

Minnesanteckningar

Arbetsgrupp hemtjänst Eskilstuna Kommun

Samman kallande: Erika Andersta Enhetschef

Plats: Bryggaregatan 7B

Datum: 21/2-2023

Tid: 14.00-16.30

Närvarande:

Kerstin Lagberg SKPF

Anja Levosha SKPF

Ingrid Angeling PRO

Birgitta Karlsson PRO

Britt Eriksson RPG

Mona Andersson SPF Seniorerna (avgår 21/2-2023)

Anna-Lill Johnsson SPF Seniorerna (avgår 21/2-2023)

Deltagare från Eskilstuna Kommun:

Madeleine Karlsson Kvalitetssäkringssamordnare

Frida Söderkvist Verksamhetschef Äldreomsorgen (via länk)

Linnéa Zumaeta Utvecklare

Anette Liber Biståndshandläggare

Cecilia Lindh Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

Frida Söderkvist informerar kring Hemtjänstindexet för kommunen

Samlade mått på hemtjänstindex 2022, som är ett nationellt initiativ av SPF Seniorerna. Skall genomföras årligen. Hemtjänstindexet mäter kvaliteten utifrån fyra delområden:

- Information
- Biståndshandläggning
- Utförande
- Stöd/utveckling

Dessa 4 är olika viktade dvs. har olika dignitet (se Fridas bilder som biläggs).

Kommunen har möjlighet att beställa en fördjupad rapport om hemtjänstindexet.

Några allmänna frågor ställdes:

- Hur hittar man information om vilka stöd som finns om en kommunal insats efterfrågas?

Svar: Eskilstuna Direkt är en bra sökväg. Men en översyn behövs gällandes sökord.

Hur arbetar biståndshandläggarna?

Svar: De skall bland annat arbeta med uppföljningar av tagna beslut samt att brukaren har fått rätt insatser.

Brukare med hemtjänst skall ges större påverkansmöjligheter. Ansatsen är också att besluten skall bli mindre detaljerade dvs. mer personanpassade. Arbetet med denna förändring påbörjas under år 2023.

Bemötande som framgår i hemtjänstindex rapport är lågt värderat för Eskilstunas del anser Frida S.

Index frågor:

- Integritet
- Nöjdhet
- Kontinuitet
- Förtroende

Fråga: Meddelande är ofta dåligt om att förändring av tid för planerad insats kommer att ske.

Svar: Telefoner är inköpta till all personal, som då kan nå brukaren och meddela förändringar.

Fråga: Kontinuiteten brister då alltför många personer arbetar runt varje brukare.

Svar: Svårigheter i dagsläget är att rekrytera kompetenta medarbetare.

Förtroende är svårt att få när för många personer är involverade i omsorgsinsatserna.

Stöd och utveckling skall göras i samverkan med brukare, anhörig/närstående.

Verksamhetscheferna har sedan tidigare bjudit in anhöriga/närstående till informationsträffar samt att ta in synpunkter.

Rutinerna gällandes stöd och utveckling skall kontinuerligt förbättras.

Det finns i dagsläget ca. två till trehundra brukare som har natt tillsyn eller aktiva omsorgsinsatser.

Det finns idag ingen kö till äldreboenden i Eskilstuna.

Linnea Zumaeta informerar om obligatorisk fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Alla som har insatser av hemtjänst skall ha en fast omsorgskontakt samt att den omsorgskontakten skall ha undersköterskekompetens. Detta är nya krav i Socialtjänstlagen från 1/7 år 2023.

En inventering pågår i kommunen för att utröna hur många undersköterskor som finns i dagsläget. En översyn pågår för att stärka trygghet, samordning och kontinuitet för brukarna.

Det är inte optimalt att ca 16 olika personer inom en 14 dagars period gör insatser. Här var vi alla rörande överens.

Det är viktigt att den kompetens som vi har idag tas till vara. Viktigt att också utveckla samverkan med andra tex. frivilligorganisationer.

Vägledning finns att inhämta från Socialstyrelsen.

Anette Liber informerar kring biståndsprocessen

Mottagning och kontor finns på Drottninggatan 16 för biståndshandläggarna. 70 personer är anställda på biståndshandläggarenheten. Mottagningen finns för att öka tillgänglighet samt service.

En insatsutredning kan inledas muntligt, skriftligt eller via kommunens E-tjänst. Man utgår från behov.

En fråga ställdes: Finns fortfarande valmöjlighet att nattetid välja antingen kameraövervakning eller fysisk person? Svaret blev: Ja.

Cecilia Lindh, som är MAS inom kommunen, informerar

Vård- och omsorgsnämnden är vårdgivare och ytterst ansvariga vad gäller vård- och omsorgsfrågor. Två medicinskt ansvariga "MASAR" samt en "MAR" finns i kommunen. MAREN ansvarar för frågor gällande rehabilitering samt arbetsterapeutiska insatser etc.

Kontinuerlig samverkan sker med sjukvården.

Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), patient lagen, sekretesslagen samt föreskrifter och allmänna råd är styrinstrument för MASENS arbete.

MASEN arbetar övergripande och i samverkan med sjuksköterskor, läkare samt paramedicinsk personal. MASEN har ett "arbetsområde" om ca 3500 personer.

Läkarupphandlingen är i dag 10 tim./100 boende.

Det finns 9 Vårdcentraler idag i Eskilstuna.

Fråga: Kan man ha en egen läkare om man bor på ett äldreboende?

Svar: Ja men det smidigaste är att den läkare som är knuten till boendet anlitas.

Fråga: Hur involveras du som MAS när något allvarligt händer i kommunens äldreomsorg?

Svar: MAS kontaktas av respektive verksamhetschef. MAS rapporterar sedan vidare till vård- och omsorgsnämnden via förvaltningschefen för utredning, åtgärder och uppföljning.

På eskilstuna.se går det att läsa patientsäkerhetsberättelsen 2022.

Dessa minnesanteckningar behöver förmedlas till samtliga pensionärsorganisationer. Så fler kan ta del av viktig information gällande vår äldreomsorg i Eskilstuna.

Vid pennan: Anna-Lill Johnsson SPF Seniorern