

SPF Uppsala län på studiebesök hos Apotea i Morgongåva 2019-03-20

Lisbeth Ekman, läkemedelsansvarig inom SPF i Uppsala län arrangerade den 20 mars ett studiebesök på Apotea i Morgongåva. Där blev vi guidade av Marie, logistikutvecklare, och Linnea, hållbarhetsansvarig. Företaget startade 2011 i Morgongåva av Pär Svärdson i samarbete med Anders Wall. Man började i en 2000 m² lagerlokal som snart blev för liten. Via en tälthall flyttade man våren 2018 in i nuvarande byggnad om 38 000 m². Här arbetar knappt 500 anställda och företaget omsätter redan nära 2 miljarder per år.

Knappt hälften av personalen bor i närområdet, medan övriga pendlar från Uppsala, Enköping och Västerås m.m. Många får på Apotea sitt första jobb efter skolan eller ankomsten till Sverige och lär sig här hur en arbetsplats fungerar. Kraven är att man ska kunna läsa svenska, ha rätt bra kondition samt inte vara brottsbelastad. Personalen arbetar i tvåskift, kl 7-15.30 och 15-23.30, när sista leveransen går iväg.

I Morgongåva satsade Apotea på en miljövänlig anläggning. Byggnaden är väl isolerad och värms med bergvärme. Hela taket är försett med 17 000 m² solceller som producerar upp till 1500 kW, varför man i stort sett är självförsörjande på el och säljer överskottet.

Rundvandringen startade på det övre planet, där kundtjänsten är belägen och där de receptbelagda läkemedlen hanteras i en sluten avdelning. Matilda, receptarie, berättade att kunden vid varje beställning måste identifiera sig med Bank-ID. Receptet stäms så av mot E-hälsomyndighetens register innan kunden betalar via Klarna, varvid sådant som rabatter och frikort hanteras automatiskt. Vid frågor eller om andra problem har man tillgång till EES (elektroniskt expertstöd) som kontrollerar allt man kan behöva veta. Läkemedlen placeras i en sluten förpackning och märks, innan de skickas vidare till distributionen.

Narkotika och kylvaror hanteras i särskild ordning. Kunden måste hämta sådana varor personligen, legitimera sig och kvittera.

I markplanet packas alla beställningar i vagnar med fack för olika kunder. Vagnarna är försedda med läsplatta som anger vilka produkter som ska hämtas, var de finns och när leveransen ska gå. Apoteas egenutvecklade IT-system räknar ut den mest effektiva gångvägen. När vagnen är full dras den till förpackningen, där hela beställningen, inklusive receptbelagda produkter, packas i lådor och adresseras samt skickas till olika pallar beroende på med vilken transport de ska gå. Allt styrs av streckkoder på produkter och lådor. Apotea levererar ut cirka 15 tusen paket varje dag med början på em och fram till sena kvällen.

Ett mycket intressant studiebesök avslutades med lunch i personalmatsalen. Vi som var med tackar våra värdar samt Lisbeth för en givande förmiddag.

Vid pennan
StigF