

Till äldreminister Anna Tenje  
Kopia: statssekreterare Johan Höj

Tidaholm den 7 maj 2025

## Fortsätt mäta kontinuiteten i hemtjänsten

Kontinuitet är viktigt för seniorer i behov av äldreomsorg, både kontinuitet i utförandet (att personalen vet *vad* som ska utföras och *hur* insatserna ska utföras) och personalkontinuitet (att så få olika personer som möjligt utför insatserna). Detta är allmänt omvittnat från äldre, närstående och verksamma inom äldreomsorgen. Vi fick också en tydlig bekräftelse på detta när vi skapade Hemtjänstindex.

Personalkontinuitet har mätts inom kommuner och publicerats av Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) i databasen Kolada sedan 2007. Värdet 2007 var 12 olika personer under 14 dagar (kommungenomsnitt) och 2024 var det 16 olika personer, det har alltså sakta men säkert blivit fler och fler olika personer för de äldre som har hemtjänst (med minst två besök per dag).

Nu har vi fått besked om att RKA har beslutat att personalkontinuiteten inom hemtjänsten, som är så viktig, inte längre ska mätas. Orsaken är arbetsbörda för kommuner och att det finns frågetecken kring kvaliteten på de värden som kommunerna rapporterar in.

Konsekvenserna av att denna mätning inte längre kommer att genomföras är dels att information om läget i kommunerna kommer att saknas, dels att trycket minskar på kommunerna att planera hemtjänsten utifrån äldres perspektiv. Uppföljningen av kvaliteten i hemtjänsten, där Hemtjänstindex är en central del, blir svårare. Risken är uppenbar att personalkontinuiteten, som redan idag är svår att tillfredsställa, kommer att bli sämre.

SPF Seniorerna föreslår därför att äldreministern samlar relevanta aktörer som Socialstyrelsen, SKR, seniororganisationer och representanter för berörda IT-leverantörer med målet att tydliggöra vad som avses med kontinuitet och hur det ska mätas. Detta för kvaliteten så viktiga mått måste åter vara i bruk senast under 2026.

Med vänlig hälsning



Eva Eriksson  
Förbundsordförande

### SPF Seniorerna

Hornsgatan 172, Box 380 63, 100 64 Stockholm  
Tel 08-692 32 50 [info@spfseniorerna.se](mailto:info@spfseniorerna.se)  
Org nr 88 80 00-2830 Pg 607678-0 Bg 5959-0182  
[www.spfseniorerna.se](http://www.spfseniorerna.se)