



Plats och datum	Rådhusalen 5 februari klockan 13:00 -16:00	
Beslutande	Irène Ahlstrand-Mårlind (M) Tommy Mikkelsen (SD) Per-Ola Mattsson (S) Marita Gill Inga George Ulla Birgersson Inger Åkesson Ellen Kragh Kerstin Johansson Birgitta Persson Anna-Lena Ottosson Ingegerd Nylin Lars-Olof Larsson	Ordförande Vice ordförande Ledamot Ledamot PRO Ledamot SPF Ledamot SPF Ledamot SPF Ledamot SKPF Ledamot SKPF Ledamot SKPF Ledamot RPG Ledamot RPG Ledamot RPG
Närvarande ersättare	Christer Martinsson Olle Ahlgren Anita Winfridsson Anita Cederqvist Kerstin Gustafson Gunilla Appelquist	Ersättare PRO Ersättare PRO Ersättare SPF Ersättare SPF Ersättare SKPF Sekreterare
Paragrafer	§ 1-8	
Sekreterare	Gunilla Appelquist	
Ordförande	<i>Digitalt signerad</i> Irène Ahlstrand-Mårlind	
Justerande	<i>Digitalt signerad</i> Marita Gill	



Innehållsförteckning

§ 1	Val av justerare	3
§ 2	Fastställande av dagordning	4
§ 3	Frågor som inkommit från pensionärsorganisationerna	5
§ 4	Remiss Hjärtstartare	10
§ 5	Seniordagen 2025	12
§ 6	Seniorråd 2025	13
§ 7	Övriga frågor	14
§ 8	Nästa möte	15



§ 1 Val av justerare

Seniorrådets beslut

Protokollet justeras av ordföranden och en representant från rådet

att jämte ordförande justera mötets protokoll valdes Marita Gill, PRO till justerare.



§ 2 Fastställande av dagordning

Seniorrådets beslut

att fastställa dagordningen.



§ 3 Frågor som inkommit från pensionärsorganisationerna

Seniorrådets beslut

att lägga informationen till protokollet

Sammanfattning

Hemtjänstindex

SPF Hemtjänstindex är publicerat, se [Hem - Hemtjänstindex](#). När man tittar på Blekinges kommuner så är det sammanräknade resultatet

Placering	Kommun	Län	Hemtjänst-index 2024	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
25	Karlskrona	Blekinge län	74,5	25	100	63	
28	Ronneby	Blekinge län	74,4	16	75	68	
34	Karlshamn	Blekinge län	73,4	157	22	31	
36	Sölvesborg	Blekinge län	73,3	92	45	127	
232	Olofström	Blekinge län	59,8	205	214	263	

vilket innebär att Karlshamn har klättrat till placering 34 från 85 år 2023. När man sen tittar på de fyra olika delindex så är det två som är bra och två som vi vill ha förklaring på.

Placering 2024	Placering 2023	Kommun	Län	Kvalitetspoäng delindex 1	Index förändring
16	14	Ronneby	Blekinge län	91,1	+1.5
25	30	Karlskrona	Blekinge län	89,6	+3.4
92	68	Sölvesborg	Blekinge län	80,4	+0.0
157	110	Karlshamn	Blekinge län	71	-3,3
205	264	Olofström	Blekinge län	62	+12.6

Varför har Karlshamn sänkts i delindex 1, Information från 110 till plats 157? Varför är informationen angående Hemtjänst i Karlshamn så dålig? Varför kan man t ex inte se hur dyrt Hemtjänst skulle bli innan jag ansöker om Hemtjänst? Vilken annan information



saknas på kommunens hemsida/informationsmaterial som andra kommuner har?

Placering 2024	Placering 2023	Kommun	Län	Kvalitetspoäng delindex 2	Index förändring	Data saknas
22	63	Karlshamn	Blekinge län	61,9	+6.6	
45	6	Sölvesborg	Blekinge län	57,9		-11,9
75	69	Ronneby	Blekinge län	50,9		-3,4
100	94	Karlskrona	Blekinge län	44,8		-6,6
214	163	Olofström	Blekinge län	36,9		-8,1

Svar: Maria Bengtsson svarar

Jag blev förvånad över resultatet eftersom jag har gått igenom informationen utifrån indexnycklarna och utgått ifrån vad som efterfrågas där. Jag har gett verksamhetsutvecklaren i uppdrag att titta på tex Växjö kommuns hemsida för att jämföra och se om vi kan förbättra något. Givet att vi åter jämför med indexnycklarna.

Det finns information om avgifter för hemtjänst på hemsidan, vg se länk nedan.

[Avgifter och kostnader för hemtjänst och särskilt boende - Karlshamns kommun](#)

Fråga

Vad gäller delmoment Biståndshandläggning så gratulerar vi Karlshamn till bäst i Blekinge, placeringen har gått upp från 63 till 22. Vad har man gjort annorlunda 2024 som man inte gjorde 2023?

Placering 2024	Placering 2023	Kommun	Län	Kvalitetspoäng delindex 4	Index förändring	Data saknas
31	102	Karlshamn	Blekinge län	76,7	+12.0	SA
63	71	Karlskrona	Blekinge län	71,8	+1.8	
68	46	Ronneby	Blekinge län	70,7	-2,8	
127	172	Sölvesborg	Blekinge län	62,4	+8.3	
263	129	Olofström	Blekinge län	35	-25,3	

SA: Data saknas för Senior Alert – Kvalitetsregister för förebyggande insatser 2024/2023



Svar: Rebecca Welander svara på frågan

Hemtjänstindex är en sammanställning från olika inrapporterade indikatorer och för biståndshandläggare påverkar detta totalt 20% av sammanställningen av resultatet i hemtjänstindex. Skickar med en bild längst ner på de olika delarna.

Del 1. Hemtjänstindex har tittat på kommunens hemsida och sett att vi har förenklad biståndsbedömning. Förutom hemsidan har hemtjänstindex tittat på årets resultat i Socialstyrelsens enkät "Vad de äldre tycker om äldreomsorgen" och där har vi nog fått högre nöjdhet från kommuninvånarna i jämförelse mot andra kommuner gällande den enskilde möjlighet att påverka innehållet om man jämför mellan år 2024 och 2023.

Del 2. Där har hemtjänstindex tittat på samma enkät "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" och hur kommuninvånare har svarat kring frågan på om de tycker att de har individanpassade beslut efter behov och tillräckligt med tid för utförandet av beviljade insatser. Det kan vara så att kommuninvånaren har svarat med högre nöjdhet under 2024 om man jämför med 2023.

Orsak till högre nöjdhet kring detta kan bero på att biståndshandläggarna har under 2024 varit fullt bemannade om man jämför med 2023 och det innebär att de har kunnat följa individens behov och även följa upp behoven mer kontinuerligt än under 2023 som kan vara en orsak till resultatet.

Del 3. Där har hemtjänstindex tittat på den inrapporteringen som kommunen gör varje år till socialstyrelsen om hur många anställda biståndshandläggare som har socionom utbildning. Och då vi inte var fullt bemannade under 2023 blev ju resultatet lägre än om man jämför med år 2024 som kan påverka resultatet.





Fråga

Trots att Karlshamn inte har lämnat in data till Senior Alert så kommer man högst i Blekinge, har stigit från placering 102 till 31. Det säger väl inte så mycket om Karlshamn men desto mer om övriga kommuner i Blekinge?

Svar: Maria Bengtsson svarar på frågan

Jag blir glad över att ni nämner senior alert som anses vara ett bra verktyg för att kunna arbeta med fallprevention. Vi vill komma igång med senior alert i hemtjänsten och har det med som en aktivitet i verksamhetsplanen för 2025–2026. Vi gör just nu ett test i hemtjänst Mörrum. Det har gjorts tidigare (2016/2017) försök till att använda senior alert i hemtjänst men det lyckades inte. Nu ser vi att vi har bättre förutsättningar och gör ett nytt försök.

Fråga

Varför köper inte Karlshamns kommun kommunrapporten och ser vad som behöver åtgärdas? Det är ett enkelt sätt att få fram mycket information till en relativt låg penning när man jämför med vad en egen konsult skulle fakturera. Läs mer på [Beställ kommunrapport - Hemtjänstindex](#) där man kan se vad som ingår i rapportpaketet och kostnaden som beror på kommunens storlek.

Titta på webinariet på [SPF - Seniorerna webinar 241210](#) där vinnarkommunen 2024 Jönköping och Gnosjö berättar bl a.

Svar: Maria Bengtsson svarar på frågan

Vi har arbetat med indexnycklarna, arbetat med resultat för brukarundersökningen, både på verksamhetsnivå och enhetsnivå. Vi har bra koll på vad vi behöver arbeta med. Det är flera kvalitetshöjande åtgärder som har gjorts. Vi har på senare tid fått både mejl och samtal från brukare och anhöriga som berättar att de ser en förbättring och numera är trygga och nöjda med våra insatser, de märker skillnad. Våra avvikelser har minskat, även synpunkter och klagomål har minskat.

Vi har under hösten börjat göra uppföljning av hur individen med stöd och hjälp upplever kvaliteten på de insatser som utförs. Uppföljning görs av fast omsorgs kontakt och frågorna baseras på nationella värdegrunden för äldre.

Fråga

Hur skyddade är de som bor på särskilt boende försäkringsmässigt i Karlshamns kommun? När man flyttar in får man information om vad man ska ha med osv. I informationen står det "Bra att tänka på: adressändring, hemförsäkring, posthanterin". Men en hemförsäkring är en sakförsäkring som bara skyddar när personen är i sin egna lägenhet. Behöver man även ha en olycksfallsförsäkring eller ingår alla boende på SÄBO i kommunens försäkring? Vilket skydd har man om något händer i de gemensamma utrymmena? Ex. om personen på SÄBO halkar och trillar i korridoren och skadar sig? Om lampan trillar ner i matsalen och slår i huvudet? Om personen får en elektrisk stöt när hen rostar bröd i matsalen? Om personen skadar sig vid utevistelse, blir getingstungen och får en allergisk reaktion? Om rullstolen tippar, hen



trillar ut och rullstolen skadas? Vilka försäkringar har Karlshamns kommun för de som bor på SÄBO? Vilka självrisker och maxbelopp gäller?

Fråga

Var finns fullständig information om vilken/vilka försäkringar man bör teckna som boende på SÄBO? Försäkringstexten? Självrisk och maxbelopp?

Svar: Jurist svarar på frågorna

Det stämmer att personerna skall ha en egen hemförsäkring och att hemförsäkringen inte täcker plötsligt oförutsedda kroppsskador.

Kommunen försäkrar inte dessa personer vad jag kan se (vänligen se bild) och vi har fått frågor från flera kommuner angående att olycksfallsförsäkra dessa personer, praxis är inte att olycksfallsförsäkra "vanliga" äldre eftersom likabehandlingsprincipen förhindrar även positiv särbehandling bland kommuninvånare. Dessa individer kan teckna egen olycksfallsförsäkring om så önskas, vilket också är vanligt förekommande.

Fråga

Varför kostar trygghetslarm mer än dubbelt så mycket i Karlshamn jämfört med Karlskrona, dvs 430 kr/mån i Karlshamn och 200 kr/mån i Karlskrona (enligt respektive webbplats 2025-01-20)?

Svar: Magnus Wickenberg svarar på frågan.

Beslut om avgifterna för trygghetslarm har tagits av kommunfullmäktige och det har tidigare tagits beslut om kostnaden för trygghetslarmet ska vara detsamma som en hemtjänsttimme.

Kostnaden för trygghetslarm ingår också i maxtaxan.

I månadskostnaden ingår kostnaden för installation, fri teknisk support (mån-fre), gratis byte av batterier eller utbyte om något går sönder, brukaren kan larma utan begränsning dygnet runt till en larmcentral som tar emot larmet och där hemtjänsten (trygghetslarmgruppen alt nattpatrullen) åker hem till brukaren vid behov. Vid avslut hämtas larmet tillbaka och även det utan extra kostnad.

I Karlshamns kommun bygger avgifterna på självkostnadspriset. Sedan finns det andra kommuner ex Karlskrona kommun som valt att subventionera priset och det är upp till varje kommun att bestämma det.

En av frågorna som skickades in från förmåtet kom inte med.
Frågan ställs i efterhand till Maria Bengtsson.

Vad har hänt inom delområde Utförande? Karlshamn ligger sist i Blekinge på placering 138, hundra placeringar under Karlskrona. Utförandet av Hemtjänsten är mycket viktigt för den som har Hemtjänst och även dennes anhöriga som kanske är



bosatta på annan ort och inte dagligen kan besöka den som har Hemtjänst och hjälpa till.

Svar från Maria Bengtsson efter mötet.

Hemtjänstindex för hela Sverige har i utföradelen gått ner med 1,8, Karlshamn följer den trenden.

I den nationella brukarundersökningen har Karlshamn 89 i resultat på nöjdheten som helhet, Blekinge 88 och riket 85.

Som jag tidigare berättat pågår sedan flera år ett helhetsgrepp för hemtjänsten och under 2024 har tex. introduktionsprogrammet implementerats, fast omsorgskontakt har kommit igång och är under utveckling. Vi arbetar mycket med att skapa rätt förutsättningar för medarbetarna att utföra sitt uppdrag med god kvalitet. 2023 placerade sig Karlshamn på en 166:e plats i utföradelen och 2024 plats 138.

Sedan hösten 2024 har fast omsorgs kontakt börjat komma igång med individuella kvalitetsuppföljningar. Detta för att ta det personcenterade förhållningssättet ytterligare ett steg framåt och för att förbättra kvaliteten i utförande än mer.

Det som kan påverka resultatet negativt jämfört med andra kommuner kan tex vara frågan om individen fått välja utförare. Vi ser också att vi fortfarande behöver bli bättre på att informera vid förändringar. Vi upplever att vi blivit bättre på att informera men resultatet visar på att vi behöver förbättra oss. Vi kan bli mer lätt tillgängliga, vilket vi förväntar oss att bli nu när vi inför personliga telefoner till alla medarbetare.

Broschyr

Seniorrådet påpekar att broschyren som delas ut vid inflytt till särskilt boende borde justeras. Hemsförsäkring borde bytas ut emot att man bör kolla över sina försäkringar tex hem- olycksfall samt drulleförsäkring.



§ 4 Remiss Hjärtstartare

Seniorrådets beslut

att Seniorrådet ställer sig bakom beslutet att häva Riktlinjer för hjärtstartare i Karlshamns kommun, KS § 222, 2016-11-08, och att anta Riktlinjer för hjärtstartare, 2024-10-14.

Sammanfattning

Den 8 november inkom en remiss från kommunstyrelsen angående riktlinjer för hjärtstartare.

Trygghet- kultur- fritid och folkhälsoutskottets beslut

att överlämna underlaget till kommunstyrelsens ungdomsråd, seniorråd och landsbygds- och skärgårdsråd för inhämtande av synpunkter. Synpunkterna ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 2025-02-28.

Sammanfattning

Tillgång till hjärtstartare är en del av kommunens trygghetskapande arbete. Genom att allmänheten har god tillgång till utrustning för att kunna agera vid en nödsituation bedöms tryggheten i kommunen höjas. Det är dock viktigt att ha i åtanke att kommunen inte kan agera helt självständigt i sådana frågor, utan samverkan med civilsamhället krävs. I Karlshamns kommun finns många företag, föreningar och organisationer som utöver kommunen har hjärtstartare. Kommunen bör samordna och bidra till samverkan med övriga aktörer för att tillgången till hjärtstartare ska bli så god som möjligt inom kommunens geografiska område.

Riktlinjerna för hjärtstartare ska ge tjänstepersonsorganisationen ramar för hur arbetet inom området ska bedrivas. Genom riktlinjerna fastställs vilken ambitionsnivå som ska finnas för tillgång till hjärtstartare i kommunen, samt vilka platser som ska prioriteras, både för nyplacering, och för omplacering av befintlig utrustning.

Kartbilagorna visar var hjärtstartare finns just nu, vilka som är tillgängliga dygnet runt och vilka som har begränsad tillgänglighet. De visar också verksamheter utifrån föreslagna prioriterade plaster enligt föreslagna riktlinjer samt befolkningstäthet. Bilagorna syftar till att visualisera vilka möjligheter ett strategiskt arbetssätt enligt föreslagna riktlinjer kan ge när det kommer till att ändamålsenligt och effektivt arbeta med tillgången till hjärtstartare.

Hastigheten för arbetet styrs genom kommunens budgetarbete och vilka ramar som där tilldelas. Riktlinjerna ska inte läsas som ett beslut att åtgärder ska genomföras omgående, utan ses som en långsiktig viljeinriktning som organisationen ska arbeta för att uppnå.

Beslutet bedöms indirekt påverka barn inom ramarna för kommunens trygghetskapande arbete. Förhöjd trygghet i allmänhet bedöms vara gynnsam för barn och ungas fri- och rättigheter. Förslaget föreslås även översändas till kommunstyrelsen ungdomsråd för att särskilt inhämta de ungas synpunkter.



Synpunkterna har skickats in till kommunstyrelsen 2025-01-20 från Seniorrådet i Karlshamn, kommunens pensionärsföreningar.

Seniorrådets förmöte har studerat riktlinjerna och har följande kommentarer: Viktigt är att antalet hjärtstartare utökas så att hela kommunen täcks. Om vi har kunnat tyda bifogade kartor korrekt så finns det ingen hjärtstartare på Jössarinken i Mörrum. I Asarum saknar hela Korpadalen hjärtstartare och likaså Långasjöområdet. I Svängsta är det tunt med hjärtstartare och när man tittar på översiktskartan över Karlshamns kommun så är det stora områden utan hjärtstartare, speciellt om man lämnar kustnära områden. Karlshamns kommun bör vara aktiv och erbjuda föreningar, skolor, pastorsexpeditioner, badplatser osv att ansöka om bidrag för uppsättning av hjärtstartare som alltid är tillgängliga.

Utbildning är en färskvara och de som är utbildade på att hantera en hjärtstartare behöver få en repetitionsgenomgång regelbundet, inklusive för HLR (Hjärt och Lungräddning). Kan kommunen ge en morot för genomförande av sådan utbildning, t ex ett extra bidrag eller liknande?

Beslutsunderlag

Seniorrådet ställer sig bakom beslutet att häva Riktlinjer för hjärtstartare i Karlshamns kommun, KS § 222, 2016-11-08, och att anta Riktlinjer för hjärtstartare, 2024-10-14.



§ 5 Seniordagen 2025

Seniorrådets beslut

att lägga informationen till protokollet

att inkomma med namnförslag till en Seniordagskommitté

Sammanfattning

Seniordagen 2025 planeras att äga rum torsdagen den 11 september i samma anda som tidigare år.

För att vi ska få ihop en bra Seniordag behöver vi medlemmar som vill vara med att förbereda inför dagen.

Vi behöver cirka 10 personer till kommittén för att arbeta med förberedelserna. Ju fler vi är desto bättre.

Anmäl era medlemmar som vill vara med i kommittén till sekreteraren omgående, Vi kommer att igång arbetet inför kommande Seniordag inom kort,

En utvärdering av Seniordagen har skickats ut till er och vi hoppas att ni tagit del av den.

Seniorrådet vill vara de som beslutat om vilka utställare som ska få delta på seniordagen. Rådet vill att det ska förbli opolitiskt.



§ 6 Seniorråd 2025

Seniorrådets beslut

att lägga informationen till protokollet

att föreningarna/Organisationerna ska inkomma med förslag om ämnen, gäster mm

Sammanfattning

Seniorrådet önskar att framöver att ansvarig för omsorg och arbetsmarknad deltar på mötena för att kunna besvara vissa frågor direkt.

Ordförande ber samtliga att inkomma med ämnen och gäster/föredragare som underhösten kan tas upp eller besöka rådet.



§ 7 Övriga frågor

Seniorrådets beslut

att lägga informationen till protokollet

Sammanfattning

Marita Gill tog upp frågan angående aktivitetsamordnare på Östralycke. De ska i sin tjänst anordna aktiviteter för det boende men tyvärr har de inga medel till detta. Hur har man tänkt där?

Frågan skickas vidare till verksamhetschef inom särskilt boende för svar.



§ 8 Nästa möte

Seniorrådets beslut

att lägga informationen till protokollet

Sammanfattning

Nästa möte 7 maj februari klockan 13:00 – 15:00, plats meddelas i kallelsen

Kallelse samt handlingar skickas ut per e-post senast fem dagar före rådets sammanträde.

Ärende ska vara inskickade till sekreteraren senast fjorton dagar innan rådets sammanträde.

Det här dokumentet är elektroniskt undertecknat av nedan parter.

Ordförande: Irene Ahlstrand-Mårlind

Marita Gill