

Hemtjänstindex – en viktig möjlighet för kommunerna att förbättra kvalitén i hemtjänsten

Hur bra eller dåligt fungerar hemtjänsten i kommunen? Det hemtjänstindex som SPF Seniorerna tagit fram ger svaren på de frågorna och ger kommunen ett verktyg för att arbeta med sitt förbättringsarbete.

För cirka fem månader sedan lanserade SPF Seniorerna Hemtjänstindex. Det är ett index som bedömer kvalitén i kommunernas hemtjänst och en rankinglista för Sveriges alla 290 kommuner. Indexet väger samman olika mått för att ge en samlad helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, utifrån seniorernas perspektiv. Indexet fångar upp hela processen, från att behov av hemtjänst uppstår, via ansökan, biståndsbeslut, och utförande av hemtjänsten. Indexet väger samman alla relevanta mätningar och all relevant fakta och statistik.

Kommunerna erbjuds att köpa ett analysmaterial som beskriver de egna kommunens kvalitét i hemtjänsten kompletterat med förslag på områden som kommunen kan arbeta med för att höja kvalitén. I analysmaterialet ingår även tips på vad andra kommuner gör samt tillgång till ett digitalt rapportverktyg som underlättar arbetet med de egna kommunens förbättringsarbete.

Hälften av Norrbottens kommuner ligger på den nedre halvan i rankingen, vilket indikerar på att kommunen har behov av förbättringar inom hemtjänsten. Även i de bästa kommunerna finns det saker som kan bli bättre.

Vi kan notera att av Norrbottens 14 kommuner är det hittills bara Kalix kommun som beställt analysrapporten. Frågan vi från SPF Seniorerna ställer oss är om övriga kommuner är nöjda med hemtjänsten och inte ser något förbättringsbehov? Resultatet i hemtjänstindex visar något annat och vi kommer att följa upp kommunernas arbete med att förbättra hemtjänsten i de kommunala pensionärsråden.

För oss seniorer är kvalitét i hemtjänsten en angelägen och därmed prioriterad fråga och vi förundras över kommunernas ointresse att ta del av ett verktyg som kan bidra till att underlätta kommunernas förbättringsarbete när det gäller kvalitét i hemtjänsten!

Distriktsstyrelsen SPF Seniorerna Norrbotten