

Vilken nytta har kommunen av Hemtjänstindex kommunrapport?

Argument för dig som jobbar i ett pensionärsråd.

Varför behövs ett Hemtjänstindex?

Trots att hemtjänstens kvalitet följs upp på flera olika sätt har det fram till nu inte funnits något samlat mått på hur kommunerna lyckas med sitt uppdrag. En kommun har svårt att se vad den lyckas bra med och vad som bör förbättras. Det har inte gått att jämföra olika kommuner för att se vilka som är framgångsrika, och vilka insatser som ger en bra hemtjänst. Hemtjänstindexet gör dessa jämförelser möjliga. Jämförelserna och möjligheten att identifiera framgångsfaktorer kommer att driva på kvalitetsutvecklingen.

Det finns många anledningar för kommunen att använda Hemtjänstindex!

Hittills har det inte funnits något samlat mått på kvaliteten i hemtjänsten, och inget sådant mått som tillåter jämförelser mellan kommuner och över tid. Vi vet att många kommuner vill kunna göra sådana jämförelser. Köper de kommunrapporten behöver de inte lägga pengar och arbetstid på att ta fram egna kvalitetsmått. De får också ett oberoende mått som i detalj visar hur de lyckas med kvaliteten.

En kommun som beställer en kommunrapport erhåller följande:

- Skriftlig analys av kommunens resultat, tips på kommuner att lära ifrån.
- Rapport i PowerPoint-format
- Access till digitalt analys- och rapportverktyg fram till nov 2023
- Digitalt möte med delar av projektledningen för Hemtjänstindex.

Rapporten är ett verktyg, ett arbetsredskap för kommunerna att använda i sitt arbete med att förbättra kvalitén i hemtjänsten.

Med rapporten får kommunerna dels en samlad och översiktlig bild över hur kvalitén ser ut i Hemtjänstens alla fyra delar (information, biståndsbedömning, utförande samt stöd och utveckling), dels får kommunen möjlighet att se sina egna styrkor och vilka utvecklingsområden kommunen har samt detaljerade data på vilka delar av hemtjänsten som bör förbättras.

Kommunen kan följa utvecklingen över tid och se om de insatser som görs ger resultat.

SPF Seniorerna

Hantverkargatan 25, Box 225 74, 104 22 Stockholm

Tel 08-692 32 50 info@spfseniorerna.se

Org nr 88 80 00-2830 Pg 607678-0 Bg 5959-0182

www.spfseniorerna.se

Nytta kommunen får när de beställer ett rapportpaket från Hemtjänstindex	På vilket sätt
Översikt över hur bra kommunens hemtjänst är jämfört med andra kommuner	I det digitala analys- och rapportverktyget framgår tydligt hur bra kommunens hemtjänst är jämfört med andra kommuner
Vilka delar av hemtjänsten är kommunen bra på ? Vad är kommunen mindre bra på ?	I det digitala analys- och rapportverktyget framgår tydligt vilka delar av hemtjänsten kommunen är bra på och vilka delar kommunen behöver vidareutveckla.
Vad är viktigast att kommunen förbättrar ? (sett ur seniorernas perspektiv)	I det digitala analys- och rapportverktyget framgår även vilka 6 delar av hemtjänsten som seniorerna prioriterar som allra viktigast.
Vilka kommuner är goda exempel som vi kan vi lära ifrån?	I den skriftliga rapporten tipsar vi om vilka kommuner som lyckas bäst inom de 6 viktigaste delarna av hemtjänsten
Alla indikatorer som rör hemtjänst samlas på ett ställe	I det digitala analys och rapportverktyget finns alla relevanta indikatorer samlade på ett ställe.
Underlag till dialog mer medarbetare, politisk ledning, media och allmänhet	I den bifogade PPT-rapporten och i den skriftliga rapporten finns gott om material för att ha en tydlig och informativ dialog om kommunens hemtjänst.
Underlag för att sätta konkreta och tydliga mål	Hemtjänstindex ger utmärkta möjligheter att sätta konkreta, tydliga och mätbara mål.

Motargument – hur möter vi dem?

Vi har redan tillgång till KOLADA, Brukarundersökningen osv.

Ofta hänvisar kommunerna till en enskild undersökning.

Att bara titta på resultatet av en undersökning ger inte hela bilden.

Den data som ligger bakom Hemtjänstindex hämtas från sex olika undersökningar som årligen genomförs av Socialstyrelsen, SKR och Senior alert. Det är data som kommunerna har tillgång till (med undantag för den granskning som projektet gör av kommunernas hemsidor).

Hemtjänstindex samlar ihop och sammanställer data från samtliga undersökningar, viktar nyckeltalen i undersökningarna så att mätningen utgår från seniorernas behov och önskemål samt granskar kommunernas hemsidor. Det är ett gediget och vetenskapligt arbete som ger en bra översikt, men också möjlighet för kommunerna att gå in i detaljer i de olika delområdena.

Kommunen kan, som tidigare nämnts, själva ta fram denna information, men det är ett väldigt omfattande arbete och skulle kosta betydligt mer än vad det kostar att köpa in rapporten. Nu gör vi jobbet åt kommunen. Dessutom säkerställer vi att mätningarna görs utifrån seniorernas behov i och med den viktning vi gjort.

Kommuner som köpt rapporten bekräftar att om kommunen skulle göra det arbete själva skulle det kosta kommunen betydligt mycket mer både i tid och pengar.

Flera av de kommuner som köpt rapportverktyget har varit positivt överraskade och menar att verktyget är bättre än vad dom trodde. Att verktyget hjälpt kommunerna att se vart de ska ”lägga krutet”.

Vi har så bra resultat så vi behöver inte rapporten.

Ett positivt resultat i indexet ger möjlighet till positiv publicitet, rapporten ger underlag för att beskriva varför man lyckas bra, men även kommuner som hamnar högt på rankinglistan har oråden som behövs förbättras.

Argument för varför en kommun med bra resultat behöver rapporten.

1. Även om kommunen ligger bra till i den totala rankinglistan och i delindexen finns det enskildheter där kommunen har sämre resultat. Detta syns inte om man bara tittar på de samlade indexresultaten.

Ett exempel är Varberg, som är absolut bäst när det gäller information. Deras kommunikationsstrateg konstaterade när han fick hela bilden att det fanns flera delar av informationen där kommunen inte var tillräckligt bra.

Ett annat exempel är Gnosjö, toppkommun 2022, som konstaterade att de hade långt kvar när det gäller den viktiga kontinuiteten i utförandet.

2. Den som jobbar seriöst med kvaliteten strävar alltid efter att bli bättre. Hemtjänstindex visar även de främsta kommunerna vad de bör göra för att bli ännu bättre.
3. Att ha en bra placering i Hemtjänstindex betyder bara att man är bra i jämförelse med andra kommuner. Inte att man är så bra som man borde vara. Hemtjänsten i Sverige är bra på många sätt, men det är nog få som hävdar att den inte kan bli bättre. Och en kommun som ligger runt 65 i det totala indexet har fortfarande en bra bit upp till maxresultatet 100.
4. Ser man bara till rankinglistorna riskerar ett bra resultat 2022 vara betydligt sämre 2023 när andra kommuner jobbar för att förbättrat sig. Den som inte vill bli omsprungna av kommuner som jobbar med indexet måste själv jobba med indexet för att behålla sin position.
5. Det behövs inte jättestora förändringar för att en kommun som låg i topp 2022 ska bli omsprungna av flera andra mer aktiva kommuner i rankingen 2023. Även om indexpoängen är den samma kommer tappade placeringar att ge negativ publicitet och upprörda politiker och väljare.

Om kommunen väljer att inte jobba med Hemtjänstindex.

Det finns en del frågor att ställa om kommunen väljer att inte använda sig av Hemtjänstindex.

Hur kommer kommunen i så fall att jobba med att förbättra hemtjänsten?

Vad menar kommunen med hög kvalitet? På vilket sätt analyserar och använder kommunen den data som de hämtar från Socialstyrelsen och SKR:s undersökningar och vad anser kommunen är de viktigaste bitarna?

Hemtjänstindex ger också möjlighet att:

Ge politiker en bredare förståelse för Hemtjänstens komplexitet

- Hemtjänstindex ger en översikt av vad hemtjänst innefattar och komplexiteten
- Skapar möjlighet att ge politiker en bredare förståelse av kvaliteten inom hemtjänsten

Positiv publicitet

- Ett positivt resultat i indexet ger möjlighet till positiv publicitet, rapporten ger underlag för att beskriva varför man lyckas bra
- Ett negativt resultat ger kommunen möjlighet att proaktivt visa att man via rapporten har koll på bristerna och tänker ta itu med dem
- Även en kommun med ett negativt resultat i huvudindexet kommer att kunna peka på enskilda delar där man lyckas bra

Engagera medarbetarna

- Hemtjänstindex kan ge medarbetare en bättre helhetsbild av läget inom kommunens hemtjänst
- Kommunen kan enklare sätta tydligare och motiverande mål
- Kommunen kan enklare följa utvecklingen över tid

