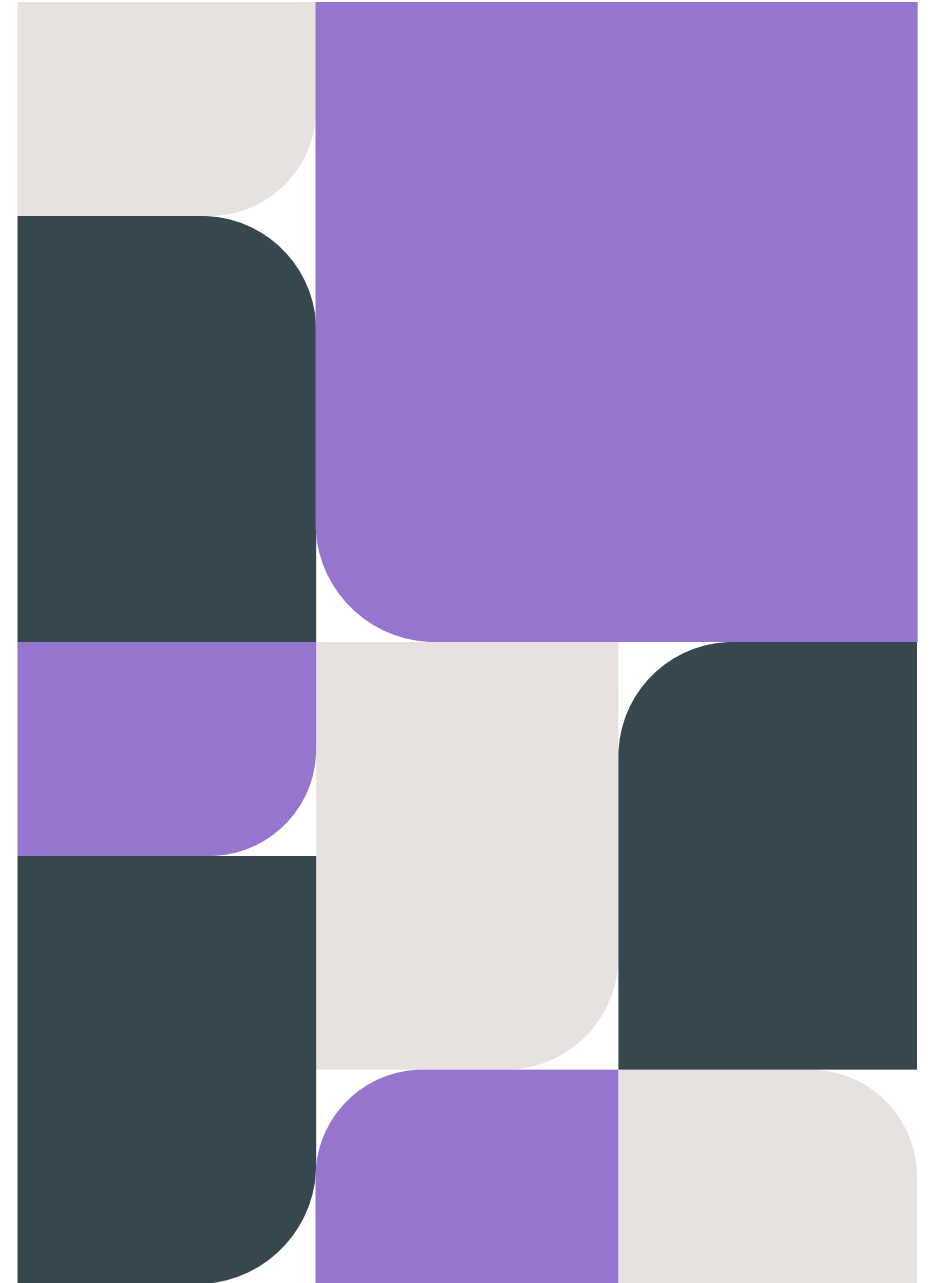


# Information om **SJUKRESOR**



# Kostnad för sjukresor

- År 2024 var kostnaden för sjukresor cirka 455 miljoner, varav cirka 388 miljoner var för sjukresetaxi
- Antal resor med sjukresetaxi 2024 uppgick till 704 490st



# Dessa delar av sjukresehandboken kommer ses över 2025:

- Folkbokföringsadress
- Egenavgifter
- Förtydliga ersättningar till följeslagare och anhöriga
- Automatiska frikort
- Åldersgränser för intyg
- Betallösningar
- Legitimationskontroll
- Underlätta att välja allmän kollektivtrafik



# Vad är en sjukresa?

- En resa mellan patientens folkbokföringsadress och vårdgivare.
- Det är patientens eget ansvar att ta sig till och från vården.
- Resan ska i första hand ske med kollektivtrafik eller egen bil. Om medicinska skäl föreligger kan patienten vara berättigad att åka med sjukresetaxi.
- Resor ersätts till alla offentligt finansierade vårdgivare inom Västra Götalandsregionen.

# Så här kan patienter resa

- **Egen bil**

Egenavgiften är 125 kr/enkel resa. Milersättning är 25kr/mil.

- **Kollektivtrafik**

Egenavgiften är 36 kr/enkel resa.



# Så här kan patienter resa

## Sjukresetaxi

- Egenavgiften är 125 kr/enkel resa.
- Reseintyg krävs. Medicinska skäl ska föreligga.
- Tidsvinst kan inte åberopas som skäl till att åka sjukresetaxi.
- Om en patient uteblir eller inte avbokar beställd sjukresetaxi uppstår en kostnad på 200 kr för resan. I de fall vårdgivaren är orsaken till ej avbokad sjukresetaxi ställs kravet till denna.
- En sjukresa är inte en del av vården/vårdkedjan. Det är en del av den särskilda kollektivtrafiken.

# Sjukresetaxi - reseintyg

- Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal kan utfärda reseintyg om de bedömer att medicinska skäl föreligger för patienten.
- Regionfullmäktige har beslutat att från och med 1 september 2022 gäller färdtjänstbeslut som ett reseintyg för sjukresetaxi.
- Patienten ansvarar för att skicka en kopia på sitt kommunala färdtjänstbeslut till Sjukreseenheten som sedan ansvarar för att registrera detta. Intyget gäller då för samma period som angivits på färdtjänstbeslutet.
- Färdtjänstbeslut registreras alltid med en följeslagare.

# Följeslagare vid sjukresa

- Vid resa med kollektivtrafik har patienter alltid rätt till en följeslagare, utan intyg och utan kostnad.
- Resor med sjukresetaxi eller flyg kräver intyg för följeslagare avseende åldersgruppen 20 till och med 84 år.
- Personer som fyllt 85 år behöver inget intyg för följeslagare.
- Följeslagaren betalar ingen egenavgift om patienten har intyg för följeslagare.
- Om behov föreligger för två följeslagare krävs reseintyg från vårdgivare som styrker detta. Det gäller alla åldrar och alla färdssätt.

# Frikort för sjukresor

- Sjukresor omfattas av högkostnadsskydd.
- Om patientens egenavgifter uppgår till 2 000 kr eller mer under en 12 månaders period kan patienten ansöka om frikort.
- Patienten får själv bevaka beloppsgränsen och ansöka om frikort.
- Frikort medför inte rätt att resa med sjukresetaxi. Reseintyg eller ett registrerat kommunalt färdtjänsttillstånd krävs.

# Beställning av sjukresa

- Sjukresetaxi ska alltid bokas via Kund- och resetjänst, tel 020-91 90 90
- Vid planerade vårdbesök kan sjukresa beställas upp till 14 dagar före besöket men senast dagen innan.
- Resor från vårdbesök bör beställas samma dag.
- Vid akuta vårdbesök kan sjukresa beställas dygnet runt alla dagar.
- Resor utanför regionen behöver bokas minst 2 dagar i förväg.
- Patient utan intyg som får vänta mer än 3 timmar på kollektivtrafik har rätt till sjukresetaxi (vanligtvis kvällar och nätter).

# Ansöka om ersättning

- Digitalt via Mina sidor på 1177.se  
Tjänsten finns under Övriga tjänster.
- Patienterna kan också ansöka genom att posta blanketten  
"Ansökan om ersättning för sjukresor/Frikort" till  
sjukreseenheten. Observera att postadressen går till Vänersborg.
- Till ansökan ska patienten även bifoga besöksunderlag och  
eventuella kollektivtrafikbiljetter. På besöksunderlaget ska  
patientens personnummer, vårdgivare samt besöksdatum  
framgå. Kallelse, kortbetalnings- och taxikvitton gäller inte som  
besöksunderlag.

# Vad är nästa steg?

- Översyn av regelverket – utreda förslag till förbättringar för resenärer och berörda förvaltningar samtidigt som en kostnadseffektivitet uppnås
- Remiss av ny version av regelverket till intresseorganisationer
- Fråga till er: Hur når vi er pensionärer på bästa sätt?



# Mer information om sjukresor

- <https://www.1177.se/Vastra-Gotaland/sa-fungerar-varden/sjukresor-och-fardtjanst/sjukresor-i-vastra-gotaland/>
- <https://www.vgregion.se/halsa-och-vard/vardgivarwebben/vardadministration/sjukresehandboken/>

## Kontaktuppgifter till Sjukreseenheden – besvarar frågor kring regelverket för sjukresor

Kundtjänst: Tel. 010-473 21 00 Öppet helgfria vardagar kl. 9-12

Mailadress: [sjukresor@vgregion.se](mailto:sjukresor@vgregion.se)

## Kontaktuppgifter Kund och resetjänst – för bokning av sjukresetaxi

Telefonnummer: 020-91 90 90