



Protokoll 2/2019
Lokala Pensionärsrådet V Hisingen
Sammanträdesdatum 2019-04-03

Tid

10.30-12.30, förmöte för pensionärsorganisationerna 9.30

Plats

Knipan, Vingen, Torslanda

Närvarande

Ledamöter

Eva Hedberg, ordförande	PRO
Madeleine Jacobson, v ordförande	SPF
Asta Jansen	PRO
Lars Holmgren	SKPF

Ersättare

Per Olof Törnkvist	PRO
Margareta Karlsson	SPF
Laila Carlsson	SKPF
Marita Hemström	PRO

Övriga

Birgitta Ling Fransson	Nämndsledamot (L) V Hisingen
Petra Matsson	Områdeschef Navet
Anna Arvidsson	Sekreterare
Kristin Karlsson	Tillträdande sekreterare

Förhinder

Leif Ohlzon	RPG
Ingrid Bergman	Nämndsledamot (MP) V Hisingen
Vakant	SKPF

Lokalt Pensionärsråd Västra Hisingen



Göteborgs
Stad

Justeringsdag:

Underskrifter:

Anna Arvidsson
Sekreterare

Birgitta Ling Fransson
Mötesordförande

Eva Hedberg
Justerare

Madeleine Jacobsson
Justerare

Dagordning

1

Mötet öppnas

Mötesordförande öppnar mötet.

2

Val av protokolljusterare

Madeleine Jacobsson och Eva Hedberg valdes att justera dagens protokoll.

3

Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs enligt förslag.

4

Föregående protokoll

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

5

Frågor som är kvar att hantera från lokala pensionärsrådets möten

Anna har gjort en genomgång av 2018 års protokoll i Pensionärsrådet och gjort en sammanställning med de frågor som är kvar att hantera. Pensionärsrådet hade inga synpunkter på övriga eller andra frågor som fallit utanför. Sammanställningen kommer att kompletteras löpande när en punkt avslutats eller när ny information och nya punkter tillkommer.

- *Äldreboendet i Skra Bro*

Planen är antagen och väntar på att vinna laga kraft. Pensionärsrådet vill vara med och påverka innehåll och utformning och vara delaktiga i processen. Birgitta tar med sig frågan och pratar med lokalsekretariatet och hör efter vilken möjlighet Pensionärsrådet har att vara med och påverka. Lokalsekretariatet bjuds in till Pensionärsrådet.

- *Studiebesök Äldreboende*

Det har byggts ett nytt äldreboende vid Angereds torg. Invigning och start för inflyttning var i mars i år. Boendet är byggt för att inkludera all problematik, just nu är det både personer med somatisk- och demensproblematik som bor där.

Birgitta tar en kontakt med boendet och hör efter om pensionärsrådet kan komma dit på studiebesök. I så fall är det önskvärt att Pensionärsrådets första möte för hösten hålls där i anslutning till studiebesöket, detta då det är svårt att få till extra datum som passar alla.

6

Frågor från föregående möten

- *Skrivelse angående parkering på ett äldreboende i Torstlanda*

Birgitta har fått presidietts förtroende att prata vidare med berörda parter. Samtal pågår bland annat med Parkeringsbolagets ordförande. Birgitta fortsätter arbeta med frågan och återkommer på nästa möte. Pensionärsrådet är mycket nöjda med den fortgående hanteringen av frågan.

- *Närhälsans rehabgym i Amhult*

Petra har undersökt frågan om äldre personer i förebyggande syfte kan komma till Närhälsans rehabgym och lära sig att träna. Svaret är att det kan man, med det kostar som en vanlig patientavgift, 100 kronor per gång. Högkostnadsskyddet gäller. Första gången/gångerna är det bra att boka en tid för genomgång men det behövs ingen remiss.

Två tips kommer från pensionärsrådets ledamöter om pensionärsrabatt på Nordic Wellness där en grupp som är 60+ tränar och motiverar varandra tillsammans. Samt att Monsunens träffpunkt har ett bra gym med generösa öppettider, där finns det dock ingen personal man kan få stöd från.

Frågan anses hanterad och besvarad och kommer tas bort från sammanställningen med "*Frågor som är kvar att hantera från lokala pensionärsrådets möten*".

7

Inkomna synpunkter halvår 2 2018 rörande äldreomsorg samt hälso- och sjukvård

Det är 30 inkomna synpunkter. Det anses inte vara så många synpunkter som kommit in då det gäller ett halvt år. Petra och Anna informerar om hur verksamheten arbetar med att få in fler synpunkter och utdelning av synpunktsblanketter. Pensionärsrådets ledamöter framför att det ibland saknas synpunktsblanketter på biblioteken, medborgarkontoret och träffpunkterna. Anna tar en kontakt med dessa verksamheter för att meddela detta.

En del synpunkter verkar komma från brister i introduktion av nya medarbetare och vikarier. Även synpunkterna om städning skulle kanske kunna lösas genom bättre eller annan introduktion. I några fall verkar det vara svårt att komma i kontakt med ansvariga i verksamheten och i några fall finns ingen återkoppling från verksamheten inom den tiden som är avsatt för hantering. Detta lyfter pensionärsrådet som ett förbättringsområde. Pensionärsrådets uppfattningar delges verksamheten.

En synpunkt handlade om att genomförandeplanen ansågs svårläst. Utifrån diskussionen om synpunkterna beslutades att frågan om genomförandeplanernas begriplighet och meningsfullhet är något som pensionärsrådet vill få mer information om på ett kommande möte. Detta utifrån att frågan är angelägen och viktig för alla äldre med någon form av insats från äldreomsorgen.

8

Nyckeltal månadsuppföljning

Verksamheten har ett ökat behov av platser på särskilt boende. Detta stämmer inte överens med avsatt budget. Verksamheten arbetar med frågan. Men det handlar om att om den enskilde har ett behov av särskilt boende så måste vi utgå från lagen och fatta ett beslut om detta även om det går inte ihop sig resursmässigt.

Arbete med konsekvensanalyser och prioriteringar pågår men just nu finns ingen mer information att delge i frågan. Frågan återkommer igen på nästa möte under samma punkt om månadsuppföljning.

9

Former för rådet och sekreteraruppgifter

Anna lyfter frågan om hantering av frågor som kommer upp mellan mötena samt hantering av större publikationer/dokument/sammanställningar. Hanteringen av kallelse med föredragningslista till pensionärsrådets möten mailas och postas ut till alla deltagare enligt reglemente. Men rådet har ingen bestämd hantering för det som inkommer mellan mötena eller för större publikationer.

Pensionärsrådet diskuterar att större publikationer kan fås utskrivna av dem som har intresse för det och behöver använda dem i något sammanhang. Förslag om att dessa enbart skickas på post till dem som ber om det. Pensionärsrådet bestämmer att den som vill få tyngre bilagor utskrivna får kontakta sekreteraren via mail angående detta.

Alla ledamöter har en e-postadress. Gällande hantering av frågor som uppkommer mellan möten så bestämmer pensionärsrådet därför att all tillkommande information skickas maillades så att alla kan få del av informationen snabbt. Pensionärsrådet testar denna hantering under en tid framöver.

10

Ärende till stadsdelsnämnden

- *Översiktsplan (ÖP)*

Igår (2e april) var sista dagen att lämna synpunkter på förslag till ÖP.

Pensionärsrådet vill att det tydligt ska framgå ett äldreperspektiv i både översiktsplan och tjänsteutlåtanden, uppfattningen är att ibland krockar de olika perspektiven, barn och äldre. På Hisingen hade en inbjudan skickats ut till ledamöter i pensionärsråden om deltagande på samråd utifrån äldreperspektivet.

Politiken har fattat beslut med formuleringen att det är önskvärt att ett andra samråd införs när alla åsikter lämnas in.

- *Buss 24*

Presidiet har träffat politiker och tjänstemän för Västtrafik. Dessa skulle återkomma skyndsamt med ny hantering av busslinjen. Nu går bussen fortfarande bara till resecentret men Västtrafik har satt in en slinga som går en gång i kvarten över Amhults torg. Västtrafik ser över en mer långsiktig lösning. Presidiet kommer även ha en dialog med förvaltningen som kommer att se över detta efter halvårsskiftet.

PRO kommer att fortsätta jobba aktivt mot detta genom namninsamlingar etc.

11

Lokala pensionärsrådets ärende och information

- *Mail från Äldreombudsman*

Äldreombudsmannen vill komma till pensionärsrådet och presentera sig och uppdraget. Kristin får kontaktuppgifter för detta och bokar in en tid, lämpligen i maj, oktober eller december.

- *Patientsäkerhetsberättelsen*

Pensionärsrådets ledamöter lyfter att det är tredje året som det framkommer att det är stora brister i läkemedelshanteringen samt att det står att följsamhet till gällande rutiner sviktar. Pensionärsrådet reagerar på detta.

Petra svarar att verksamheten är medvetna om problemen och arbetar aktivt med att förbättra detta men det är svårt då vi har många medarbetare. Verksamheten skulle vilja ha modernare arbetssätt med bland annat digital signering. I höst kommer det att hållas en utbildning för alla chefer kring avvikelshantering och det är en del i arbetet med att förbättra detta.

- *Önskan om att hemtjänstpersonal ska kunna äta subventionerat på exempelvis skolor*

En person berömmar hemtjänsten och vill som uppskattning att medarbetare ska kunna få äta subventionerat på skolorna om man har det stressigt.

Hur man kan göra i frågan handlar om olika regleringar från Skatteverket. Birgitta tar med sig det som en synpunkt till presidiet.

- *Socioekonomiska skillnader, ensamhet, social isolering och depressioner hos äldre*
Fråga om hur detta hanteras i Västra Hisingen och hemtjänsten samt om vi kan och följer skillnader mellan Biskopsgården och Torslanda.

I brukarundersökningen går det att få fram resultat per enhetschef och enheterna arbetar med resultatet tillsammans och jämför med varandra för att hitta bra arbetssätt. Däremot så gör vi ingen separat redovisning av Torslanda jämfört med Biskopsgården i de flesta externa sammanhang utan då ges en helhetsbild av stadsdelen.

Förebyggandeenheten arbetar med vårdcentralerna i närområdet för att kunna fånga upp personer som bor ensamma och/eller mår dåligt i ordinärt boende. Det är en jättesvår fråga men den är på agendan och den är jätteviktig. I Biskopsgården finns det många olika föreningar vars arbete bidrar till att bryta isolering.

12

Övrigt

Pensionärsrådet tackar Anna för tiden som varit och önskar lycka till med den kommande tillökningen.

Pensionärsrådet hälsar även Kristin välkommen som ny sekreterare.

13

Mötet avslutas

Mötesordföranden avslutar mötet.

Nästa sammanträde är onsdagen den 22 maj 2019 i Östan, Höstvädersgatan 1, Biskopsgården.