



SKÖVDE

Projektet ny webbplattform Skövde kommun



SKÖVDE

Webbplatser	Antal besök / år
skovde.se	3 762 577
arenaskovde.se	513 560
ois.skovde.se	48 407
utbildningsskaraborg.se	166 518
skaraborg.se	76 885
rtjskaraborg.se	171 302
avfallskaraborg.se	181 219
miljoskaraborg.se	109 333
kulturiskovde.se	120 761
gymnasiumskovde.se	153 371
lillegardenskovde.se	2 953
Totalt	5 076 630

Nuvarande webbplattform

- Skövdes största enskilda serviceyta
- Skovde.se är grundmall för övriga
- Säljs som tjänst
- Förvaltning och utveckling drivs av kommunikationsenheten



SKÖVDE

Problembeskrivning nuvarande webb

- Uppfyller inte lagkrav
- Stort teknisk arv
- Dålig informationssäkerhet
- 43 % av besökarna hittar inte informationen de söker
- 60 % tycker att informationen inte matchar vad de eftersökt

Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service



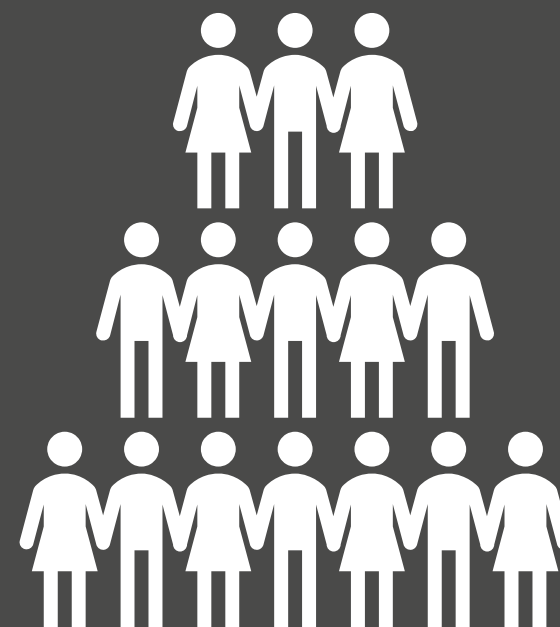
- Grundläggande krav
 - Möjlig att uppfatta
 - Hanterbar
 - Begriplig
 - Robust
- Tillgänglighetsredogörelse på alla webbplatser



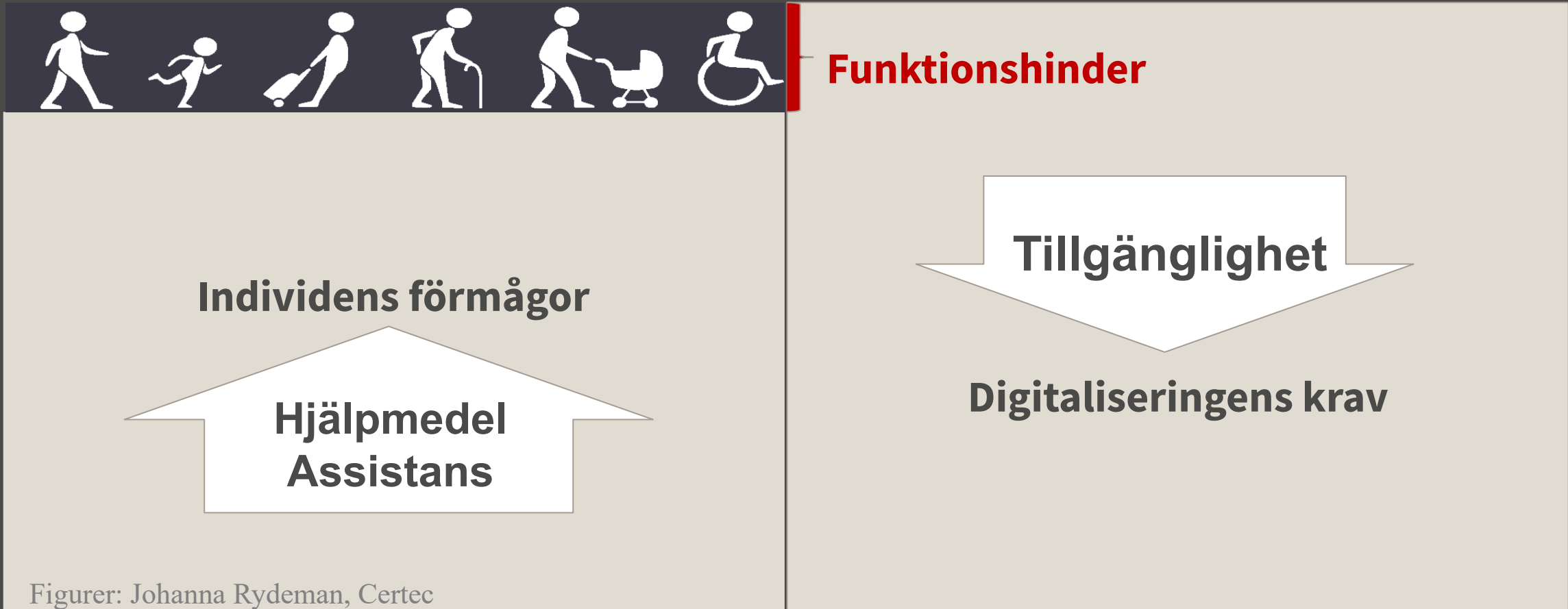
Funktionsnedsättning är vanligare än man tror

Antal med funktionsnedsättning i Sverige

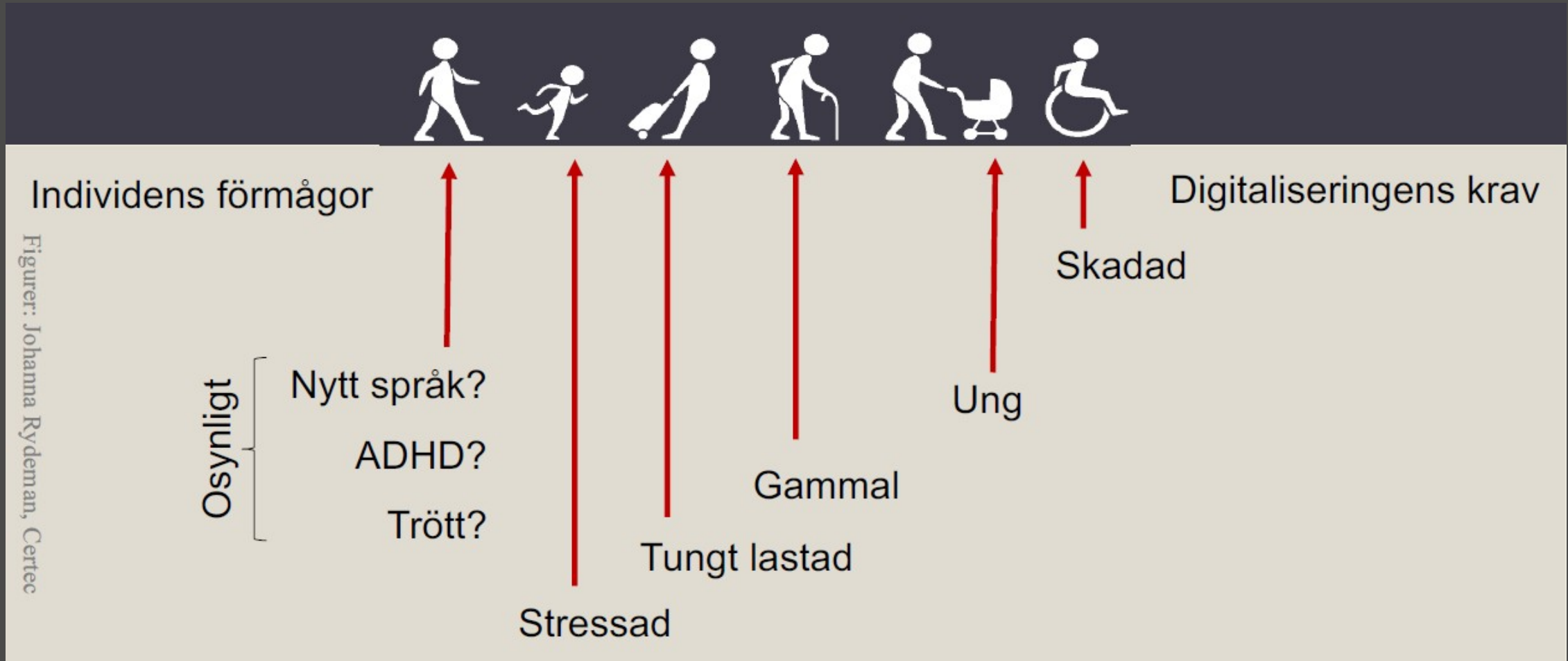
Rörelse & motorik	1.300.000
Läsa & skriva	1.920.000
Förstå	1.340.000
Se	297.000
Höra	1.400.000
Tala	160.000
Koncentration & minne	300.000
Social interaktion	850.000



Vad är digital tillgänglighet?



Vem behöver tillgänglighet?



Projektet ny webbplattform



Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	November	December	
Initiera	Planera		Genomföra									Avsluta
2024-01-08 - 2024-02-12	2024-02-12 - 2024-04-30		2024-05-01 - 2024-11-31									2024-12-01 - 2024-12-31

- Period 2024-02-12 – 2024-12-31
- Ny teknisk plattform
- Ny version av kommunens webbplats skovde.se
- Förslag till ny redaktörs- och förvaltningsorganisation
- Grunda arbetet på insikt i vilka frågor som är viktigast för kunderna och vilka behov de har

Projektet leveranser

✓ Uppfylla lagkrav

- Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service
- Dataskyddsförordningen
- NIS-2 direktivet (informationssäkerhet)
- Kommunallagen

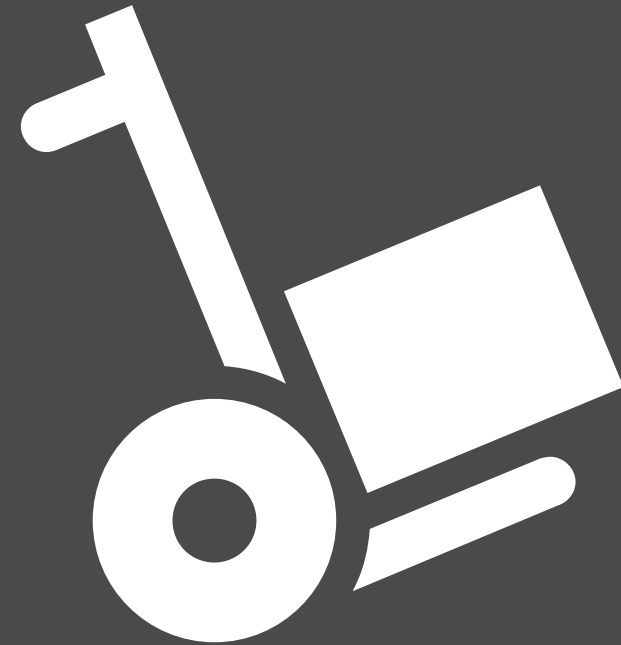
✓ En bättre användarupplevelse och kundresa

- Ny design och grafisk profil
- Ny menystruktur och nya funktioner
- Nytt text och bildinnehåll

✓ Flytt från lokal drift till molndrift

- Höjd informationssäkerhet
- Ökad driftsäkerhet och tillgänglighet

✓ Förslag till ny redaktörs- och förvaltningsorganisation



Vill ni hjälpa till?



- Test av nya webbsidan kommer göras publikt under hösten
- Alla besökare kan testa och lämna synpunkter innan lansering

