

Hemtjänstindex, hur tolka och använda resultaten i dialog med politiker och tjänstepersoner?



*”Vi vill bidra till en positiv
utvecklingsspiral av
hemtjänsten i hela Sverige”*

SPF Seniorerna

Samarbetspartners

Initiativtagare:



Samarbetspartners:



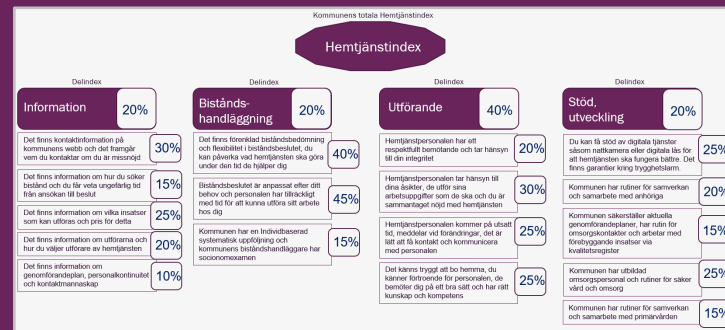
Hemtjänstindex är utvecklat med stöd från Allmänna arvsfonden, referenskommuner, referensföretag och fler än 1 000 seniorer. Hemtjänstindex publiceras årligen sedan 2022

Hemtjänstindex

Data från
Socialstyrelsen

- Brukarundersökningen
- Enhetsundersökningen
- Kommunenkät äldreomsorg
- Kommunenkät e-hälsa

Mätmodell

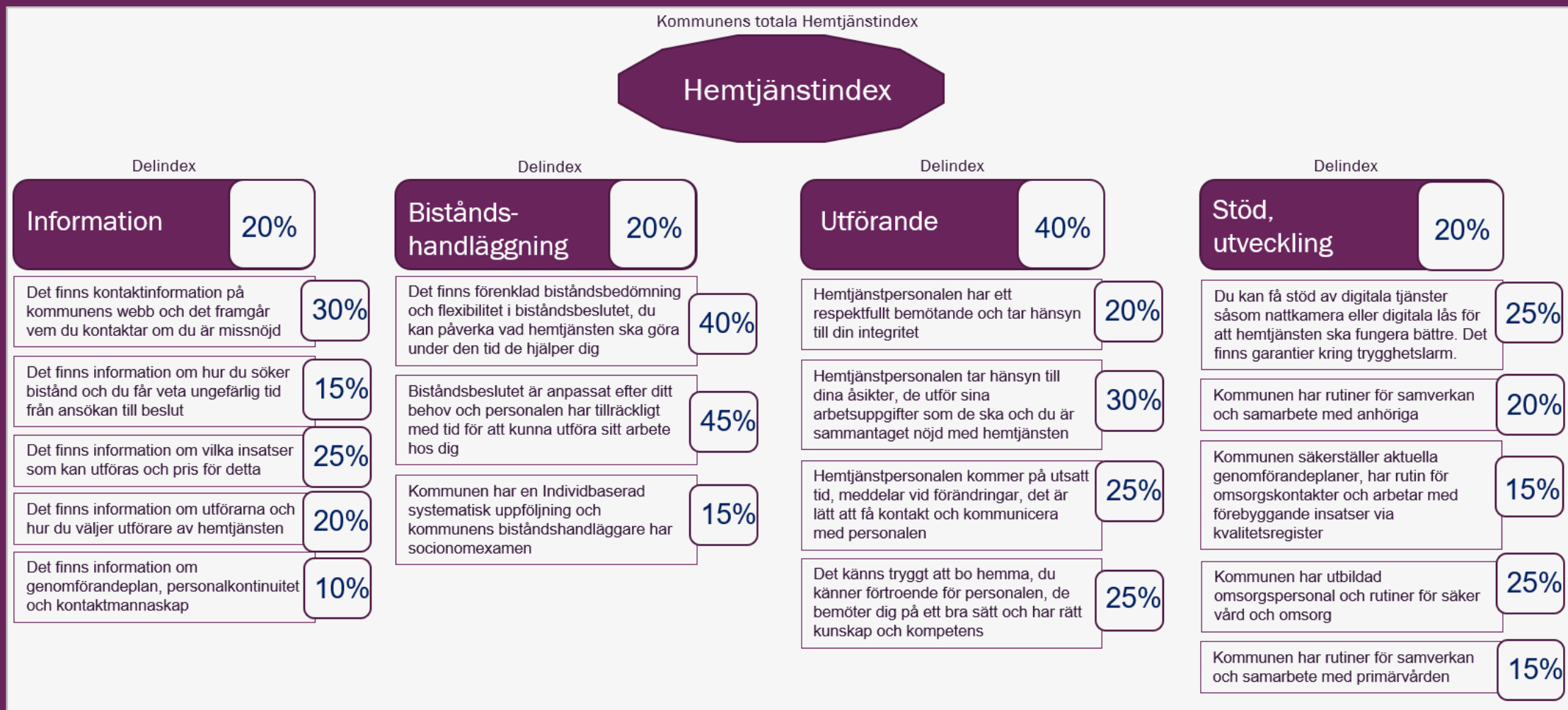


Övriga datakällor

- Webbplatser
- Senior alert

- Rankinglista alla 290 kommuner
- Rapporter/analyser per kommun

Mätmodell 2025 – fyra delindex



Att tänka på!

- Om en kommun inte besvarar Socialstyrelsens enkäter tappar den många placeringar
- 2023: Ny beräkningsmetod – vi jämför inte med 2022

Placeringar på rankingen:

- Plats 1 – 28: Högt resultat
- Plats 29 – 91: Över medel
- Plats 92 – 205: Medel
- Plats 206 – 271: Under medel
- Plats 272 – 290: lågt resultat

Hemtjänstindex 2025 – Högt resultat

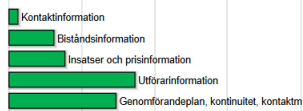
Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

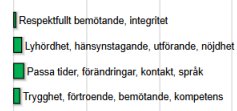
Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Stapelns värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner

Delindex 1: Information



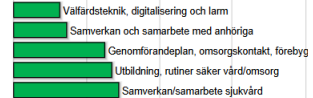
Delindex 3: Utförande



Delindex 2: Biståndshandläggning



Delindex 4: Stöd/Utveckling



Stora skillnader mellan kommuner med höga respektive låga resultat

Hemtjänstindex 2025 – Lågt resultat

Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Stapelns värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner

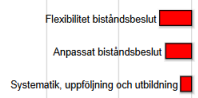
Delindex 1: Information



Delindex 3: Utförande



Delindex 2: Biståndshandläggning



Delindex 4: Stöd/Utveckling



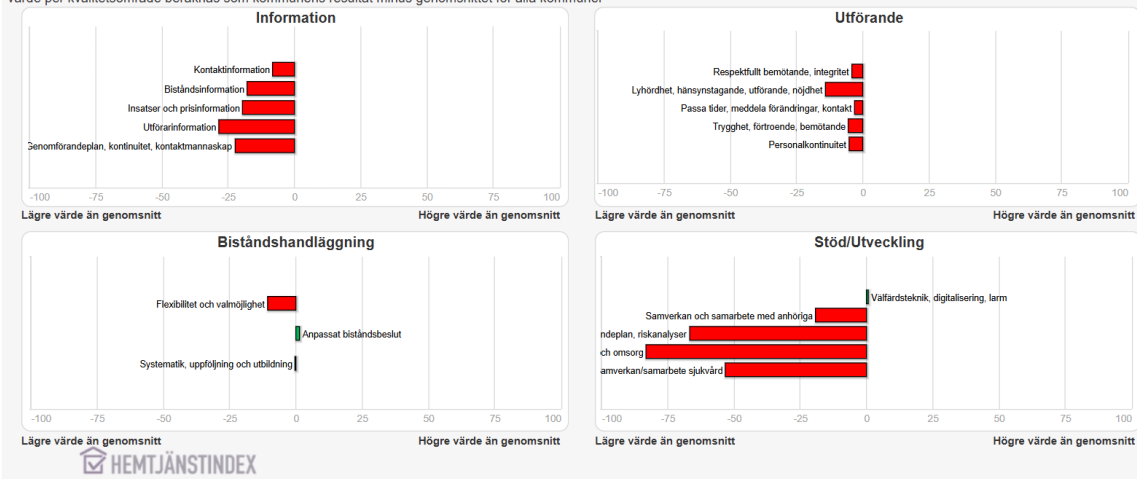
Hemtjänstindex 2022 → Fagersta

Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Stapelns värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner



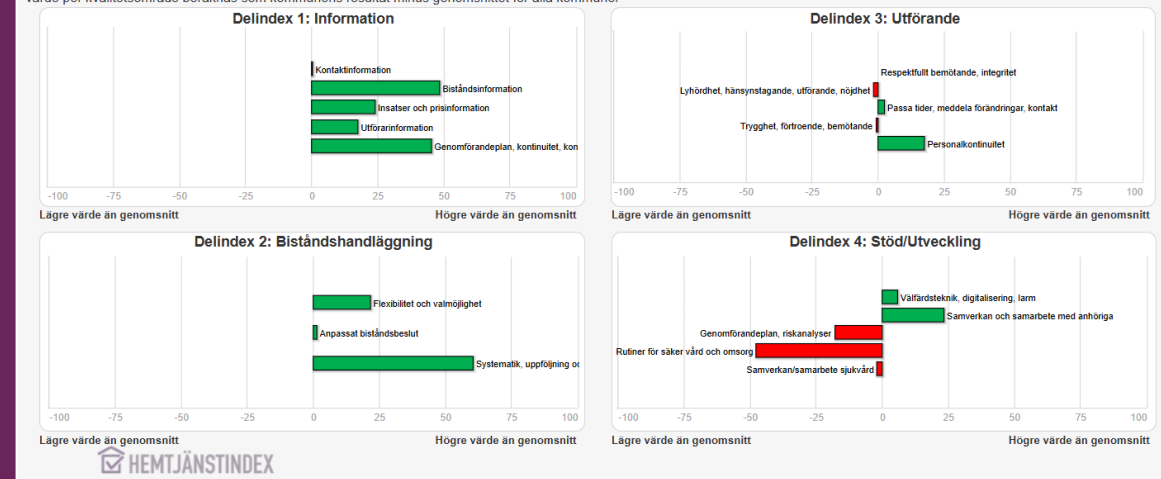
Hemtjänstindex 2023 → Fagersta

Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Stapelns värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner



Hemtjänstindex 2024 → Fagersta

Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Stapelns värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner



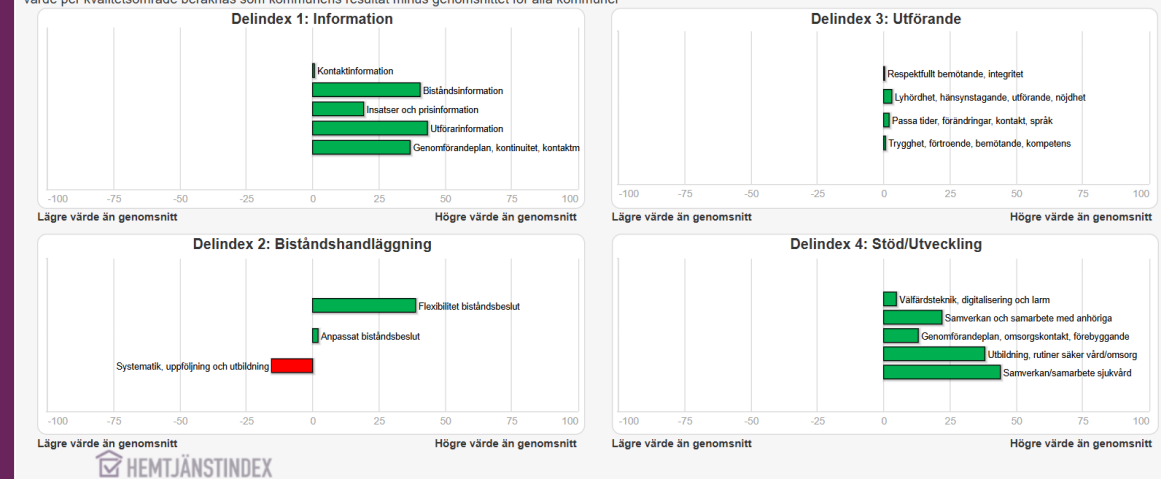
Hemtjänstindex 2025 → Fagersta

Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Stapelns värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner



Tips från andra kommuner

- Politiska beslut – en satsning initieras
- Bred satsning, bred involvering – involvera även seniorer
- Passa på att satsa på/utveckla organisationen
- Analysera resultatet – ta fram handlingsplan
- Agera på lågt hängande frukter – exempelvis webbplatsen
- Kommunera internt och externt!
- Följ planen – kommunera framsteg


Startsida • Nyheter

Vi är årets kvalitetsutvecklare!

© 2023-12-05
Idag presenterades årets Hemtjänstindex*, där Fagersta kommun har gått från plats 283 till plats 36 på bara ett år!

[Dela](#) [Skriv ut](#)



Fån vänster Lennart Linderkr, lokala Pensionärrådet samt SPF Seniorerna Fagersta, Ann-Sofi Hage, utvecklingsledare socialförvaltningen, Ingrid Holmgren, socialchef samt Ulrika Bagge, ordförande SPF Seniorerna Fagersta.

Grästorps klättrar kraftigt i hemtjänstindex – topp 10 i Sverige



Grästorps kommun har utsetts till Årets klättrare i hemtjänstindex 2024 efter att ha klättrat hela vägen från plats 233 till plats 4 i 2024 års ranking. Kommunen tar därmed en topplacering bland Sveriges 290 kommuner när det gäller kvaliteten på hemtjänsten.

NYHETER

Gullspång årets klättrare i Hemtjänstindex: "Vi ville verkligen förbättra oss"

PUBLISERAD: 2023-12-05

Per Olsson
per.olsson@gullspang.se

[Dela](#) [Skriv ut](#)

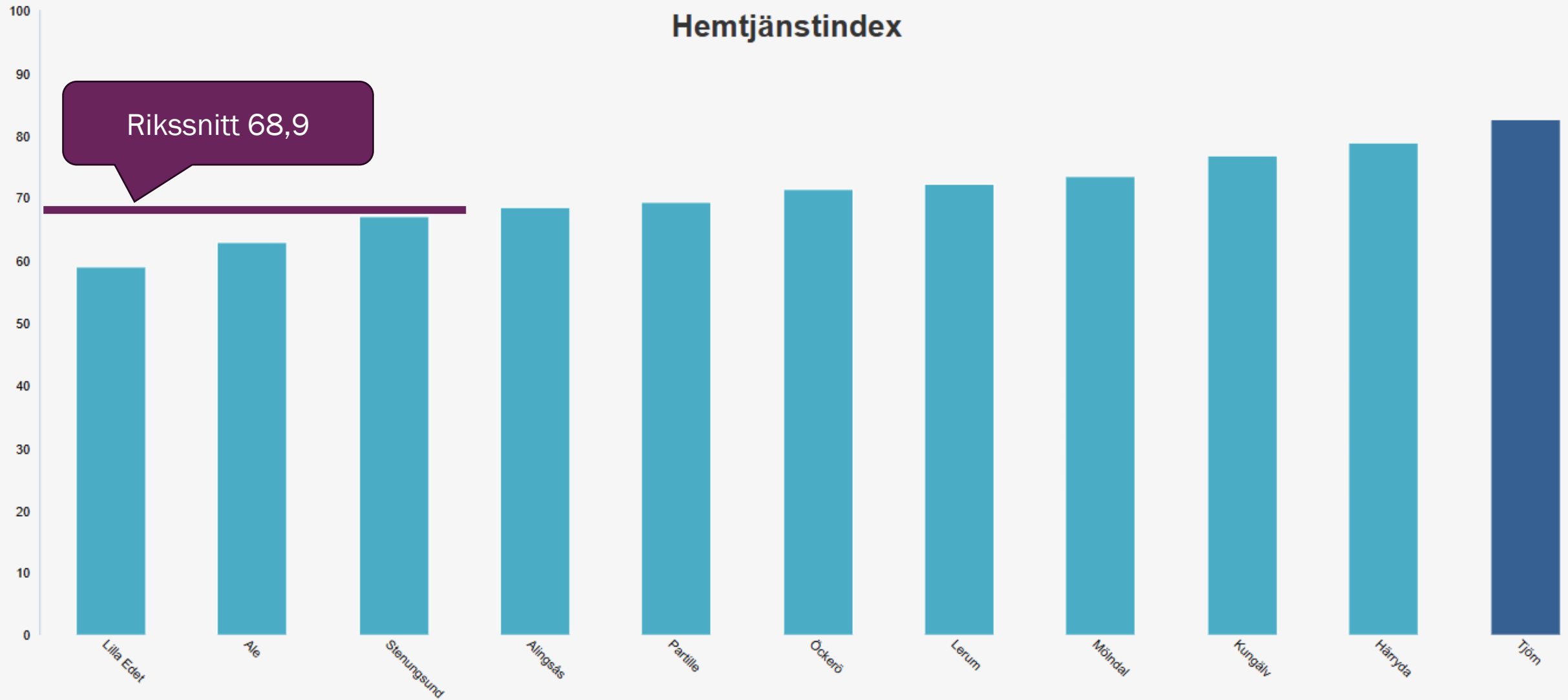


Resultat

- Övergripande resultat för ”era” kommuner
- Exempel på vad som ingår i rapportpaketet (kommunnivå och enhetsnivå)
- Vilka kommuner som har beställt rapportpaketet

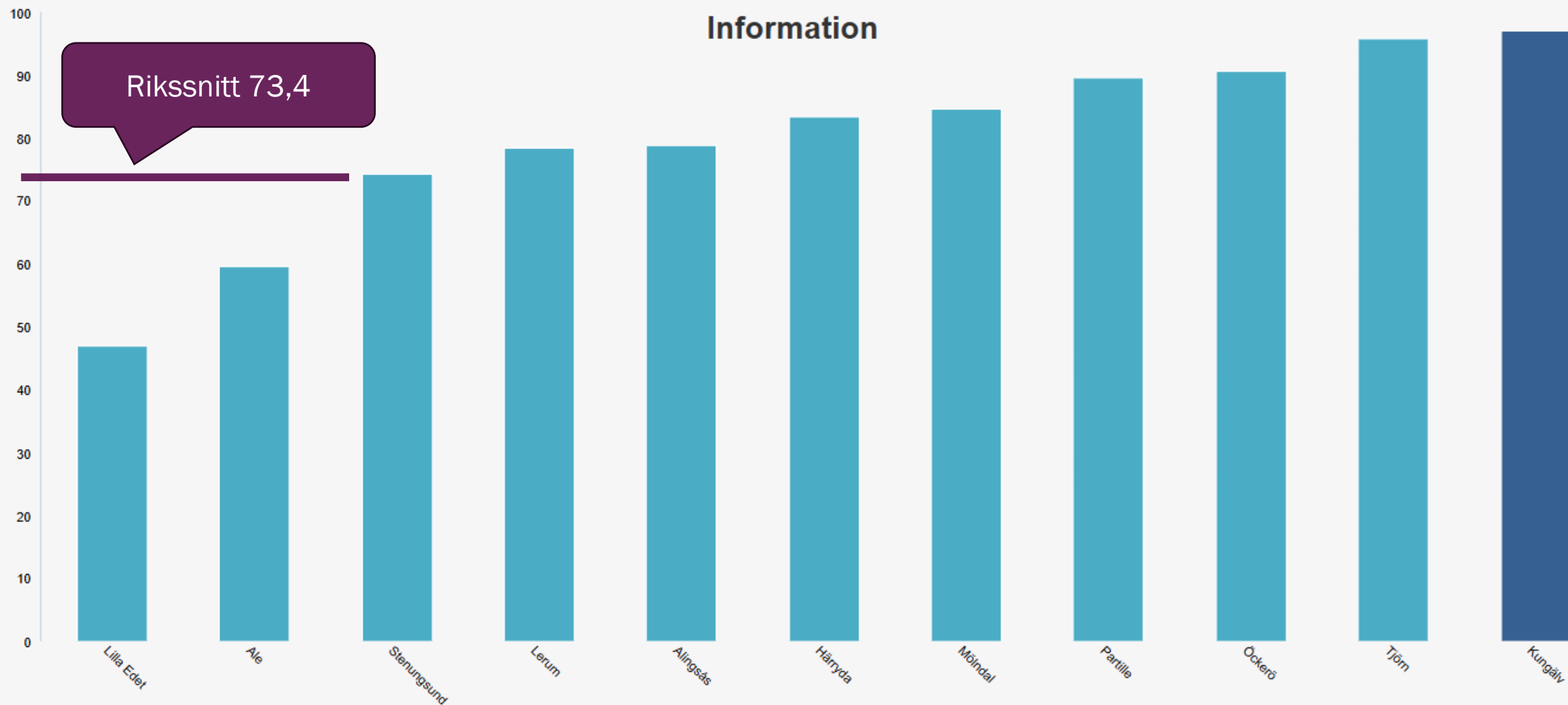


Hemtjänstindex Jämförelse mot specifika kommuner





Information Jämförelse mot specifika kommuner

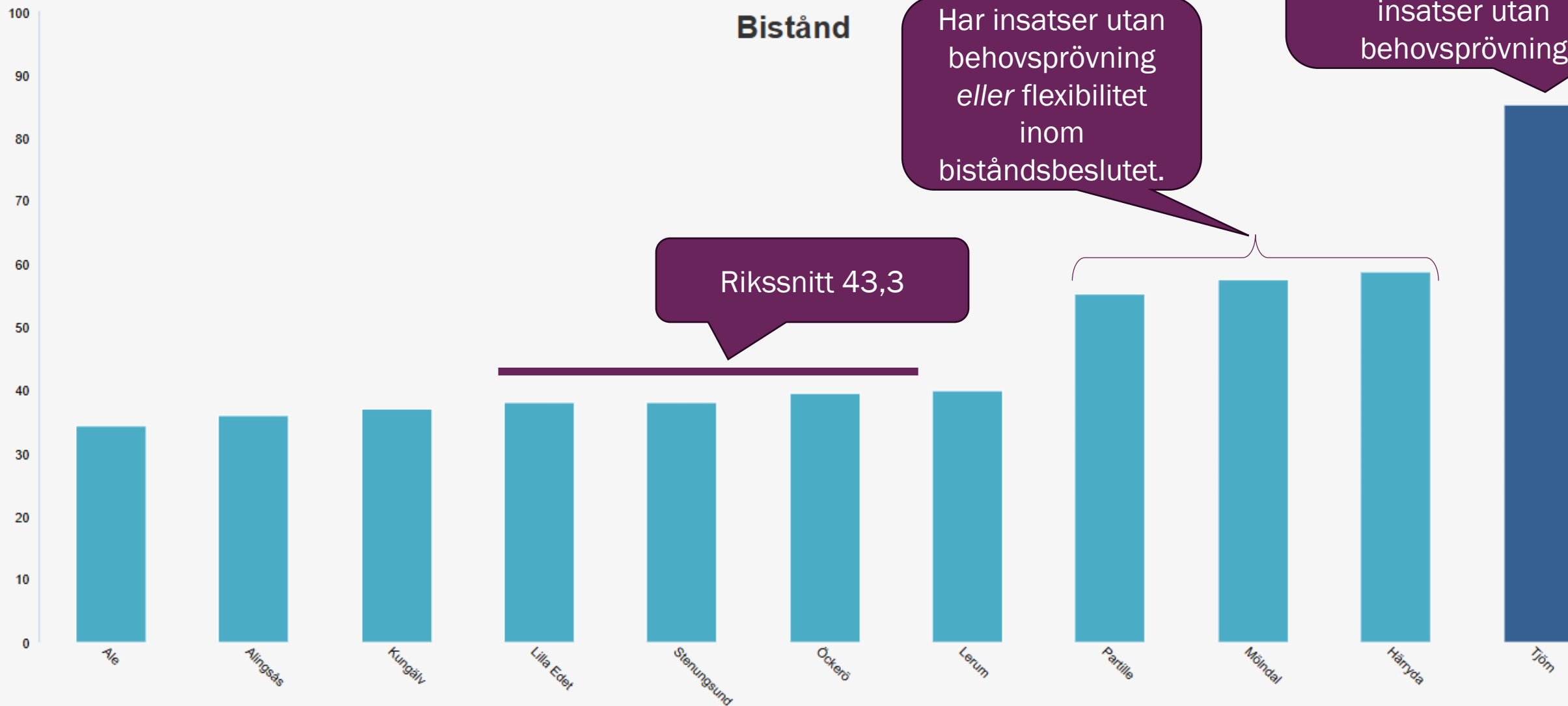


Rikssnitt 73,4



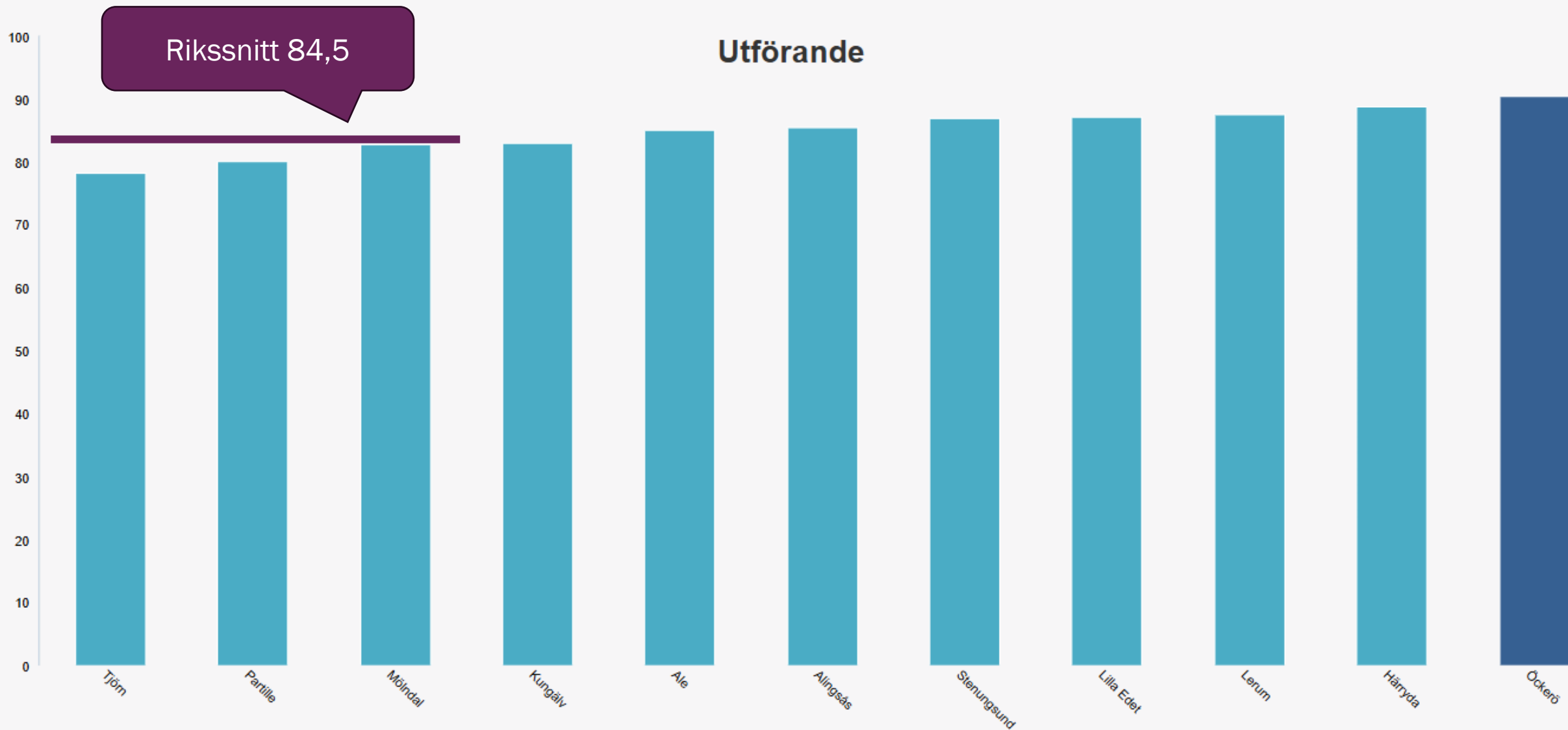
Bistånd Jämförelse mot specifika kommuner

Har flexibilitet inom ramen för biståndsbeslutet och insatser utan behovsprövning

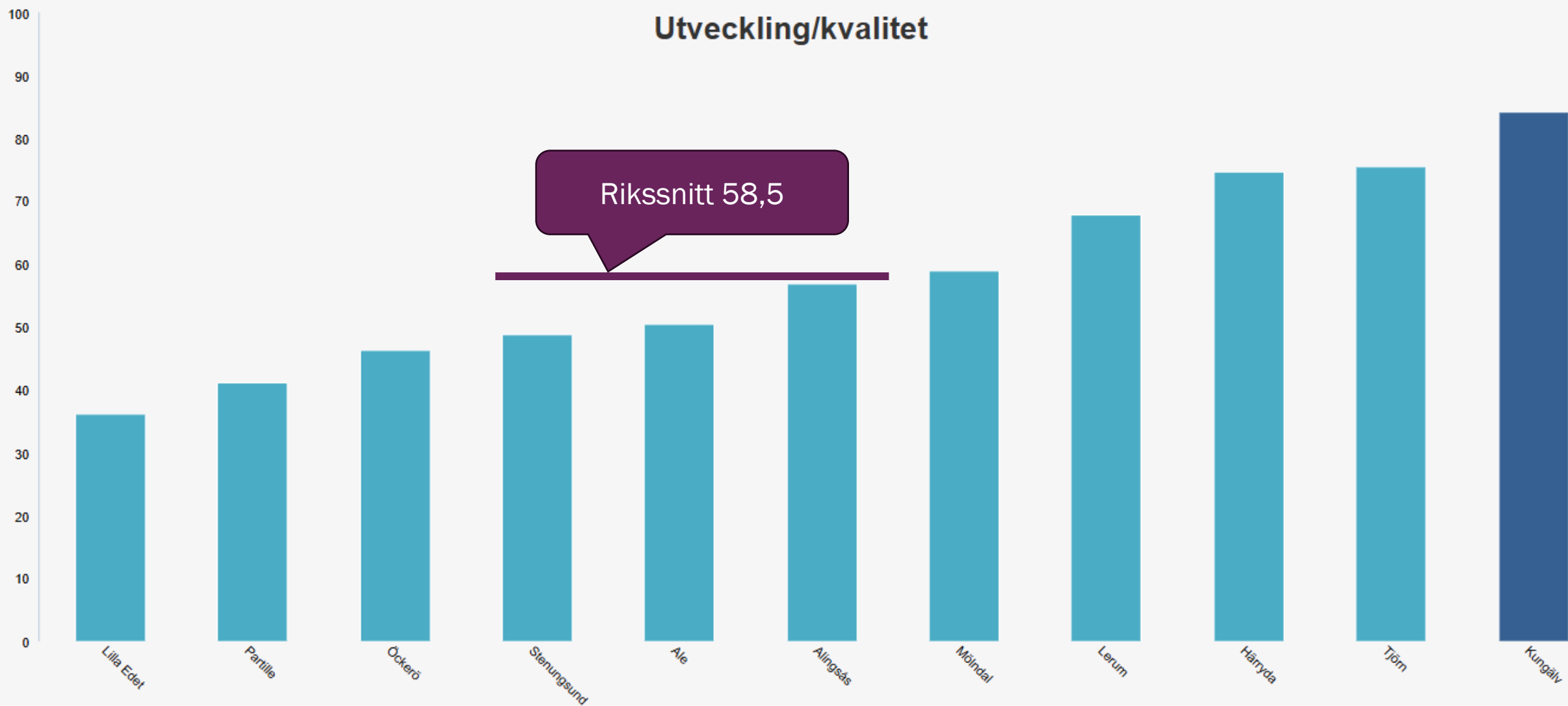




Utförande Jämförelse mot specifika kommuner



Utveckling/kvalitet Jämförelse mot specifika kommuner



Rapportpaketet Kommunnivå

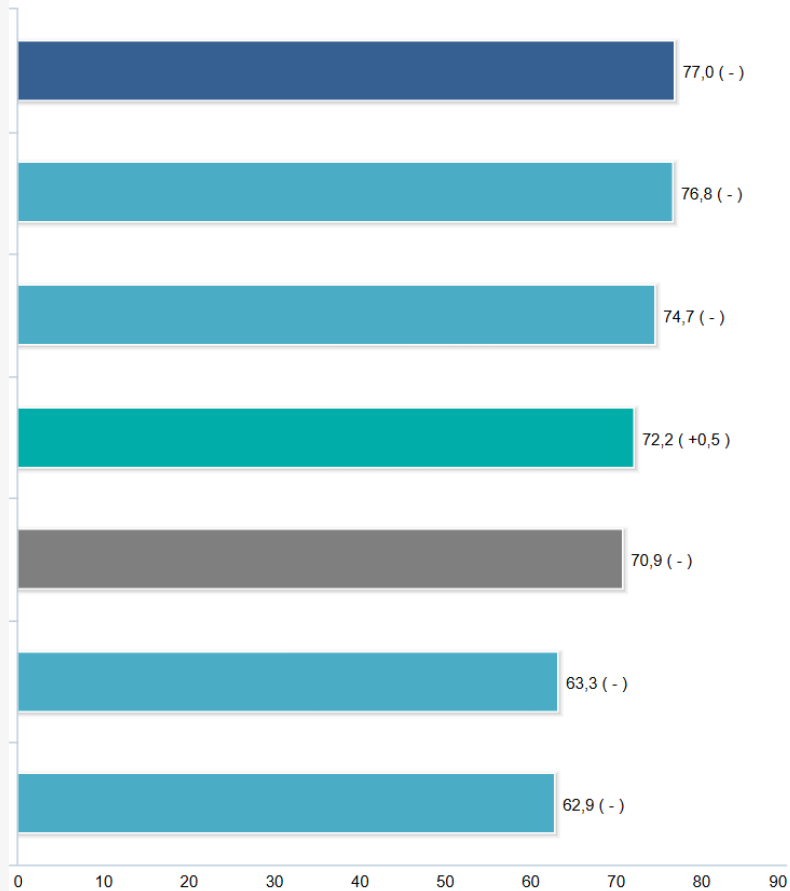
- *Skriftlig analys och rapport*
- *Access till digitalt analysverktyg*
- *PPT-bilder*
- *Möte med Hemtjänstindex analytiker*

Exempel enhetsindex

- Kommun med ungefär 20 000 invånare

Kommunens enheter/utförare rangordnas

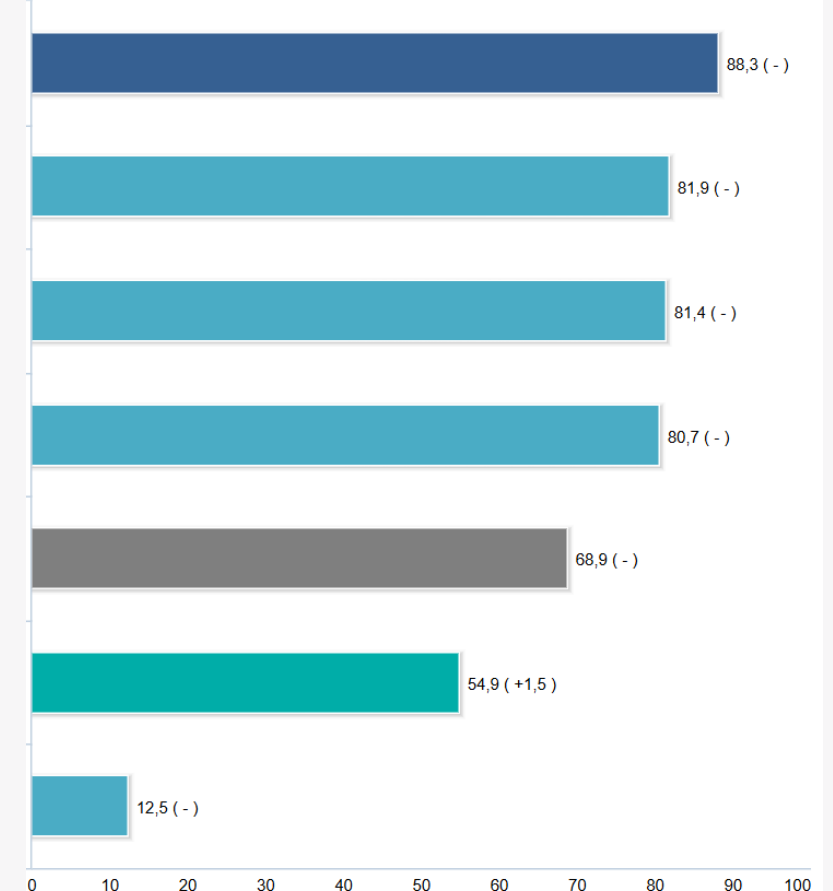
Delindex 3: Utförande – Brukarundersökningen



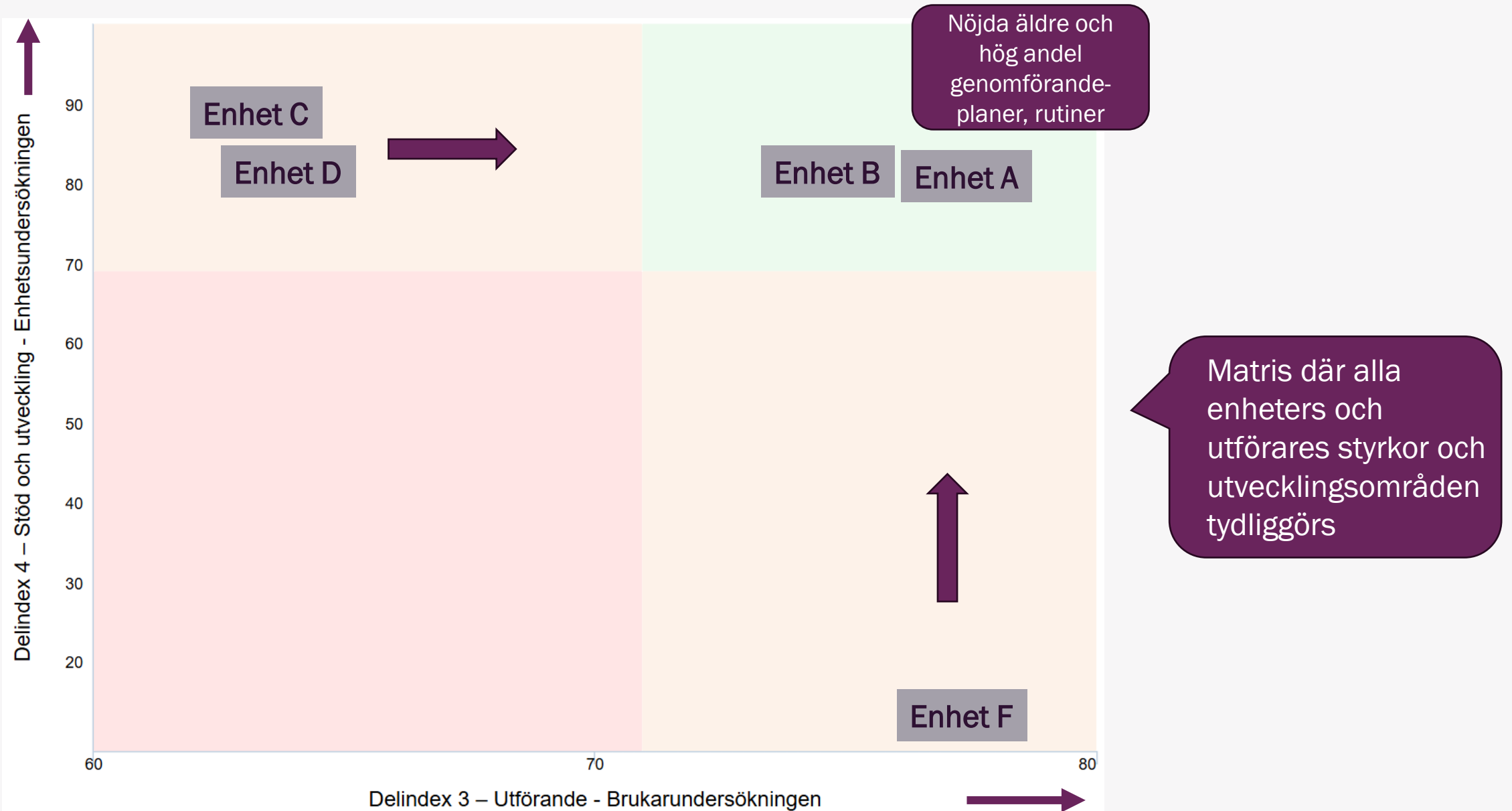
Resultat utförande

Resultat aktuella rutiner och genomförande planer

Index 4: Stöd & utveckling - Enhetsundersökningen



Matris - Styrkor och utvecklingsområden



Styrkor och utvecklingsområden – per enhet

Hemtjänstindex 2025 – Enhet C Kvalitetsområden jämfört med kommungenomsnitt

Jämförelse med kommungenomsnitt – per kvalitetsområde

GAP - analys

Här presenteras enhetens/utförarens resultat per kvalitetsområde, jämfört med kommungenomsnittet. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött.

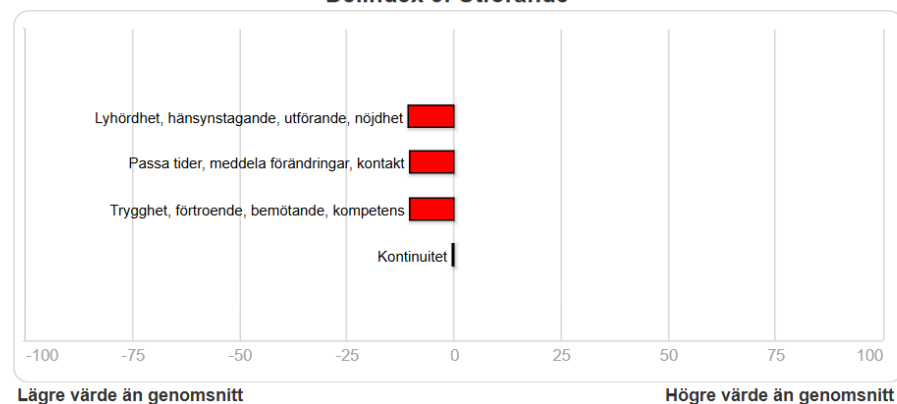
Delindex 3: Utförande – Baseras på nationella brukarundersökningen

- Lyhörd personal, hänsyn till åsikter om utförande, du kan påverka tider personalen ska komma, arbetsuppgifter utförs, sammantaget nöjd (4 indikatorer)
- Personalen kommer på avtalad tid, meddelar tillfälliga förändringar, kontaktmöjligheter och personalen pratar/förstår svenska tillräckligt bra (4 indikatorer)
- Trygghet, förtroende för personalen, bemötande, personalen har den kunskap och kompetens som behövs (4 indikatorer)
- Personalkontinuitet och du träffar ofta din fasta omsorgskontakt (2 indikatorer)

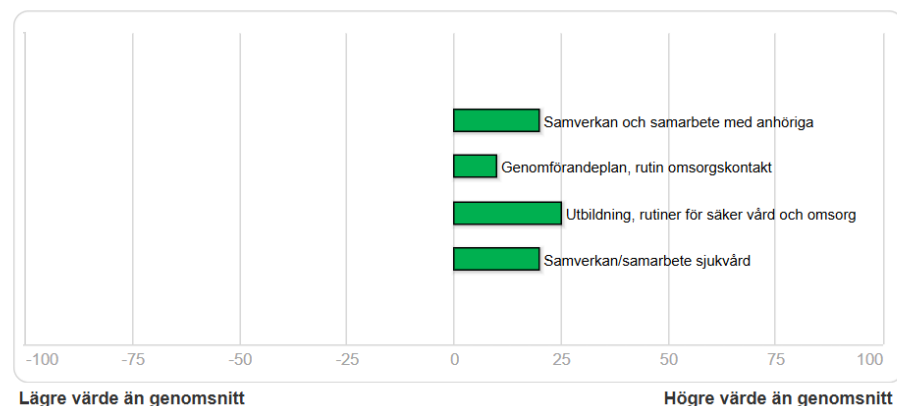
Delindex 4: Stöd/utveckling – Baseras på enhetsundersökningen

- Rutin för hur personalen samverkar och samarbetar med/kring anhöriga (1 indikator)
 - Aktuella genomförandeplaner, rutin för arbetet med fasta omsorgskontakter (2 indikatorer)
 - Utbildning omsorgspersonal, rutiner för säker vård och omsorg (8 indikatorer)
- Rutiner för kommunal sjukvård och kontakter med primärvård (2 indikatorer)

Delindex 3: Utförande



Delindex 4: Stöd/Utveckling



Alla enheter och utförare får se sina egna styrkor och utvecklingsområden

Vilka kommuner som har beställt rapportpaketet

Placering 2025	Placering 2024	Placering 2023	Kommun	Hemtjänstindex 2025	Resultat	Index förändring	Data saknas
2	48	131	Tjörn	82,6	Högt	+10.5	
16	44	76	Härryda	78,9	Högt	+6.8	
35	26	171	Kungälv	76,8	Över medel	+2.4	
67	55	73	Mölndal	73,4	Över medel	+1.9	
85	79	147	Lerum	72,3	Över medel	+2.1	
97	150	199	Öckerö	71,5	Medel	+5.7	
141	143	53	Partille	69,3	Medel	+3.1	
151	71	46	Alingsås	68,6	Medel*	-2,1	EH
187	115	103	Stenungsund	67,1	Medel	-1	
243	270	280	Ale	63	Under medel*	+7.5	KÄ
274	214	144	Lilla Edet	59,1	Lågt	-2,1	

Beställt och använt Hemtjänstindex rapportpaket under något/flera av åren 2022-2024 men inte 2025
Beställt 2025

Hemtjänstindex webbplats

- Totalt index
- Resultat per delindex
- Om data saknas

Tips och goda exempel:

Checklistor:

- [Checklista webben](#)
- [Checklista datakällor](#)

Filmer/Goda exempel:

- [Intervju med Kristianstad](#)
- [Intervju med Arjeplog](#)
- [Intervju med Gullspång](#)
- [Intervju med Tjörn](#)

Viktiga datum

- **15 augusti:** Databaseringsinsamlingen startar
- **September:** Brev från SPF Seniorernas ordförande till alla kommuner
- **Oktober:** Vissa nationella resultat publiceras
- **November:** Webbinarium kommuner och SPF
- **December:** Publicering Hemtjänstindex 2026

Vad säga till kommunen?

- Alla kommuner erbjuds att få se vad Rapportpaketet innehåller – bara att kontakta oss
- Se Hemtjänstindex som ett förbättringsverktyg
- En låg placering är en möjlighet till rejäl förbättring
- Vi seniorer vill bidra

<https://hemtjanstindex.se/>

Glöm inte att prenumerera på vårt nyhetsbrev!

<https://hemtjanstindex.se/nyheter/>