

Seminarium Digital kommunikation, referat

Den 20 maj 2019 hölls ett seminarium om digital kommunikation med drygt 100 deltagare.

Mats Renée, kommunikationskonsult på Oxenstierna & Partners inledde med att förklara hur svenskarnas användning av internet och sociala medier ser ut. Idag använder 83 % av befolkningen internet och sociala medier, och 63 % gör det dagligen. Den vanligaste användningen är sökning efter information på internet och användning av Facebook och Instagram. Andelen användare har stadigt ökat år för år. Många använder internet för att söka information inför större inköp. Också användningen av internet för att få nyheter från olika nyhetskällor ökar.

Med utbyggnaden av 5G kommer vi att få större möjligheter att ha olika apparater och maskiner uppkopplade, Internet Of Things (IOT). Redan 2020 räknar man med att 20 miljoner apparater, tex kylskåp ska vara uppkopplade. Det finns redan högtalare där man kan kommunicera med datorn, ställa frågor och få svar av en röst på svenska. Intressant, men väcker naturligtvis också frågor om säkerheten. Vem får data om oss? Var lagras data och hur sprids den?

Sinan Akdag, digital expert på Sveriges Konsumenter började med att berätta om Sveriges konsumenter, en förening där också SPF Seniorerna är en av 20-talet medlemmar. Sveriges Konsumenter är en oberoende konsumentröst, arbetar nationellt och internationellt och äger tidskriften Råd & Rön. Sinan betonade frågan om personlig integritet på nätet. Mer och mer data samlas in om oss och används till anpassad, ibland till och med manipulativ, marknadsföring när vi står inför ett köpbeslut. Sinan visade ett illustrativt exempel, där han lockades att köpa en ny cykel. Genom att få anpassad reklam vid rätt tillfälle.

Persondatalagen, GDPR, har ökat vårt skydd, men fortfarande finns det appar som gjort det mycket svårt för oss att välja bort informationslämning och undvika registrering. Rådet från Sinan var att vi ska vara noggranna då vi anpassar inställningarna i olika appar, men som han avslutade lugnande: Var inte oroliga, det är mycket få som råkar illa ut.

Maris Sedlenieks 10.6.2019