

Lokal pensionärsråd

Vård- och äldrenämnden

Datum	Onsdag 4 maj 2022
Tid	Klockan 09.30-12.00
Plats	Direktrisen plan 5, Ramnåsgatan 1
Deltagare	

Johan Wikander	Ordförande
Rose-Marie Liljenby Andersson	Vård- och äldrenämnden
Wivi-Anne Bogsjö	PRO
Gunvor Andersson	PRO
Monika Golcher	SKPF
Evy-Ann Strand Yliheikkela	SKPF
Agneta Nero Andersson	SPF
Bernt Andersson	SPF
Lena Svensson	FAS
Lotta Löfgren-Hjelm	FAS
Maria Hallberg	Äldreombudsman
Maria Jonsson	Förvaltningschef
Malin Länsberg	Sekreterare

1. Upprop och val av justerare

Wivi-Anne Bogsjö (PRO) väljs till justerande person. Protokollet justeras den 10 maj 2022.

2. Genomgång av föregående protokoll

Inga frågor ställs.

3. Godkännande av dagordning

Fråga angående surfplattor togs upp på förra mötet men finns inte med dagordningen. Information om uppföljningsarbete gällande surfplattor skickas ut till pensionärsrådet via mejl. Punkten planeras även in till något av mötena till hösten.

Övriga frågor hanteras under punkt 8: Övriga frågor.

Dagordningen godkänns.

4. Val av vice ordförande

Monika Golcher (SKPF) väljs till vice ordförande fram till 31 december 2022.

5. Information från förvaltningen

Föredragande Maria Jonsson, förvaltningschef

Information om corona-situationen:

De flesta seniorer har numera fyra stycken sprutor mot Covid-19 men det finns fortfarande smitta i verksamheten. Verksamheterna arbetar mycket med smittspårning och smittspridning. Folkhälsomyndigheten varnar för att det kan bli en topp i maj och som sedan kommer att plana ut. Verksamheterna berörs fortfarande mycket av Covid-19 men det är inte längre den största fokusfrågan. Alla verksamheter är öppna som vanligt.

Sommarrekrytering:

Förvaltningen arbetar mycket med rekrytering inför sommaren där det är svårt att hitta legitimerad personal. Det är ett bekymmer som delas med primärvården samt bemanningsföretagen. Det är viktigt att personalen får semester men det har införts olika bonussystem om man ändrar eller flyttar semestern. Sommarrekryteringen kommer även att pågå under sommaren.

Hur fungerar det med erbjudande om boende (inkommen fråga från rådet)

Det är fortfarande väntetid till en plats på vård- och omsorgsboende och situationen är nästintill oförändrad. För tillfället köper vi sju stycken korttidsplatser från Ulricehamns kommun och planerar göra det fram till sommaren. Det är även en del överbeläggningar på korttidsplatserna på Sörmarksgatan och vid behov på Bodagatan. Det är ingen optimal lösning men det finns inga lokaler att använda eller ställa om som fungerar för nämndens verksamhet. Det nya vård- och omsorgsboende på Kristinegränd beräknas vara klart 2024 och kommer ha över 80 stycken platser. Byggprocessen går inte att påverka för att få det boendet klart tidigare, då det finns många parametrar som spelar in.

Mer information om det nya vård- och omsorgsboendet på Kristinegränd planeras in på ett av höstens möte 2022.

Synpunkter/frågor från rådet:

När brukare blir placerade på korttidsplats i Ulricehamn, blir det svårt för anhöriga att besöka.

Maria Jonsson svarar: Vi tvingar aldrig något att acceptera en plats och förstår att det inte är en önskvärd situation. Det förs en dialog med brukare och anhöriga inför ett sådant beslut. Det är lättare att belägga korttid i annan kommun då det är tidsbegränsad period.

Rådet tycker att förvaltningen bör göra mer riktad reklam till äldre personer som är utbildade inom vårddyrket. Idag riktas mycket av reklamen till den yngre

kretsen. Det kan även vara bra att se över arbetstider för att det ska bli lättare för de med familj.

6. Budgetutfall

Föredragande: Lena Elliot, ekonomichef

Presentationen läggs som bilaga till protokollet.

7. Representant till grupp om ofrivillig ensamhet

Rådet återkommer med en representant på nästa pensionärsrådsmöte.

8. Äldreombudet informerar

Resultat av hälsoenkät

Hälsoenkäten skickades ut till 6 000 slumpmässigt utvalda boråsare som är 65 år och äldre. Enkäten innehåller frågor om olika vanor och hur man uppfattar sin hälsa. Syftet med undersökningen är att skaffa mer information om hälsa och mående. Resultatet av undersökningen kommer att användas för beslutsfattande och underlag för prioriteringar. Svaren presenteras på gruppnivå i Borås Stads Valfärdsbokslut. Presentationen läggs som bilaga till protokollet.

Under hösten 2022 kommer en föredragning göras av hälsoenkäten. Inbjudan kommer annonseras. Mer information om tid och plats kommer längre fram.

Resultat av enkät om revidering av rådets reglemente:

Inför revidering av reglemente har en enkät tagits fram för skapa ett underlag på hur nuvarande reglemente upplevs ha fungerat av representanterna i råden. Resultatet av rådets enkätresultat går igenom. Varje råd har valt ut en representant för att ingå i arbetsgruppen som kommer analysera och presentera resultatet samt förslag på reviderat reglementet.

9. Övriga frågor

Rådet beslutar att årsplaneringen biläggs kallelsen, så att det syns vilka ärenden och frågor som ännu inte behandlas samt när de förväntas att tas upp.

Det har utbildats servicepersonal för att utföra insatser som tvätt och städ. Var finns denna personal utplacerad?

Maria Jonsson svarar: Sex personer utbildades till servicebiträden. De är utplacerade två stycken på vård- och omsorgsboende, två inom hemtjänsten och två på korttiden. Det har valts att inte utbilda fler personer utefter detta upplägg, då det har varit ett omfattande arbete att implementera arbetssättet. Hemtjänsten söker nu andra former av servicebiträden som ska arbeta med service.

Hur fungerar boendeprocessen?

Maria Jonsson svarar med att visa en processkarta på hur det går till när man blir erbjuden en plats på vård- och omsorgsboende. Processkartan läggs som en bilaga till protokollet.

10. Patient- och kvalitetsberättelse

Föredragande: Christina Winge Appelqvist (verksamhetsutvecklare)

Även 2021 har präglats av den pandemi som drabbat världen. Arbetet inom förvaltningen har under året haft störst fokus på att vaccinera brukare, minska risk för smittspridning och hantera uppkomna situationer och frågor ur både ett brukarperspektiv och ett medarbetarperspektiv. Viktiga faktorer som hjälpt till i arbetet har varit god intern samverkan inom kommunen och god samverkan med andra vårdgivare.

Så långt det varit möjligt har ett fortsatt arbete och implementering av förvaltningens mål, aktiviteter och uppdrag från tidigare år genomförts. Förvaltningsledningen har haft ett långsiktigt perspektiv i syfte att nå målen för att det ska bli en så trygg och säker verksamhet för brukare/patienter som möjligt samt att de ska göras delaktiga i sin vård och omsorg.

Välfärdsteknik har varit ett prioriterat område och pandemin har bidragit till fler digitala lösningar. I förvaltningen har möten och utbildningar gått att genomföra med hjälp av tekniken.

Områden med ett bra resultat är bland annat: basala hygienrutiner och klädregler har hög följsamhet till gällande lagstiftning samt att brukarna är nöjda med sin korttidsvistelse

Områden där fortsatt utvecklig behövs är bland annat att säkerställa och öka brukarens/patientens delaktighet och inflytande samt förbättra kvaliteten i den enskildes dokumentation

Vård- och äldre nämndens patient- och kvalitetsberättelse finns på [Borås Stads hemsida](#).

Underskrift

Johan Wikander

Wivi-Anne Bogsjö

Underskrift	Underskrift
Namnförtydligande	Namnförtydligande