



A X

YUIZ

ÅDKVY

DWPCRQD

VÄNTRUMS



"Många patienter upplever osäkerhet om vart de ska vända sig för att få rätt vård på ett snabbt och effektivt sätt.", menar insändarskribenten.

250324

Det ska vara lätt JP att kontakta vården.

Insändare

Det ska vara lätt att kontakta vården!

Jag minns den öppensjukvård som jag växte upp med under barn- och ungdomsåren. Provinsialläkarna hade stora distrikt, stor arbetsbörda och gjorde många hembesök.

På läkarmottagningen hjälpte en sjuksköterska till med att registrera de sjuka och ta blodprover. All registrering skedde på papper med penna och patientjournalen skrevs med skrivmaskin.

Efterhand digitaliserades hela samhället, inklusive sjukvården, och i dag finns det över 15 olika sätt att söka vård – från digitala plattformar och telefonrådgivning till fysiska vårdmottagningar.

Denna mångfald av alternativ har lett till en kom-

plex struktur som kan vara svår att hantera. Många patienter upplever osäkerhet om vart de ska vända sig för att få rätt vård på ett snabbt och effektivt sätt.

Därför genomför nu Region Jönköpings län en undersökning/enkät för att förstå hur invånarna kontaktar vården, vilka utmaningar som finns och hur systemet kan förbättras.

Mitt enkätsvar: Den grupp invånare som av någon anledning inte är tillräckligt digitaliserade bör få ett direktnummer till sin vårdcentral där distrikts-sköterskor svarar.

Bra exempel är Norrahammars vårdcentral som med vanlig brevpост skickar direktnumret till patienter som fyllt 75 år. Även andra med behov får ett direktnummer.

Dag Jonasson

Medlem SPF Seniorerna Tobergsdalen