

Rapport utvärdering av medlemsregistret

Under våren bildades en referensgrupp för medlemsregistret för att utvärdera det nya systemet. Syftet med utvärderingen var att kartlägga fel och brister i systemen och sedan diskutera vilka förbättringar som behövde göras.

Referensgruppen har bestått av följande personer:

Ingemar Johansson Norrbotten
Curt Mähler Västernorrland
Diana Thoor Kalén Stockholm
Jan-Erik Lövbom Östergötland
Hans Ekwall Norra Älvsborg
Lars Pamp Göteborg
Morten Kehler Skåne
Conny Erkfeldt samordnare
Sabina Brogård projektledare

Enkäten innehöll följande områden i medlemsregistret att tycka till om:

1. Medlemsregistrering
2. Ekonomiflöden
3. Kommunikation
4. Uppdragsregister/Behörigheter
5. Rapporter/Listor/Statistik
6. Rollen som distriktsansvarig
7. Framtid

Medlemsregistret fungerar nu överlag bra och vi har en god grund att stå på.

Referensgruppen har samlat in synpunkter från distrikten. Dessa kommer att användas som underlag för förbättring och utveckling.

21 av våra 27 distrikt har besvarat enkäten.

Att tänka på i framtiden är att genomföra liknande projekt under vår eller höst för att få fler personer delaktiga.

De områden som referensgruppen föreslår bör förbättras och utvecklas är:

- Komplettera statistik rapporter med en extra kolumn för antal medlemmar 1/1 med statistiskt innehåll
- Uppdatering av nya postnummer i basen (postnummerservice)
- E-posten
- SMS
- Etiketter från alla vyer och kunna välja ordning
- Möjlighet att kunna skicka fler påminnelser från systemet
- Se över distriktsansvarigs behörighet och/eller dubbla behörigheter
- När medlemmar byter förening måste även den gamla föreningen få information
- Färre antal steg och ett enklare handhavande av medlemsregistret
- Dölja menyalternativ som vi ej använder
- Event (hänger ihop med webben)

Det som överlag är den röda tråden i svaren är att ännu mer utbildning behövs. Mycket av det som efterfrågas finns redan i systemet.

Slutsatsen blir att vi behöver se över utbildningsfrågan i samråd med distrikten och sträva efter att implementera ovanstående önskemål i den mån det går. I slutändan blir det en kostnadsfråga om önskemålen går att genomföra.

Det är mycket att hålla reda på för våra användare och därför anser vi att det krävs en regelbunden och utökad dialog och kommunikation om medlemsregistret genom olika kanaler och forum.

För Referensgruppen

Sabina Brogård
Projektledare

Conny Erkfeldt
Samordnare