

Till Trafiknämnden

Att: kristoffer.tamsons@sll.se

Att: tomas.eriksson@sll.se

Att: jens.sjostrom@sll.se

Att: karoline.sandor@sll.se

Att: registrator.tf@sll.se

Återköp av årskort inom SLs kollektivtrafik

Företrädare för PRO, SPF Seniorerna, SKPF Pensionärerna och RPG har vid sammanträde med regionens pensionärsråd den 7 september 2020 framfört följande synpunkter i rubricerade ärende:

Med anledning av Folkhälsmyndighetens rekommendationer att resor med kollektivtrafik bara bör ske om man absolut måste och att riskgrupper som +70 helt bör avstå från resor uppmanar SL resenärerna på olika sätt bl.a. på hemsida och i stora helsidesannonser i dagspressen att avstå från resor. I annonserna kan även hittas formuleringar som "Tack för att Du inte resor med oss".

Trots dessa uppmaningar har gällande regelsystem för återköp av årskort inte ändrats. Det innebär att för pensionärer dras 72 kronor per dag, vilket medför att årskortets värde är 0 kronor redan efter c:a tre månader. Många resenärer har hört av sig till SL. De anser att eftersom man i praktiken inte kan använda sitt årskort borde full kompensation utbetalas. Pensionärsorganisationerna delar denna uppfattning. Vi kan också konstatera att regionerna runt om i landet hanterar frågan på olika sätt. Vissa kompenserar resenärerna fullt ut kontant eller genom värdecheckar. Vissa pauser giltighetstiden för årskortet. Andra intar samma hållning som SL. Konsumentverket och Allmänna reklamationsnämnden har också fått in flera klagomål i frågan. Så vitt vi vet har frågan ännu inte prövats. Frågan har också uppmärksamats i massmedia bl.a. i radioprogrammet Plånboken. Våra medlemmar har också hört av sig till oss och krävt att vi som företrädare för pensionärerna måste agera.

Många resenärer har väckt förslag om att pausa årskortet och förlänga giltighetstiden när pensionärer åter ges möjlighet att resa kollektivt. Detta förslag har avvisats av SL pga att ett 10-årigt gammalt IT-system inte gör detta möjligt. Vi vill betona att vår uppfattning gäller samtliga resenärer med årskort, c:a 14 000, men att frågan om ekonomisk kompensation är särskilt angelägen för pensionärerna då rekommendationerna är striktare om att helt avstå från kollektivt resande. Frågan om återköp omfattar även 90 dagars periodkort, men torde

beröra ett begränsat antal, då vi utgår från att inga köpt periodkort efter det att riskgrupperna avråddes från att åka kollektivt.

Från ansvarigt politiskt håll har framförts att man är beredd att överväga ekonomiska kompensationer. Samtidigt hänvisas till regionens ansträngda ekonomi och att fokus måste ligga på sjukvården. Vidare hänvisar man till att regeringens utlovade riktade statsbidrag till kollektivtrafiken ännu inte betalats ut. Utan att staten kompenserar för uteblivna intäkter anser man inte att någon form av återbetalning kan ske. Vi anser dock inte att det är rimligt att enskilda skall betala för tjänster som inte kan utnyttjas.

Sammanfattningsvis anser vi att samtliga med årskort och 90-dagarskort för seniorer fullt ut skall kompenseras för de månader då kortet inte har kunnat användas.

Alf Andersson, PRO

Olle Rosén, RPG

Owe Landgren, SKPF Pensionärerna

Ann Hedberg-Balkå, SPF Seniorerna