

# Vårdbesök digitala vårdgivare

*Regionala Pensionärsrådet 2021-11-05*

*Lena Zetterberg & Anna Persson Enhet vårdval och fördjupad uppföljning*



# Hur fungerar digitala vårdbesök?

- Hur fungerar det med vårdbesök hos digitala tjänster som Doktor Kry och liknande?
- Vad kostar det?
- Vad betalar regionen?
- Övrigt?

# När kan en digital kontakt erbjudas?

- Socialstyrelsens övergripande principer ska följas för digitala vårdkontakter och tjänster, det innebär att:
  - gällande författningar eller aktuell kunskapsstyrning förutsätter inte ett fysiskt möte
  - den digitala tjänsten är anpassad till den enskilde patientens behov och förutsättningar att använda tjänsten
  - vårdgivaren har tillgång till tillräcklig information om patientens hälsotillstånd och sjukdomshistoria för att kunna ge en god och säker vård
  - nödvändig uppföljning och koordinering med andra aktörer är möjlig

# Digital vård inom VGR – Digifysisk vård

## ■ Digifysisk vård

- Målsättningen för VGRs vårdgivare är att vård ska erbjudas i den form det passar bäst för patient, åkomma och vårdgivare. Fysiskt eller digitalt. När båda delarna kan erbjudas utifrån vad som är lämpligast i varje situation så uppnår vi digifysisk vård

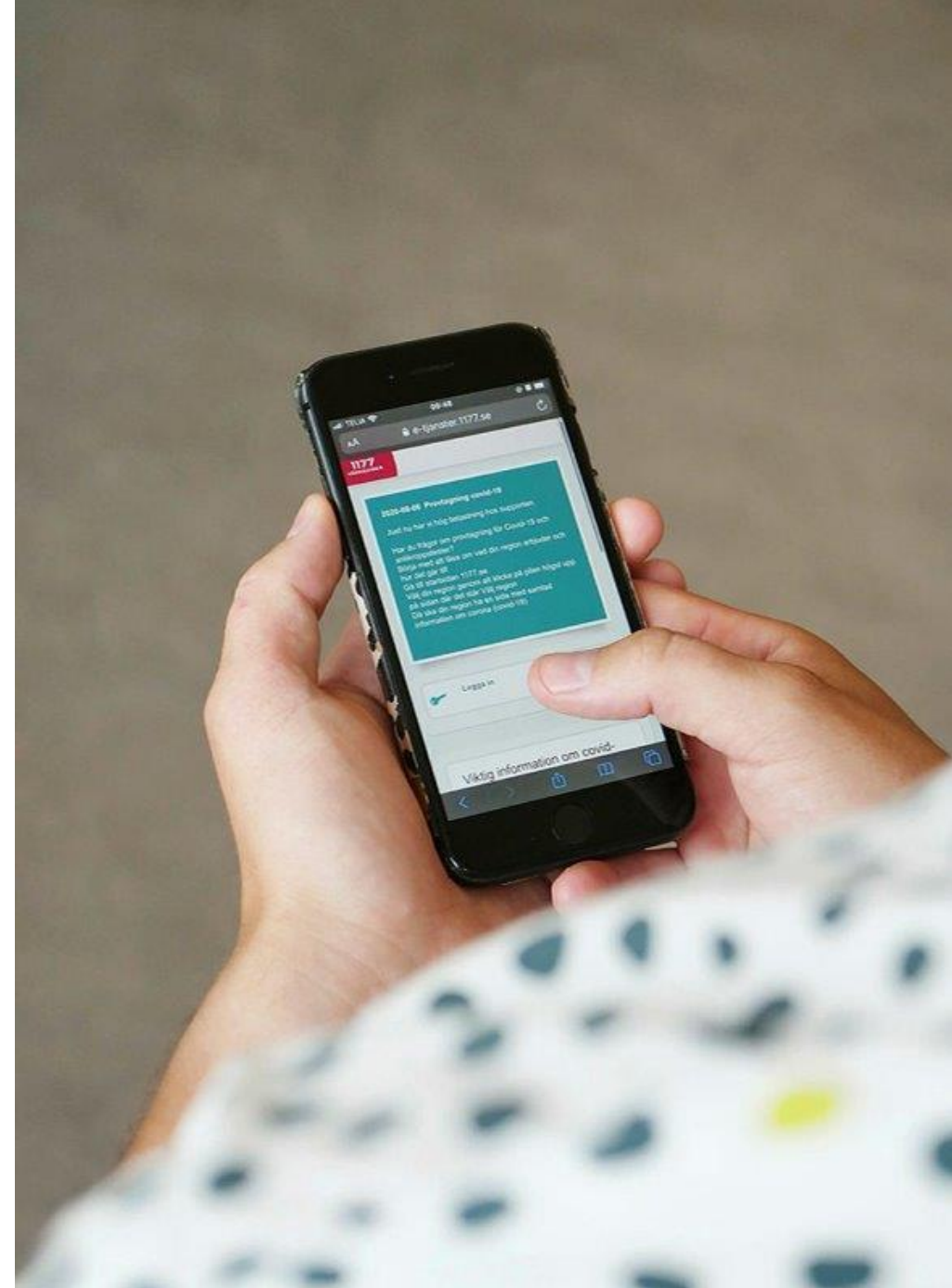
## ■ Digitala tjänster erbjuds av vårdgivare i VGR

- Att erbjuda digitala kontakter när det är lämpligt ingår även i uppdraget för våra vårdgivare i VGR. Exempelvis inom vårdval så erbjuder samtliga digitala kontakter i någon form, ex
  - Capiro Go
  - Närhälsan online
  - Medtanken

# Exempel Artrosskola Online

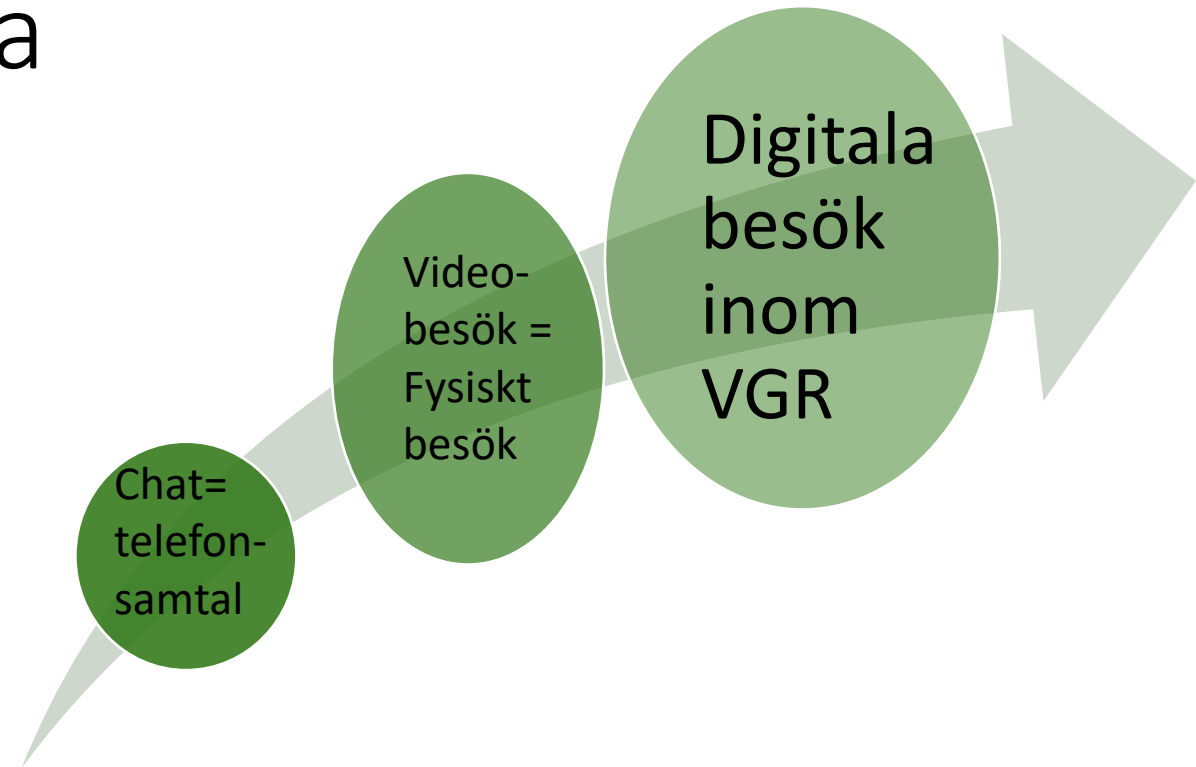
- Från och med 2022 ska alla rehabenheter i vårdval rehab erbjuda digital artrosskola via 1177 Stöd och Behandling
- Artrosskola på SoB innebär ett arbetssätt som kan innehålla kommunikation via chatt eller skicka meddelande på 1177

2021-11-09



# Ekonomiskt flöde för digitala besök på rehabenhet i VGR

- 100 kr i patientavgift
- Den rehabenhet som utför den digitala kontakten får ersättning som vid ett fysisk besök vid videomöte
- Den rehabenhet som utför en chat får ersättning som för ett telefonsamtal



# Ekonomiskt flöde för digitala besök till läkare på vårdcentral i VGR för listade patienter

- 100kr i patientavgift
- Den vårdcentral som utför den digitala kontakten får ersättning som vid ett fysisk besök

Ersättning via kapitationsersättningen



1,0 i täckningsgrad



Digitala trogna besök inom VGR

# Förutsättningar

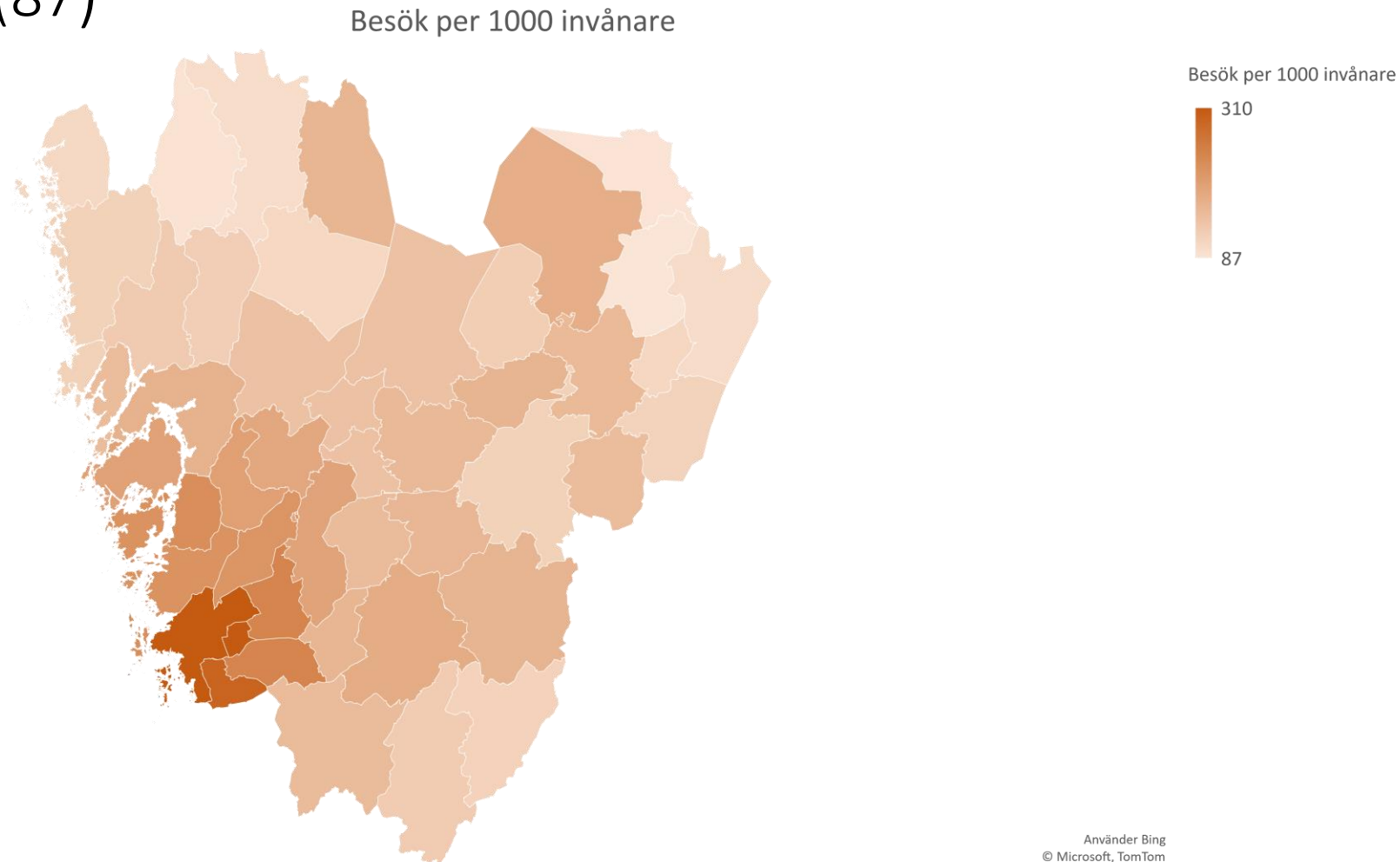
- Hälsa- och sjukvårdslagen (HSL) och patientlagen fastslår att bosatta i Sverige har långtgående möjligheter att välja offentligfinansierad öppenvård var de vill i Sverige
- Av hälsa- och sjukvårdslagen följer även att det är upp till regionerna att komma överens om nivåer och villkor för ersättningen mellan "hemregion" och "vårdregion" för utomlänsvård. Detta regleras i det s.k. Riksavtalet och i sjukvårdsregionala prislistor.
- ***En digital aktör med avtal med en region kan alltså erbjuda sina tjänster till hela Sveriges befolkning***



# Utömlänskontakter

- När en person skriven i VGR har en vårdkontakt med en vårdgivare som har avtal med en annan region i Sverige så kallas det **UTÖMLÄNSKONTAKT**, eller **UTÖMLÄNSVÅRD**

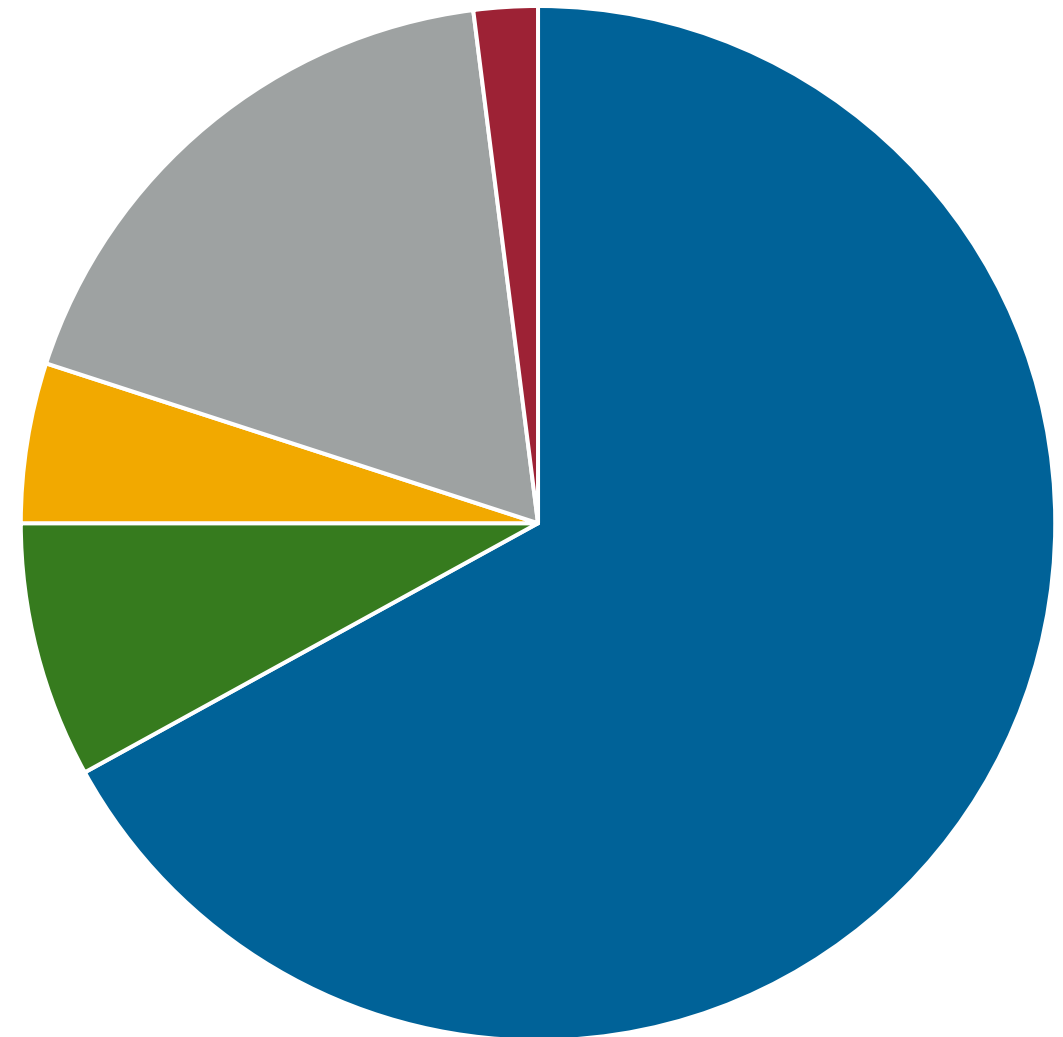
# Digitala utomlänskontakter i Västra Götalandsregionen - Flest besök per 1000 invånare i Göteborg (310) och lägst i Töreboda(87)



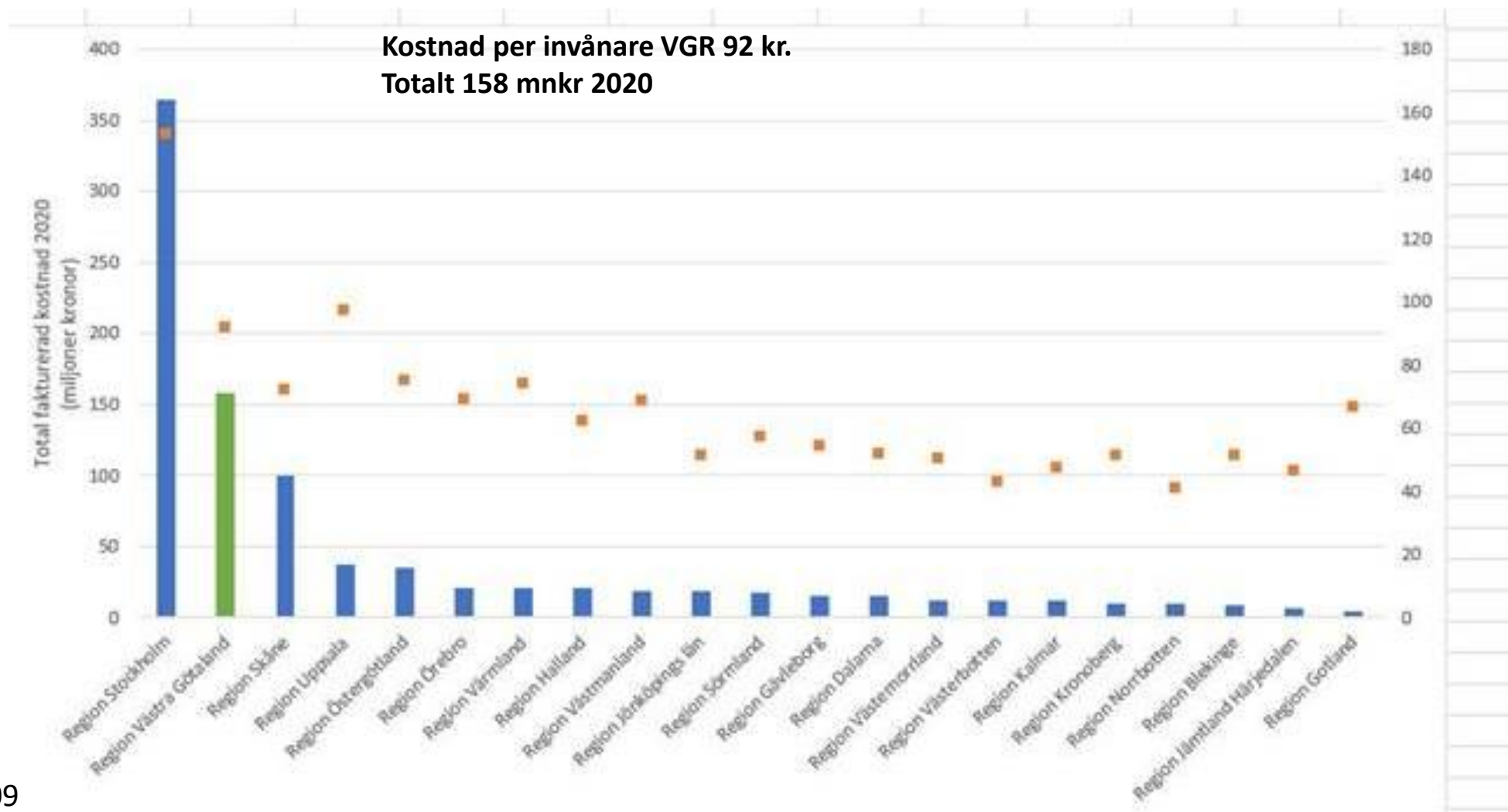
# Besöksfördelning

- 2020 Bestod de digitala utomlänskontakterna av 390 000 kontakter.
- Av dessa var
  - 67 % kontakt med läkare
  - 8 % kontakt med fysioterapeut,
  - 5 % kontakt med psykolog eller psykoterapeut,
  - 19 % sjuksköterska
  - 2 % övriga ex kurator och undersköterska)

Andel av besök

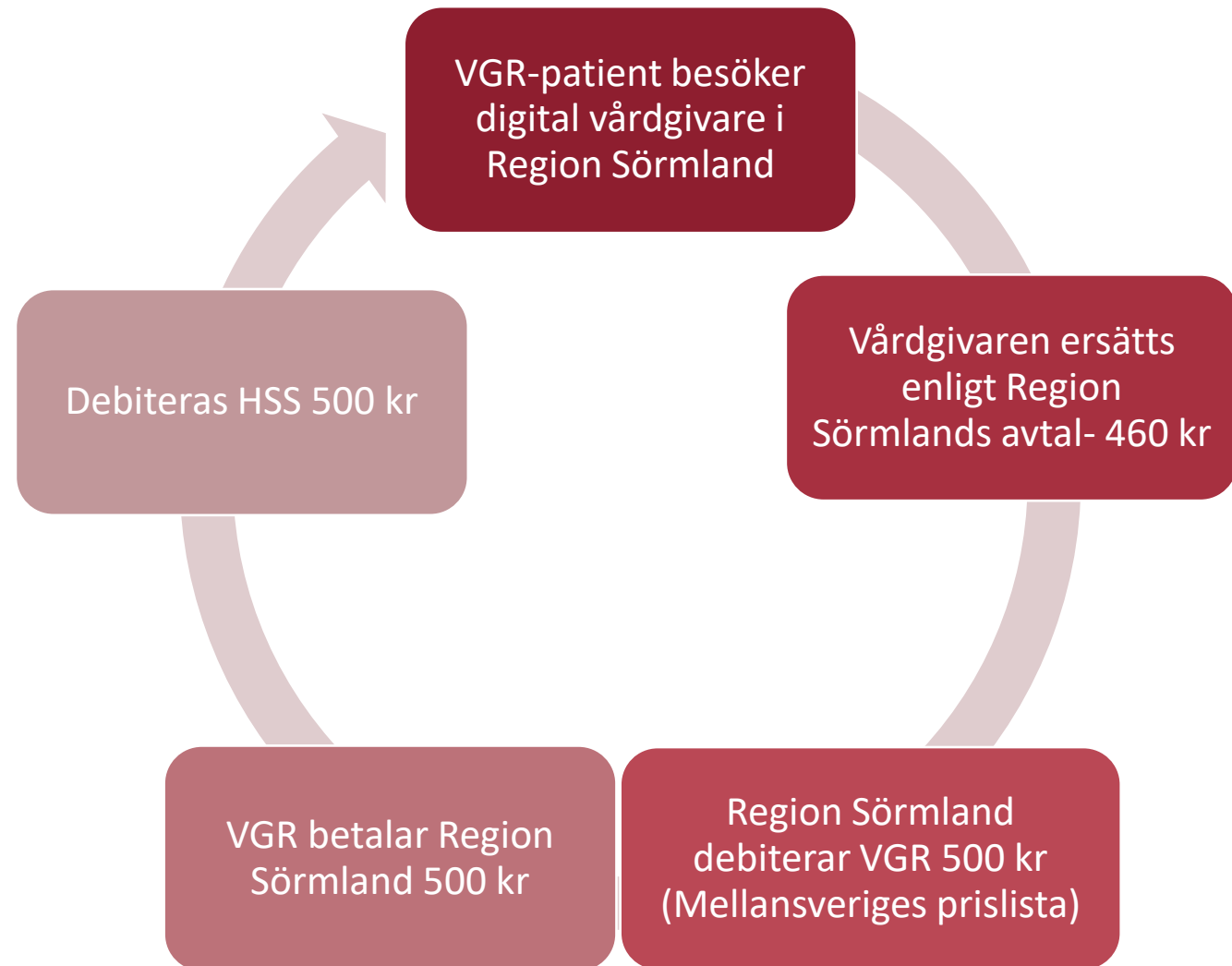


# Digitala utomlänskontakter kostade regionerna 917 mnkr 2020



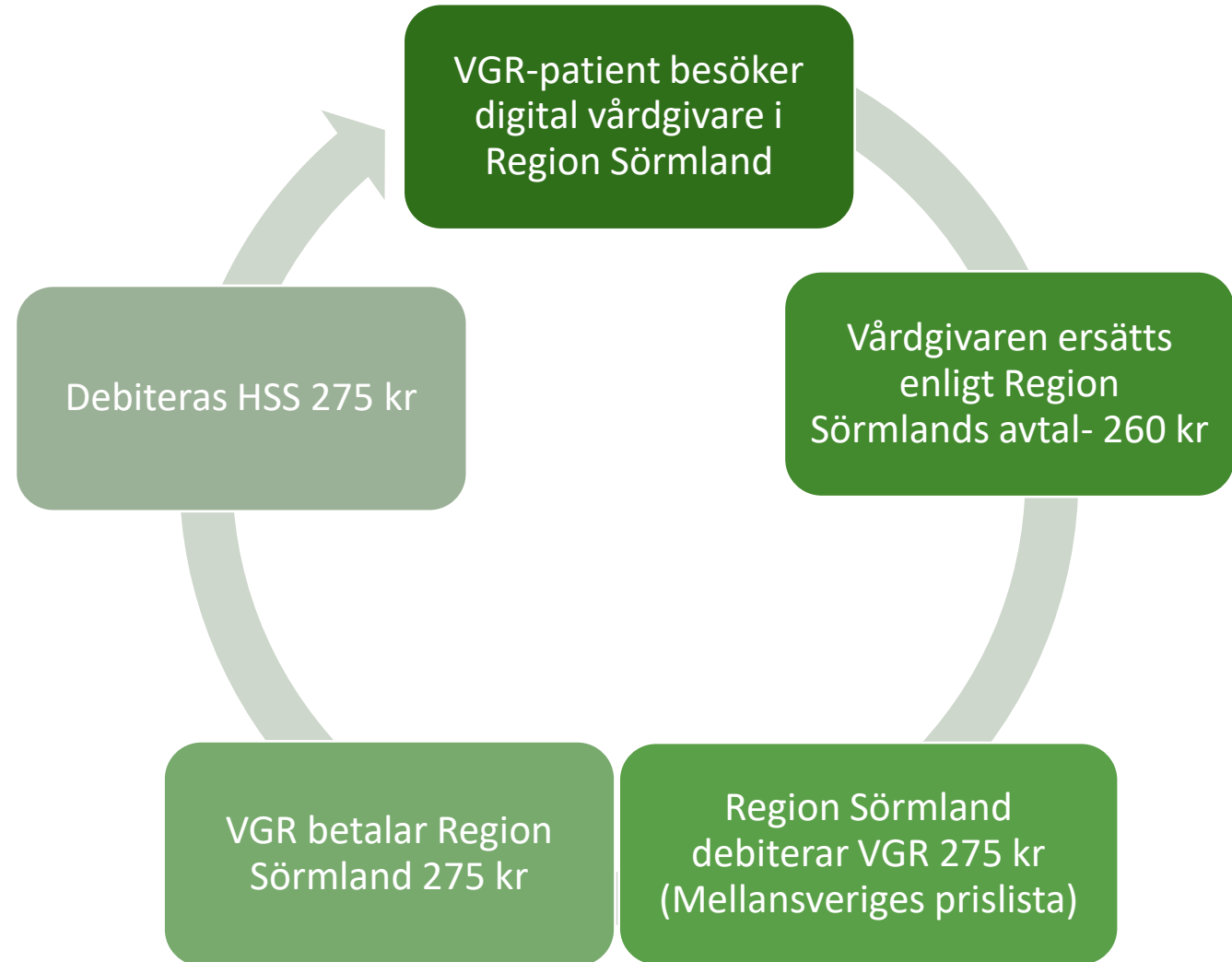
# Ekonomiskt flöde för utomlänskontakt av VGR invånare hos KRY.se (läkare kontrakterad av Sörmland)

- Patientavgift för patienten 100 kr, (sedan sommaren-21)
- En kostnad för VGR på 500 kr
- Sörmland erhåller 500 kr
- Vårdgivaren får 460 kr i ersättning
- Vårdcentralen där patienten är listad påverkas inte, 0 kr



# Ekonomiskt flöde för utomlänskontakt av VGR invånare hos Joint Academy (fysioterapeut kontrakterad av Sörmland)

- Patientavgift för patienten 0 kr
- En kostnad för VGR på 275 kr
- Sörmland erhåller 275 kr
- Vårdgivaren får 260 kr i ersättning
- Rehabenhet i VGR påverkas inte, 0 kr



# Det finns utmaningar med digital utomlänsvård

1. Säkerställs inte att hälso- och sjukvårdens resurser **prioriteras** utifrån princip - vård ska ges till **den med störst behov**.

2. Digital utomlänsvård bidrar till vårdlogik med **enstaka besök**

- Står i **kontrast** med ambitionen att verka för en ökad **kontinuitet**

3. En allt större del av **regionens finansiering** ersätter vård som ges av **vårdgivare kontrakterad av andra regioner**

- Regionen kan inte själv styra över utfall genom ex budget och ersättningsystem. Aktiveras helt av patientens val att söka vård hos en vårdgivare kontrakterad i en annan region.

4. Digital utomlänsvård till andra än läkare och psykolog är i dagsläget **avgiftsfri** för invånare pga Region Sörmlands patientavgifter

- Det gör att tröskeln för invånare att söka digital utomlänsvård typiskt sett är lägre än att söka vård i sin egen region, för alla professioner utom läkare och psykolog