

Håll dig uppdaterad om hur projektet Hemtjänstindex utvecklas genom att abonnera på vårt nyhetsbrev. Anmäl dig via vår hemsida www.hemtjanstindex.se eller direkt till någon av våra funktionärer.

**Vet du hur bra
hemtjänsten
är i din kommun?
Det vet vi.
Snart.**



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN



Det saknas ett samlat mått på hemtjänstens kvalitet.

Det är svårt för seniorer att veta vad de kan förvänta sig. Det går inte att avgöra om reformer och satsningar resulterar i en bättre hemtjänst, eller vilka insatser som fungerar bättre än andra.

Därför startar vi Hemtjänstindex, en årlig sammanvägning av olika mått för att ge en samlad bild av hemtjänstens kvalitet i varje kommun.

Hemtjänstindex presenteras första gången hösten 2022. Då visas statusen i kommunens hemtjänst, och det blir möjligt att identifiera framgångsrecept som andra kan ta efter. Varje kommun erbjuds en utförlig rapport med alla resultat och som visar var det finns en förbättringspotential. Hemtjänstindex redovisas också som en rankinglista där det framgår vilka kommuner som lyckas bäst, och vilka som har en läxa att göra.

Vår ambition är att Hemtjänstindex därmed ska bli ett värdefullt redskap för alla som vill erbjuda en så bra hemtjänst som möjligt.

Hemtjänstindex är ett initiativ från SPF Seniorerna och tas fram med stöd från Allmänna arvsfonden.



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

HEMTJÄNSTINDEX

Hemtjänstindex ska innehålla information och statistik från alla kommuner på en rad olika områden, som exempelvis:

Information

- Hur informerar kommunen om hemtjänsten?
- Hur kan du klaga om du är missnöjd?
- Finns information om vilka som utför hemtjänsten?
- Finns information om pris?

Bistandsprocess

- Finns det flexibilitet i vilka tjänster du kan få utförda?
- Har kommunens handläggare socionomutbildning?
- Finns det en systematisk uppföljning?

Utförande

- Får du ett respektfullt bemötande av hemtjänsten?
- Känns hemtjänsten trygg?
- Är du sammantaget nöjd med hemtjänsten?
- Finns det kontinuitet bland hemtjänstpersonalen?

Upplägg av hemtjänsten

- Finns det möjlighet att välja och byta hemtjänst?
- Arbetar kommunen med kvalitetsstyrning och förebyggande insatser?
- Kan du få stöd av digitala tjänster?

Läs mer på hemtjanstindex.se