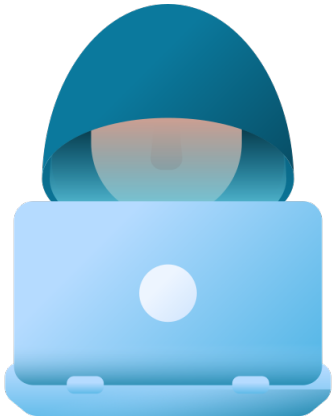
Kategorier
Säkerhet, Vardag

Enheter
Telefon, Surfplatta, Dator

Säkerhet online: Bedrägerier

Tips för att skydda dig mot bedragare



DigiGuiden

Den här DigiGuiden ger dig grundläggande kunskap om hur du undviker att bli lurad.

Bedragare utvecklar ständigt nya och smarta metoder för att lura dig. Håll dig uppdaterad och förnya dina kunskaper regelbundet för att ligga steget före.

Känn igen varningssignalerna

Bedrägerier på internet blir allt vanligare. Bedragare kan lura människor genom att låtsas vara banker, myndigheter, kända företag eller helt vanliga personer. En bedragare har många äss i rockärmen och är alltid redo att lura nya offer.

Bedragare vill generellt att du ska **agera snabbt**. Personen du talar med kan be dig att klicka på en **länk**, använda ditt **BankID** eller be om **personliga uppgifter**. Dessa, och många fler saker, är varningssignaler du bör vara uppmärksam på.

Varningssignalen: Det är brådskande

Bedragare vill att du agerar snabbt så att du inte hinner tänka efter. Ta det lugnt! Ingen skada är skedd förrän du följer bedragarens instruktioner och går i deras fälla.

- **Endast bedragare och oseriösa företag** pressar dig att agera snabbt**.** En känsla av stress är en varningssignal.
- **Stanna upp.** Avsluta samtalet direkt. Du kan kontakta företaget eller myndigheten på egen hand för att kontrollera ärendet i lugn och ro.

Varningssignalen: Du behöver betala något

Var misstänksam om någon ber dig om betalning. Bedragare kan utge sig för att vara en bank, ett företag eller en vän i nöd och påstå att du har en skuld, ett hotat konto eller en vinst att hämta.

- **Betala aldrig direkt** om du känner minsta osäkerhet. Bedragare skapar ofta tidspress för att stressa dig till snabba beslut.
- **Kontakta alltid** företaget via deras officiella kontaktuppgifter som du söker upp själv. Lita inte på uppgifter du får via länkar i SMS eller mejl.
- **Om det gäller en vän eller släkting**, lägg på och ring upp personen för att kontrollera om det verkligen är de som ber om pengar.

Varningssignalen: Någon ber dig använda BankID

Banker och myndigheter kontaktar aldrig dig och ber om BankID-inloggning via telefon, sms eller mejl. Bedragare kan hävda att ditt konto är låst eller att en transaktion måste stoppas.

- **Logga aldrig in på uppmaning** av någon annan. Använd endast BankID på *eget* initiativ.
- **Lämna aldrig ut BankID-koder** via telefon eller sms. Endast bedragare ber dig uppge koder eller lösenord.
- **Läs alltid hela texten i BankID-appen** när du använder appen. Texten berättar var du identifierar dig eller vad du skriver under.

Varningssignalen: Någon ber om fjärråtkomst till din dator

Fjärråtkomst innebär att någon annan kan styra din dator på distans. Bedragare kan utge sig för att vara från banken, teknisk support eller en myndighet och be om fjärråtkomst för att “hjälpa dig”.

- **Låt aldrig någon övertala dig** att installera ett program eller ge någon behörighet att styra din dator.
- **Lägg på direkt** om någon säger sig behöva styra din dator för att “stoppa en betalning” eller ”skydda dig”.

Varningssignalen: Du får ett mejl eller sms med en länk

Bedragare skickar falska länkar som leder till fejkade webbsidor där du ombeds fylla i dina uppgifter. Mejlet, SMS:et eller webbsidan är utformad för att se officiell ut. Precis som en förfalskad sedel.

- **Klicka aldrig på länkar** i oväntade mejl eller sms.
  Länkar kan leda till falska webbplatser.
- **Skriv in webbadressen** på egen hand. Då kan du vara säker på att du är på företaget eller myndighetens officiella webbplats.

Länkar – klickbar text som tar dig till en webbplats

Länkar är oftast en blå och understruken text. En länk kan se ut ungefär så här: https://digiguiden.se/.

Länkar kan se ut att leda till en trygg webbplats, som polisen.se eller "Logga in på Mina sidor", men egentligen tar de dig någon annanstans.

Låt dig inte luras. När du klickar på länken kan du tas till en helt annan webbplats – rakt in i bedragarens fälla.

Alla länkar är inte farliga, men skriv in webbadressen själv för att vara säker att du hamnar rätt.

Fortsätt lära dig med dessa pålitliga källor

- **Polisen**: *polisen.se/utsatt-for-brott/polisanmalan/bedrageri/bedragerier/*
- **Internetstiftelsen**: *internetkunskap.se/sakerhet-pa-natet/*
- **Stöldskyddsföreningen**: *sakerhetskollen.se/privat/*
- **Konsumentverket**: *hallakonsument.se/omrade/bluffar-och-bedragerier/*

Vid pågående bedrägeri – ring 112.
Anmäl i efterhand på 114 14.