

Pensionärsrådet

Minnesanteckningar  
Sammanträdesdatum  
2019-11-28

- Plats och tid: Utsikten (J-huset), Campus Gräsvik, Karlskrona, den 28 november 2019, klockan 9.15-12.00
- Närvarande ledamöter: Ann-Charlotte Johansson (C), ordförande  
Lennart Svantesson (KD)  
Kjell-Åke Karlsson (S)  
Kenneth Johnsson (SD)  
Bernth Johnsson (PRO)  
Birgitta Jönsson (PRO)  
Styrbjörn Gustavsson (SPF)  
Christel Svensson (SKPF)  
Karin Karlsson (SKPF)
- Frånvarande ledamöter och ersättare: Teo Zickbauer (S) ledamot  
Birgitta Sjölin Johansson (SPF)  
Inger Löfblom Sjöberg (SKPF) ersättare
- Ersättare: Gun Ohlsson (PRO)  
Anitha Fredriksson (SPF)  
Ingrid Liljedahl (SKPF)
- Tjänstemän: Anna Claesson, verksamhetschef Blekingetrafiken  
Lars Karlinius, Pris- och produktstrateg Blekingetrafiken  
Ros-Marie Nilsson, avdelningschef planering, analys, uppföljning (ersätter Peter Lilja)  
Marie Söderström, administrativ sekreterare  
Maj-Lis Olsson, hälso- och utvecklingsstrateg  
Annelie Ottosson, sekreterare
- Övriga: Lars Karlsson (C), 1:e vice ordförande i regionstyrelsen  
Johan Sanmartin Berglund, professor Blekinge Tekniska Högskola
- Plats och tid för justering: Wämö Center, efter överenskommelse

---

ANSLAG/BEVIS

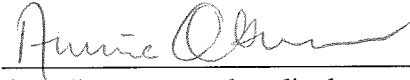
Justeringen har tillkännagivits genom anslag på regionens anslagstavla

Datum när anslaget sätts  
uppDatum när anslaget tas  
nerFörvaringsplats för  
protokoll *Arkiv**Ka*  
*elb*

---

Underskrifter:

Sekreterare



Annelie Ottosson kanslienheten

Paragraf 29 - 39



Kjell-Åke Karlsson (S)

## Innehållsförteckning

Mötets öppnande	§ 29/19
Information om biljettsystem, app, rabatter etc.	§ 30/19
Samordnad Individuell Plan (SIP)	§ 31/19
Forskningsklinik, information om och visning av	§ 32/19
Patientavgifter 2020	§ 33/19
Närakuten i Karlshamn, diskussion	§ 34/19
Sammanträdestider för pensionärsrådet 2020	§ 35/19
Anmälningssärenden/Inkomna skrivelser	§ 36/19
Övriga ärenden	§ 37/19
Nästa sammanträde	§ 38/19
Avslutning	§ 39/19

§ 29/19

## Mötets öppnande

Ordförande, Ann-Charlotte Johansson (C), hälsar alla välkomna och öppnar dagens sammanträde med pensionärsrådet.

Kjell-Åke Karlsson (S) utsågs att skriva under dagens minnesanteckningar.

---

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



---

§ 30/19

### Information om biljettsystem, app, rabatter etc.

Verksamhetschef för Blekingetrafiken Anna Claesson lämnar information om det nya biljettsystemet som gäller för kollektivtrafiken i Blekinge (Svar på fråga 5).

Dagens biljettsystem är omodern, tekniken är gammal och snart inte hållbart.

Det nya biljettsystemet med ny teknik möjliggör nya tjänster såsom en ny app till mobiltelefon samt nya produkter och rabatter.

De gamla reskasskortet, periodkortet som gäller fram till den 1 mars 2020, byts ut.

I det nya systemet betalar resenärerna via appen i mobilen, med bankkortet på bussen, biljettautomat, via ombud (finns en i varje kommun) eller via hemsidan.

Anna Claesson nämnde också beslutet när det patientavgifterna 2020 som gäller sjukresor med kollektivtrafiken "Att fastställa egenavgiften för sjukresa med Blekingetrafikens bilar och specialfordon till samma nivå som kollektivtrafiktaxan dock med tak på 60 kr per enkelresa" och vad det innebär.

Pris- och produktstrateg Lars Karlinius lämnade vidare en information om rabatterna i det nya biljettsystemet där nu seniorer (+65) får 25% rabatt på alla produkter se bilaga 1.

---

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



---

§ 31/19

### Samordnad Individuell Plan (SIP)

Hälso- och utvecklingsstrateg Maj-Lis Olsson informerar om SIP ”Samordnad Individuell Plan” (bilaga 3). SIP innebär att den som behöver stöd och vård från flera olika verksamheter t ex socialtjänst, omsorg, skola och sjukvård, har rätt att få en samordnad individuell plan vilket innebär en plan som anger en helhetsbild och som utgår ifrån brukaren.

SIP finns inom Region Blekinge som lokal webbutbildning.

Varje vårdcentral har idag en utsedd kontaktperson som är utsedd att sammankalla till en SIP.

Pensionärsrådet önskar mer information på ett av de kommande sammanträdena om vad fast vårdkontakt innebär och lagen om samverkan för säker utskrivning från slutenvården (LOS) och vilka rutiner som finns i Region Blekinge samt hur det praktiskt går till med genomförande av en SIP.

---

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



---

§ 32/19

### Forskningsklinik, information om och visning av

Professor i hälsovetenskap Johan Sanmartin Berglund inleder med en kort bakgrundsinformation om BTH's forsknings- och utbildningsklinik. Kliniken är en mötesplats för forskning, undervisning och hälsoteknisk produktutveckling och har tre miljöer med olika inriktningar:

- Health Technology Research Lab
- Clinical Trials Unit
- Health Education Lab.

Informationen avslutas med ett studiebesök på forskningskliniken.

---

Justerandes signatur

*Ka*

Utdragsbestyrkande

*MA*

---

§ 33/19

## Patientavgifter 2020

Administrativ sekreterare Marie Söderström lämnar information om patientavgifterna för 2020 enligt fråga 4 från pensionärsorganisationerna och vad det innebär i praktiken.

Regionfullmäktige tog beslut i november om kommande patientavgifterna för 2020 enligt följande:

- Att högkostnadsskyddet för öppen vård ska vara 1 150 kr,
- Att höja glasögonbidraget med 300 för barn upp till 8 år för en-styrkeglas,
- Att ta ut ersättning för kostnaden att sända begärd handling till mottagare,
- Att höja timtaxan enligt tidigare beslut, med 3,2 % för 2020,
- Att patienter som tvångsvårdas i enlighet med Lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård (LRV) eller Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (LPT) avgiftsbefrias,
- Att fastställa egenavgiften för sjukresa med Blekingetrafikens bilar och specialfordon till samma nivå som kollektivtrafiktaxan dock med tak på 60 kr per enkelresa,
- Att patienter eller annan som vill förinbetala patientavgifter med möjlighet att delbetala för öppen vård inom högkostnadsskyddet i syfte att få frikort, ska ges möjlighet till det från 1 januari 2020,
- Att i övrigt fastställa oförändrade patientavgifter för 2020 att gälla från 1 januari 2020.

---

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande





---

§ 34/19

### Närakuten i Karlshamn, diskussion

Eftersom hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande Emma Stjernlöf (M) inte kunde närvara på dagens sammanträde så skjuts frågan om närakuten (fråga 1) till nästa sammanträde med pensionärsrådet.

---

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



§ 35/19

## Sammanträdestider för pensionärsrådet 2020

Sammanträdestider för pensionärsrådet 2020 fastställdes och bifogas minnesanteckningarna som bilaga 2.

---

Justerandes signatur

*Ka*

Utdragsbestyrkande

*M*

---

§ 36/19

## Anmälningssärenden/Inkomna skrivelser

Inga anmälningssärende/inkomna skrivelse har inkommit till dagens sammanträde.

---

§ 37/19

## Övriga ärenden

Under punkten övriga ärenden så redovisar avdelningschef Ros-Marie Nilsson svar på medskickade frågor från förra sammanträdet:

Ansökan om medel ur folkhälsolyftet kan göras fram till den 12 december 2019.

Redovisning av callbacksystemet och hur informationen visas/inte visas i displayen på telefonen. Avdelningschef för telefoni Magnus Andersson vet om problematiken och det finns i dagsläget ingen lösning till problemet men att telefonsystemet ska ses över i sin helhet framöver. Pensionärsrådet är inte tillfreds med svaret utan att detta bör åtgärdas i nuläget. Ros-Marie Nilsson kommer att ta upp frågan igen med Magnus Andersson.

Pensionärsrådet efterlyser statistik över invånarna i Blekinges akutbesök i Kristianstad. Ros-Marie Nilsson har inte fått in uppgifter ännu utan återkommer med svar.

Pensionärsrådet efterlyser statistik över digitala kontakter till exempelvis ”Kry-doktorn”. Ros-Marie Nilsson lämnar följande svar:

”Antalet digitala kontakter av utomlänspatienter vid vårdenheterna uppgick till 111 läkarkontakter och 35 905 kontakter för sjukvårdande behandling (fysioterapikontakter). Under motsvarande period 2018 uppgick antalet digitala kontakter totalt till 7 791 kontakter. Antalet digitala distanskontakter av blekingar utanför länet uppgick till 6 178 kontakter under perioden januari till augusti. Motsvarande antal under samma period 2018 var 1 737 kontakter. En ökning på 256 %. Utvecklingen är att de digitala kontakterna även framöver kommer öka”.

Om våra medborgare söker vård via digitala vårdtjänster (som är kopplade till en annan region) får vi faktura från den regionen på dessa summor och belastar då den vårdcentral som medborgaren är listad på:

500 kronor för en digital läkarkontakt,  
425 kronor för en digital kontakt med psykolog, kurator eller psykoterapeut,  
275 kronor för en digital kontakt med annan legitimerad sjukvårdspersonal.

Har man som patient betalat någon patientavgift så räknas den av från ovanstående belopp innan Region Blekinge faktureras från den andra regionen.

Nyttjandet av digitala vårdtjänster hänger ihop med tillgängligheten på vårdcentralerna.

Ros-Marie Nilsson nämner här Göran Stiernstedts rapport ”Digifysiskt vårdval”.

Pensionärsrådet önskar en information kring Göran Stiernstedts rapport på någon av de kommande sammanträdena med pensionärsrådet.

Efter påtalandet från pensionärsrådet att besöksstolar saknades på sjuksalar finns det nu stolar att tillgå vilket upplevs positivt från rådet.

---

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



På grund av tidsbrist så flyttas följande 3 frågor från skrivelsen RPR den 28 november till nästa sammanträde med pensionärsrådet och då med önskan om längre informationstid:

1. Vi vill ha en fortsatt diskussion om närakuten i Karlshamn och skulle vilja få ut beslutsunderlaget för inrättandet av närakuten.
2. Hur ser personalförsörjningen ut kort- och långsiktigt?
3. Regionens ekonomi på kort och lång sikt? Hur ser det kommunala skatteutjämnings-Systemet ut?

§ 38/19

## Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 12 mars 2019 kl 09.15 – 12.00. Lokal meddelas i kallelsen.

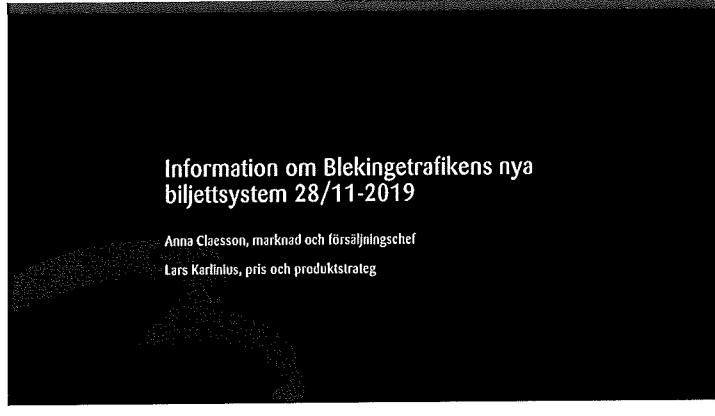
---

§ 39/19

## Avslutning

Ordförande tackar pensionärsrådet för gott samarbete år 2019 samt för dagens sammanträde och önskar därefter God Jul och Gott Nytt år.

Bernth Johnson, för pensionärsorganisationerna, tackar för gott samarbete år 2019 och önskar God Jul och Gott Nytt År!





5 sätt att köpa biljetter



Ombord buss



Biljettautomat



Hemsidan



Ombud



Appen

5

5 rabatter

5 olika rabatter



Senior +65  
25 %



Barn under 7  
gratis



Barn 7-19  
40 %



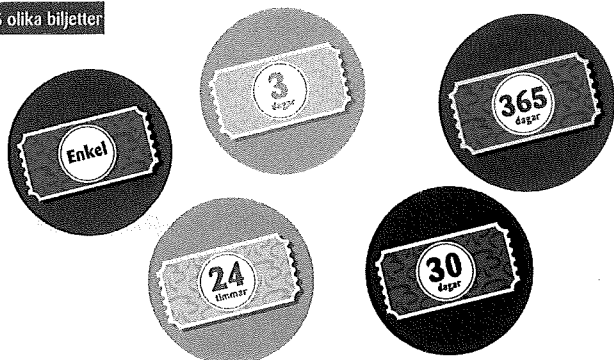
Student 25 %

+ 25 % tillsammansrabatt

5

5 biljetter

#### 5 olika biljetter



Så här betalar du

#### Så här betalar du biljetten



Ombud

betala med  
kontanter eller  
betalkort

Ombord buss

betala med  
betalkort,  
kostar lite mer

Biljettautomat

betala med  
betalkort

Hemsidan

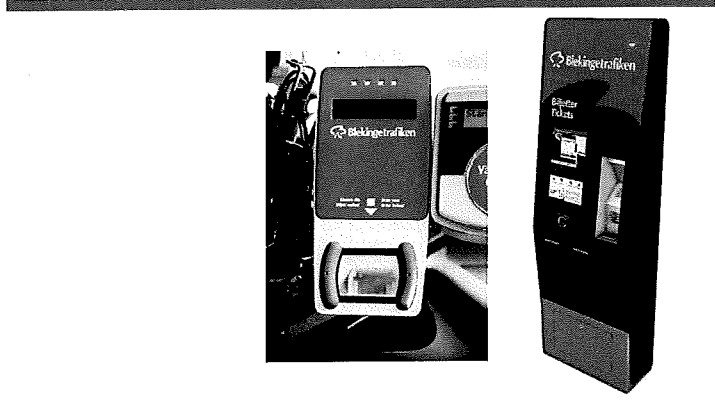
betala med  
betalkort

Appen

betala med  
Swish eller  
betalkort

Den nya utrustningen

0/2



### Ett nytt slags Resekort

...som laddas med biljetter

Det gamla röda resekortet fungerar fram till den 1 mars 2020

Ull



Nyheter 15/12

- Idag får du 10 % på biljetter köpta med reskassa efter den 15 december får du 25 % på alla biljetter om du är 65+.
- Alla rabatter finns i appen redan nu.

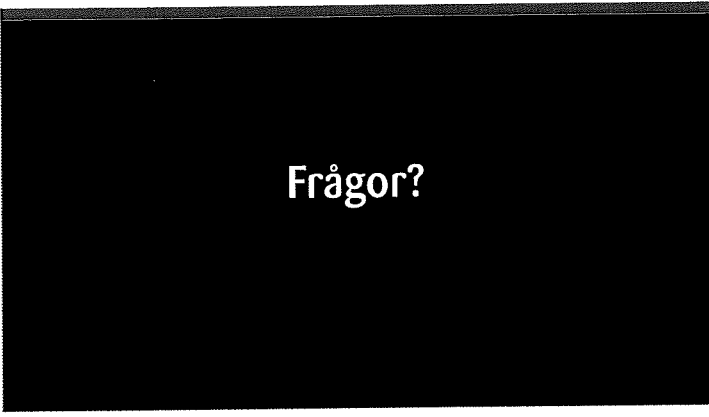
**Träffa oss!**

**Turnéplan**

Datum	Tid	Stad	Platt
20/11	14-17	KA Åhus, Ronneby	📍
20/11	14:30-16:30	Sjöhuset, Karlskrona	📍
21/11	11:30-13:30	Clygross, Karlskrona	📍
21/11	15-17	Citygalleriet, Karlskrona	📍
22/11	14-16	Clipp, Mörum	📍
23/11	11-14	Wachsmöbler Galleri, Karlskrona	📍
26/11	13-16	Sjöhuset, Karlskrona	📍
27/11	10-12	Medborgarskolean, Sövesborg	📍
27/11	13:30-16	Extra, Jäddby	📍
28/11	12:30-15	Prästgården, Karlskrona	📍
28/11	16-18	Centrum, Bådesjö	📍
29/11	10-12:30	Torget, Ronneby	📍
29/11	14-17	Resecentrum, Ronneby	📍
1/12	11-15	Stortorget, Karlskrona	📍
3/12	12-15	Arsenal tillställning, Karlskrona	📍
3/12	16-18	Jampnalen, Ämjö	📍
4/12	13-15	KA Åhus, Karlskrona	📍
4/12	9-16	Näpvarf, Karlskrona	📍
4/12	16-18	Resecentrum, Karlskrona	📍
5/12	12-15	Centralstationen, Karlskrona	📍
8/12	16-18	Centrum, Närtaby	📍
8/12	9-11	Resecentrum, Sövesborg	📍
6/12	12:30-14:30	Resecentrum, Olofsström	📍
7/12	11-15	Torget, Karlskrona	📍

📍 buss   📍 i buss

Du kan åka med ditt resekort en bit in på det nya året, snart kommer nya kort och åker ett betalt.



*Handwritten signature or mark.*

## Sammanträdatedatum för Pensionärsrådet 2020

torsdagar kl. 09.15-12.00

12 mars

28 maj

3 september

19 november

# Välkommen

Samordnad Individuell Plan  
Pensionärsrådet 28 november 2019



## SIP på tre minuter

<https://www.uppdragpsyiskhalsa.se/sip/>

LEDNINGSSAMVERKAN VÅRD OCH OMSORG

dh

### **Delprojekt inom satsning Uppdrag Psykisk Hälsa, 2016-2018**

- Mål i handlingsplan 2017 avseende statsbidraget Uppdrag Psykisk hälsa - ta fram en gemensam organisation kring arbetet med samordnad individuell plan mellan landsting, kommun och brukarorganisationer.

Under 2018 även arbete för att samordna med

- Lagen om samverkan (LOS), överenskommelse att öppen vården vid behov kallar till SIP efter slutenvård
- SAMSPEL, överenskommelse om vårdssamverkan.  
<https://www.youtube.com/watch?v=C5Q5g5HFvQk>

LSVO

### **Samordnad Individuell Plan i Blekinge**

Inom LSVO (Ledningsamverkan Vård och Omsorg) har tagits beslut om implementering av

- fysisk utbildning till chefer eller motsvarande med dialog kring utvecklingsfrågor och förbättringspunkter
- gemensamma blanketter för SIP (barn och vuxna) inom Blekinge
- lokal webbutbildning för de som arbetar med SIP, ytterligare material finns på SKL's hemsida.

LSVO

### Uppdrag till linjeorganisationen

Inom LSVO har tagits beslut

- att lokala rutiner ska upprättas inom varje verksamhet som deltar i arbete med SIP

samt

- att respektive chef kan överlämna uppdraget till någon annan inom verksamheten.

LSVO

### Varför SIP?

- Socialtjänstlagen och Hälso- och sjukvårdslagen
- Samverkansavtal inom vård och omsorg mellan Blekinges kommuner och region
- Beslut tagna av LSVO, Ledningssystem Vård och Omsorg.

LSVO

K<sub>2</sub>



### Vad är SIP?

- SIP är den enskildes plan.
- SIP ska göras för att en enskild har ett behov av samordning.
- Närstående ska ges möjlighet att delta i arbetet med planen och den enskilde inte motsätter sig det.
- Planen tydliggör vad olika verksamheter ansvarar för.
- Planen tydliggör vem som ansvarar för vad.
- Den enskilde ska nekans en SIP endast i undantagsfall och skälet ska dokumenteras.

LSVO

### Länsgemensam SIP i Blekinge

- Ledningsbeslut inom vård och omsorg (LSVO), region och kommuner om struktur med länsgemensam SIP, blanketter och utbildningar.
- Samordnad individuell plan (SIP) ska användas även om det enligt Socialstyrelsens termbank finns flera termer som kan användas synonymt.
- Beslut finns att även skolan (rektor) kan kalla till SIP.
- Aktörer inom samma huvudman kan upprätta SIP även om kommun respektive landsting inte ska delta.

LSVO

### Länsgemensam SIP i Blekinge

- En aktör inom kommun och region som kallas till SIP ska delta även om den enskilde inte är ett aktuellt ärende.
- Arbetet med SIP ska påbörjas skyndsamt. Det är viktigt att den enskildes behov avgör när arbetet startar. Ibland kan det vara nödvändigt med en omedelbar planeringsinsats. Tolkning inom LSVO är att kallelse ska ske inom tre veckor.

LSVO

### Innehåll i planen

- Beskrivning av alla insatser som den enskilde har idag.
- Insatser den enskilde behöver.
- Vilka insatser respektive aktör ska ansvara för.
- Vem av aktörerna som ska ha det övergripande ansvaret för planen.
- När uppföljning och utvärdering ska ske.

LSVO

### **Arbetet med SIP, sju steg**

- Bedöm behov av samordning
- Få samtycke
- Förbered
- Bjud in till SIP-möte
- Upprätta SIP
- Följ upp – eventuellt göra ny SIP
- Avsluta

LSVO

### **Begrepp och övriga planer**

- Vårdplaneringsmöte – begrepp som ej används längre – är istället SIP
- Individuell plan enligt LSS
- Ytterligare planer som förvirrar?
  
- Patientkontrakt – i relation till varje besök

LSVO

## Blanketter och rutiner

LSVO

### Blanketter för SIP

- Introduktion till SIP
- Kom-ihåg-lista till SIP möte
- Samtycke till informationsutbyte
- Kallelse till Samordnad Individuell Plan (SIP)
- SIP mall – Min Samordnade Individuella Plan
- Frågor SIP – till enskild efter genomförd ny SIP
- Frågor SIP – till enskild efter genomförd uppföljande SIP

LSVO

*Ua*

### Blekinges blanketter för SIP

- Inga loggor på blanketterna utan istället följande text.  
"Denna blankett är framtagen av Blekinges kommuner och Region Blekinge i samverkan" i stället för loggor, beslut av informationsansvariga chefer inom kommuner och landstinget.
- Färre underskrifter
- Blanketterna testade
- Förslag uppföljning om ett år

LSVO

### Blekinges blanketter för SIP

Du hittar blanketterna på  
<https://regionblekinge.se/halsa-och-varld/for-varldgivarvardsamverkan/avtal-overenskommelser-och-rutiner/samspel/samordnad-individuell-plan-sip.html>

eller via

Region Blekinge/Hälsa och vård/För  
vårdgivare/Vårdsamverkan/Avtal, överenskommelser  
och rutiner/SAMSPEL/Samordnad Individuell Plan

Här hittar du även länk till manual för SIP-kollen.

LSVO

### Samordning efter slutenvård

- Slutenvården kan initiera/signalera att det kan finnas behov av en SIP. Överenskommelsen är att det alltid är den öppna vården som kallar om det finns behov av samordning efter slutenvård.
- De verksamheter som använder det digitala vårdplanerings-systemet ska använda blanketter inom detta system.
- Tänk på att det inte är alla verksamheter som har tillgång till det digitala systemet. De kan inte kallas och har inte heller tillgång till planen som ligger i systemet. De måste kallas skriftligen och erbjudas papperskopia av planen.
- Viktigt att samråda om vilka blanketter som ska användas i samband med kallelsen så att alla har tillgång till alla blanketter, både inför och efter mötet.

LSVO

### Rutiner

Alla verksamheter ska skapa rutiner för det lokala arbetet med SIP och för

- introduktion av nya medarbetare
- hur uppföljningen ska göras, via SIP-kollen eller inom den egna verksamheten
- journalföring av SIP som verksamheten ansvarar respektive medverkar i

Viktigt att "ta bort" tidigare använda blanketter etc

LSVO

### **Goda exempel**

- Ronneby, SIP samordnare som varit pilot i att testa blanketterna
- Sölvesborgs vårdcentral har fast tid två gånger i veckan, sjuksköterska och läkare.
- Uppdrag som SIP samordnare – kunna medverka i vissa planer

## Webbutbildning

## Webbutbildning Blekinge

Gemensam utbildning för att skapa samsyn.

- För alla verksamheter som arbetar med SIP
- För alla medarbetare som arbetar med SIP

LSVO

## Webbutbildningens olika delar

SAMSPEL, en överenskommelse om vårdssamverkan mellan kommunerna i Blekinge och landstinget Blekinge.

- Beslutsstöd till kommunsjuksköterskor för beslut om rätt vårdnivå till den enskilde
- Trygg och säker utskrivning, från slutenvård till öppenvård eller omsorg, enligt lagen om samverkan.
- Samordnad Individuell Plan anpassad utifrån beslut tagna inom Blekinge

LSVO



## Webbutbildning Blekinge - SIP

Länk:

<https://regionblekinge.se/halsa-och-varld/for-varldgivarer/varldsamvarerkan/avtal-overenskommelser-och-rutiner/samspel/webbutbildning.html>

LSVO

SKL

Sveriges Kommuner och  
landsting

Material om SIP

Ke<sup>c</sup>

### SKL – På gång inom SIP Uppdrag Psykisk Hälsa

- SIP, utbildningar kring olika grupper  
<https://www.uppdragpsykiskhalsa.se/sip/implementering-och-utbildning/utbildningar-i-sip/webbutbildningar-i-sip/>
- Mötescirkeln, kan beställas eller skrivas ut  
<https://www.uppdragpsykiskhalsa.se/sip/sip-mote/motescirkel/>
- Film om Alex, <https://vimeo.com/294763179>
- Support, Fråga Viveca om SIP,  
<https://www.uppdragpsykiskhalsa.se/sip/support/>
- SIP-kollen, ger ej data på enhetsnivå  
<https://sipkollen.se/sv>

LSVO

Och nu.....

## Uppdrag - linjeorganisationen

### Implementering

- Gemensamma blanketter för SIP inom Blekinge
- Blekinges webbutbildning för de som arbetar med SIP
- Material på SKL (Sveriges Kommuner och Landsting)
- Ta fram egna lokala rutiner för arbetet med SIP.
- Säkerställa lokala rutiner för journalföring.

LSVO

TACK FÖR IDAG

Lycka till!

Maj-Lis Olsson, utvecklingsavdelningen

Ka