

YTTRANDE

Dnr S2021/01444

Regeringskansliet
Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Stockholm den 25 augusti 2021

En väl fungerande ordning för val och beslutsfattande i kommuner och regioner (SOU 2021:16)

Sammanfattning

SPF Seniorerna stöder utredarens tre förslag om automatiserat beslutsfattande.

SPF Seniorerna föreslår att

- Samhällsservice, vid sidan av det digitala, alltid ska gå att nås via telefon, en person att träffa fysisk, kommunikation ska finnas att tillgå på papper, och betalningar kunna göras kontant, samt att
- det införs fri digital utbildning för de seniorer som kan och vill samt subvention av digitala hjälpmedel som dator surfplatta och smart telefon.

SPF Seniorerna tar inte ställning till förslagen om ordningen för val i kommun- och regionfullmäktige, kommunala jävsbestämmelser samt överklagande av kommunala normbeslut.

Allmänt

Automatiserat kommunalt och regionalt beslutsfattande fungerar allra bäst då invånarna är digitala. För varje dag ökar den digitala kompetensen i Sverige och allt färre saknar tillgång till dator och internet. Många seniorer lär sig frivilligt mer om digitala verktyg och digital användning.

Men alla kan eller vill inte använda digitala lösningar. Inom ramen för ett kommande automatiserat beslutsfattande i kommuner och regioner måste detta accepteras och respekteras. Offentlig service och beslut om offentliga tjänster måste fungera för alla invånare. Även de som inte är digitalt delaktiga.

SPF Seniorerna

Hantverkargatan 25, Box 225 74, 104 22 Stockholm

Tel 08-692 32 50 info@spfseniorerna.se

Org nr 88 80 00-2830 Pg 607678-0 Bg 5959-0182

www.spfseniorerna.se

Vid sidan av det digitala måste samhällsservice gå att nå via telefon, man måste kunna få träffa någon att tala med, kommunikation måste finnas att tillgå på papper, och betalningar kunna göras kontant.

Om det allmänna ställer krav på att invånarna ska kunna hantera ett automatiserat beslutsfattande fordras en motprestation av den allmänna. Kommunerna har en nyckelroll att stärka invånarna så att alla kan delta i samhället på lika villkor.

I slutet av 1990-talet sattes hemPC-reformen som syftade till att höja befolkningens datorskunskap och datortätheten i landet. Reformen genomfördes som en skattefri förmån till arbetstagare. motsvarande satsning riktad till de som i dag bäst behöver det skulle göra stor skillnad.

SPF Seniorerna föreslår därför fri digital utbildning för de seniorer som kan och vill samt subvention av digitala hjälpmedel som dator surfplatta och smart telefon.

3.6.1 En möjlighet till automatiserat beslutsfattande av beslut som fattas av kommunala nämnder

SPF Seniorerna stöder utredningens förslag att det ska bli möjligt att genom delegation uppdraga åt en automatiserad beslutsfunktion att besluta på en nämnds vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden.

Erfarenheter från statlig verksamhet visar på nyttan av automatiserat beslutsfattande. Den goda erfarenheten borde vara möjlig att applicera även på kommunalt och regionalt beslutsfattande. Begränsningen av vilken typ av ärenden som kan komma ifråga för det automatiserade beslutsförfarandet framstår som rimlig.

3.6.2 Beslut i ärenden som överklagas förvaltningsrättsligt ska kunna fattas automatiserat

SPF Seniorerna stöder utredningens förslag att kommuner och regioner ska få möjlighet att använda automatiserat beslutsfattande i fråga om beslut i ärenden som handläggs enligt förvaltningslagen och kan överklagas förvaltningsrättsligt.

3.6.3 Delegation till en automatiserad beslutsfunktion

SPF Seniorerna stöder utredningens förslag att delegation till en automatiserad beslutsfunktion ska omfattas av samma regler som gäller för nuvarande delegationsmöjligheter.

I detta ärende har SPF Seniorernas arbetsutskott beslutat. Martin Engman, samhällspolitisk chef, har varit föredragande.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Eva Eriksson', with a long horizontal flourish extending to the right.

Eva Eriksson
Förbundsordförande