

Tema digitalt på RPR-möte 22/2 2023

återblick och underlag till utvärdering

Processen – det tar alltså 3-4 mån från idé till klart...

- Dialoggrupp digital ("gamla gruppen" deltog under dialogen i nov-dec) skickar in önskemålet till mötet – 21/12 2022
- Beredningsgrupp, "Vi tre" deltar med politiker och regionen – januari 2023
- Kallelse till mötet – 17/2 2023
- Genomförande Regionens pensionärsråd 22/2 2023 (nu med delvis nya deltagare i dialoggrupperna)
- Urban Petréns PPT-presentation i mail till deltagarna 28/2 2023
- Justerat protokoll i mail till deltagarna – 9/3 2023

Önskemålen från dialoggrupp digital Skickat till "Vi tre" den 21/12 2022

1. Allmänt om digitaliseringen i regionen

Hur ser regionens organisation ut för utveckling och förvaltning av it-tjänster?

Intern samverkan?

<https://samverkan.regionormland.se/for-vardgivare/e-halsa/samverkan-e-halsa/>

Vilka digitala satsningar är aktuella just nu?

Vad är målet med regionens digitala satsningar?

Hur kan vi seniorer vara delaktiga i arbetet med att utveckla och tillgängliggöra e-tjänster?

Förekommer det användartester med seniorer på någon nivå?

Vi vill vara med i utvecklingen, testa och bidra med erfarenheter och ett äldreperspektiv!

<https://regionormland.se/om-region-sormland/det-digitala-sormland/emedborgarveckan-2022/>

Hur ser det ut gällande nationellt stöd och samverkan och vilken betydelse har det i utvecklingen av det digitala?

(SKR, Socialstyrelsen, e-hälsomyndigheten, DIGG etc)

<https://samverkan.regionormland.se/for-vardgivare/e-halsa/samverkan-e-halsa/>

Finns det något hos dem som ni tycker att vi seniorer kan ha nytta/glädje av? Tips? (bloggar, hemsidor tex)

Forts nästa sida....

Forts...Önskemålen från dialoggrupp digital Skickat till "Vi tre" den 21/12 2022

2. Scenario: vi tänker oss att Regionala pensionärsrådet (RPR) är en grupp seniorer som gått smartphone-kurs. Vi kan nu ringa, sms:a, maila, swisha, googla och ladda ner appar och vi har läst om sjukdommar på 1177.

- Nu ber vi om en lektion i hur man använder 1177 för kontakt/boka tid på Vårdcentralen eller en sjukhusmottagning.
- Vi vill också få en lektion om hur man ser sina recept och vad läkemedelskollen är.
- Vi vill även få en lektion om hur man läser sin journal. Vad kan jag se? Vad visas inte och varför?
- Om tid finns vill vi också få en lektion om hur man lägger ett e-förslag till regionen samt hur man går tillväga för att för att stödja ett förslag.

Till sist! Några av oss är engagerade i seniorernas projekt Säker@digitalt och kan tänka oss att lära andra om appen 1177.

Finns det då något "e-bibliotek" med material för självstudier och kurser? (text, pdf:er, filmer etc)
Finns det någon/några från regionen som kan komma till seniormöten och kurser och berätta om e-hälsa för våra medlemmar?
Kontaktvägar, kontaktuppgifter isåfall?

Efter beredningsmötet kom kallelsen till mötet 17/2. Önskemålen var nu 5 frågor:

Svar på fråga 1 - Hur arbetar Regionen med digitalisering?

Fråga till regionen

Pensionärsorganisationerna har fört fram vid RPR möten och workshops med Regionen att det är avgörande för att nya digitala system och rutiner införs först efter testning och information/utbildning.

Vi önskar svar från Region Sörmland

- Allmänt om digitaliseringen i regionen
- Hur ser regionens organisation ut för utveckling och förvaltning av IT-tjänster
- Hur sker den interna samverkan mellan de olika delarna i Regionen

Vi Seniorer i Sörmland vill bidra till en öka livskvalitet hos oss äldre. Vi samverkar gärna i detta arbete.

Regionens svar

Frågan besvaras muntligt av Urban Petrén

Fråga 2 i kallelsen som kom 17/2

Svar på fråga 2 - Hur arbetar regionen med digitalisering?

Fråga till regionen

Pensionärsorganisationerna har fört fram vid RPR möten och workshops med Regionens att det är avgörande för att nya digitala system och rutiner införs först efter testning och information/utbildning.

Vi önskar svar från Region Sörmland

- Vilka digitala satsningar är aktuella just nu
- Vad är målet med regionens digitala satsningar
- Hur kan vi seniorer vara delaktiga i arbetet med att utveckla och tillgängliggöra e-tjänster
- Förekommer det användartester med seniorer på någon nivå

Vi Seniorer i Sörmland vill bidra till en öka livskvalitet hos oss äldre. Vi samverkar gärna i detta arbete.

Regionens svar

Frågan besvaras muntligt av Urban Petrén

Fråga 3 i kallelsen som kom 17/2

Svar på fråga 3-Hur arbetar regionen med digitalisering?

Fråga till regionen

Pensionärsorganisationerna har fört fram vid RPR möten och workshops med Regionen att det är avgörande för att nya digitala system och rutiner införs först efter testning och information/utbildning.

Vi önskar svar från Region Sörmland

- Sker utvärdering av nya digitala system
- Vad är resultatet av denna utvärdering
- Vi vill vara med i utveckling, testa och bidra med erfarenheter ur ett äldreperspektiv!

Vi Seniorer i Sörmland vill bidra till en öka livskvalitet hos oss äldre. Vi samverkar gärna i detta arbete.

Regionens svar

Frågan besvaras muntligt av Urban Petré

Fråga 4 i kallelsen som kom 17/2

Svar på fråga 4 - Hur samarbetar regionen angående digitalisering?

Fråga till regionen

Pensionärsorganisationerna har fört fram vid RPR möten och workshops med Regionen att det är avgörande för att nya digitala system och rutiner införs först efter testning och information/utbildning.

Vi önskar svar från Region Sörmland

- Hur ser det ut gällande nationellt stöd och samverkan - Vilken betydelse har det i utvecklingen av det digitala system (SKR, Socialstyrelsen, e-hälsomyndigheten, DIGG etc)

Vi Seniorer i Sörmland vill bidra till en öka livskvalitet hos oss äldre. Vi samverkar gärna i detta arbete.

Regionens svar

Frågan besvaras muntligt av Urban Petrén

Fråga 5 i kallelsen som kom 17/2

Svar på fråga 5 - Hur lanserar regionen nya digitala system?

Fråga till regionen

Pensionärsorganisationerna har fört fram vid RPR möten och workshops med Regionen att det är avgörande för att nya digitala system och rutiner införs först efter testning och information/utbildning.

Vi önskar få/veta från Region Sörmland

- En översikt av appen 1177
- Kunskap om hur man ser sina recept och vad läkemedelskollen är
- Utbildning om hur man läser sin journal?
- Vad kan jag se - Vad visas inte och varför
- Finns det då något "e-bibliotek" med material för självstudier och kurser
- Finns det någon/några från regionen som kan komma till seniormöten och kurser och berätta om e-hälsa för våra medlemmar
- Hur lägger man ett e-förslag till regionen samt hur man går till väga för att stödja ett förslag
- Kontaktvägar, kontaktuppgifter

Regionens svar

Frågan besvaras muntligt av Urban Petré

Urban Petréns presentation under RPR-mötet
den 22/2 (följande 7 bilder)

**Regionens pensionärsråd -
Digitalisering**

Hur arbetar Regionen med digitalisering?

- Styrning -

Policy för innovation
och digitalisering

Verksamhetsplanering
Fokus utveckling

Förvaltningsplaner



Hur arbetar Regionen med digitalisering?

- Aktuellt -

Framtidens
Vårdinformations Stöd

Vårdkontakt
direkt

Nationella
läkemedelsli
stan

Baspaket
e-hälsa

Förstudie
egenmonitorerin
g

Diktering

Automatisering

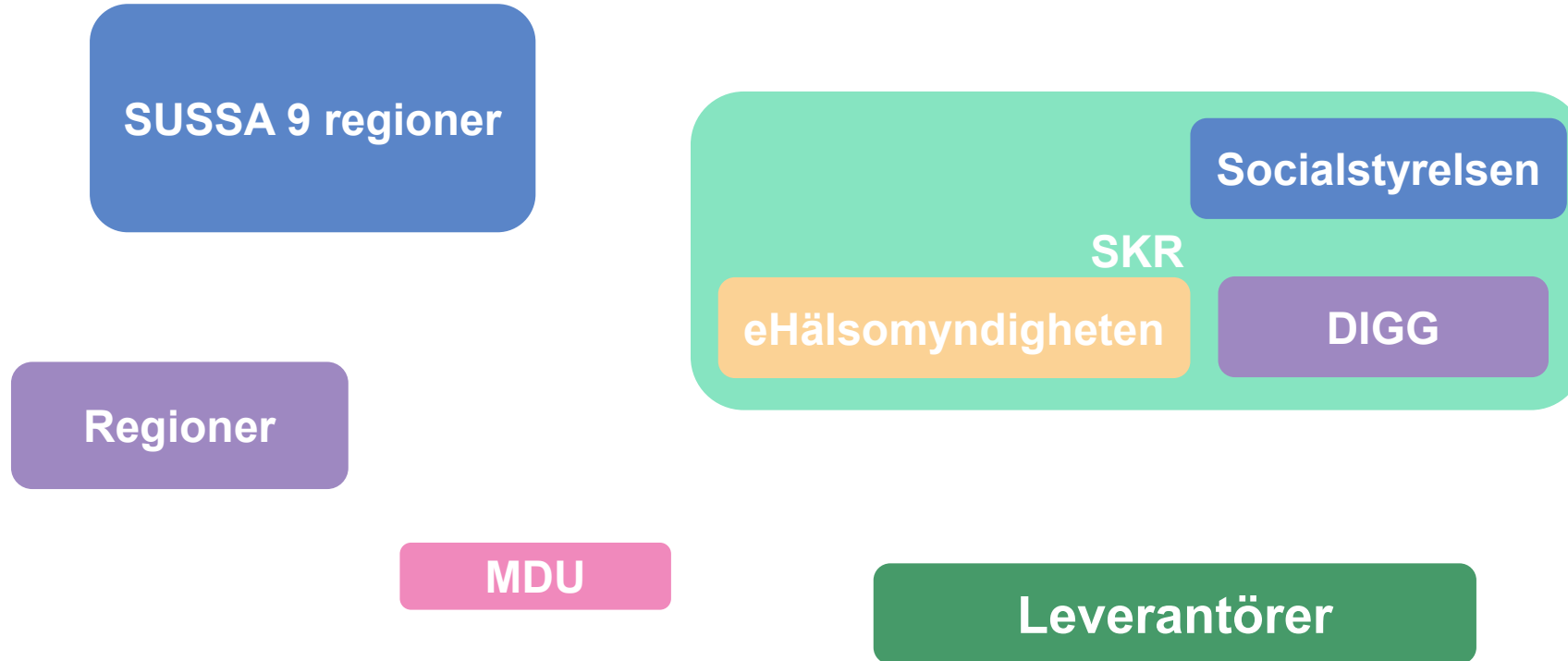
Hur arbetar Regionen med digitalisering?

- Delaktighet -



Hur arbetar Regionen med digitalisering?

- Samverkan -



Hur arbetar Regionen med digitalisering?

- Lansering -

- Sporadiska insatser sker på förfrågan då sakkunniga är ute och informerar/utbildar patientföreningar eller andra intressenter.
- I dagsläget får invånare/patienter vanligtvis vända sig till sin mottagning/vårdkontakt.
- Regionens ordinarie informationskanaler som ex 1177.se, Regionsormland.se och i sociala medier eller traditionella medier



Hur gå tillväga för att bl.a. läsa egen journal - finns guide eller liknande? Vad visas och inte, varför?

- På 1177.se kan man läsa mer om hur tjänsterna ska nyttjas. En manual/lathund finns inte. Läs din journal via nätet - 1177
- Man får fråga sin närmaste vårdkontakt hur man gör.
- Journal via nätet visar idag följande information från Region Sörmland. Du kan i inloggat läge på 1177.se se mer information om vilka informationsmängder som visas.
- Varför visas inte...?

Region Sörmland



JOURNALDELAR SOM DU KAN SE FRÅN REGION SÖRMLAND

Region Sörmland visar:

- Anteckningar
- Diagnoser
- Loggrapport
- Läkemedel
- Provsvar
- Spärrar
- Uppmärksamhetsinformation
- Vaccinationer
- Vårdkontakter

Region Sörmland visar inte:

- Formulär
- Funktionstillstånd & ADL
- Mödravård
- Remisser
- Tillväxt
- Vårdplan



REGION
SÖRMLAND

Finns det någon från regionen som komma till seniormöten och berätta om e-hälsa?

- Hur stort är behovet, och vad handlar frågorna mer specifikt om? Vi skulle behöva förstå behovet lite mer för att bäst kunna se vem/vilka från vilken organisation som kan komma och berätta.

Hur gör man för att lämna ett E-förslag?

- E-förslag lämnas via regionsormland.se

The screenshot shows the homepage of the Region Sörmland website. At the top, there are navigation links for 'Hälsa och vård', 'Jobb och utbildning', 'Demokrati och insyn', 'Regional utveckling', and 'Kultur'. Below this is a large banner for '1177' with the text 'Kontaktuppgifter till vårdcentraler och mottagningar hittar du på 1177.se!'. To the right of the banner is a sidebar with '1177' services. Below the banner, there are several news items. One item is titled 'Nysatsning på hyroberoende vård' and another is 'Covid-19, coronavirus, i Region Sörmland'. In the bottom right corner, there is a 'Hiitta snabbt' (Find quickly) sidebar with a list of links. The link 'Lämna e-förslag' is circled in red.

Protokollet, är identiskt med kallelsen men varje fråga har fått nedanstående tillägg

Mötets handlingar finns att läsa på webben:

[Politiska sammanträden och möteshandlingar - Möten - Regionens pensionärsråd \(2023-02-22\)
\(360online.com\)](https://360online.com)

Regionens pensionärsråds beslut

Svaret godkänns och läggs till handlingarna