**Protokoll 5/2019**

**Lokala Pensionärsrådet V Hisingen**

Sammanträdesdatum 2019-10-30

**Tid**

10.30-12.30, förmöte för pensionärsorganisationerna 9.30

**Plats**

Östan, Höstvädersgatan 1, Biskopsgården

**Närvarande**

***Ledamöter***

Eva Hedberg , ordförande PRO

Madeleine Jacobson, v ordförande SPF

Asta Jansen PRO

Lars Holmgren SKPF

***Ersättare***

Laila Carlsson SKPF

Margareta Karlsson SPF

Per Olof Törnkvist PRO

***Övriga***

Ingrid Bergman Nämndsledamot (MP) V Hisingen

Michael Göransson Sektorschef ÄO-HS

Kristin Karlsson Sekreterare

## **Förhinder**

Leif Ohlzon RPG   
Vakant SPRF

Birgitta Ling Fransson Nämndsledamot (L) V Hisingen

**Justeringsdag:**

**Underskrifter:**

Kristin Karlsson

Sekreterare

Ingrid Bergman   
Mötesordförande

Eva Hedberg Madeleine Jacobsson

Justerare Justerare

**Mötet öppnas**

Mötesordförande Ingrid Bergman öppnar mötet.

**Val av protokolljusterare**

Madeleine Jacobsson och Eva Hedberg valdes att justera dagens protokoll.

**Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställs.

**Föregående protokoll**

* Pröva maten som serveras inom hemtjänsten  
  Vid föregående möte lyftes förslaget att Lokala Pensionärsrådet ska pröva maten som serveras inom hemtjänsten. Lokala Pensionärsrådet beslutar vid dagens möte att detta ska genomföras på första mötet efter årsskiftet.
* Inkomna synpunkter  
  Vid föregående möte lyftes att många synpunkter inkommit gällande fortkörning.   
  Michael Göransson, sektorschef, informerar att hemtjänsten arbetar med frågan och vidtagit åtgärder.
* Yrkande från M och L – Uppdrag om uppdelning/differentiering av arbetsuppgifter för hemtjänstpersonal   
  Pensionärsrådet önskar information om ärendet. Ärendet bordlades vid nämndens sammanträde den 27 augusti. Kristin Karlsson, sekreterare, skickar underlaget till Lokala Pensionärsrådet. Vidare informerar Michael Göransson, sektorschef, att sektorn arbetar utifrån arbetssättet med uppdelade arbetsuppgifter.
* Yrkande från M, L och D - Trygghet i Torslanda  
  Pensionärsrådet önskar information om ärendet. Kristin Karlsson, sekreterare, skickar underlaget till Lokala Pensionärsrådet.   
    
  Lokala Pensionärsrådet lyfter att hamburgerkedjor och godisaffären vid Amhults torg har sena öppettider och framför önskemål om att dessa ska stänga tidigare.

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

**Frågor som är kvar att hantera från Lokala Pensionärsrådets möten**

Till kallelsen har en sammanställning med de frågor som är kvar att hantera bifogats till Lokala Pensionärsrådet. Sammanställningen är baserad på en genomgång av 2018 och 2019 års protokoll. Sammanställningen kompletteras löpande när en punkt avslutas eller när ny information och nya punkter tillkommer.

* Ensamhet, social isolering och depressioner hos äldre.  
  Vid föregående möte lyfte Lokala Pensionärsrådet punkten och önskade återkoppling på ett antal frågor. Petra Matsson, områdeschef Navet, ÄO-HS Västra Hisingen, informerar om ärendet.
  + Vad vet vi, har riskerna kartlagts?

*Svar: Risker har inte specifikt kartlagts i stadsdelen Västra Hisingen.*

* + Vilken kompetens finns?

*Svar: Omsorgshandledare i hemtjänsten, på särskilt boende och på korttid har en fördjupad utbildning. Inom hemsjukvården finns en psykiatrisjuksköterska med fördjupad kunskap och hon kan även utbilda medarbetare efter önskemål. Det finns också många undersköterskor som har en fördjupad utbildning.*

* + Hur arbetar man för att förebygga detta?

*Svar: Det finns en organisation i stadsdelen och i staden om hur man tar hand om frågorna. Det pågår förebyggande arbete som leds av den förebyggande enheten i samarbete med vårdcentralerna, kyrkan och organisationer. Under 2020 ska man skicka brev till alla äldre med information om stadsdelens verksamhet och erbjuda förebyggande hembesök av fixare.*

* + Inom Göteborgs Stad har 1200 undersköterskor fått utbildning inom suicid. Hur har det fallit ut i Västra Hisingens stadsdelsförvaltning?

*Svar: Det finns många utbildade undersköterskor som arbetar kvar i stadsdelen vilket ger en stabil grund.*

* Äldreboende Skra Bro, tilläggsyrkande

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 22 oktober beslutades i samband med att tilläggsyrkandet antogs *att stadsdelsförvaltningen tillsammans med Lokalsekretariatet ser till att bjuda in Pensionärsrådet på Västra Hisingen för att ta del av planeringen och vara delaktiga i det fortsatta arbetet för ett bra och funktionellt äldreboende i Skra Bro.*

Tilläggsyrkande från L, M, MP, D Äldreboende i Björlanda, Skra Bro (SDN VH 22/10) delas ut till Lokala Pensionärsrådet.

Michael Göransson, sektorschef, informerar att Lokala Pensionärsrådets utsedda representant kommer bjudas in av stadsdelsförvaltningen när aktuella dokument inkommer. Vidare informerar Michael Göransson att Göteborgs Stad utformar ramprogram för byggnation och utformade av äldreboende. I samband med framtagande av ramprogrammet kommer Pensionärsråden att bjudas in.

Lokala Pensionärsrådet önskar bjuda in Martin Nilsson på Boendesamordningen som håller i ramprogrammet till ett av Lokala Pensionärsrådets möte.

Informationen antecknas till protokollet.

* Genomförandeplaner  
  I samband med att IBIC, Individens behov i centrum, implementeras tas även anpassade genomförandeplaner fram. Lokala Pensionärsrådet önskar ta del av dessa. Kristin Karlsson, sekreterare, föreslår att planeringsledare bjuds in till Lokala Pensionärsrådet för att informera om IBIC och de reviderade genomförandeplanerna.

Informationen antecknas till protokollet.



**Inkomna synpunkter rörande äldreomsorg samt hälso- och sjukvård**

* *Inkomna synpunkter under perioden juni-september 2019*

Lokala Pensionärsrådet lyfter att många synpunkter inkommit under perioden och ställer frågan huruvida det påverkats av att det varit en sommarperiod.

Michael Göransson, sektorschef, informerar att inkomna synpunkter är en viktig del av sektorns kvalitetsarbete och att verksamheterna arbetat aktivt för att fler ska lämna synpunkter och ser det som den främsta förklaringen till att det inkommit fler synpunkter men att det varit fler vikarier också kan vara en faktor. Sektorn arbetar med bemanningsfrågan inför semesterperioder.

Vidare lyfter Lokala Pensionärsrådet hemtjänstens personals nyckelhantering och har uppmärksammat att personal bär nycklar synligt samt lagt ifrån sig nycklar på offentliga platser.

Michael Göransson, sektorschef, tar med sig frågan.

Sammanställningen läggs till handlingarna.

**Nyckeltal månadsuppföljning (senast uppdaterade version bifogad)**

En diskussion förs kring framtagande av budgeten med hänvisning till att resultaten ligger högre än budgeterat.

Månadsuppföljningen läggs till handlingarna.

**Ärenden till stadsdelsnämnden**

* Budget 2020   
  Michael Göransson, sektorschef, informerar om att kommunfullmäktige kommer behandla budget 2020 den 4-5 november. Västra Hisingens stadsdelsnämnd kommer ha en budgetdiskussion på sammanträdet den 19 november och ärendet kommer tas upp för beslut den 12 december.

Föredragningslista och handlingar till stadsdelsnämndens sammanträde den 19 november finns att hämta på goteborg.se.

**Lokala Pensionärsrådets ärende och information**

* Försäkringar  
    
  Lokala Pensionärsrådet lyfter en fråga kring hur ansvarsfrågan hanteras när t ex en boende lämnar ut sin nyckel till hemtjänstpersonal och om det skulle uppstå ett inbrott eller liknande?   
    
  Michael Göransson, sektorschef, informerar att förvaltningen har försäkring och beroende av vad ansvarsutredningen visar går aktuellt försäkringsbolag in, dvs den enskildes eller förvaltningens.

**Övrigt**

* Social isolering  
    
  Lokala Pensionärsrådet önskar höra mer kring arbetet med social isolering och föreslår att psykiatrisjuksköterska samt folkhälsoutvecklare bjuds in.

Förslaget antecknas till protokollet.

**Mötet avslutas**

Mötesordföranden avslutar mötet.

Nästa sammanträde är onsdagen 11 december 2019, kl. 10.30 (förmöte kl. 9.30), Torslanda, Vingen.