

Kommunala pensionärsrådet (KPR) den 28 februari 2025 (sammanfattning)

Information om rådet

Utifrån att det i rådet finns ett antal nya ledamöter och ersättare så informerar ordföranden Andreas Bolin (S) kort om rådets syfte. I riktlinjen för rådet anges att rådet är ett samrådsforum mellan kommunen och pensionärsorganisationer där organisationerna kan framföra synpunkter och bidra med kunskap. Syftet är att ge pensionärsorganisationer inflytande över kommunala beslut som kan påverka målgruppen.

Presentation av vård- och omsorgskontorets nya organisation

Ida Björkman, vård- och omsorgsdirektör, informerar om den nya organisationen för vård- och omsorgskontoret. Från årsskiftet har ansvaret för verksamheter för personer med funktionsnedsättning överförts till socialnämnden, medan vård- och omsorgsnämnden fortsatt ansvarar för kostenhet, hemtjänst, särskilt boende, hälso- och sjukvård samt biståndshandläggning (myndighetsutövning). Utöver detta finns en enhet inom kontoret kallad verksamhetsstöd och vägledning som ger stöd till verksamheten gällande exempelvis ekonomi och kvalitetsarbete.

Förändringsarbete gällande den kommunala hemtjänstorganisationen som bland annat innebär att minska antalet mindre enheter har påbörjats, exempelvis genom att slå samman enheter. Större enheter medför bättre planeringsförutsättningar men kan leda till att brukare kan få träffa andra medarbetare från hemtjänsten, än de brukaren är van vid. Den nya organisationen träder i kraft under mars år 2025 och information har gått ut till brukare om vilken hemtjänstenhet man tillhör och vem som är enhetschef.

Vidare får rådet information om organisationens övergripande mål som utgår från grunduppdraget som innebär att god vård och omsorg ska vara: Kunskapsbaserad, säker, tillgänglig, individanpassad, jämlik och effektiv. Vidare beskrivs målen i vård- och omsorgsnämndens uppdragsplan, som finns på kommunens hemsida.

Olika perspektiv på kommunens krisberedskap

Richard Fogelstrand, säkerhetssamordnare, och Axel Almgren, strateg, informerade om kommunens krisberedskap ur olika perspektiv. Presentationen behandlade bland annat säkerhetsfrågor vid olika händelser inom särskilt och ordinärt boende, skyddsrum samt evakueringsmöjligheter. De beskrev var skyddsrum finns och möjligheten att genomföra skyddsrumsvandringar. Kommunen har ingen personal vid skyddsrum, utan det är upp till alla att hjälpas åt.

Vidare redogjordes för evakueringsplaner för särskilt boende (SÄBO), som sträcker sig fram till år 2029, samt nödvattenplaner för olika boenden och prioriteringar vid en krissituation. Även frågor kring beredskap för mat, medicin och övriga nödvändigheter i händelse av kris togs upp. Kommunens övergripande krisberedskapsplan presenterades, där både kommunens ansvar och individens eget ansvar i samband med kriser lyftes fram.

Norrköpings kommuns skyddsvärden och samhällsviktiga verksamheter belystes, liksom kommunens roll i beredskapen och hur den samverkar med andra aktörer vid en kris. Kommunens kan vid behov gå upp i stabsläge.

Varje kommunalt kontor upprättar en risk- och sårbarhetsanalys, och samtliga enheter ska ha en kontinuitetsplan som revideras och tränas årligen. Särskilda anpassningar behövs, och varje individ har ett eget ansvar för sin beredskap. Viktig samhällsinformation finns tillgänglig på Norrköpings kommuns webbplats, norrkoping.se.

Richard presenterade också kommunens broschyr ”Var förberedd om krisen eller kriget kommer”. Broschyren har delats ut till hushållen i kommunen. De bör genomläsas och sparas!

Taxor och avgifter inom vård och omsorg

Helena Axestam, strateg, informerar om den årliga hyreshöjningen i särskilda boendeformer enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Den blir 4,75 procent och genomförs den 1 april 2025. Rådet får också information om att kommunstyrelsen den 25 februari 2025 har fattat beslut om att ge kommundirektören i uppdrag att utreda förutsättningarna för ett kommunalt bostadstillägg vid boende i särskilda boendeformer enligt SoL och LSS i

Norrköpings kommun. Uppdraget ska redovisas senast den 31 augusti 2025.

Vidare får rådet information om att det kommer göras några mindre ändringar i taxan för vård och omsorg samt mat i vård- och omsorgsverksamheter under våren 2025. Enligt gällande planering ska beslut fattas av vård- och omsorgsnämnden och socialnämnden i april 2025 och av kommunfullmäktige i juni 2025.

SPF:s Hemtjänstindex 2024

Berit Adler (SPF) informerar om SPF:s hemtjänstindex och resultatet för år 2024. Hemtjänstindex är en sammanvägning av data som indikerar kvaliteten i hemtjänsten. Syftet är att underlätta kommuners kvalitetsanalyser och prioriteringar. Indexet är initierat av SPF Seniorerna och utvecklat med stöd från Allmänna arvsfonden. Det

publicerades första gången i november 2022 och uppdateras årligen. Hemtjänstindex 2024 publicerades den 4 december.

I Östergötland placerade sig Åtvidaberg bäst på plats 32, följt av Norrköping på plats 45 – den näst högsta placeringen i länet.

Norrköpings kommuns resultat visar en positiv utveckling, särskilt inom stöd och utveckling, vilket kan bero på införandet av digital tillsyn. Däremot hamnade kommunen på plats 198 i en nationell jämförelse av hemtjänstutförande, vilket tydliggör ett förbättringsområde inom genomförandet av hemtjänstinsatser.

Ordförande Andreas Bohlin (S) informerar gällande frågan om väntsalen vid bussterminalen. I nuläget är det inte troligt att den kommer att hållas öppen, enligt både polisens och kommunens bedömning. Detta främst utifrån säkerhetsaspekter och att det finns möjlighet att vänta inomhus på den närliggande tågstationen.

Emilie Daag informerar att mellan 31 mars och 14 april 2025 skickar Norrköpings kommun ut en trygghetsundersökning via sms till cirka 16 000 slumpmässigt utvalda invånare (16–84 år). Syftet är att förstå hur tryggheten upplevs i olika delar av staden och identifiera lokala problem. Sms:et har ”Norrköping” som avsändare, och enkäten kan besvaras via telefon, dator eller surfplatta. Mer information finns på kommunens hemsida.