



Hemtjänsten ska vara trygg – oavsett var vi bor!

Alla Sveriges 290 kommuner rankas för fjärde året i form av ett index som väger samman statistik och mätningar ur nationella databaser och bygger på vad seniorer själva anser är viktigast med hemtjänsten. Bedömning görs inom 4 områden – information, biståndshandläggning, utförande samt stöd och utveckling. Hemtjänstindex gör det möjligt att jämföra alla 290 kommuner med varandra och omfattar både kommunala och privata utförare.

Det finns stora skillnader i hur hemtjänsten fungerar mellan kommunerna i landet. Hemtjänstindex är det enda måttet i Sverige som ger en heltäckande bild av hemtjänstens kvalitet i landets alla kommuner.

I vårt län varierar placeringarna mellan kommunerna. Kalix är bäst när det gäller totalindex och har högst totalt resultat i länet med plats 25. Arjeplog är den kommun i landet som har högst resultat avseende utförandet av hemtjänsten. Utförande är det index som väger tyngst och bedöms vara det viktigaste bland äldre. Arjeplog utses därför till årets utförarkommun av SPF Seniorerna.

Glädjande är också att Luleå, Haparanda och Piteå har förbättrat sina kvalitetsindex markant sedan förra året. Däremot finns stor förbättringspotential för många andra kommuner i länet och mest för Pajala och Gällivare. Alla Norrbottens kommuners ranking framgår nedan.

Placering 2025	Kommun
25	Kalix
70	Arvidsjaur
83	Luleå
125	Arjeplog
170	Jokkmokk
177	Boden
188	Övertorneå
207	Haparanda
226	Övertorneå
227	Piteå
228	Älvsbyn
271	Kiruna
286	Pajala
290	Gällivare

Det är viktigt att kommunerna arbetar för att höja kvaliteten i hemtjänsten. Den som har hemtjänst har rätt att känna sig trygg hemma. Man ska kunna känna igen personalen, maten ska vara god och det ska finnas respekt för den personliga integriteten. Du måste ha rätten att själv välja vad som ska göras och när, även när du behöver stöd och hjälp.

Vi i SPF Seniorerna uppmanar länets kommuner att använda resultaten i Hemtjänstindex för att se vad som behöver bli bättre. Hemtjänsten ska fungera bra och ingen äldre ska tveka inför att ta hjälp när det behövs.