

Hörapparats upphandlingen 2121 - 2022

Uppdelning av arbetet

- En arbetsgrupp med audionomer och enhetschefer samt kompetens från område inköp bildas med uppdrag:
 - Omvärldsanalys
 - Hur fungerar produkterna idag
 - Att ta fram ett förfrågningsunderlag
 - Svara på anbudsgivarnas frågor
 - Föreslå vilka företag som vinner anbudsgivarna dvs tilldelningsbeslut

Bakgrundsfakta

- Nuvarande avtal löper ut april -22
- För att klara en överprövning och inte vara avtalslösa behövde tilldelning ske minst ett halvår tidigare
- Nuvarande avtal är det mest fördelaktiga i hela Norden
- Många leverantörer klagade på vårt krav på hög teknik nivå i kombination med låga priser = för liten vinstmarginal
- Risken bedömdes som överhängande att det blir högre priser

Ställningstagande inför upphandlingen

- Att inte längre tillåta alla som lämnar anbud att få tilldelning
- Högsta tekniknivån gäller för hörapparater till barn och ungdomar.
- När det gäller vuxna så ville vi ha offert på två olika tekniknivå på grund av den befarade kostnadsökningen
- Samtliga hörapparater måste ha uppladdningsbara batterier som är integrerade i hörapparaten
- Vi krav ställer att laddningsenheter får kosta max 500 kr

Fortsättning ställningstagande

- Tak värdet sätts till 75 miljoner per år. Vilket innebär att det finns en beräknad kostnad på ca 60 mnkr per år
- Volymmässigt handlar det om ca 15 000 nya hörapparats bärare per år samt att ca 3000 hörapparater byts ut totalt 30 tusen.
- Förfrågningsunderlaget var klart före semestern och gick ut tidigt i höst-21
- Tilldelningen skedde i mitten av oktober -21

Resultat av upphandlingen

- Alla typer av hörapparater som behövs till barn är klart
- Alla hörapparater som behövs till gravt hörselskadade är klart
- Övriga sortiment av hörapparater är överklagad
- Samtliga hörapparater är uppladdningsbara.
- Vi har fått väldigt bra priser och kan även fortsättningsvis erbjuda marknadens bästa hörapparater

Nästa steg

- Juridiskt måste vi få klart om nya priserna kan gälla från 1 april inom de produkter där det har skett en överklagan. Alternativt att fortsätt på det gamla avtalet. Båda vägarna är olagliga enl Lagen om offentlig upphandling(LOU)
- Audionomerna måste lära sig de nya produkter som de ska förskriva de närmaste fyra åren