

/

JP del 2

/2024-01-22

Därför togs bankomaten bort

Insändare

Svar på Dag Jonassons insändare "Hur kunde ni ta bort vår bankomat?" den 15 januari.

Dag Jonasson (Jönköpings-Posten, 15 januari) är kritisk till att kontantautomaten som tidigare var placerad i stadsdelen Norrahammar i Jönköping tagits ur bruk. Vi beklagar verkligen om det ställer till besvär.

Hur många kontantautomater Bankomat har på olika orter i Sverige styrs av fler olika faktorer. Generellt minskar vi antalet automater i landet. Bakgrunden är att allt fler människor allt oftare väljer att betala digitalt i stället för med kontanter. När efterfrågan på kontanter minskar anpassar vi vår service utifrån det.

Vi tittar på behoven runt om i landet och gör en samlad bedömning av vilka automater vi ska ha kvar och vilka vi ska ta bort. Viktiga faktorer i den prioriteringen är hur mycket automaterna används och hur långt det är till andra automater i området. Det är också sådana avvägningar som ligger bakom besluten kring kontantautomaten i Norrahammar.

Vi på Bankomat tycker det är viktigt att det ska finnas en fungerande kontanthantering i samhället, inte minst för människor i digitalt utanförskap och för samhällets krisberedskap. Därför välkomnar vi den utredning om möjligheten att betala med kontanter som regeringen nyligen tillsatte och som Dag Jonasson refererar till.

Bankomats förhoppning är att utredningen kommer att presentera konkreta förslag på hur kontanthanteringen i samhället kan stärkas, till exempel genom att staten tar ett finansiellt ansvar för de mest sårbara delarna av kontantinfrastrukturen.

Johan Nilsson

Marknadschef, Bankomat AB