

Pensionärsrådet

Minnesanteckningar
Sammanträdesdatum
2023-09-28

Plats och tid: Martinsonsalen, den 28 september 2023, klockan 9.15-12.00

Närvarande
ledamöter:

Christel Hammar Malmgren (M), ordförande
Christina Mattisson (S), vice ordförande
Ann-Charlotte Johansson (C)
Robert Lindén (SD)
Styrbjörn Gustavsson, SPF
Anitha Fredriksson, SPF
Bernth Johnsson, PRO
Birgitta Jönsson, PRO
Christel Svensson, SKPF
Ingrid Liljedahl, SKPF

Tjänstgörande
ersättare:

Ewa-Stina Johansson (KD) för vakant (KD)

Ersättare:

Eva Holmberg, SPF
Gun Ohlsson, PRO

Ansvarig

tjänsteperson: RosMarie Nilsson, regionstabschef

Tjänstepersoner:

Peter Lilja, regiondirektör
Mats Wennstig, hälso- och sjukvårdsstrateg
Marie Sjöberg, verksamhetschef geriatrisk och palliativ medicin
Anna-Lena Malm, direktör regional utveckling
Stefan Österström, säkerhetschef
Annelie Ivarsson, tf digitaliseringsdirektör
Helena Almtjärn, projektledare e-tjänster
Annelie Ottosson, sekreterare

Underskrifter: Sekreterare

Punkter 15 - 23

Annelie Ottosson

Ordförande

Christel Hammar Malmgren (M)

Innehållsförteckning

Mötets öppnande	15/23
Frågor kring förändringar i den politiska majoriteten och dess följder för regionens organisation	16/23
Trygg och säker in- och utskrivning	17/23
Samarbetet mellan regionen och Blekinges kommuner gällande sjukvården	18/23
Redogörelse från regional utveckling gällande AI-området	19/23
Information om säkerheten vid eventuell en invasion eller katastrof	20/23
Regionens rutiner för digitala utskick	21/23
Information om bassängen på Blekingesjukhuset Karlshamn	22/23
övrigt	23/23

15/23

Mötets öppnande

Nyttillträdd ordförande Christel Hammar Malmgren (M), hälsar alla välkomna till dagens möte samt lämnar en presentation.

Dagordningen för dagens möte är justerad i följande ordning:

Mötets öppnande.

Frågor kring förändringar i den politiska majoriteten och dess följder för regionens organisation.

Trygg och säker in- och utskrivning

Samarbetet mellan regionen och Blekinges kommuner gällande sjukvården.

Redogörelse från regional utveckling gällande AI-området.

Information om säkerheten vid en eventuell invasion eller katastrof.

Regionens rutiner för digitala utskick.

Information om bassängen på Blekingesjukhuset Karlshamn.

Övrigt

16/23

Frågor kring förändringar i den politiska majoriteten och dess följder för regionens organisation

Regiondirektör Peter Lilja lämnar information och svar utifrån den inkomna fråga 1 från pensionärsorganisationerna om förändringar i den politiska majoriteten och dess följder för regionens organisation.

Det kommer att bli förändringar i den politiska organisationen och ett ärende med förslag på ny politisk organisation kommer till regionstyrelsen för beslut den 18 oktober 2023.

I förslaget föreslås två stora nämnder ”hälso-och sjukvårdsnämnden och ”regionala utvecklingsnämnden” och under dessa ett flertal utskott. I det nya förslaget finns pensionärsrådet kvar.

Förslaget på den nya politiska organisationen medför också ett förslag på ny förvaltningsorganisation. Planen är att detta ska verkställas från 1 januari 2024.

Fråga kring det ekonomiska läget kom upp där regiondirektören lämnar svar utifrån den senaste ekonomiska månadsrapporten för augusti. Fokus är nu på att få ned kostnaden för hyrpersonal. Det nämns också att övriga landets regioner har problem med ekonomin.

Pensionärsrådet önskar att få mer information på nästa möte om den nya politiska organisationen och ny förvaltningsorganisation som följd.

17/23

Trygg och säker in- och utskrivning

Hälso- och sjukvårdsstrateg Mats Wennstig informerar om trygg och säker in- och utskrivning som riktar sig till fråga 3 från pensionärsorganisationerna ”Hur förflyttningen av klinikfärdiga patienter till kommunerna? Vad görs för att åtgärda eventuella ”flaskhalsar”.

Det finns en överenskommelse mellan Region Blekinge och kommunerna i Blekinge om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2018) ”Genom ett tillitsfullt samarbete med den enskildes bästa i fokus skall alla utskrivningar från den slutna vården till hemmet ske så snart som möjligt efter att den behandlande läkaren bedömt att patienten är utskrivningsklar”.

Informationen omfattar också följande områden:

Blekingerutiner/checklistor

Samordnad individuell plan (SIP)

Webbutbildningar

Prator – ett digitalt verktyg för information och kommunikation mellan region och kommuner vid in- och utskrivning från slutenvård.

Statistik.

Se bilder bilaga 1

18/23

Samarbetet mellan regionen och Blekinges kommuner gällande sjukvården

Verksamhetschef geriatrisk och palliativ medicin Marie Sjöberg informerar om samarbetet mellan Region Blekinge och Blekinges kommuner gällande sjukvården. Informationen riktar sig också till fråga 3 från pensionärsorganisationerna där önskemål om svar på hur samarbetet ser ut mellan regionen och kommunerna vad gäller sjukvården i stort (palliativ vård, hemsjukvård). Följande samarbeten görs med kommunerna:

- Samverkansgrupp ”Att åldras”
- Lokala samverkansgrupper respektive kommun
- Sommarsjukvårdsmöten
- Läkemedelsgrupp
- Prator – kommunikationsverktyg mellan region och kommun i överföringen av information mellan vårdgivare vid tex insatser från kommunen vid utskrivning från sjukhus, hemsjukvårdsinsatser.
- Närsjukvårdsmodellen
- Hemsjukvårdsavtal.

I informationen presenteras också exempel på nära samarbete i vardagen.

Se bilder bilaga 2

19/23

Redogörelse från regional utveckling gällande AI-området

Direktör för regional utveckling Anna-Lena Malm informerar och svarar på fråga 5 från pensionärsorganisationerna. Fråga 5 lyder – ”Vad är på gång i Region Blekinge inom AI-området? Vi önskar få en redogörelse från den regionala utvecklingsnämnden”.

AI betyder ”Artificiell intelligens” som är ett område inom datavetenskap där man utvecklar datorsystem som kan utföra uppgifter som tidigare krävt mänsklig intelligens.

AI ger en besparingsmöjlighet.

Inom Region Blekinge så finns AI etablerad inom fakturahantering och granskning av köpt vård samt inom vissa funktioner i appen ”Din vård”.

Det pågår också AI-projekt inom Mammografin.

Region Blekinge genom regional utveckling har samarbete gällande AI-området med näringslivet genom Blue Science Park och Marin teknik.

Region Blekinge ingår också i partnerskapet AI Sweden www.ai.se/en

Pensionärsrådet önskar få mer fördjupad information om AI som bedrivs inom Region Blekinge gällande områdena ekonomi och sjukvård.

20/23

Information om säkerheten vid eventuell invasion eller katastrof

Säkerhetschef Stefan Österström informerar och svarar på fråga 4 från pensionärsorganisationerna:

- 1.Hur ser säkerheten ut vid en eventuell invasion eller annan katastrof?
- 2.Finns det någon plan för evakuering av äldre?
- 3.Är sjukvården förberedd?"

Informationen inleds med en överblick av säkerhetsläget i stort där det nämndes:

- Försämrat säkerhetsläge i närområdet
- Pågående NATO process
- Blekinge som strategiskt område
- Regionens roll.

Svaren på frågorna presenteras här nedan:

- 1.Vi är förberedda så mycket som möjligt. Vi bor på en intressant plats utåt sett.
- 2.Det finns ingen plan i dagsläget men vi avvaktar och planerar samt så pågår det projekt tillsammans med kommunerna och Länsstyrelsen.
- 3.Sjukvården är förberedd men vi kan bli bättre.

Se bilder bilaga 3.

21/23

Regionens rutiner för digitala utskick

Tf digitaliseringsdirektör Annelie Ivarsson och projektledare för e-hälsa Helena Almtjärn informerar och svarar på fråga nr 6 från pensionärsorganisationerna: ”Hur ser regionens rutiner för digitala utskick?”

Region Blekinge gör inga egna centrala utskick utan använder sig av en leverantör för att hantera utskick, framför allt kallelser. Leverantören i sin tur skickar ut kallelsena på det sätt som patienten själv har valt.

Det är en del i Region Blekinges digitala utveckling att kunna erbjuda invånarna digital post. Det sparar också tid, pengar och miljön, att minska ner pappershanteringen.

Om patienten inte har en digital brevlåda så skrivs kallelsen ut av leverantören och skickas med vanlig post.

Se bilder bilaga 4.

22/23

Information om bassängen på Blekingesjukhuset Karlshamn

Regionstabschef RosMarie Nilsson informerar om att beslutet gällande minskning av regionens utbudspunkter av bassängverksamhet Blekingesjukhuset Karlshamns återremitterade på hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträde den 7 september 2023. Motiveringen till återremissen var ”att presentera en tydligare risk och konsekvenser, bifoga en kapacitetsbedömning samt redovisa en samhällsekonomisk analys. Utredda möjligheten till ökade intäkter samt utökat samarbete med kommunerna utifrån en Blekingeperspektiv”.

Pensionärsrådet vill ha en återkoppling av ärendet efter återremissen.

23/23

Övrigt

Regionstabschef RosMarie Nilsson lämnar en återkoppling gällande ett tidigare ärende gällande telefoni. Nu kan telefonnummer från Region Blekinge bli synliga.

Se bilaga 5

Önskemål kom fram att pensionärsrådets sammanträden ska hållas i en lokal med hörslina eller med mikrofoner.

Nästa sammanträde med pensionärsrådet blir den 23 november 2023 och kallelse skickas ut 7 dagar innan sammanträdesdagen.

Ordförande tackar ledamöter, ersättare och tjänstemän för dagens sammanträde som därefter avslutas.

Det här dokumentet är elektroniskt underskrivet.
Var vänlig verifiera dokumentet på <https://sign.regionblekinge.se/validate>



Bilaga 1

Trygg och säker in- och utskrivning



Pensionärsrådet

2023-09-28

Mats Wennstig

Ett samarbete mellan



Överenskommelse mellan Landstinget Blekinge och kommunerna i Blekinge om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2018)

”Genom ett tillitsfullt samarbete med den enskildes bästa i fokus skall alla utskrivningar från den slutna vården till hemmet ske så snart som möjligt efter att den behandlande läkaren bedömt att patienten är utskrivningsklar.”

- **Processen för en trygg och säker utskrivning** regleras i **LOS**
(Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2017:612), gäller sedan den 1 januari 2018)
- **Länsgemensamma riktlinjer för samverkan vid utskrivning** [Trygg och säker utskrivning - Region Blekinge](#)



Målgrupp



Personer folkbokförda i Blekinge, i alla åldrar, som efter att de skrivits ut från slutenvård kan komma att behöva insatser från socialtjänsten, den kommunalt finansierade hälso- och sjukvården eller den av regionen finansierade öppna vården.



Önskat läge



- **Trygg och säker hemma**
- **Minska andelen återinskrivningar**
- **Stabilt samarbete öppenvård/vårdcentraler och kommunens olika aktörer**
- **SIP är den enskildes plan, inte verksamhetens**
- **Preventiv SIP - se signaler och lösa problem tidigare**
- **SIP i hemmet för en mer långsiktig planering**

Vilka säkerställer att processen fungerar?

- **Processledare (Kommun 20%, region 20%)**
- **Processteam (verksamhetsnära professioner K/R)**
- **Processägare (K/R)**
- **Samverkansgrupper (länsövergripande/lokala)**
- **LSVO (Ledningssamverkan vård och omsorg)**

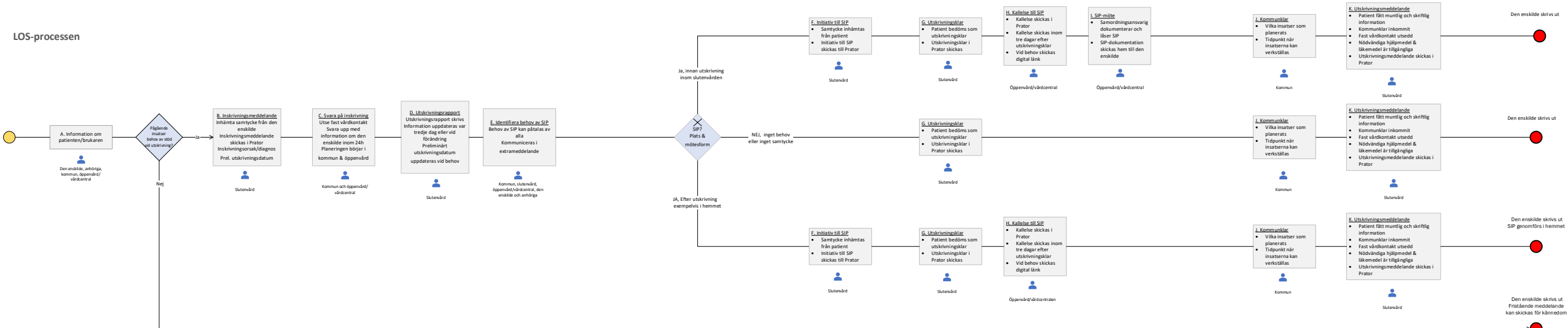


Hur säkerställs att processen fungerar?

- **Bevakning av processens olika delar**
- **Avvikelser – överblick, analys**
- **Dialog med enskilda och anhöriga**
- **Introduktion av nyanställda**
- **Utbildning**

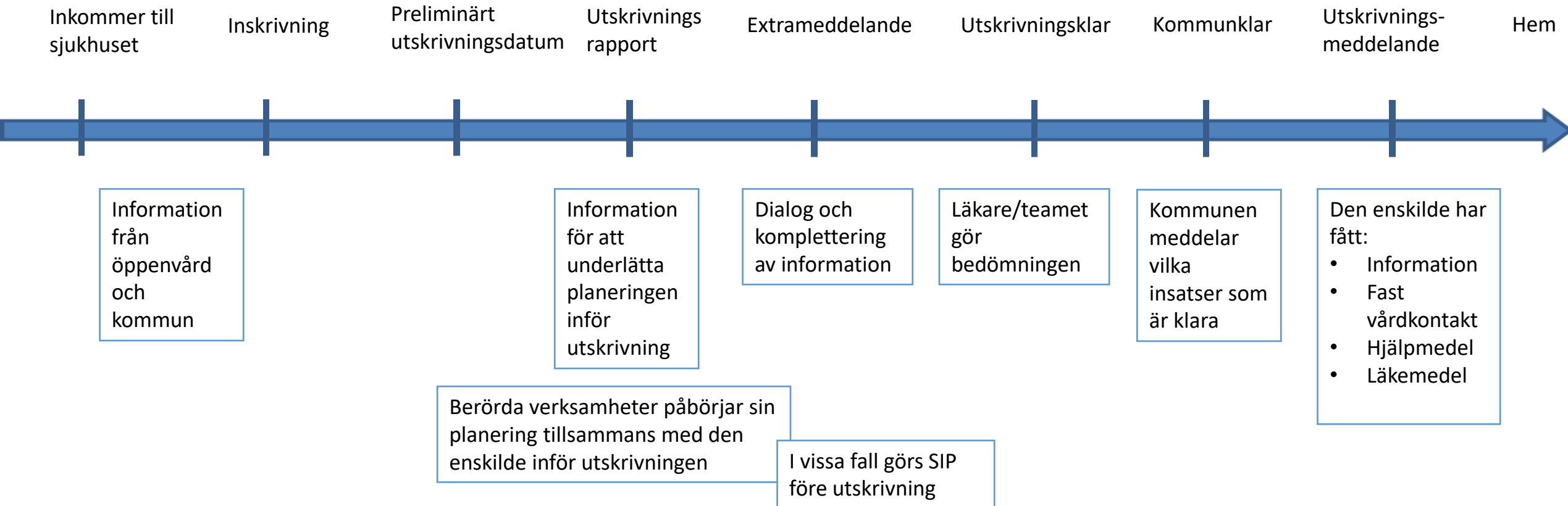


Processkarta Trygg och säker utskrivning



Trygg och säker in- och utskrivning

Prator - digitalt verktyg för information och kommunikation mellan region och kommuner vid in- och utskrivning från slutenvård



Samordnad individuell plan - SIP

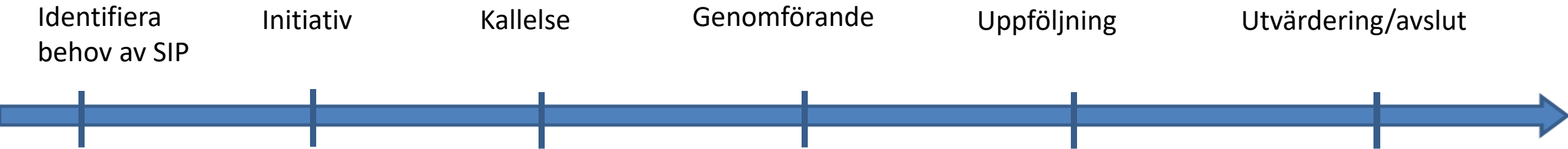
SIP ska upprättas om region eller kommun bedömer att den behövs för att den enskilde ska få sina behov tillgodosedda eller att den enskilde önskar en samordning av sina insatser.

SIP i hemmet

- Utan koppling till slutenvårdstillfälle
- Direkt efter utskrivning

SIP före utskrivning

SIP



De gröna markeringarna | visar att SIP kan genomföras i olika skeden

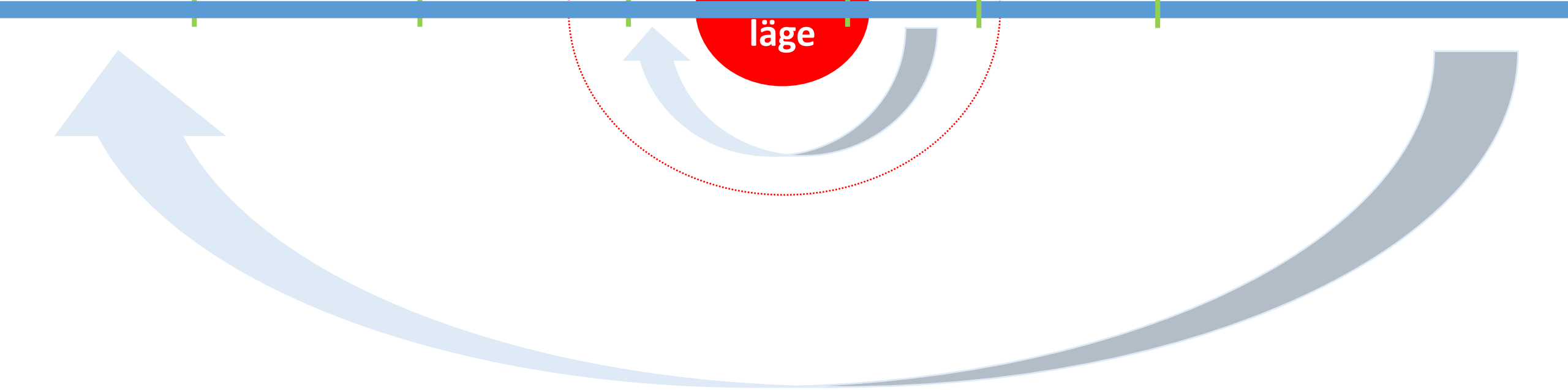
- Ex.
- Sjukhusvistelse
 - Försämrat hälsotillstånd
 - Förändrad social situation

- Stabilt läge
- Prevention

Riskzon

Akut läge

- Återhämtning
- Rehabilitering



Trygg och säker utskrivning - Region Blekinge

Innehåll

- 1. Blekingerutiner/checklistor**
- 2. Samordnad individuell plan (SIP)**
- 3. Webbutbildningar**
- 4. Prator**
- 5. Statistik**

Bilaga 2

Samverkan mellan region och kommun i Blekinge

Marie Sjöberg

Verksamhetschef Regiongemensam Närvård

Samverkansformer

- Samverkansgrupp "Att åldras"
- Lokala samverkansgrupper respektive kommun
- Sommarsjukvårdsmöten
- Läkemedelsgrupp
- Prator – kommunikationsverktyg mellan region och kommun i överföringen av information mellan vårdgivare vid tex insatser från kommunen vid utskrivning från sjukhus, hemsjukvårdsinsatser....
- Närsjukvårdsmodellen
- Hemsjukvårdsavtal

Exempel på nära samarbete i vardagen

- Läkarbilen – mobila sjukvårdsinsatser på primärvårdsnivå på uppdrag av primärvården. T.ex rondar SÄBO, hemsjukvårdsrond, stöd till kommunens ssk vid utskrivning från slutenvården eller vid behandlingsinsatser i hemmet tex blodstransfusion, antibiotika i.v
- Palliativmedicinska sektionen – alla patienter som är anslutna till/konsultpatient till Palliativmedicin ska ha beviljad insats av hemsjukvården i kommunen.
 - Palliativmedicin har också ett uppdrag att utbilda kommunens ssk och ombud för en god allmän palliativ vård i hemmet, samt specialiserad palliativ vård med stöd av Palliativmedicin.
- Sårcentrum – mottagning primärvård för svårläkta sår
 - Utbildningsinsatser årligen för kommun och region
 - Utbilda ssk och usk i kommunen i samband med besök på mottagningen
 - Dermicus digital mottagning med kommun och primärvård

Frågor och funderingar?



REGION
BLEKINGE

Bilaga 3

Civil beredskap

Förnamn Efternamn, Datum

Säkerhetsläget

- Försämrat säkerhetsläge i närområdet
- Pågående NATO process
- Blekinge som strategiskt område
- Regionens roll

Vad gör vi

Arbetet utgår från lagkrav, regionala styrdokument, regionala inriktningar och överenskommelser

Planering för att skapa förmåga är inriktningen

Långsiktighet

Krigsorganisation och dess bemanning

Beredskapsplanering

Risk och sårbarhetsanalyser

Samverkan och ledning

Planeringssamverkan

Utbildning och övning

Omhändertagande av många skadade

Försörjningsberedskap

Säkerhetsskydd

Andra robusthetshöjande åtgärder

Förmågehantering

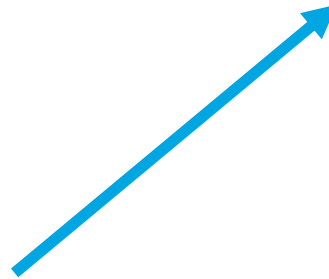
- Planering
- Övningar
- Utbildningar
- Information
- Samverkan



Förmåga för samhället



Kommuner
Näringsliv
Statliga myndigheter



Frågeställningarna

- Hur ser säkerheten ut vid en ev. invasion eller annan katastrof?
- Finns det någon plan för evakuering av äldre?
- Är sjukvården förberedd?

Bilaga 4

Information kring digitala utskick

Pensionärsrådet 2023-09-28



REGION
BLEKINGE

Gällande: Regionens rutiner för digitala utskick

- ”Hur ser regionens rutiner för digitala utskick ut? Många äldre saknar bredband, vilket är problematiskt vid nyttjande av olika digitala tjänster (onlinebeställning av mat, mailhantering, emottagande av digitala fakturor etc).
- Skickar Region Blekinge, utan patientens medgivande, information, kallelser och fakturor digitalt, exempelvis till Kivra? Kivra är problematiskt att hantera för många äldre. Särskilt vid demenssjukdom.”

Digitala utskick i Region Blekinge

- Region Blekinge gör inga egna centrala utskick utan använder sig av en leverantör för att hantera utskick, framför allt kallelser.

Leverantören i sin tur skickar ut kallelsena på det sätt som patienten själv har valt.

Om man inte har en digital brevlåda så skrivs kallelsen ut av leverantören och skickas via vanlig post.

- Om en patient har skaffat en digital brevlåda så har hen i den digitala brevlådans användarvillkor skrivit under att hen vill att all post ska skickas till den digitala brevlådan. När man registrerar sig hos ex Kivra får man automatiskt sin post digitalt från alla anslutna avsändare som man är kund hos.

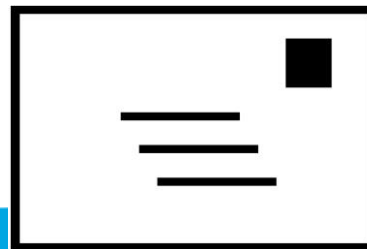
***Det är alltså inte Region Blekinge som bestämmer att all post ska gå digitalt.
Det är en tjänst till de patienter som själva valt att ha en digital brevlåda.***

Det är dock en del i Region Blekinges digitala utveckling att kunna erbjuda invånarna digital post. Det sparar också tid, pengar och miljön att minska ner pappershanteringen.

- I varje digital brevlåda, Kivra eller annan, kan man själv välja om man **inte** vill ha post från en speciell myndighet eller företag. Hur man gör för att ta bort ex Region Blekinges post från att komma till den digitala brevlådan beskrivs hos respektive brevlådeleverantör.
- Patienter kan också dela sin brevlåda med en anhörig som kan hjälpa till med den digitala brevlådan.

Aktuell status (digitala) utskick från Region Blekinge

- I dag kan man få digitala kallelser från de mottagningar som redan sedan tidigare har varit anslutna till utskicksleverantören.
- Efter beslut i somras ska alla mottagningar från 2003-08-01 inom specialiserad vård skicka sina kallelser, där det är möjligt, via utskicksleverantören. Arbetet pågår på dessa mottagningar.
- Fakturor kommer inom kort att kunna komma till digitala brevlådor och då vara betalbara.



Länkar till Kivra för mer information

- Se här hur man stänger av digital post från en avsändare:

[Jag vill ha papperspost från ett företag, hur gör jag? \(site.com\)](#)

- Dela din brevlåda i Kivra: [Hur delar jag min Kivra? \(site.com\)](#)

- För mer hantering av konto i Kivra: [Hantera konto \(site.com\)](#)

Bilaga 5

Start / Nyheter / Nu kan telefonnummer från Region Blekinge bli synliga

Nu kan telefonnummer från Region Blekinge bli synliga
När personer utanför Region Blekinge blir uppringda av oss visas det ofta som ett dolt nummer, vilket leder till att många låter bli att svara. Nu pågår ett arbete för att ändra på det.

Cirka hälften av regionens alla telefonnummer visas idag som "dold avsändare", eller "inget användar-id" hos personen som blir uppringd. Det leder allt för ofta till att den uppringda personen inte svarar, vilket i sin tur leder till merarbete och förlorad arbetstid. Många nummer hör hemma i hälso- och sjukvården till exempel när en vårdcentral ringer tillbaka via call-back-systemet.

För att ändra på detta så håller telefonienheten på att kontakta personer som ansvarar för nummer som idag visas som dolda. Ofta handlar det om avdelningschefer som får eller redan har fått ett mejl om frågan.

Det finns tre olika alternativ att välja på:

- Att den interna anknypningen visas, t ex. 0454 – 73 29 29
- Att ett "Alternativt Nummer" visas, förslagsvis Callbacknummer, ACD-kö eller Mottagningsnummer. Värt att tänka på är att detta nummer kommer få samtal tillbaka och att man har ett arbets sätt som stödjer hantering av detta.
- Att ett av oss bestämt nummer visas, (riktnummer)-73 10 98, som vid samtal tillbaka spelar upp ett röstmeddelande likt.. *" Du har kommit till Region Blekinge, Vi har försökt nå dig från detta telefonnummer men ej lyckats. Vi kommer att återkomma vi vid ett senare tillfälle."*

Vid frågor, kontakta: helpdesk.telefoni@regionblekinge.se

Publicerad 2023-09-26 16:00

Ändrad 2023-09-26 16:01 av Granlöf, Mats



Informationsansvarig

Larsson, Patric