

Pensionärsrådet

2022-10-06



Punkter

- Aktuellt väntetidsläge
- Förändringarna i hälsovalshandboken (HVK)
- 1177 på telefon
- Min vård Gävleborg
- Kallelser utformade så att de kan läsas även av synskadade
- Covidvaccinering status
- Covid – läget i regionen

Vårdgaranti 2022 vs. 2021

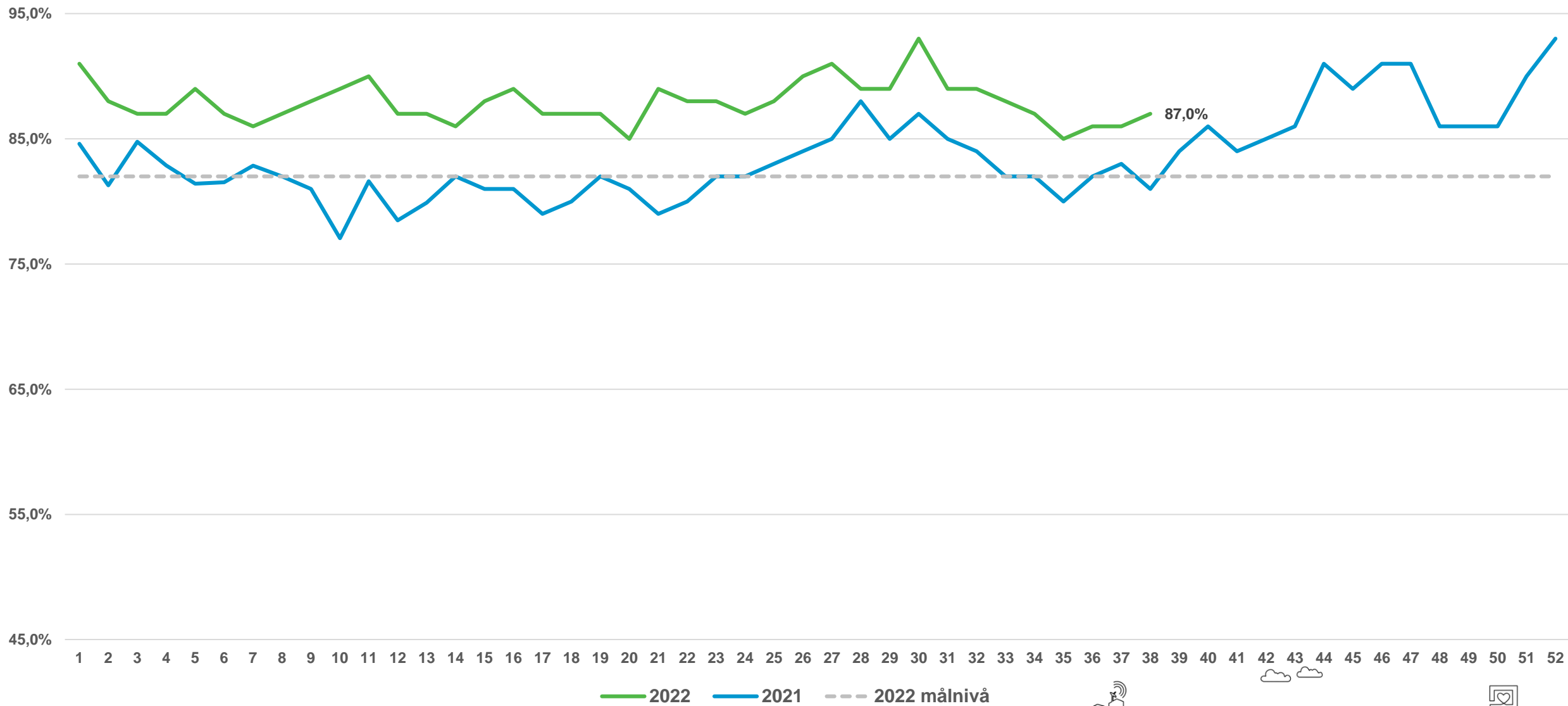
per vecka



Vårdgaranti – medicinsk bedömning



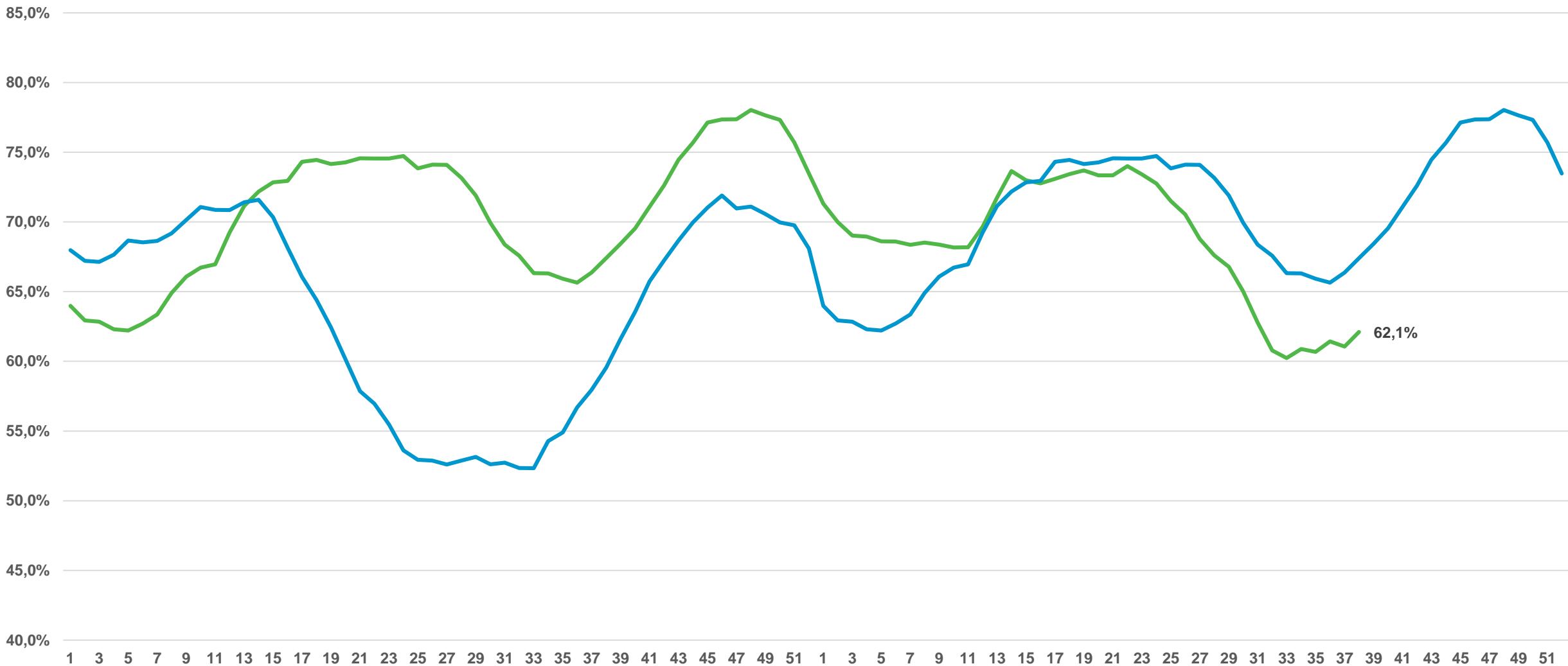
Vårdgaranti PV – nybesök inom tre dagar till leg. personal



Vårdgaranti – första besök



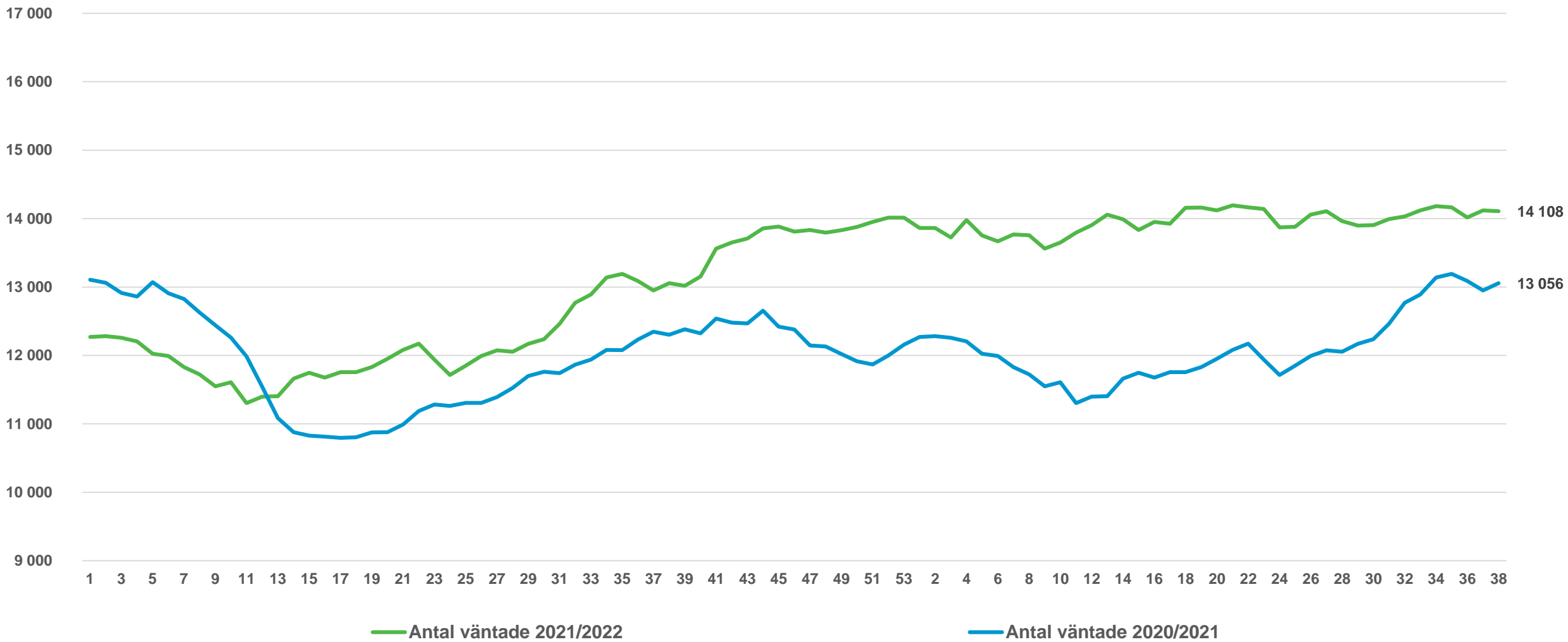
Vårdgaranti – andel inom 90 dagar – första besök



— 2022/2021 — 2021/2020



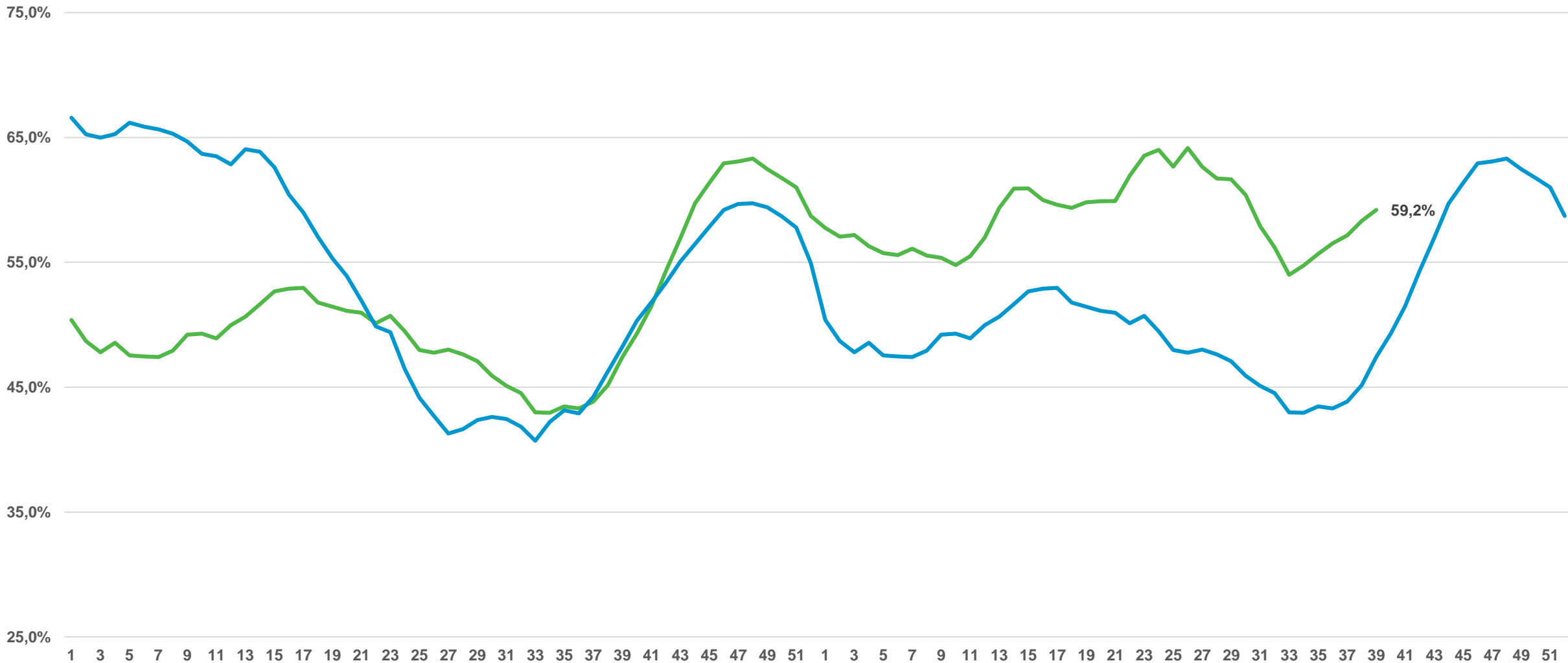
Totalt väntande – första besök



Vårdgaranti – operation/åtgärd



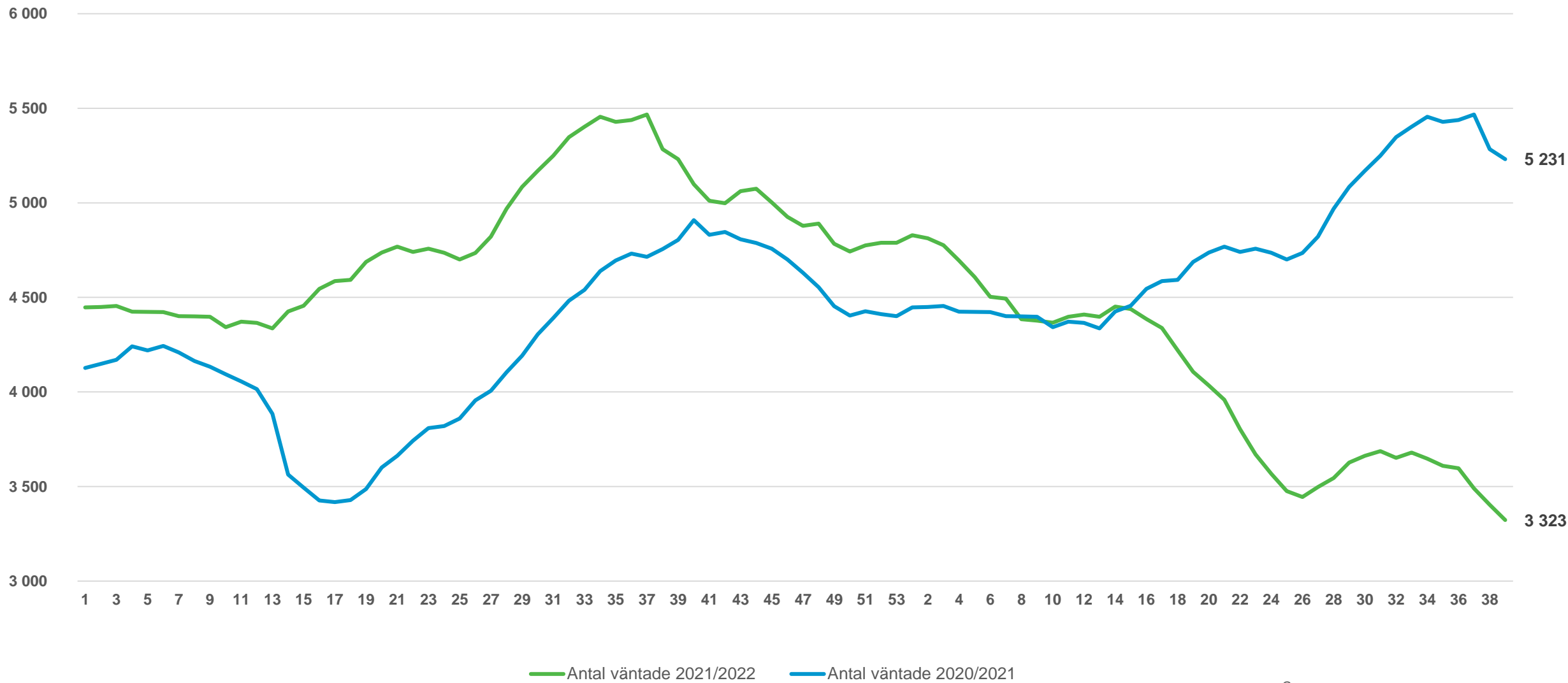
Vårdgaranti – andel inom 90 dagar – operation/åtgärd



— 2022/2021 — 2021/2020



Totalt väntande – operation/åtgärd



Antal väntade 2021/2022 Antal väntade 2020/2021



Kö-miljarden 2022

Officiella resultat SKR tom augusti 2022



Kö-miljarden 2022

Indikator	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Medicinsk bedömning inom 3 dagar	100G	100G	100G	100G	100G	100G	100G			
Första kontakt - väntande	50F	0	0	0	0	0	0			
Första kontakt - långväntare	100F	75F	75F	75F	50F	0	0			
Operation/åtgärd - väntande	75F	100F	100F	100F	100F	100F	100F			
Operation/åtgärd - långväntare	100F	100F	100F	100F	100F	100F	100F			
Återbesök - genomförda inom medicinskt måldatum	0	0	0	0	0	0	0			
BUP första kontakt	100G	100G	100G	100G	100G	100G	100G			
BUP behandling	100G	100G	100G	100G	100G	100G	100G			
BUP utredning	100G	100G	100G	100G	100G	100G	100G			
<i>Poäng per månad</i>	<i>8</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>6</i>	<i>6</i>			

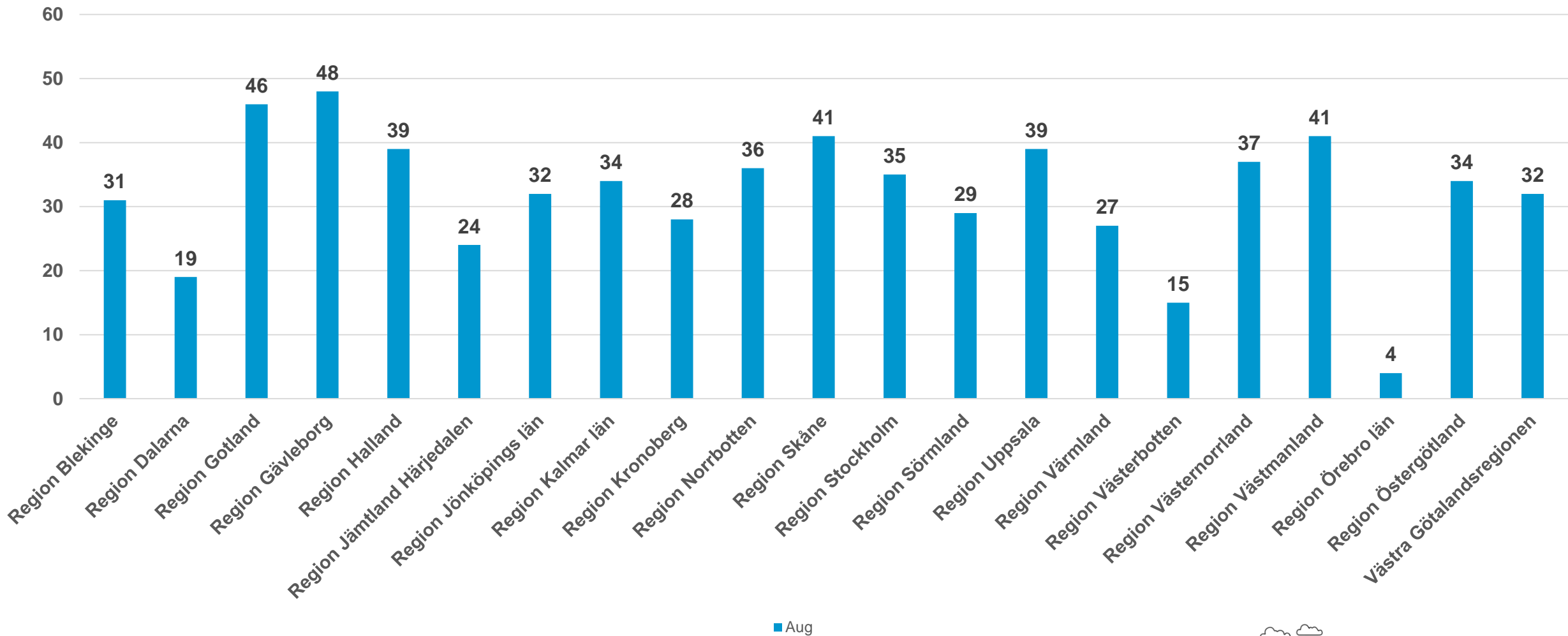
G=När nivåkravet

F=Förbättring



Kö-miljarden 2022

"Ack. poäng" - Kö miljarden 2022



■ Aug



Förändringarna i hälsovalshandboken (HVK)

Status 1177/sjukvårdsrådgivningen på telefon

- Hög belastning under sommaren, med förlängda svarstider
- Orsaker: fler samtal än normalt, felbedömning i schemaplanering, fas III av Min vård Gävleborg och ev ökad hänvisning från PV
- Bemanningsläget nu återställt och förbättrade svarstider, men bitvis fortfarande längre väntetider vissa tider på dygnet
- 4 medarbetare har avslutat tom augusti 2022 och en har gått i pension (fler än helår 2021, men samma siffror som 2020)
- Nyrekrytering har gjorts för de som slutat, status quo i bemanning
- Översyn av scheman, arbetssätt, arbetsmiljö mm pågår i samarbete med medarbetarna
- FHV har gjort inventering av arbetsmiljö och chefskap och rapporterar detta till VC digital vård

Min vård Gävleborg

Varför Nära vård? – Varför digitalisering?

- Förväntan från invånarna
- Färre ska försörja fler
- Förändrade behov
- Bättre samordning behövs
- Digitalisering förändrar beteenden
- Jämlikheten i hälsa behöver öka



Utvecklingen av digitala vårderbjudanden

2015

2016

2017

2018

2019

2020

Digitala vårdmöten

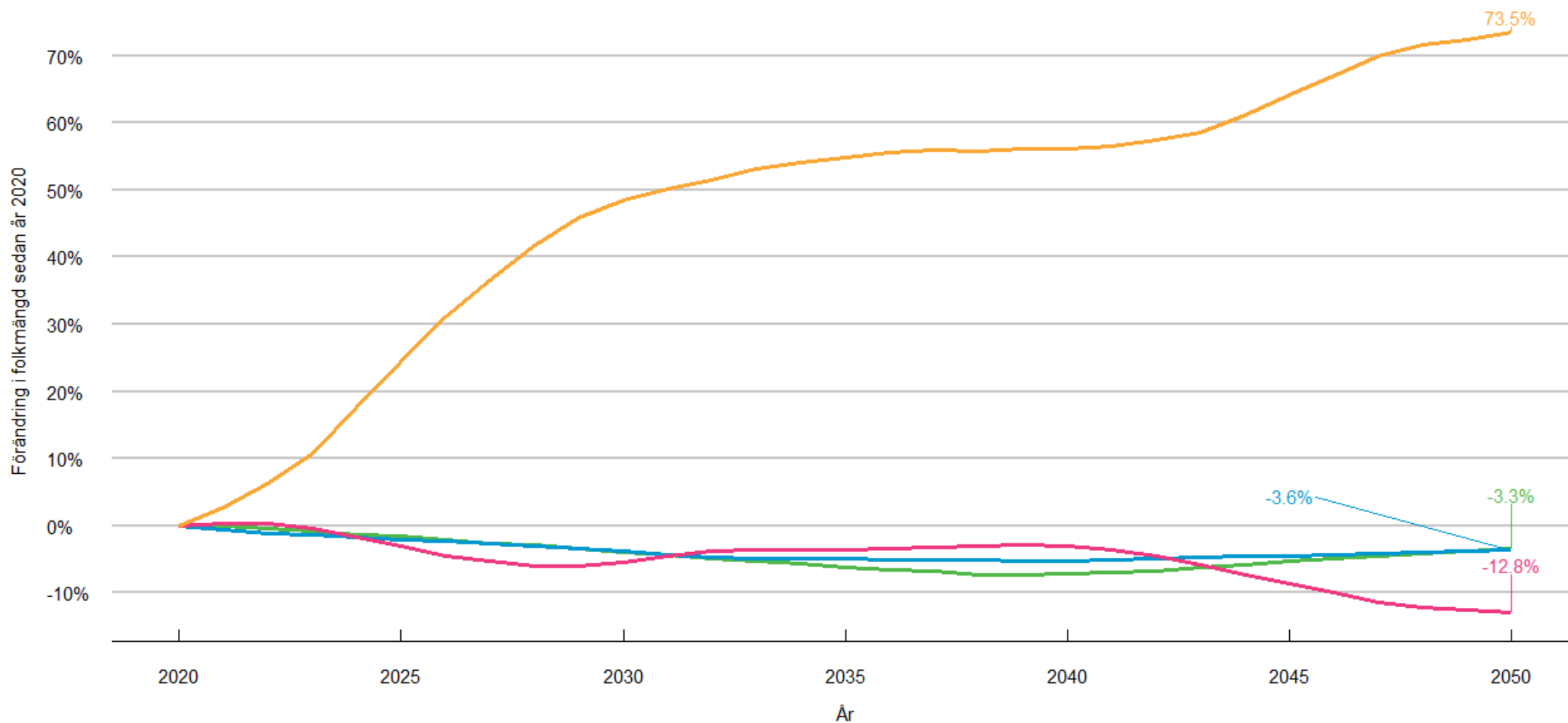
Digitala tjänster till patienter med kronisk sjukdom



Procentuell förändring i olika åldersgrupper, 2020-2050

Åldersgruppernas förändring i Gävleborgs län jämfört med år 2020

Åldersgrupper: 0-19 år 20-64 år 65-79 år 80+ år



Källa: SCB (2021) och Samhällsmedicin, Region Gävleborg

Hur det började...

Oktober 2017:

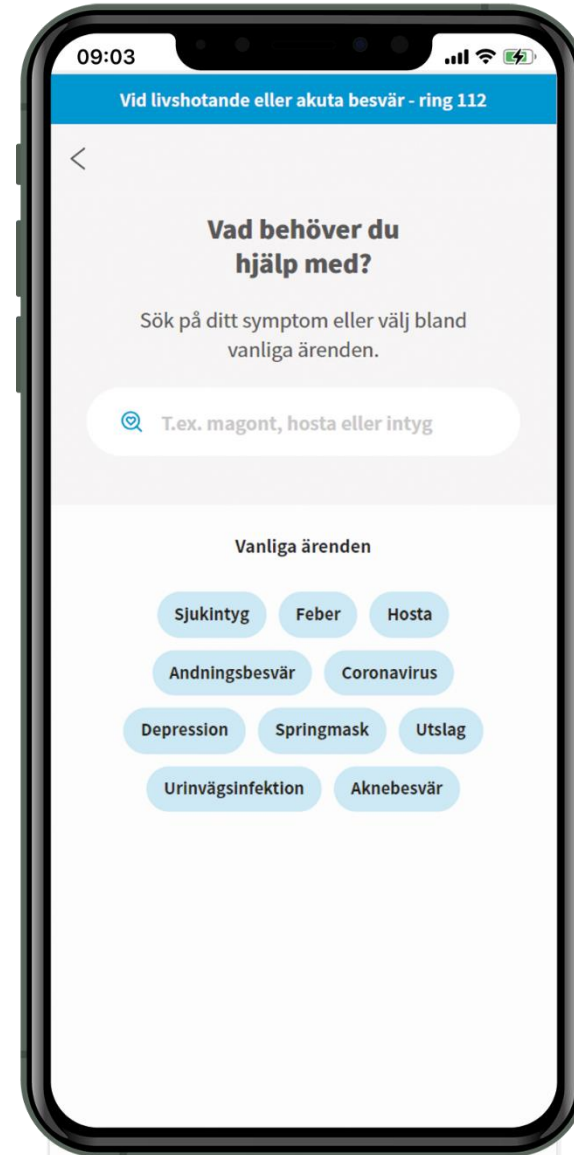
Region Gävleborg ska erbjuda digitala mötesformer för invånarna

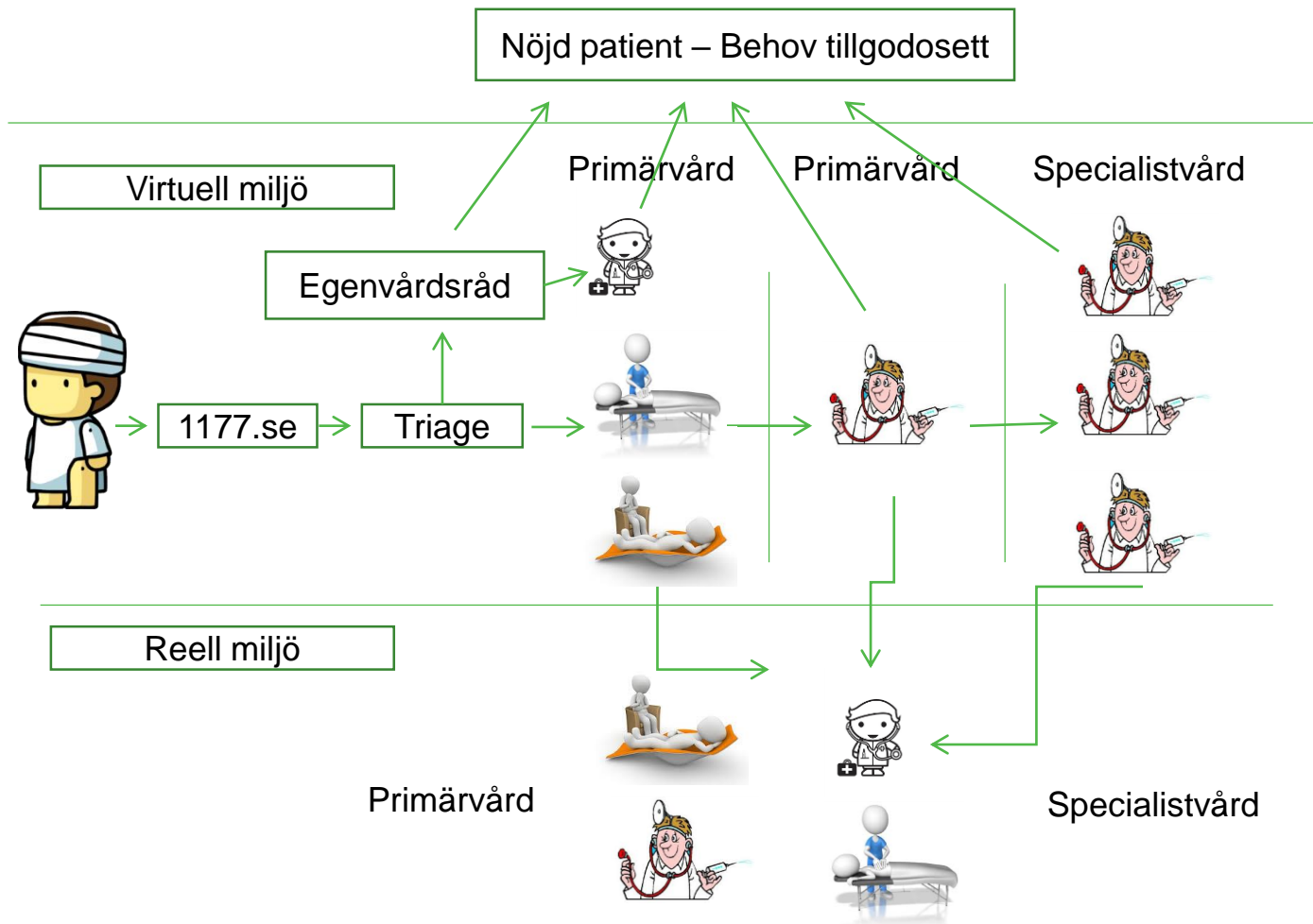
Syfte:

- Högre tillgänglighet
- Personcentrerad vård
- Att vården ska flytta närmre invånaren



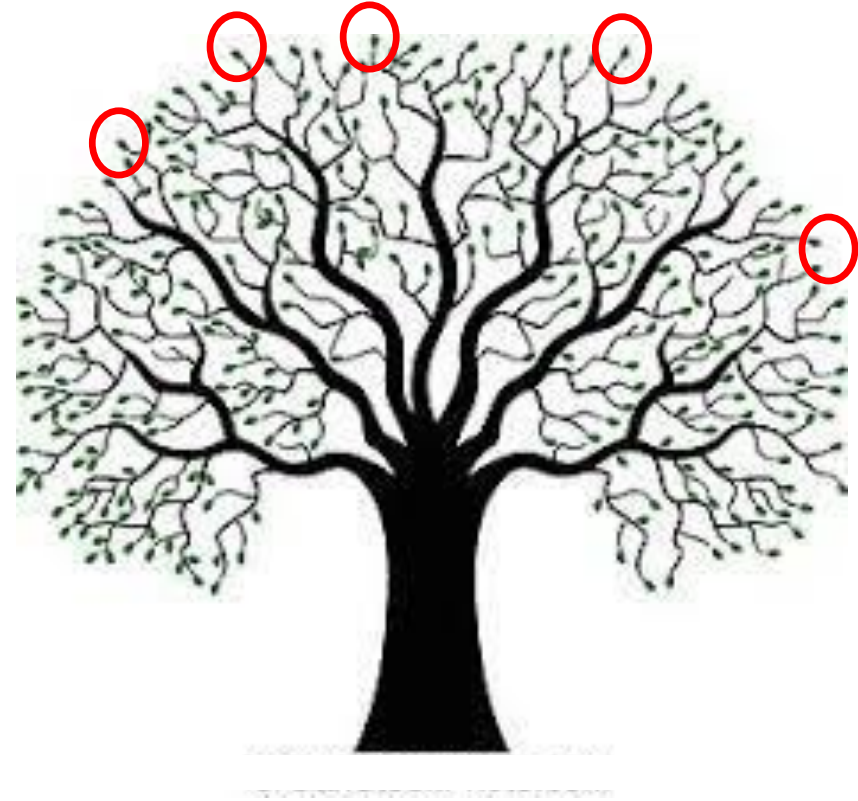
Vi ska ha en egen triagemotor.





Varje triageutfall har 5 attribut

- Profession
- Specialitet
- Vårdsnivå
- Vårdform
- Brådskandegrad



Vi ska använda den digitala plattformen i all vård.



Vi ska ha
flerpartsfunktionalitet i
den digitala plattformen.



Vi ska ha med de
privata vårdgivarna i
den digitala plattformen.



Doktorama AB



Aleris



FALCK



Cario



Praktikertjänst



PREMICARE



Hälsinge
Läkarna

Vi ska erbjuda
assisterad triage för de
som fortsatt vill ringa till
vården.



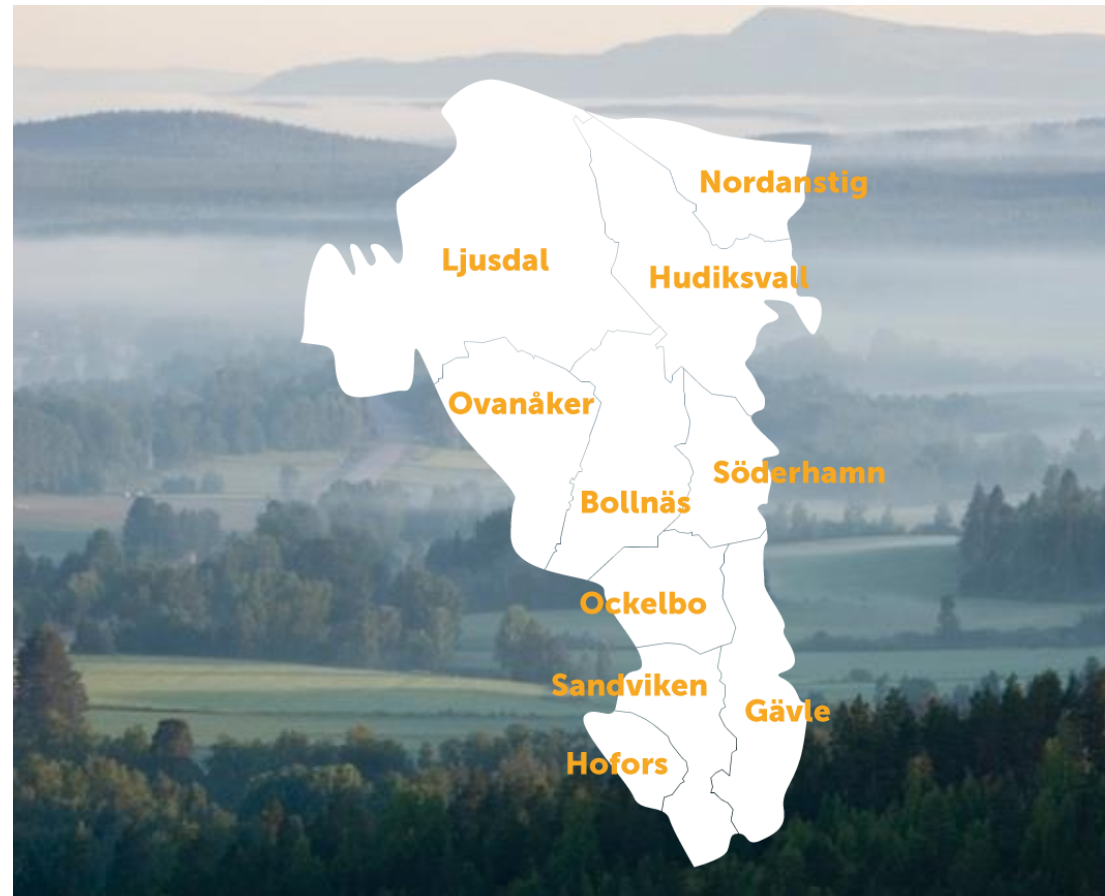
Vi ska låta patienterna
boka tid själva.



Vi ska ha öppet
dygnet runt i den
digitala plattformen.



Vi ska arbeta
länsövergripande i den
sjukhusbaserade
specialistvården.



Vi ska ha en
eskaleringsmodell
för ärenden så att
patienterna får vård
i rätt tid.



Vi ska skicka aviseringar
till vårdpersonalens
telefoner när nya ärenden
har inkommit.



Vi ska erbjuda
patienterna en snabb
väg till sina fasta
vårdkontakter.



Vi ska ha med
Folktandvården i den
digitala plattformen.



Hur ser vi på patientsäkerhetsrisker?

- Utfallen väl genomlysta av en grupp legitimerade medarbetare och chefsläkargruppen
- *"Better safe than sorry"*
- Risker finns redan idag, men kan inte följas på samma sätt
- Jämlik vård
- Snabb respons – snabba korrigeringar
- Riskanalyser genomförda övergripande och per verksamhetsområde
- Löpande statistiska och individuella uppföljningar



Rapportera återkoppling

 Jonattan Lind 27 år, 19 950601-2393	Kön Man	Längd	Vikt	BMI			
<u>Aktuellt besök</u>	Patientinfo	Biljetter	Formulär	Mätvärden	Alla besök	  	Nytt



Avvikelse

Datum för händelsen
2022-09-20 13:37

Kategori

Typ
Negativ

Beskrivning

Åtgärder vidtagna av rapportören

Avbryt **Spara**

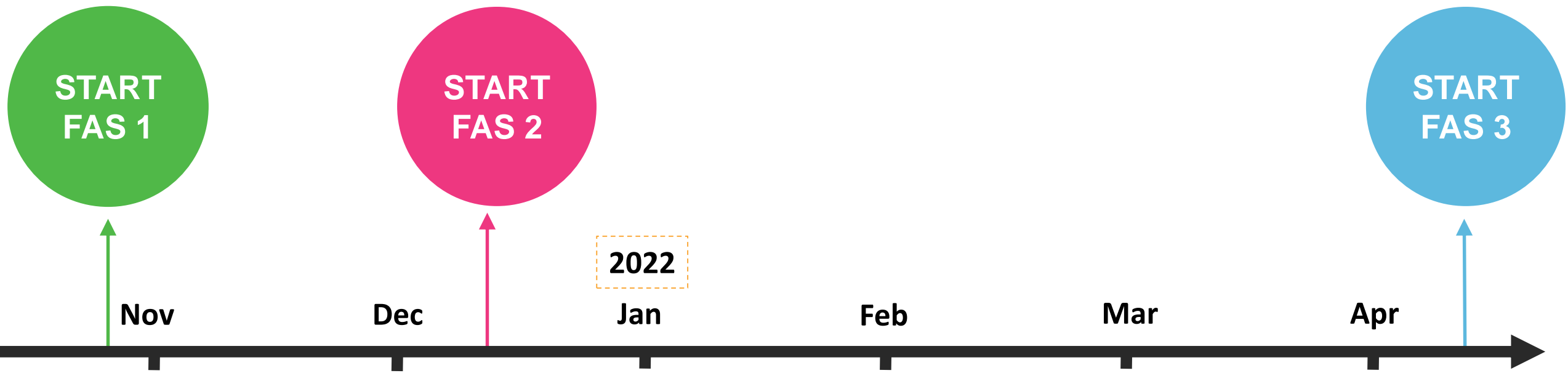
Utvärdering

- Korskörning mot övriga vårdssystem – analysteam
 - vårdkontakt inom 72 timmar efter digital kontakt som ej följer plan
 - avlidna
- Markörbaserad journalgranskning – analysteam
 - egenvårdsråd
 - patienter som faller ut i korskörning

Sammanfattningsvis

- Vi känner oss så trygga vi kan vara
- Inga risker av betydelse har uppmärksamrats
- Avvikande – oönskade händelser kommer att ske – men vi är beredda
- Risker finns redan idag – men vi hoppas de blir färre
- Jämlikare vård
- Löpande process





**START
FAS 1**

**START
FAS 2**

**START
FAS 3**

Nov

Dec

2022

Jan

Feb

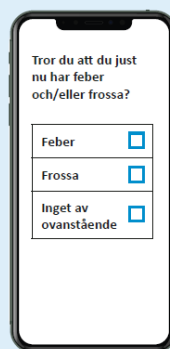
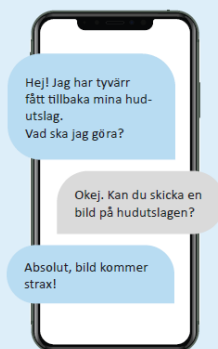
Mar

Apr

FAS 1 & FAS 2

Vårdinitierade ärenden

- Digitalt besök
- Tidbokning (via bokningsbiljett)
- Meddelande (asynkron chatt)
- Frågeformulär
- Konsultationer



FAS 3

Patientinitierade ärenden

- Påbörja nytt ärende
- Fast vårdkontakt

Startade och avslutade triageringar 5 maj – 22 sep 2022

22 272

Startade triageringar

18 476

Slutförda triageringar

3 526

Slutförda av patient

2 538

Unika patienter

14 950

Slutförda av vårdpersonal

Nästa steg

- Komplettering av ytterligare funktioner (barn och unga; recept; intyg; av-/ombokning)
- Stor omställning av vården
- Inställningen bland medarbetarna allt från mycket positiv till mycket negativ
- Inspel från pensionärsrådet mycket välkomna

Kallelser utformade så att de kan läsas även av synskadade

- En del förändringar gjorda; rubriker med fet stil, större text och minskad mängd text
- Arbete drivs för än bättre anpassningar inför nya journalsystemet
- Synhjälpmedel vid behov

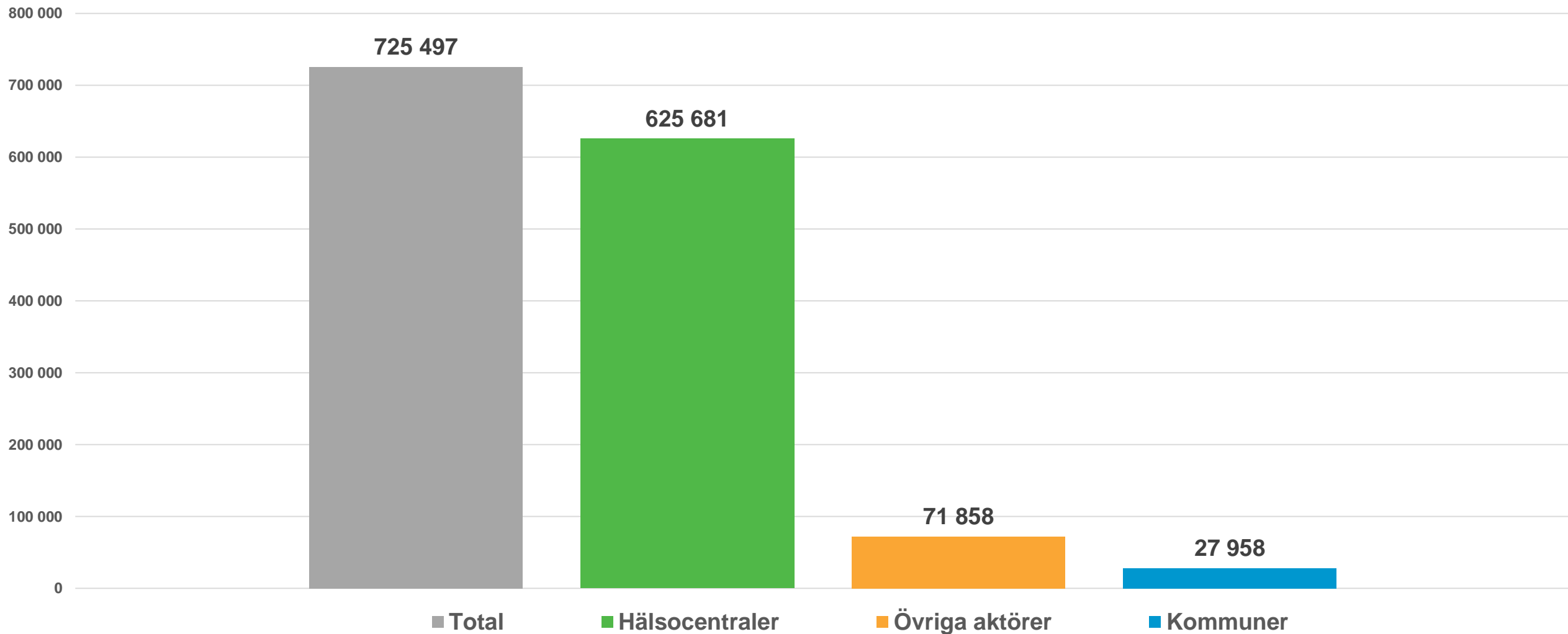
Vaccinering Covid-19

Statistik för perioden; **2020-12-27—2022-10-02**

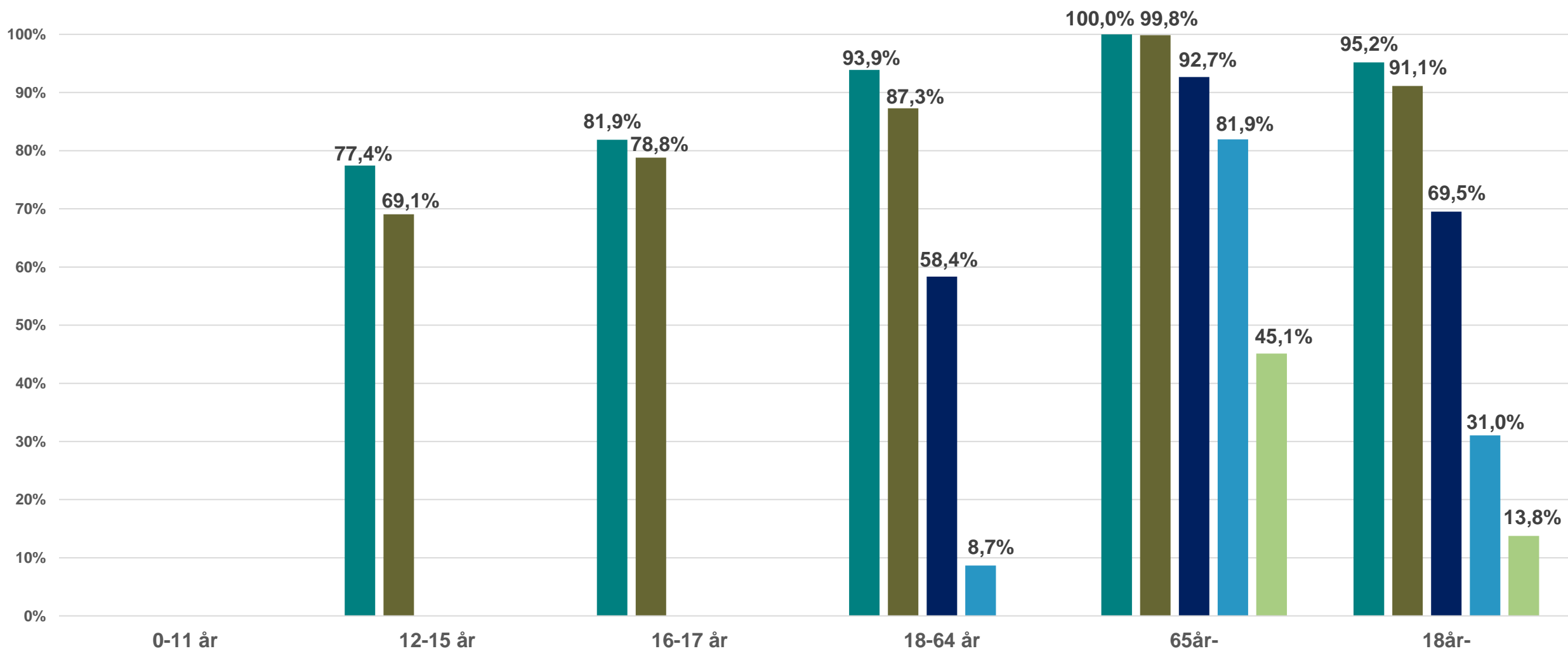
Uttag ur Swevac; **2022-10-03**



Antal givna doser



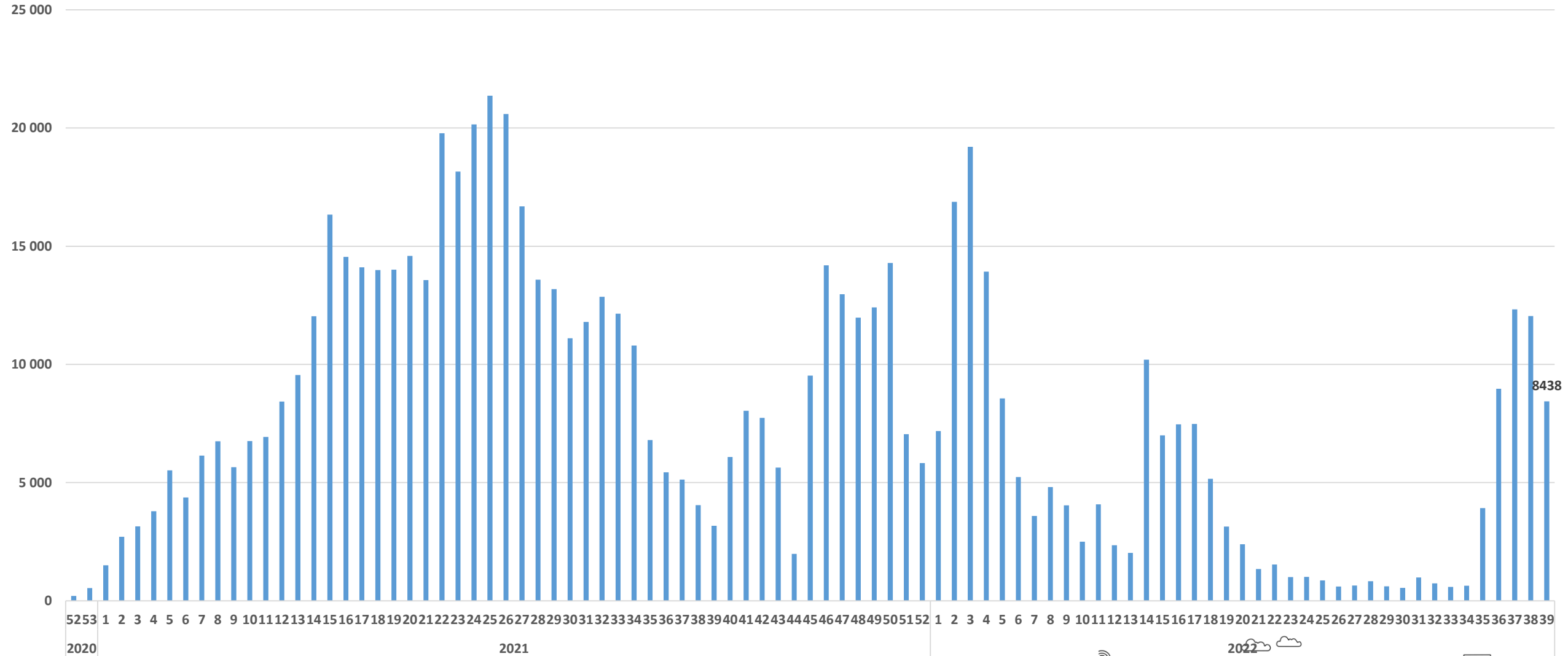
Andel av befolkning per ålderskategori per 2022-10-02



- Andel av befolkning utifrån ålderskategorier som fått 1 dos
- Andel av befolkning utifrån ålderskategorier som fått 2 doser
- Andel av befolkning utifrån ålderskategorier som fått 3 doser
- Andel av befolkning utifrån ålderskategorier som fått 4 doser
- Andel av befolkning utifrån ålderskategorier som fått 5 doser



Antal givna doser per vecka



Covid - lägesrapport

- Smittspridningen stationär, men förhållandevis få personer i behov av vård
- Sjunkande antal patienter i behov av slutenvård
- Vaccin finns nu mot de senaste två undergrupperna av omikron (BA.4 och BA.5)
- Fortsatt nödvändigt med striktare skyddsåtgärder inom vård och omsorg än i övriga samhället

Covid - lägesrapport



Patienter vårdade på grund av covid-19

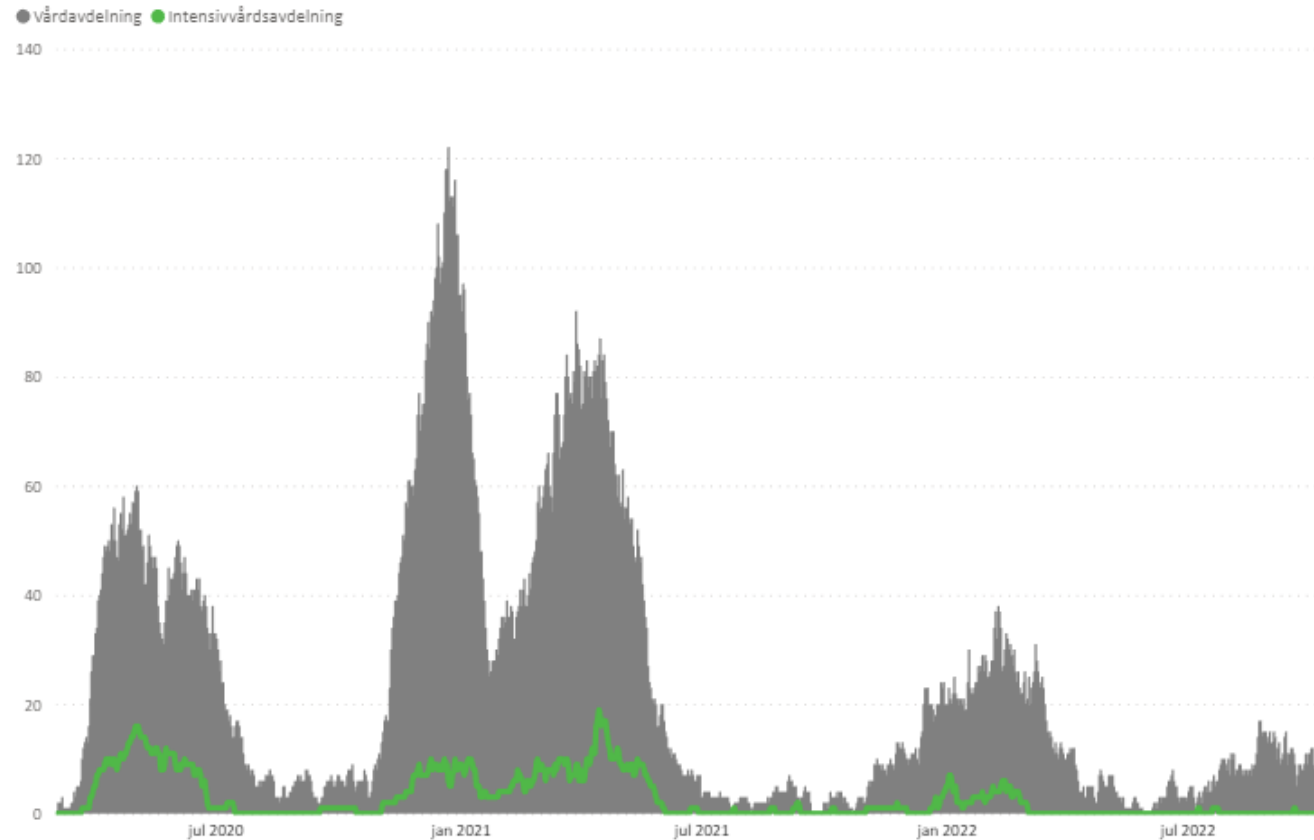
Senast uppdaterad
2022-10-06 05:12:02

Antal inläggande patienter per sjukhus som vårdas på grund av covid-19

Sjukhus	Antal
Gävle sjukhus	8
Hudiksvalls sjukhus	1
Totalt	9

Varav inläggande patienter på IVA

Sjukhus	Antal
---------	-------



Grafen visar laboratoriebekräftade covid19-patienter. Antalet kan komma att justeras i efterhand allt eftersom registrering sker.