

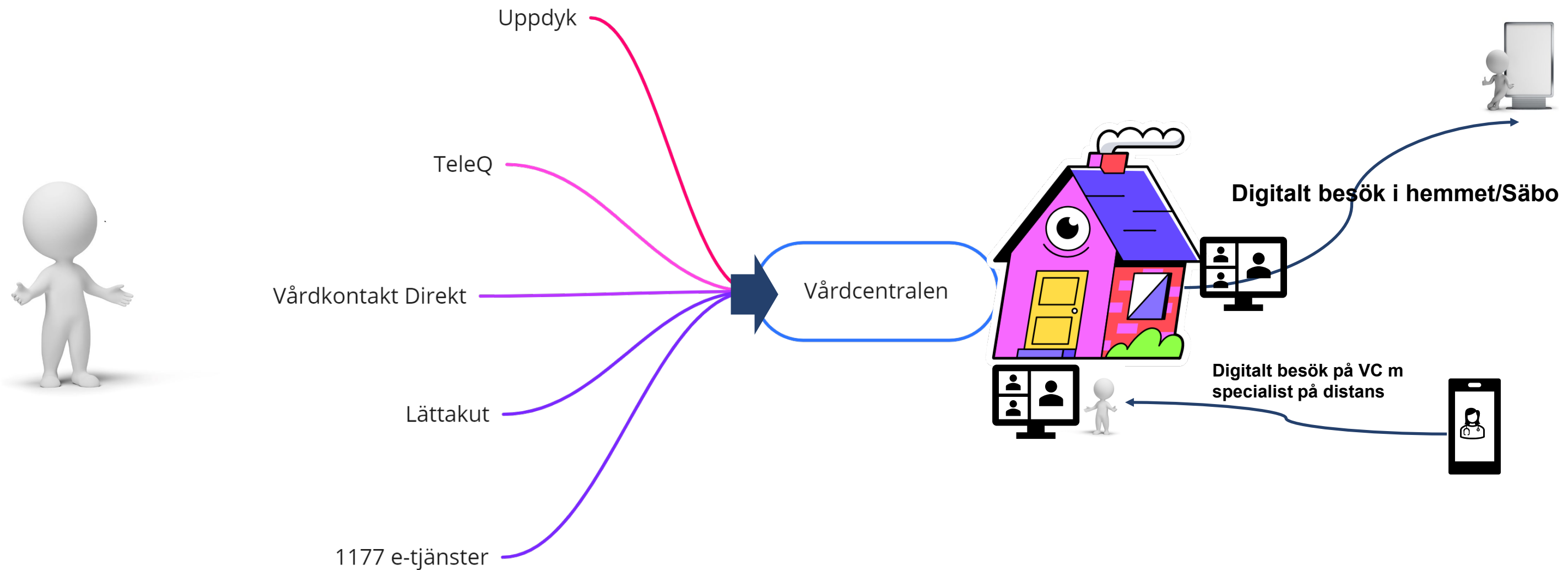
19 regiondrivna vårdcentraler

70% av Sörmlänningarna

- **Över 500 000** mottagningsbesök på ett år
- Ca **2/3** av alla listade besöker sin vårdcentral under ett år
- Ca **45 000** telefonkontakter per månad
- Ca **100 000** recept på ett år
- **Brett uppdrag - på alla VC**
 - Distriktsläkare
 - Distriktssköterskor
 - Fysioterapeuter
 - Arbetsterapeuter
 - Psykolog, psykoterapeut, kurator
 - KOL-, hjärtsvikt-, diabetes-sköterskor
 - Rehabkoordinator
 - Medicinska sekreterare
 - Dietist (från paramedicin)
 - Samordningssköterska
 - BVC/Familjecentral
 - Lab, undersköterskor



Kontaktvägar till primärvården

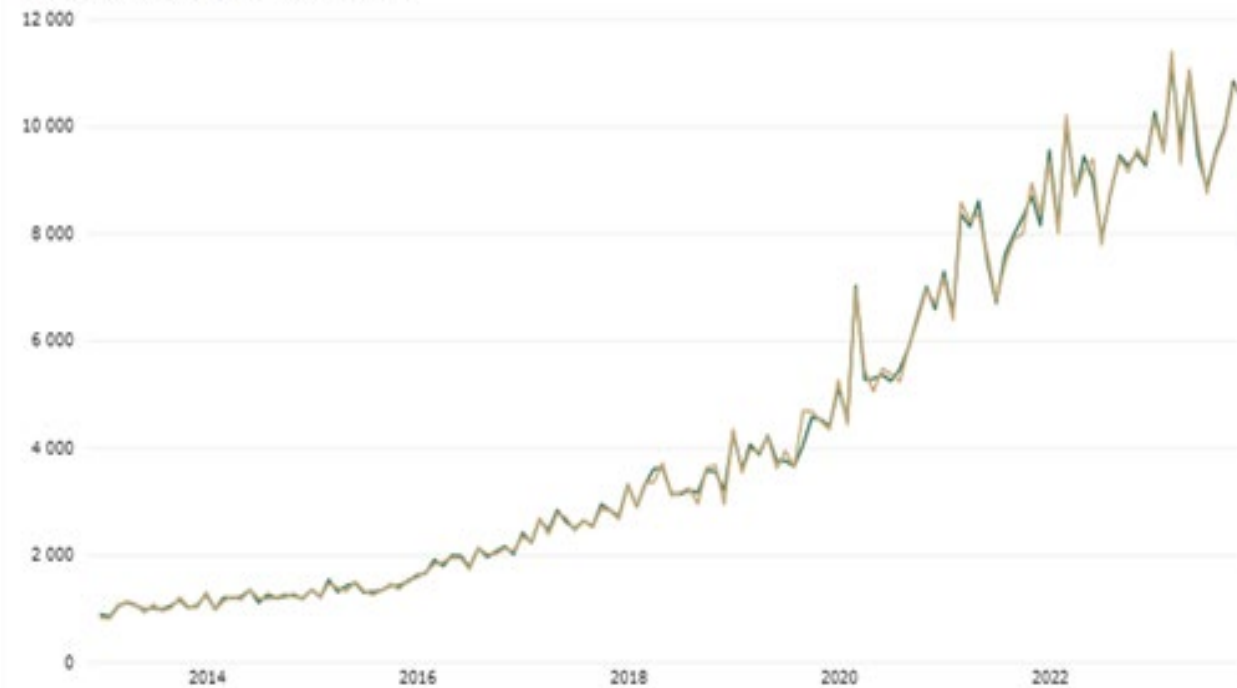


Inkommande ärenden under *en månad*, division PV, data från hösten 2023

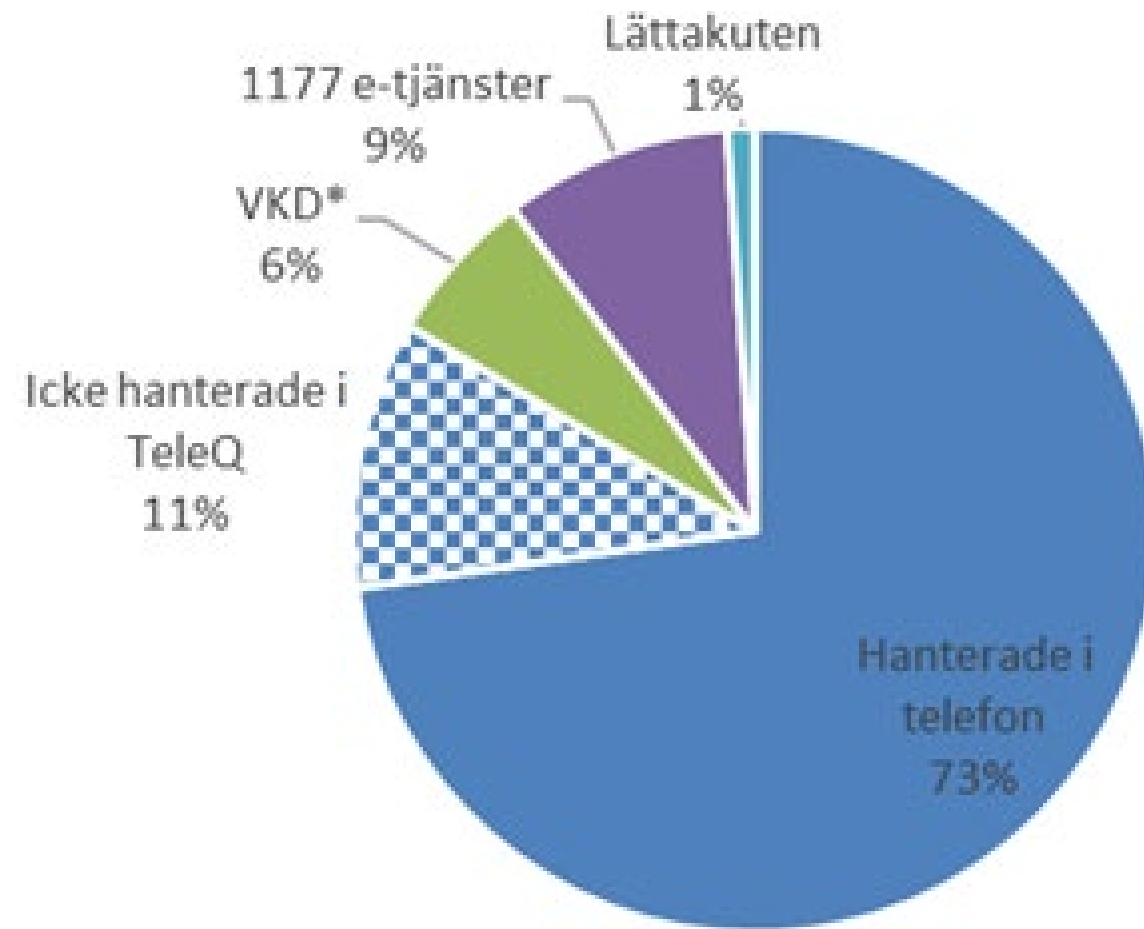
1177 e-tjänster

Antal inkomna och avslutade ärenden per månad

— Antal inkomna ärenden — Antal avslutade ärenden



Patientinitierade ärenden under H2 2023



Totalt har 481 319
ärenden hanterats
under andra halvåret
2023

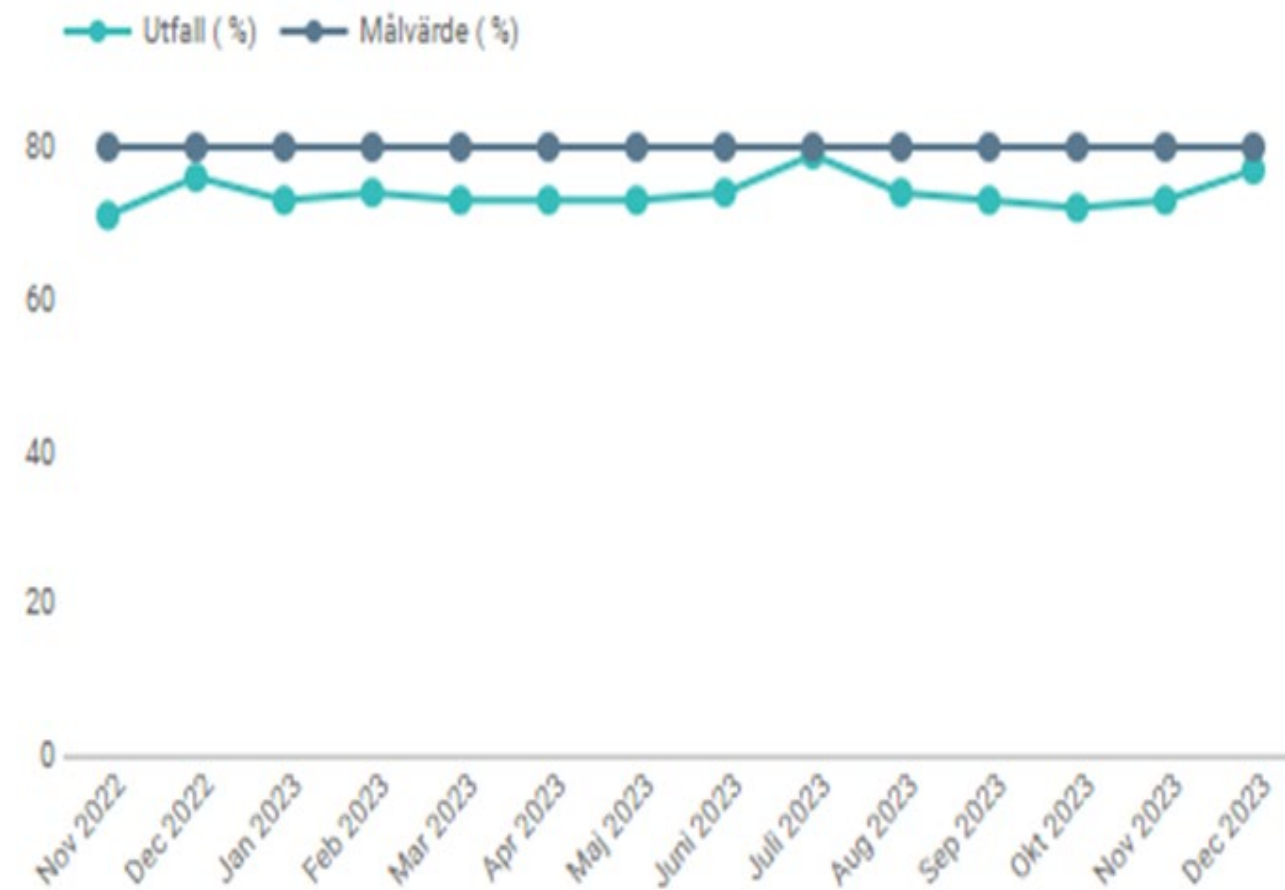
*Vårdkontakt Direkt



REGION
SÖRMLAND

Vårdgarantin 3 dagar till medicinsk bedömning

- Medicinsk bedömning till legitimerad profession inom 3 dagar.
- Vid nytillkomna besvär, utebliven förbättring eller försämring
- Bedömning i TeleQ får inte kodas som medicinsk bedömning
- Svårt för medarbetare att förstå vårdgarantin, och det är svårt att koda rätt i journalen
- Systemet stöder inte ett smidigt arbetssätt



Utmaningar

Kontinuitet är vår viktigaste kvalitetsområde – försvåras av vårdgarantin 3 dagar

Regler som ex vis patientvaldväntan används olika (se SKR), olika personalkategorier ingår i olika regioner

Journalssystemet SystemCross underlättar inte korrekt registrering av medicinsk bedömning.

Diagnossättning i journalen krävs för att registreras som medicinsk bedömning

Åtgärder

Flera utbildningstillfällen för alla medarbetare för korrekt registrering

Framtagande av lathundar och systemstöd

Införandet av Vårdkontakt Direkt med direktstyrning till vissa professioner (läkare, fysioterapeut, psykosocialt team)

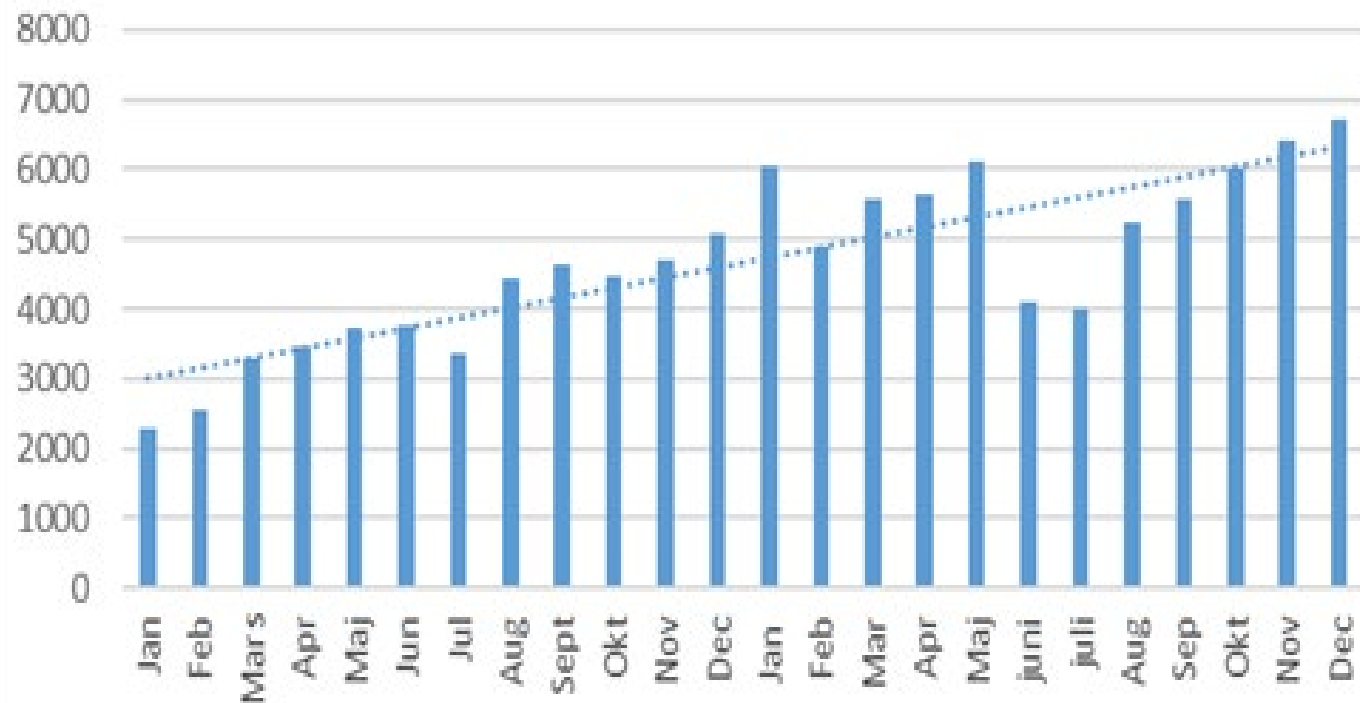
Teamronder för att underlätta beslut och ev medicinsk bedömning

Samverkan mellan vårdcentraler och kompetenser för att få bästa resursutnyttjande

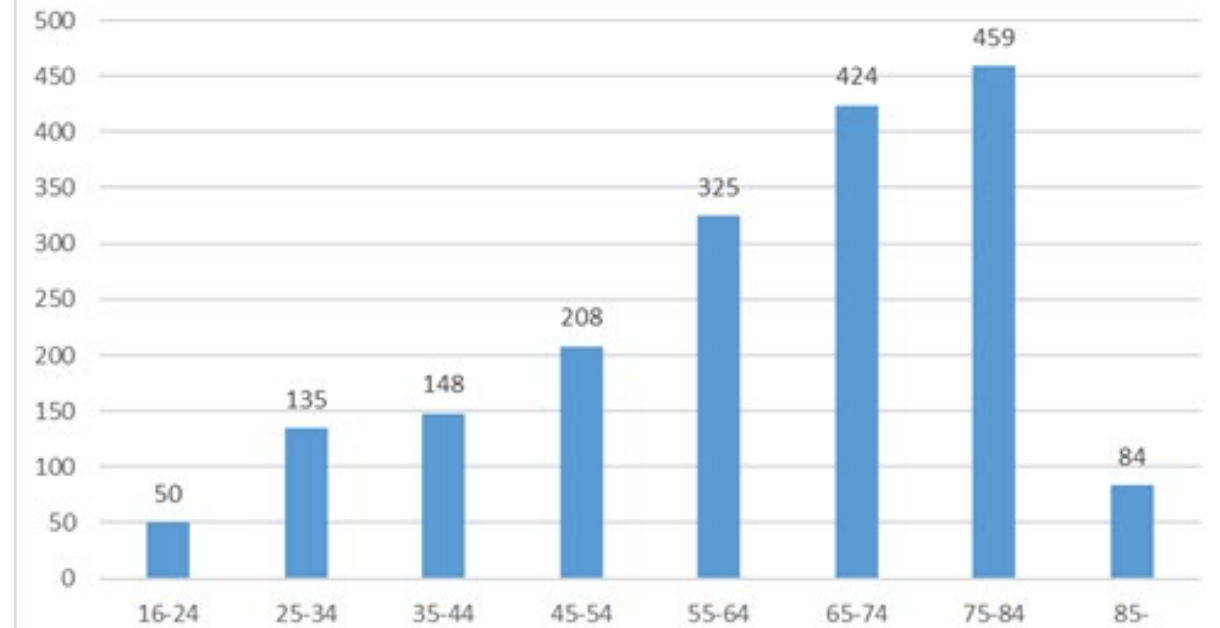


Vårdkontakt direkt

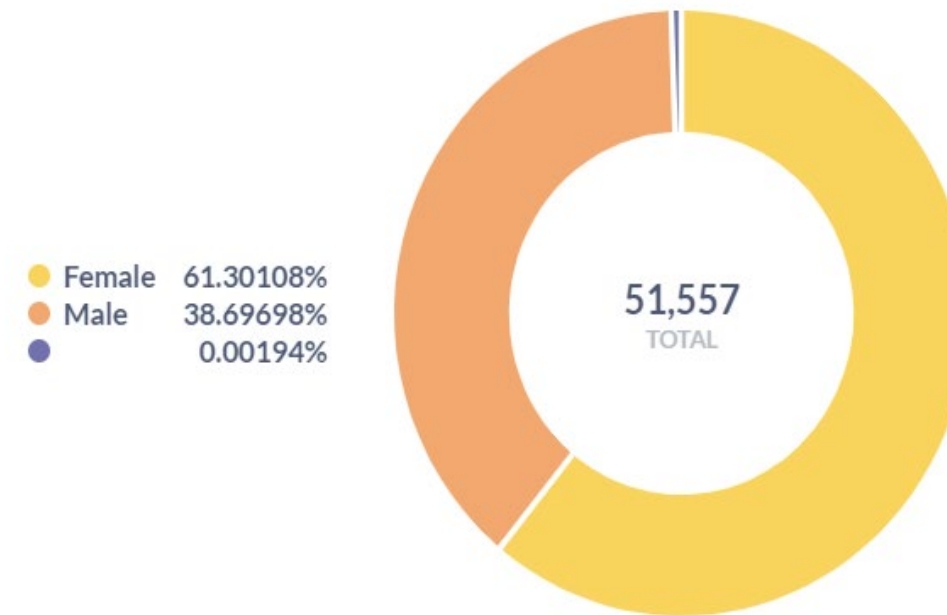
Totalt antal startade möten Vårdkontakt Direkt
per månad under 2022-2023
Division Primärvård exkl BVC



Antal respondenter per åldersgrupp



SOR19 - Startade möten per kön



Patientens upplevelse av tillgänglighet

Frågeområde	Fråga	Svarsalternativ	Frågan kommer från	Därför är denna fråga med
Tillgänglighet	Är du nöjd med de sätt du kan komma i kontakt med vårdcentralen på (t ex 1177 Vårdguiden, telefon, e-tjänster, hemsida eller annat)?	Nej, inte alls – Ja, helt och hållet (5 steg)	Nationella Patientenkäten	Vårdcentralerna inom Division Primärvård arbetar intensivt med att bredda sitt tjänsteutbud och erbjuda fler kontaktmöjligheter. Denna fråga ger en möjlighet att förstå om de tillfrågade patienterna är nöjda med det utbud som finns idag.

80% av patienterna svarar 4 eller 5 på en femgradig skala