

Digital guide

Du som fyllt 69 år och bor i Östersunds kommun och vill ha stöd med digitala tjänster och produkter kan få hjälp av en digital guide. Du kan antingen få hjälp i hemmet, på en mötesplats eller via telefon. Tjänsten är kostnadsfri och du kan få hjälp upp till tre tillfällen per år.

Vad hjälper den digitala guiden till med?

Den digitala guiden kan bland annat visa dig hur du:

- installerar och kommer i gång med appar på smarttelefon, surfplatta och dator
- använder olika typer av digital kommunikation, exempelvis videosamtal, sociala medier och sms
- använder olika digitala samhällstjänster, exempelvis 1177
- handlar matvaror via internet
- använder digitala smarta produkter, exempelvis robotdamsugare eller digital-TV

Vad ingår inte i tjänsten?

- Arbete som kräver färdkunskap inom IT-support, såsom felsökning, installation av hårdvara eller programvara (exempelvis skrivare, TV eller operativsystem)
- hjälp med bankärenden
- inköp eller rådgivning av inköp av utrustning, exempelvis anskaffning av internetabonnemang
- uppstart/installation av nyköpt teknik

Vill du ha besök av en digital guide?



Kontakta kommunens Kundcenter på 063-14 30 00 och lämna dina personuppgifter. Kundcenter vidarebefordrar dina uppgifter till den digitala guiden som ringer upp dig för att boka in ett besök.



DigiGuiden (lättlästa instruktionsbroschyrer för att använda digitala tjänster)

DigiGuiden innehåller olika manualer för digitala nybörjare och det finns ungefär 100 olika guider att välja bland.

Varje manual har steg-för-steg-instruktioner om hur man använder en viss digital tjänst. Guiderna är gratis och innehåller både texter och bilder som gör dem enkla att följa. Det finns guider om bland annat:

- 1177 Vårdguiden
- Parkeringsappar
- FaceTime

Personalen på kommunens mötesplatser kan hjälpa dig att leta fram lämpliga guider och skriva ut dem. Mötesplatserna kommer även att bjuda in till informationsträffar om DigiGuiden löpande under året. DigiGuiden är en webbtjänst som Östersunds kommun prenumererar på under 2026.

Mer information



Du kan läsa mer om DigiGuiden och se vilka manualer som finns tillgängliga på webbsidan www.digiguident.se