

YTTRANDE

Dnr Fi2017/01645/KO

Regeringskansliet
Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Stockholm den 15 juni 2017

Delningsekonomi på användarnas villkor (SOU 2017:26)

Sammanfattning

SPF Seniorerna stöder utredningens förslag att Konsumentverket får i uppdrag att

- informera om vad delningsekonomi innebär, risker och möjligheter med delningsekonomska transaktioner,
- ge individuell vägledning till användare i samband med transaktioner, samt att
- under en treårsperiod följa hur delningsekonomin utvecklas i ett användarperspektiv och rapportera resultaten till regeringen.

Allmänt

Under överskådlig tid har grannar, vänner och bekanta använt varandras verktyg, redskap, maskiner, fordon, bostäder och arbetskraft, eller hjälpt varandra med tjänster och gentjänster av olika slag. Att privatpersoner hyr, hyr ut, byter och lånar tillgångar av varandra är alltså inget nytt. Det nya är att webbplattformer och mobilappar nu möjliggör ett mer systematiskt samutnyttjande och i en betydligt bredare krets av användare än förut.

SPF Seniorerna delar utredningens bedömning att befolkningens erfarenheter av delningsekonomi alltjämt är så begränsade att det inte nu finns skäl att aktualisera frågan om ny eller ändrad lagstiftning, trots att befintlig lagstiftning som reglerar rättsförhållandet mellan användarna inte kan betecknas som ändamålsenlig.

Förbundet menar samtidigt att proaktivitet är viktig i sammanhanget. Det gäller för regeringen och lagstiftaren att vara beredd att vidta åtgärder innan eventuella problem och olägenheter uppstår.

SPF Seniorerna

Hantverkargatan 25, Box 225 74, 104 22 Stockholm

Tel 08-692 32 50 info@spfseniorerna.se

Org nr 88 80 00-2830 Pg 607678-0 Bg 5959-0182

www.spfseniorerna.se

9.2 Användarstöd genom information och vägledning

SPF Seniorerna stöder utredningens förslag att Konsumentverket får i uppdrag att, i samråd med berörda myndigheter och organisationer, informera om vad delningsekonomi innebär, risker och möjligheter med delningsekonomska transaktioner.

SPF Seniorerna stöder också utredningens förslag att Konsumentverket ska få i uppdrag att ge individuell vägledning till användare i samband med transaktioner.

SPF Seniorerna menar att det är viktigt att informationsåtgärder på konsumentområdet rör redan existerande aktörer. Ytterligare nya myndigheter eller andra aktörer gör det bara svårare för konsumenter och andra att orientera sig i vart man ska vända sig vid problem och riskerar att bli ineffektivt.

Konsumentverket bedriver redan i dag oberoende vägledning riktad till enskilda konsumenter. Det sker främst via tjänsterna *Hallå konsument* och *Konsument Europa*. Att till dessa även lägga konsumentfrågor som uppkommer i delningsekonomi förefaller rimligt.

SPF Seniorerna gillar de strategiska åtgärder som utredningen lyfter fram som möjliga att överväga:

- Information till företagen på delningsekonomska plattformar. Detta alldeles särskilt som de enligt utredningens mening i många fall har ”mycket begränsade insikter om de krav som ställs i den marknadsrättsliga lagstiftningen”.
- Standardiserade kontrakt med allmänna avtalsvillkor för att underlätta för parterna vid delningsekonomska transaktioner att undvika risker vid dessa.
- Dialog med företagen i delningsekonomi om utveckling av branschstandarder för delningsekonomska plattformar i syfte att höja konsumentskyddet, i likhet med vad som görs i Norge.

SPF Seniorerna menar att oavsett en sådan dialog eller ej kan det finnas anledning att överväga att Konsumentverket och eventuellt andra berörda tar fram vägledningar för företagen bland annat mot bakgrund av de krav som ställs i den marknadsrättsliga lagstiftningen. Liksom utredningen anser SPF Seniorerna att detta kan vara proaktiva åtgärder av strategisk betydelse.

9.3 Att följa utvecklingen i ett användarperspektiv

SPF Seniorerna stöder utredningens förslag att Konsumentverket får i uppdrag att i samarbete med Konkurrensverket, och i samråd med andra berörda myndigheter, under en treårsperiod följa hur delningsekonomi utvecklas i ett användarperspektiv och rapportera resultaten till regeringen.

Delningsekonomi är liten i dag: delningstransaktionerna och de delningsekonomska plattformarna är få och små. Men den växer. Det motiverar att Konsumentverket får i uppdrag att följa utvecklingen.

I detta ärende har SPF Seniorernas förbundsstyrelse beslutat. Martin Engman, samhällspolitisk chef, har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också sakkunnig Jan Vikenheim deltagit.

A handwritten signature in blue ink that reads 'Christina Rogestam'.

Christina Rogestam
Förbundsordförande