

## ARN

Allmänna reklamationsnämnden har börjat ta en avgift på 150 kr för den som vill anmäla en tvist med ett företag. Ett beslut som tagits av regeringen för att minska antalet anmälningar som av olika skäl inte kommer att tas upp av nämnden. Får anmälaren rätt mot företaget är det företaget som betalar avgiften. De flesta seriösa företag väljer att följa ARNs beslut. ( 79 % år 2022), men ARNs beslut är inte juridiskt bindande och frivilligt från företagets sida. Men om företaget inte följer rekommendationen så kan kunden tvingas att ta tvisten till tingsrätten. R & R listar massor med företag som hamnat på svarta listan för att de inte följt ARNs rekommendationer. Bilbranschen dominerar med antalet företag. Men flest ärenden hittar man i resebranschen. Vanliga ärenden rör även byggbranschen t.ex. badrum, kök och tak.

Om du drabbas av förseningar på resan har du rättigheter när det gäller flyg, tåg eller buss. Du kan ha rätt till hjälp och ersättning från flygbolaget men det är olika regler beroende på om du flyger från en flygplats inom EU eller utanför. Ersättning för försenat tåg med mer än 60 till 119 minuter ger dig rätt till 25 % av biljettpiset , för längre förseningar minst 50 %. Även för längre bussturer inom Sverige och EU finns en form av förseningsersättning. För charterresor gäller paketreselagen. Läs mer om resefrågor på: [radron.se/fraga\\_oss](http://radron.se/fraga_oss).