

## Information hämtad från Lysekils kommuns Pensionärsråd 21 mars 2019

### Senaste nytt om "Lysekilsrundan"

Från och med juni månad 2019 kommer Linje 851 "Lysekilsrundan" att utökas med två hållplatser, Dona och Kvarnberget. Det kommer att bli två turer på förmiddagen och två turer på eftermiddagen.

Detta innebär att linjen under dessa turer får en större yttäckning i Lysekils tätort. Det är viktigt att inse att dessa två turer därmed inte kommer att ha någon passning till linje 841 men till 853.

### Information – Kontaktcenter

Arbete pågår med att skapa ett kontaktcenter i kommunhuset.

Kontaktcentret ska vara navet i Lysekils kommun där kommunens kunder och anställda ska få svar på sina frågor direkt. Det ska vara en väg in för att komma i kontakt med kommunen.

Kontaktcentret ska bli ett nav där kommuninvånare och besökare ska få svar på sina frågor direkt, om det inte behövs särskild handläggning av ärendet.

Kontaktcentret består av kommunens reception och växel och är bemannat av kommunvägledare som har bred kunskap om kommunens olika verksamheter. Man ska få hjälp med enklare uppgifter och frågor och servicen kommer också att ske med hjälp av olika e-tjänster där man utför vissa uppgifter själv och får vägledning vid behov.

Tanken är att kontaktcentret ska bli en mötesplats dit man gärna söker sig.

### Information – Personligt ombud

Personligt ombud är ett frivilligt och kostnadsfritt stöd som hjälper personer med psykisk funktionsnedsättning/ohälsa. Det beslutas inte om insatser och det förs inga journaler. Ett personligt ombud ska inte ta över någon annans arbetsuppgift så som boendestödjare, god man, kurator etc. Istället arbetar det personliga ombudet tillsammans med personen som behöver hjälp. Ombuden kan till exempel följa med, ringa och skriva till olika myndigheter. Ett personligt ombud arbetar även med att belysa systemfel och brister inom myndigheter, sjukvård med mera.

De personliga ombuden är indelade i tre geografiska områden. I varje område arbetar två personliga ombud. Trollhättans Stad är värdkommun för verksamheten och alla personliga ombud har sin anställning där. Alla kommuninvånare i Fyrbodalen ska kunna få tillgång till personligt ombud. Det är en stor förbättring eftersom flera kommuner inte haft något ombud innan. En gemensam organisation för Fyrbodalen innebär även en ökad kvalitet och att det inte blir lika sårbart.