



NORRKÖPING

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

PROTOKOLL

1(9)

Vårt diarienummer

VON 2024/2766 1.1.2

Handläggare, titel, telefon

Emma Johansson, utredare

## Protokoll - Kommunala pensionärsrådet (KPR) den 25 september 2025

### Ledamöter

Andreas Bohlin (S)/(KS), Gunilla Lundgren (KD)/(SPN), Per Ziljat (S)/(KFN), Christian Widlund (C)/(BMN), Ylva Akterhall (PRO), Clifford Gistrand (PRO), Bo Hallberg (PRO), Ingmar Dahlgvist (PRO), Ulla Asserhed (RPG), Berit Adler (SPF), Inger Johansson (SPF), Barbro Petterson (SKPF), Maud Haglund (SKPF).

### Ersättare

Patrik Palm (M)/(KS), Britt Wiesner (PRO), Margita Almqvist (PRO), Lillemor Hertzman (PRO), Bertil Karlsson (PRO), Inger Schroeder (SPF), Gunilla Fredriksson (SPF), Hans Dahlin (SPF), Pia Georgsson Asp (SKPF).

### Övriga

Christina Leinonen, Upplev Norrköping, Patrik Hyberts, Upplev Norrköping, Elin Ingvarsson, vård- och omsorgskontoret, Sara Olofsson, vård- och omsorgskontoret, Emma Johansson, vård- och omsorgskontoret, Magdalena Asplund, samhällsbyggnadskontoret.

### Frånvarande

Julia Polska (L)/(VON), Eva-Britt Österlund (SPF), Barbro Mattson (SKPF), Finn Bengtsson (M)/(VON), Magnus Boström (SD)/(SPN), Hans Teinmark (M)/(BMN), Isak Löfstedt (SD)/(KFN), Bo Nilsson (RPG).

---

**Postadress**

Norrköpings kommun  
Vård- och omsorgskontoret  
601 81 Norrköping

**Besöksadress**

Lindövägen 5 A

**Telefon**

011-15 00 00

**Telefax**

011-12 38 33

**E-post**

vardochoomsorgskontoret@norrkoping.se

**Internet**

www.norrkoping.se

## **1. Närvarokontroll – Mötets öppnande – Justerare – Fastställande av föredragningslistans innehåll**

Ordförande Andreas Bohlin (S) genomför närvarokontroll och öppnar mötet. Ylva Akterhall (PRO) väljs till justerare.

Föredragningslistans innehåll godkänns med följande tillägg:

- Övriga frågor: Mätning av personalkontinuitet

## **2. Föregående protokoll – Diverse handlingar**

### *Föregående protokoll*

Protokollet har skickats till rådet och läggs till handlingarna.

PRO har under våren 2025 inkommit med en skrivelse till Norrköpings kommun och kommunala pensionärsrådet med rubriken ”Angående gångstråk under vintermånaderna”. Magdalena Asplund, strateg på samhällsbyggnadskontoret, har till dagens sammanträde tagit reda på hur skrivelsen har hanterats i kommunen. Skrivelsen har diarieförts hos både i kommunstyrelsen och vård- och omsorgskontorets diarium. Vidare har den skickats till samhällsbyggnadskontoret.

Vid sammanträdet den 23 april 2025 tog ledamot från SKPF upp problematiken kring skyltningen på Söder tull i samband med markarbeten. Magnus Boström (SD), som i rådet företräder samhällsplaneringsnämnden, fick i uppdrag att ta med sig frågan och återkoppla till rådet vid sammanträdet den 4 juni. På grund av frånvaro uteblev informationen vid nämnda sammanträde och även vid dagens sammanträde. Rådet kommer att efterfråga information från aktuellt kontor.

## **3. Aktuellt från nämnd**

Punkten ger möjlighet för politikerna att kort informera om vad som är aktuellt i den nämnd de representerar i rådet.

Andreas Bohlin (S) informerar att det nuvarande avtalet med Region Östergötland om utskrivningsklara upphör och hanteringen kommer att från och med den 1 oktober 2025 ske utifrån lagen (2017:612). Vård- och omsorgskontoret arbetar i samverkan med Region Östergötland med att ta fram en samordnad utskrivningsprocess.

Patrik Palm (M) informerar att kommunstyrelsen har behandlat en motion från Socialdemokraterna om behovet av en specialanpassad utbildning i omsorgskompetens för lokalvårdare. Vård- och omsorgskontoret har i sitt yttrande ansett att motionen är besvarad. Detta då kontoret ser över

differentiering av arbetsuppgifter för exempelvis de som arbetar inom exempelvis hemtjänst.

Vidare informerar Patrik om frågan gällande strategiska tillagningskök. En kartläggning har gjorts om var kök ska finnas gällande kommunens beredskap. Kartläggningen visar på att det bör inrättas strategiska tillagningskök och matlager, varav kommundirektören har i uppdrag att ta fram en plan om detta. Medskick politiskt till denna plan är att den även bör omfatta vård- och omsorgsverksamhetens kök.

Per Ziljat (S), som representerar kultur- och fritidsnämnden, informerar bland annat om att nämnden satsar på fritidsgårdar, jobbar för att öppna upp kiosken i Vasaparken på sommaren och har återupptagit arbetet med ett kulturpolitiskt program.

Gunilla Lundberg (KD) informerar om Samhällsplaneringsnämndens besök av Östgötatrafiken.

#### **4. Utredningsrapport: Framtidens vård och omsorg i ordinärt boende**

Emma Johansson, utredare från vård- och omsorgskontoret informerade rådet om den rapport som tagits fram inom ramen för det utredningsuppdrag som vård- och omsorgsnämnden beslutade om i mars 2025. Syftet med utredningen är att undersöka hur en samordnad och god vård och omsorg i ordinärt boende kan ges under dygnets alla timmar, oavsett vem som utför insatserna. Rapporten fungerar som ett kunskapsunderlag inför eventuella politiska beslut om framtida organisering av vård och omsorg i ordinärt boende.

Utredningen består av en nuläges- och behovsanalys, baserad på bland annat workshops med kommunens utförare, hälso- och sjukvårdsorganisationen samt pensionärsorganisationer. Därutöver har en juridisk analys och en omvärldsbevakning av sex kommuner som övervägt eller genomfört övergång från LOV (lagen om valfrihetssystem) till LOU (lagen om offentlig upphandling) genomförts.

Utredningen visar att cirka 15 procent av brukarna i Norrköping har valt en privat utförare av hemtjänst, vilket är en låg andel i jämförelse med flera andra kommuner. De privata utförarna är huvudsakligen verksamma i centrala delar av kommunen, vilket innebär att valfriheten är begränsad i ytterområdena. Andra kommuner har uppgett förbättrad styrning, kontroll och kvalitet efter övergång till LOU. Övergången har i de flesta fall medfört en mer begränsad valfrihet för brukarna.

I utredningen framkom att det inte finns något som tyder på att en övergång till LOU i sig skulle förbättra samordningen av vård och omsorg. Istället är det faktorer som gemensamma arbetssätt, tydliga samverkansrutiner, fungerande IT-stöd och kompetensutveckling som har störst betydelse för

ett sammanhållet stöd till den enskilde. Dessa faktorer är oberoende av vilken upphandlingsform som används.

## 5. Upplev Norrköping

Christina Leinonen och Patrik Hyberts från Upplev Norrköping, kommunens destinationsbolag, deltar på rådet. Tillsammans med näringsliv, föreningsliv och kommunen ska Upplev Norrköping bidra till att göra Norrköping till en av Sveriges ledande kommuner inom besöksnäringen. Bolagets uppdrag enligt ägardirektiv är att samordna marknadsföringen av Norrköping som besöksmål, utveckla och marknadsföra varumärket kopplat till besöksnäringen, underlätta för externa arrangörer att förlägga evenemang i Norrköping samt på ägarens uppdrag genomföra evenemang och besöksfrämjande verksamhet. Verksamheten är organiserad inom destinationsutveckling, evenemang, kommunikation och en Convention Bureau-funktion.

Affärsplanen 2025–2027 lyfter tre huvudmål: att Norrköping år 2027 ska vara topp 15 i Sverige vad gäller antal gästnätter, att nå ett positivt NPS-värde (Net Promoter Score) och att besöksnäringen ska uppleva en positiv utveckling. Per den sista december 2024 redovisas 695 000 gästnätter, en ökning med 5,4 procent sedan 2019, samt att Norrköping till och med juli 2025 ligger på +2,9 procent jämfört med rikssnittets +3,7 procent. För att nå målen sker ett antal aktiviteter under 2025 så som avtal med InfoPoints, nytt broschyr- och kartmaterial, samverkansprojekt med skärgården, Göta kanal och Region Östergötland, lansering av en evenemangsapp (One Story Spot) för till exempel Augustifesten och Kulturnatten, influencersamarbeten (sommarmarkanjan med fokus på Kolmården, Tutankhamonutställning och Arkösund) samt återkommande besöksnäringsträffar.

På evenemangssidan fungerar bolaget både som evenemangslots och som arrangör och projektledare av hela eller delar av evenemang, liksom att värva nya arrangemang. Inriktningen styrs av en evenemangsplan som prioriterar publikt allmänintresse, samverkan mellan aktörer, samt att stärka Norrköpings position inom kultur och idrott med säsongs- och platsanpassningar. Värdskap, service och bemötande betonas, det ska vara enkelt, välkomnande och pålitligt för arrangörer, med systematisk uppföljning. Ett årshjul visar ett urval av 2025 års större händelser (bland annat SM-veckan, Tutankhamon Experience, Augustifesten med flera), och evenemangskalendern lyfts som nav för aktuella program inom exempelvis museer, film och större arrangemang.

Presentationens avslutande dialogfrågor till Pensionärsrådet handlade om vilka evenemang man vill se i Norrköping och hur pensionärens delaktighet i evenemangen kan ökas.

Utifrån diskussionen framkom att det är svårt att resa till och från aktiviteter i ytterområden med kollektivtrafiken och att det kan vara svårt att hantera parkering där endast betalning via app är tillåten. Musikarrangemang lyftes

som viktigt. Det är också viktigt att kunna åka kommunalt och att det går att använda sina hjälpmedel. Kyrkan och idrottsföreningar anordnar arrangemang som kräver frivilliga insatser, och samarbeten mellan organisationer, till exempel idrottsföreningar och pensionärsföreningar, efterfrågades. Det betonades att unga och äldre behöver mötas. Slutligen diskuterades hur kontaktytor kan skapas för möten mellan människor vid arrangemang för att minska ensamheten.

Upplev Norrköping tipsar om e-postadressen [evenemang@norrkoping.se](mailto:evenemang@norrkoping.se) som kan användas om det finns synpunkter på ett arrangemang. Även möjligheten att vara volontär vid olika arrangemang lyftes. Gå in på [www.visit.norrkoping.se](http://www.visit.norrkoping.se) för att läsa mer om bolaget och vad som händer i Norrköping.

## **6. Återrapport: Sommaren inom särskilt boende och träffpunkt**

För att informera om äldreomsorgen och sommaren som varit så deltar Elin Ingvarsson, verksamhetschef för särskilt boende, och Sara Olofsson som är enhetschef för kommunens träffpunkter. Samtliga från vård- och omsorgskontoret.

### *Särskilt boende*

Elin Ingvarsson, verksamhetschef för särskilt boende, redogjorde för verksamheten under sommaren 2025 inom särskilt boende. Verksamhetsområdet bemannades med 654 anställda sommarvikarier. Introduktionerna genomfördes och anpassades individuellt, och avstämningar hölls löpande under sommaren. Väderläget bedömdes som hanterbart och situationen på enheterna var stabil. Verksamheten har haft feriearbetare inne i sommar. I Östra Husby hade verksamheten även ”lillvärdar”, yngre tonåringar som hjälper till med sociala aktiviteter på boendet, i ett samarbete med Röda Korset. Nu genomförs en uppföljning av sommaren 2025 men även planering inför sommaren 2026 är igång.

### *Träffpunkter*

Under juni–augusti erbjöd träffpunkterna cirka 1 400 aktiviteter och genererade omkring 12 000 deltagartillfällen (ej unika personer). Sommaren präglades av fler utomhusaktiviteter än vanligt, exempelvis promenader, minigolf, boule och mölkky samt flera uppskattade grillfester. En utflykt till Söderköping genomfördes från Kalkstensgatans träffpunkt. Sommarens största samling var grillfesten på Kalkstensgatan, där cirka 115 deltagare från nästan samtliga träffpunkter medverkade.

Två inbrott inträffade på träffpunkten vid Linköpingsvägen, vilket medförde extra arbetsinsatser, oro bland medarbetare, gäster och boende, viss skadegörelse i lokalen samt stöld av egendom. Övertagandet av matserveringen på Linköpingsvägen under sommaren bedömdes som oroligt

och resurskrävande. Vidare uteblev bemanning på Rösängens träffpunkt under en helg i juli till följd av den mänskliga faktorn.

Mot bakgrund av ovanstående identifierades följande åtgärder inför kommande somrar: säkrare rutiner för helgbemanning, utse en tydlig kontaktperson i personalgruppen som kan nås av både medarbetare och chefer under hela sommaren, justering av introduktionsplaner för nyanställda samt säkerställande av att sommarvikarier är på plats senast i juni.

## **7. Återrapport: Hemtjänsten**

Då ordinarie verksamhetschefer för hemtjänsten inte kan delta på grund av sjukdom informerar Andreas Bohlin (S) om hemtjänsten i kommunal regi. Informationen handlar om hur sommaren varit och om den omorganisation som skedde under våren 2025.

### *Sommaren*

För sommaren 2025 noterades utmaningar kopplade till kommunikation och tillgänglighet samt för låg grundbemanning på vissa enheter. Delegering till vikarier skedde i lägre utsträckning och vikarier tackade ja eller nej sent i processen, med sena avhopp. Förändringar i vårdlag och rutiner under våren skapade otrygghet i vissa medarbetargrupper, och språksvårigheter uppmärksammades.

### *Omorganisation*

Pågående åtgärder och aktiviteter omfattar lansering av TeleQ i hemtjänsten, veckovisa avstämningar mellan enhetschef och bemanningsplanerare i syfte att stabilisera vårdlag och rutiner, rekrytering till tillsvidare- och månadsanställningar, översyn av delegeringsförfarandet med behov av stärkt kompetens samt pågående utvärdering av sommarrekryteringen. Andra aktiviteter inom hemtjänsten är:

- Bemanningsplanering inom samplaneringsområden (prioriterat).
- Förstärkt implementeringsarbete av ramtid under hösten 2025.
- Förberedelser för lansering av mobil dokumentation hösten 2025.
- Enkäter för kontinuerlig uppföljning av medarbetares och omsorgstagares upplevelser med start höst/vinter 2025.
- Framtagande av riktlinje för kvalitet inklusive systematisk uppföljning under hösten 2025.
- Arbetet med Framtidens vård och omsorg i ordinärt boende under hösten 2025.

- Införande av språktester under höst/vinter 2025.

Rådet önskar att få fortsatt information om den pågående omställningen inom hemtjänsten. Frågan kommer att tas upp vid nästa sammanträde.

## **8. Information från beredningsutskottet**

### *Presentationer – utskick*

Emma Johansson, utredare, informerar att från och med dagens möte kommer presentationer och bildspel som visas på rådet, under förutsättning att föredragande har godkänt detta, att bifogas tillsammans med protokollet. Ledamöter behöver därmed inte längre lämna sina e-postadresser för att få ta del av bildmaterialet.

### *Antal möten och datum för 2026*

Emma Johansson, utredare, informerar att beredningsutskottet kommit fram till att kommunala pensionärsrådet under år 2026 kommer att genomföra fyra möten samt ett seminarium eller annan aktivitet.

Planerade möten för rådet och beredningsutskottet för år 2026 är:

KPR – kl. 09.00-12.00, Sessionssalen Rosen

- 26 februari
- 21 maj
- 1 oktober
- 10 december

Beredningsutskott, kl. 13.15-14.45, Vargen, Lindövägen 5a

- 28 januari
- 23 april
- 3 september
- 12 november

### *Arbetsgrupp KPRs seminarium 2026*

Ordförande Andreas Bohlin informerar att beredningsutskottets förslag är att rådets seminarium eller annan aktivitet våren 2026 har temat "Kultur och äldre". För att fortsätta arbetet behöver rådet utse en arbetsgrupp. Till arbetsgruppen utses:

- SPF - Inger Schroeder

- PRO - Ylva Akterhall
- SKPF - Barbro Petterson

RPG återkommer med en representant via e-post.

## 9. Övriga frågor

### *Kontanthantering i färdtjänsten*

Magdalena Asplund, strateg, informerar att Östgötatrafiken kommer att fortsätta med kontanthantering i färdtjänsten.

### *Mätning av personalkontinuitet i hemtjänsten*

SPF har till rådet inkommit med följande skrivning gällande mätning av personalkontinuitet inom hemtjänsten.

”Kommunerna har mätt personaltätheten i datasystemet Kolada sedan 2007. Mätningen görs inom hemtjänsten för de som har besök minst två gånger per dag. Nu ska personaltätheten inte längre rapporteras till databasen Kolada. Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) som publicerar datasvaren hänvisar till kvalitetsproblem. De menar att mätningarna är komplexa och kommunerna kan registrera olika och då blir jämförelserna kommunerna emellan svåra. SPF seniorerna har uppvaktat äldreminister Anna Tenje om att hitta en väg till mer säker analys. Vår fråga: Tänker Norrköping fortsätta att mäta personalkontinuiteten? Detta för att följa sin egen utveckling, speciellt viktigt nu när det är omorganisation inom hemtjänsten. Kontinuiteten är viktig för att nå en säker och trygg omvårdnad. Vi måste ta de äldres önskemål på allvar om att begränsa antalet personer som kommer till deras hem. SPF är angelägna om att personalkontinuiteten fortsätter att mätas.”

Emma Johansson, utredare informerar, att KKiK-nätverket (Kommunens Kvalitet i Korthet) har beslutat att från och med 2025 upphöra med insamlingen av personalkontinuitetsmättet. Variabeln kommer därmed inte längre att finnas tillgänglig i Kolada från och med i år.

Vård- och omsorgskontoret avser dock att även fortsättningsvis ta fram detta mått för uppföljning av den egna verksamheten. Till följd av pågående byten av verksamhetssystem kan måttet för närvarande inte redovisas, men bedömningen är att redovisningen åter kan presenteras under hösten 2025.

Andreas Bohlin (S) ställer frågan om all personalkontinuitet är lika viktig, till exempel om det finns någon skillnad mellan serviceinsatser och omvårdnadsinsatser. Representanter från pensionärsorganisationerna lyfter

att det är lika viktigt oavsett, men att det är särskilt viktigt vid stöd som är närmast kroppen. Kontinuitet är dessutom något individuellt.

### **10. Avslutning**

Ordförande Andreas Bohlin avslutar mötet. Nästa sammanträde är den 19 november 2025 kl. 09.00-12.00.

Vid protokollet:

Emma Johansson  
Sekreterare

Justering:

Andreas Bohlin (S)  
Ordförande

Ylva Akterhall (PRO)  
Justerare




# Kommunala Pensionärsrådet

2025-09-25

Christina Leinonen, Destinationsstrateg  
Patrik Hyberts, Projektledare evenemang

*Upplev*  
Norrköping



”Ska bidra till att göra  
Norrköping till en av  
Sveriges ledande  
kommuner inom  
besöksnäringen”

*Upplev*  
Norrköping

# Upplev Norrköpings syfte enligt ägardirektiv

- Bolaget ska bidra till att göra Norrköping till en av Sveriges ledande kommuner inom besöksnäringen.
- Bolaget ska bidra till en **långsiktig och hållbar tillväxt** för besöksnäringen i kommunen.
- Bolaget ska i samverkan med bland annat näringslivet, föreningslivet och kommunen bidra till att ge kommunens invånare och besökare ett **brett utbud av upplevelser och aktiviteter** och därmed bidra till positiv utveckling inom besöksnäringen, tillväxt i kommunen och till att bygga varumärket Norrköping.

**ÄGARDIREKTIV =  
RAMVERK**



# Bolagets inriktning enligt ägardirektiv – utdrag

- Bolaget har ett **samordnande** ansvar att tillsammans med näringslivet och kommunen marknadsföra Norrköping som en attraktiv ort att besöka. Bolaget ska **i samarbete** med andra aktörer aktivt verka för att stärka Norrköpings position inom **besöksnäringen**.
- Bolaget ska **arbeta aktivt** för att förmå och underlätta för externa arrangörer att förlägga olika typer av evenemang till Norrköping. Bolaget ska inom kommunen **ha en samordnande och exklusiv roll gentemot arrangörer** när det gäller att genomföra olika evenemang i Norrköping.
- Bolaget ska **utveckla och marknadsföra** den del av varumärket Norrköping som avser **besöksnäringen**.
- Bolaget ska på uppdrag av ägaren **genomföra** evenemang och **besöksfrämjande** verksamhet i kommunen.

– Ägardirektiv för Upplev Norrköping AB

# Uppliv Norrköping – Norrköpings destinationsbolag

Destinationsutveckling

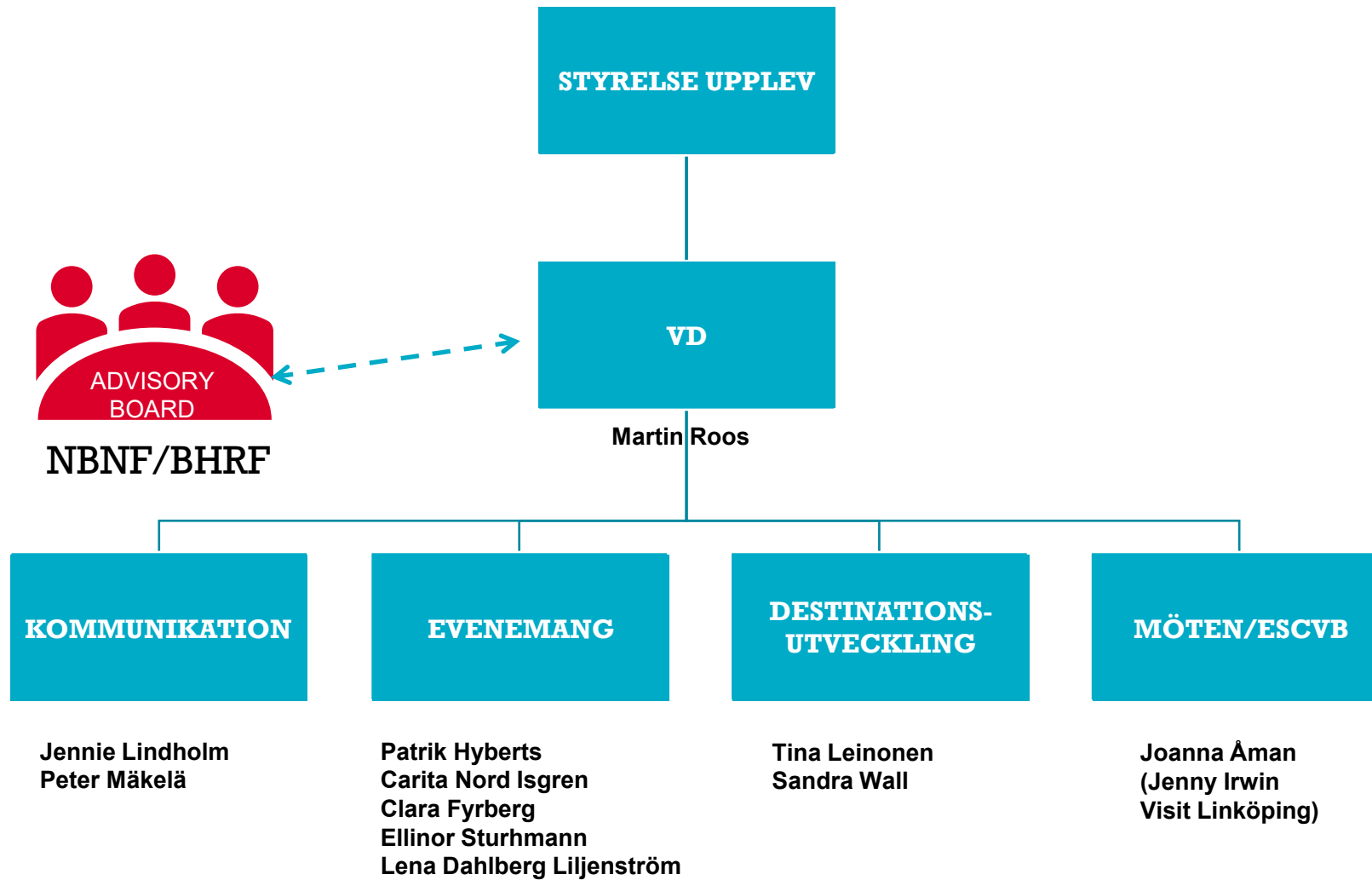
Evenemang

Kommunikation

Convention Bureau



[Uppliv Norrköping - Visit Norrköping](#)



# UPPLEV

AFFÄRSPLANEN

#250115 | 2025–2027

**STARKA**  
Samverkanspartners  
& brett nätverk

*”Vi ska vara  
ledande i  
Sverige!”*

Martin Roos,  
VD, Upplev Norrköping

*”Vi har starka reseanledningar  
och ett brett utbud av besöksmål  
i stadskärnan, på landsbygden  
och i skärgården.”*

Upplev  
Norrköping

”  
*Skapa förutsättningar som får andra  
inom besöksnäringen att lyckas.”*

## MÅL 2027

### ★ Gästnätter

Norrköping ska år 2027 vara topp 15 i Sverige gällande antalet gästnätter.

### ★ NPS

Norrköping ska år 2027 nå ett positivt NPS-värde.

### ★ Känsla

Besöksnäringen i Norrköping ska känna en positiv utveckling.

# ★ GÄSTNÄTTER

Norrköping ska år 2027 vara topp 15 i Sverige gällande antalet gästnätter

# NPS ★

Norrköping ska år 2027 nå ett positivt NPS-värde

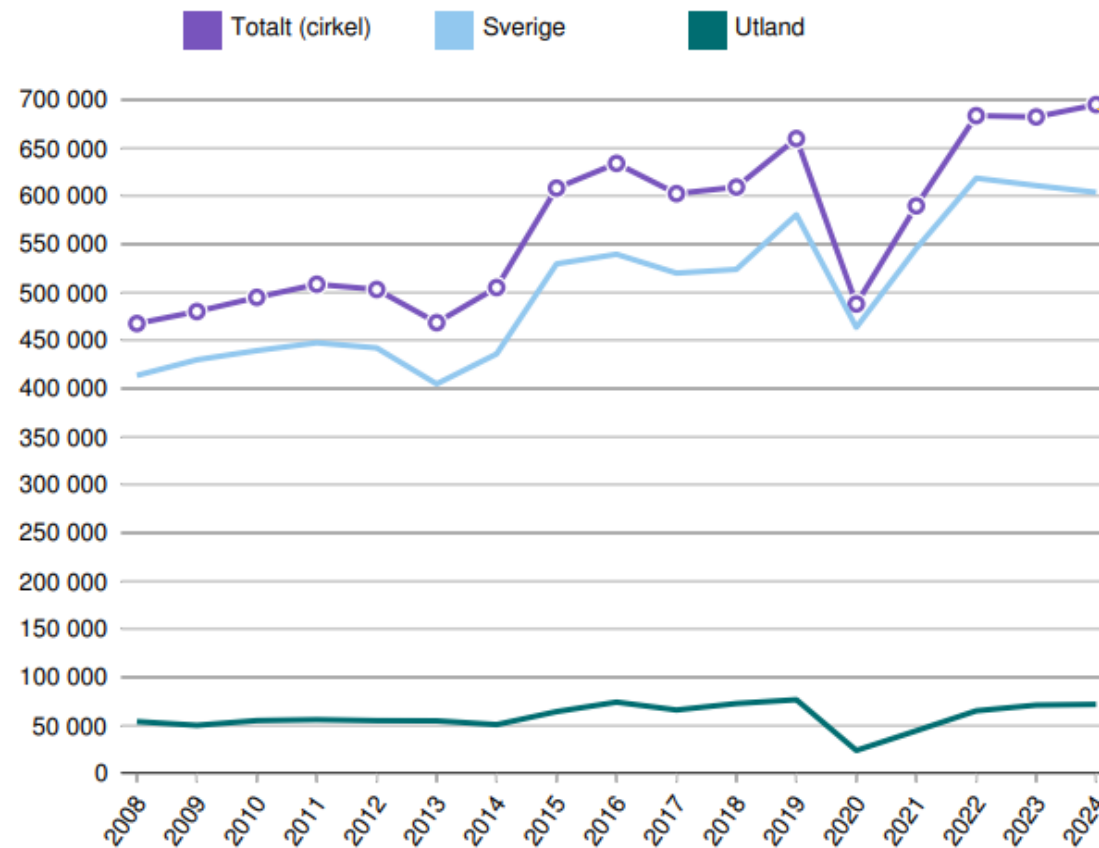
# ★ KÄNSLA

Besöksnäringen i Norrköping ska känna en positiv utveckling

*\*Alfabetisk ordning*



	Kommun	Antal gästnätter	Antal gästnätter
1	Stockholm	9 732 195,0	9 550 542,0
2	Göteborg	4 838 989,0	4 761 660,0
3	Malmö	2 164 665,0	2 189 575,0
4	Sigtuna	1 146 249,0	1 134 003,0
5	Borgholm	1 115 271,0	1 082 062,0
6	Gotland	934 177,0	970 141,0
7	Solna	922 385,0	862 290,0
8	Falkenberg	891 446,0	881 784,0
9	Jönköping	877 840,0	845 926,0
10	Helsingborg	875 384,0	871 151,0
11	Malung-Sälen	862 526,0	903 582,0
12	Halmstad	828 410,0	791 542,0
13	Varberg	780 220,0	804 005,0
14	Uppsala	776 905,0	779 740,0
15	Strömstad	766 980,0	783 318,0
16	Umeå	751 977,0	772 324,0
17	Örebro	738 377,0	747 385,0
18	Karlstad	725 656,0	683 930,0
19	Linköping	706 395,0	696 620,0
20	Norrköping	694 992,0	682 210,0
21	Västerås	649 146,0	652 666,0
22	Kiruna	607 818,0	592 989,0
23	Sundsvall	606 957,0	598 350,0
24	Lund	583 830,0	550 411,0
25	Luleå	554 770,0	534 895,0
26	Västervik	522 691,0	491 752,0
27	Åre	484 616,0	548 432,0
28	Tanum	480 735,0	490 063,0
29	Nacka	476 942,0	443 194,0
30	Piteå	470 655,0	437 412,0



**+5,4%**  
 Sedan 2019  
 695 000 st gästnätter



**+2,9%**

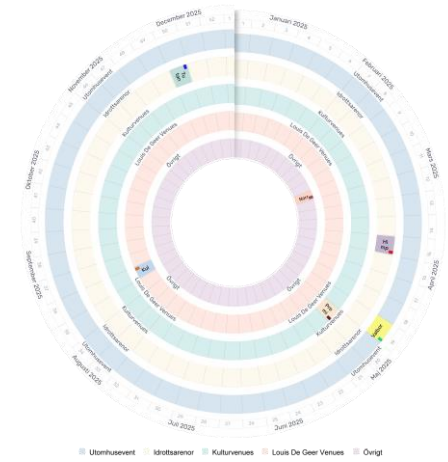
RIKSSNITT TOM JULI 2025

**+3,7%**

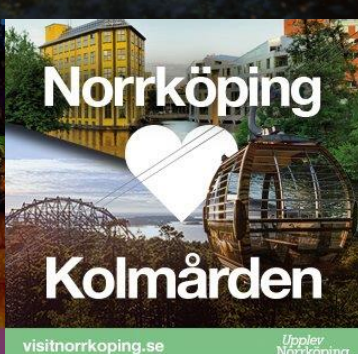
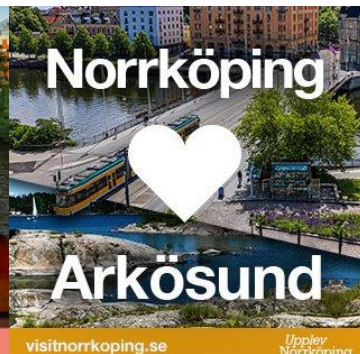
NORRKÖPING TOM JULI 2025

# Urval av aktiviteter 2025

- Avtal med InfoPoints
- Nytt broschyrmaterial & kartor
- Samverkansprojekt, skärgård, Göta kanal, Region Östergötland
- Evenemangsapp – One Story Spot (Augustifesten, Kulturnatten etc)
- Influencersamarbeten som kampanjbärare (sommarkampanj – fokus Kolmården, Tutankhamon och Arkösund).
- Årshjul – Evenemang/Möten gentemot Besöksnäringen (publikt)
- Nyhetsbrev B2B & B2C (Q4)
- Förstudie ny webb [visitnorrkoping.se](https://visitnorrkoping.se)
- Besöksnäringsträffar  
Och mycket mer!



[visitnorrkoping.se](https://visitnorrkoping.se)



# Evenemang i Norrköping

- Evenemangslots
- Arrangera och projektleda hela eller delar av evenemang
- Värva evenemang

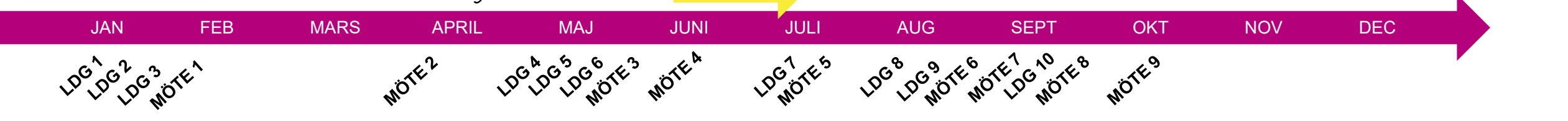


- **Evenemangsplan**
  - publikt allmänintresse
  - samverkan mellan aktörer
  - stärkt position inom kultur och idrott
  - anpassningar efter säsong och plats
  
- **Värdskap, service och bemötande**
  - enkelt för arrangörer av evenemang
  - välkomnande, pålitligt, positivt
  - uppföljning



# Urval – Årshjul evenemang och möten 2025

Augustifesten.



# Evenemang i Norrköping



Välkommen till **Norrköping**

[Start](#) | [Se och göra](#) | [Evenemangskalender](#)



## Evenemangskalender

Vad är du sugen på att göra? Filtrera efter kategori nedan för att hitta ditt nästa äventyr, eller inspireras och ta dagen som den kommer med ett spontanbesök någonstans.

# Dialog

- **Vilka evenemang vill vi ha i Norrköping?**
- **Hur får vi ökad delaktighet i våra evenemang av pensionärer?**



ARBETETS  
museum

TACK!

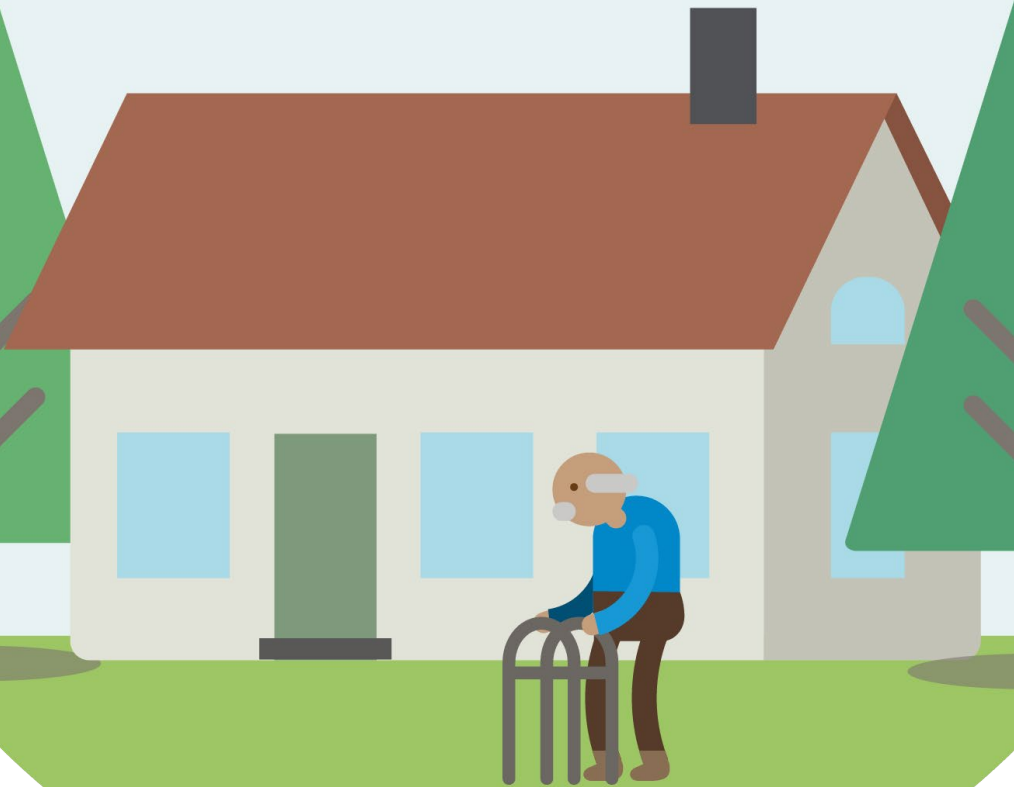
Upplev  
Norrköping



# **Utredning Framtidens vård och omsorg inom ordinärt boende**

KPR 25 september

# Hållpunkter

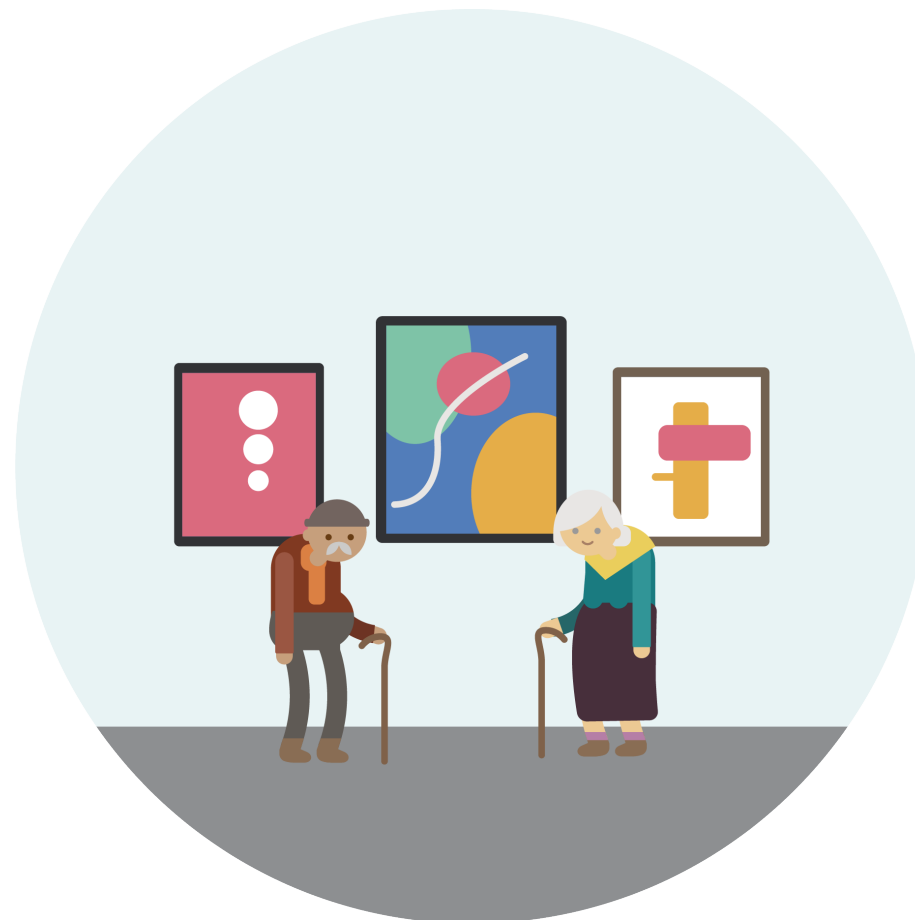


- Bakgrund
- LOV i Norrköping
- Nuläges- och behovsanalys
- Juridisk analys
- Riskbedömning
- Lokala förutsättningar

# Bakgrund

# Bakgrund

- Beslut 12 mars 2024 (VON 2024/2563): Genomförande av utredning
  - Omställningen mot nära vård
  - Nya socialtjänstlagen (fr.o.m. 1 juli 2025)
  - Politiskt program: Kvartetten – Trygghet och framtidstro - Politiskt program 2025 – 2026” (KS 2024/2408)



# Syfte

- Kartlägga och analysera hur kommunen möter framtidens behov
- Omfattar:
  - Hemtjänst, trygghetslarm, hemrehabilitering, hemsjukvård
  - Alternativa boenden
  - Förebyggande verksamhet och anhörigstöd
  - LOV/LOU
- Kunskapsunderlag för framtida beslut

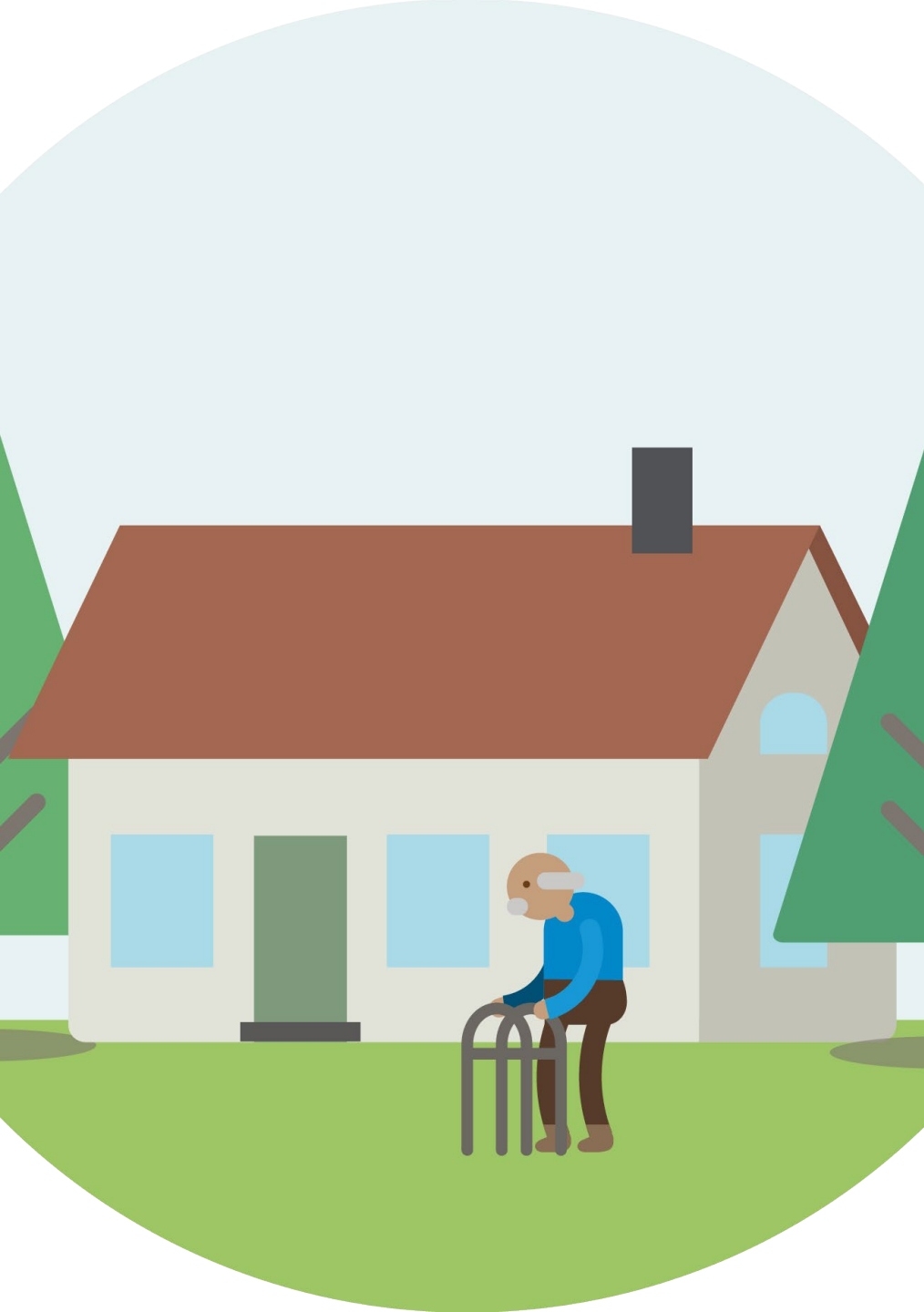


# Utredningen som projekt

- Utredningen har bedrivits som ett projekt under våren 2025 där olika aktiviteter genomförts, exempelvis:
  - Omvärldsbevakning
  - Workshops – Egen regin, pensionärsorganisationer och privata utförare
  - Juridisk analys



# LOV i Norrköping



# Nuläge Norrköping

- LOV infördes i Norrköping 2018
- LOV omfattar daghemtjänst 07–22
- 3 privata utförare
  - 15 % av brukarna
  - 21 % av beviljade hemtjänsttimmar
  - Alla i centrala Norrköping
    - Valfriheten begränsad - Ingen privat utförare i ytterområden
- Övrig andel av hemtjänsten bedrivs kommunens egen regi
  - Inkl. natt och trygghetslarm
- Egen regi utgör ickevals-alternativet
- Låg andel jämfört med andra kommuner, både gällande antalet utförare och antal timmar

# Nuläges- och behovsanalys



- Workshops med utförare, hälso- och sjukvård och pensionärsorganisationer
- Behov av:
  - Ökad samordning och kontinuitet
  - Tydlig samverkan kring den enskilde
- Slutsats: Inte beroende av LOV eller LOU, utan gemensamma arbetssätt och IT-stöd

# Juridisk analys

- LOU ger bättre verktyg för:
  - Uppföljning och kontroll
  - Kvalitetssäkring
  - Att förebygga välfärdsbrott
- LOV ger möjligheter för en mer formell valfrihet för brukaren



# Omvärldsbevakning

# 6 intervjuade kommuner

Linköping

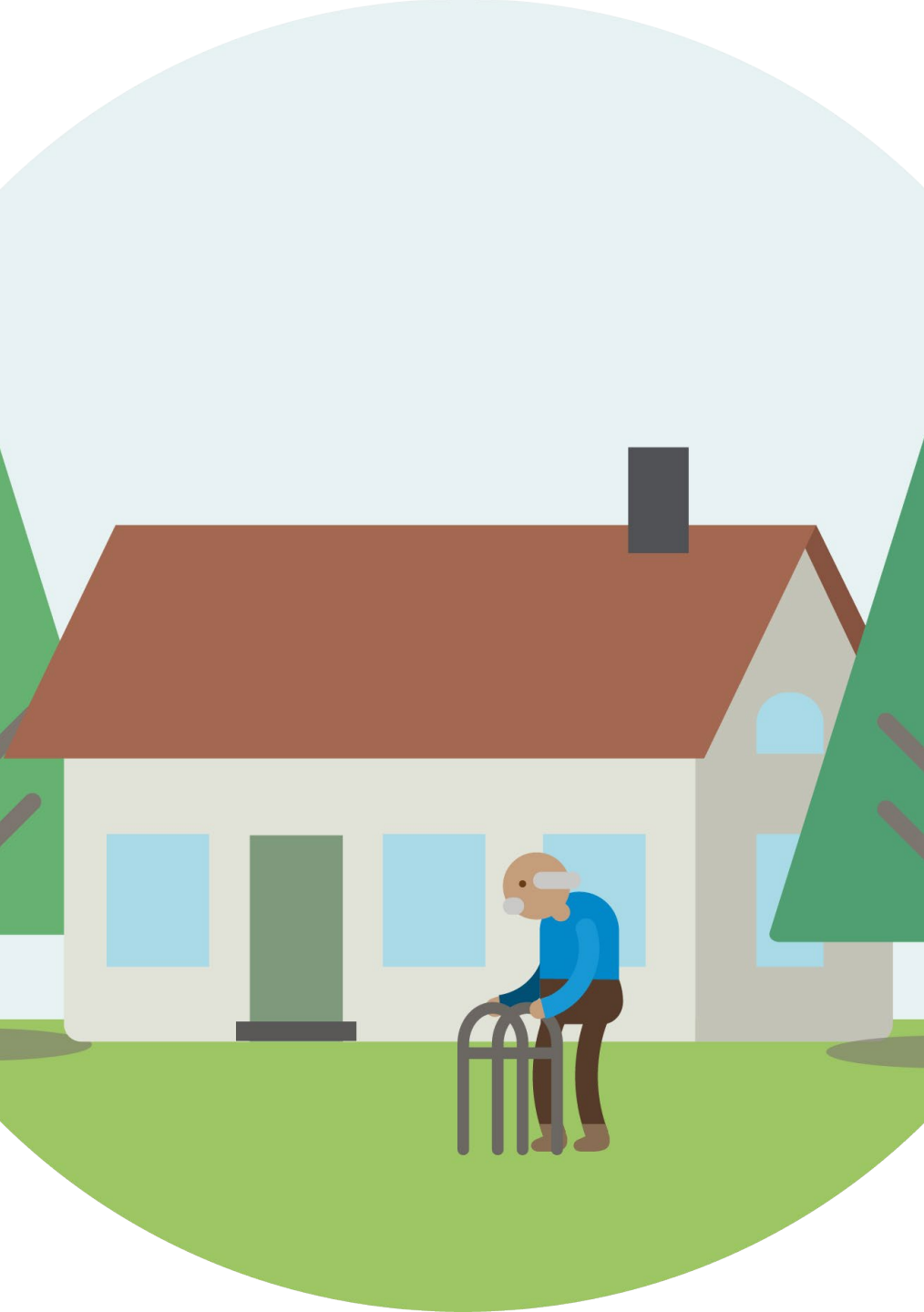
Sollentuna

Södertälje

Umeå

Strängnäs

Huddinge



- Sex kommuner
- Erfarenheter:
  - Bättre styrning
  - Minskad risk för oseriösa aktörer
  - Minskad valfrihet för brukare
- Framgångsfaktorer:
  - Politisk förankring
  - Realistiska tidsplaner
  - Strukturerad kommunikation

# Riskbedömning



- **Brukare:**
  - Risk för oro, personalbyten, förändrade rutiner
- **Organisation:**
  - Resurskrävande förberedelser, ca 2 års genomförande
- **Ekonomi:**
  - Kortsiktiga ökade kostnader
  - Ökad långsiktig kontrollmöjlighet

# Lokala förutsättningar



- Låg privat andel i Norrköping
- Begränsad valfrihet i ytterområden redan idag
- En övergång till LOU ger inte automatiskt en mer sammanhållen vård
- Viktigare: gemensamma arbetssätt, IT-stöd och avtalens innehåll



# Hemtjänst

Status och planering

# Sommaren 2025

- Kommunikation och tillgänglighet
- För låg grundbemanning på vissa enheter
- Vikarier delegerades i lägre utsträckning
- Vikarier tackade ja/nej sent i processen, sena avhopp
- Förändringar i vårdlag och rutter under våren skapade otrygghet i vissa medarbetargrupper
- Språksvårigheter

## Pågående åtgärder/aktiviteter:

- Lansering av TeleQ i hemtjänst
- Veckovisa avstämningar mellan enhetschef och bemanningsplanerare ska leda till stabiliserade vårdlag och rutter
- Rekrytering av tillsvidare- samt månadsanställningar
- Översyn av delegeringsförfarandet, behov av att stärka kompetensen
- Utvärdering av sommarrekrytering pågår

# Omställning hemtjänst: övriga pågående aktiviteter

- Bemanningsplanering inom samplaneringsområden - prioriterat
- Ramtid, förstärkt implementeringsarbete (hösten 2025)
- Mobil dokumentation (lanseras hösten 2025)
- Enkäter för kontinuerlig uppföljning av medarbetares och omsorgstagares upplevelser (lanseras hösten/vintern 2025)
- Riktlinje för kvalitet inkluderat systematisk uppföljning (hösten 2025)
- Framtidens vård och omsorg i ordinärt boende (hösten 2025)
- Införande av språktester (höst/vinter 2025)

An aerial photograph of a city street scene. In the foreground, a yellow and blue tram is moving along a track. To the right, there is a public square with a glass shelter, benches, and a small outdoor seating area with yellow umbrellas. The background features a mix of historic and modern buildings, including a prominent brick building with a clock tower and a crane in the distance. A river flows along the left side of the image.

# Tillsammans för en god vård & omsorg



# Sommaren inom särskilt boende

Elin Ingvarsson, verksamhetschef

# Sommaren 2025

- 654 anställda sommarvikarier inom verksamhetsområdet
  - Introduktioner, individuellt anpassade
  - Avstämningar under sommaren
  - Hanterbart ur ”vädersynpunkt”
  - Stabilt på enheterna
- 
- Feriearbetare
  - Lillvärdar, via Röda korset

# Vad händer nu?

- Uppföljning efter sommaren 2025
- Planering inför sommaren 2026
- Riskbedömningar



norrkoping.se



# Hur blev sommaren på träffpunkterna

# I Juni, juli och Augusti

Har vi erbjudit ca 1400  
aktiviteter

12000 st deltagare på dessa  
(ej unika personer)

- Mer aktiviteter ute erbjuds  
tex
- Promenader
- Minigolf
- Olika ute aktiviteter ute  
tex boule, mölkky.
- Grillfester



# Bilder från utflykt i Söderköping från Kalkstensgatans träffpunkt.





# Sommarens höjdpunkt, grillfest på kalkstensgatans träffpunkt. Det kom gäster från nästan alla träffpunkter ca 115 st



# Särskilda händelser på Träffpunkt

- 2 st inbrott på Linköpingsvägens träffpunkt. Resulterade i mycket mer arbete för personal, oro både bland personal, gäster och boende i huset. En del förstörelse på lokal och stulen egendom.
- Övertagandet av matserveringen på Linköpingsvägen under sommaren har varit lite oroligt och resurskrävande.
- Pga av mänskliga faktorn stod bakom att det inte kom personal till Rösgångens träffpunkt under en helg i juli
- Det vi lärt oss är att säkra upp mer kring rutiner bemanning helg
- Utse kontaktperson under hela sommaren i personalgruppen som medarbetare, chefer kan vända sig till
- Skruva på introduktions planer för nyanställda och att sommarvikarierna är på plats senast juni.