

KPR Referensgrupp för Välfärdsteknik

Vad har Eskilstuna Kommun gjort under 2022

Vård- och omsorgsförvaltningen har arbetat med att förtydliga resan mot målbild 2035, tillämpat förändringsledning i alla nivåer för att på så vis skapa förutsättningar att införa välfärdsteknik och digitala tjänster på ett långsiktigt och hållbart sätt.

Därutöver har flera administrativa processer utvecklats med hjälp av digitalisering. Vi har även utvecklat och implementerat flera brukarnära processer med hjälp av välfärdsteknik.

Det treåriga *modellkommunsåtagandet* som Eskilstuna haft i SKR:s Kompetenscenter välfärdsteknik tar slut vid årsskiftet. Kommunsamverkan kommer dock fortsätta även efter årsskiftet.

Vad pågår

Förvaltningen har flera pågående utvecklingsinitiativ på gång. Framför allt sådana som berör administrativa processer, men även sådant som primärt ger brukarnytta.

Digitala inköp i hemtjänsten är ett initiativ där utredning fortsatt pågår. Det är flera faktorer som behöver finnas på plats innan kommunen kan införa det nya arbetssättet. Oklart hur tidsplanen ser ut.

Hälsodata som strategisk resurs är något som Vård- och omsorgsförvaltningen utreder och utforskar. Detta görs i ett projekt tillsammans med region Sörmland och en leverantör. Projektet heter **Digital hälsotvilling**.

Man har genomfört en 9 månader lång pilot av **digitala lås** inom två hemtjänstområden (Kjula och Skiftinge). En slutrapport inom det kommunövergripande konceptet smart stad skall redovisas i januari 2023 som i sin tur ligger till grund för beslut om fortsatt arbete.

Man har fortsatt implementering av Läkemedelsrobotar, Natt-kameror och sensorer.

Automatisering av processer är högst aktuellt i Eskilstuna, framför allt av administrativa processer inom biståndskontoret såsom handläggning av ärenden och ansökan. Det är enbart handläggningsdelen som förväntas automatiseras i nuläget, beslut kommer fortfarande tas av en fysisk behörig person. Den process som i närtid planeras realiserar är bistånd med förenklat beslutsfattande.

Förvaltningen arbetar även med ett projekt som heter **Helhetsleverans av välfärdstjänster** där man försöker hitta en samarbetspartner som kan möta upp våra behov av nya arbetssätt. Upphandling förväntas starta Q2 2023.

Vad Kommunen gör tillsammans med Samhällskontraktet

Samverkansforum för Eskilstuna kommun, Västerås stad och Mälardalens Universitet.

Det pågår just nu ett forum kring **”digitalt stöd för välmående och självständiga äldre”** där olika aktörer i Eskilstuna har bjudits in för att diskutera och börja ta ansvar för ett mer digitalt inkluderande samhälle. Forumet sker i tre delar. Nästa två forum är planerade 17 februari.

En tillgänglig och fysisk **IT-support** för invånare är nödvändigt. Det finns en idé hos stadsbiblioteket om en IT-akut, oklart om det är genomförbart.

Vad vi gör tillsammans med Mälardalens Universitet

Just nu har vi fokus på det nystartade Regionala kunskapscentret för hälso- och välfärdsteknik. Det är Universitetet som driver denna satsning i samverkan med Eskilstuna kommun, Västerås stad och regionerna Sörmland och Västmanland. Målet är att bli **nationellt ledande kunskapscentrum för hälso- och välfärdsteknikfrågor** där akademien är kunskapsmotor och kommuner såväl som regioner är behovsmotorn i sammanhanget.