



Anette Johansson
046 – 359 63 22
anette.johansson@lund.se

Mötesanteckningar från brukarrådsmöte 2021-10-12

Deltagare: Ingemar Bryman SPF, Mai Almén HSO, Ann-Christin Fast SRF, Mats-Peter Nilsson HSO, Per Tranström TF och Anette Johansson TF. Mötet hölls i Teams.

Mötets öppnande

Per öppnar mötet. Wilhelm Ekensteen som varit delaktig i brukarrådet i många år har hastigt gått bort. Per bad Mai säga några ord om Wilhelm. Mai berättade med stor värme om de gärningar som Wilhelm varit med om att förverkliga inom funktionshinder området på olika nivåer. Vi fick också ta del av hennes personliga/privata relation till Wilhelm vilket var mycket fint.

Val av justerare

Mats-Peter

Minnesanteckningar från föregående möte

Godkända och läggs till handlingarna

Dagordning

Avtalet

- Inget nytt från förvaltningsrätten
- Det har varit mycket besvärligt för resenärerna och personerna kring dem under Sverige taxis sista tid. Tidshållningen har varit usel och det har vissa dagar inte gått att boka resor. I Anbaros undersökningen för september var Lunds färdtjänst på sista plats. Dalby taxi körde fasta resor till verksamheten Kvarnrännan och vård och omsorg gavs möjlighet att boka resor hos Vellingetaxi utifrån resegarantin. Ovanstående underlättade lite grand men lång ifrån för alla.

Trafikstarten

- Trafikstarten har gått mycket bra. Återkopplingen från vård och omsorg men också från andra resenärer har varit positiv. Punktligheten är bra och det är också svarstiderna i beställningscentralen. Det har varit några bokningsmissar. Det är samåkning i större utsträckning och gående bokas i större bilar. Bilarna har inte räckt till fullt ut. Dalby taxi har godkänts som underleverantör. Nyckeln till att få



tillräckligt med bilar är att få till ett längre avtal. Det saknas en del telefonnummer och det jobbar vi på att få in och registrera och på interna rutiner för vem som registrerar vad och hur mycket. Annat som det jobbas med är hur mycket bagage ska föraren hantera, trappklättring som utförts av Sverige taxi utan tillstånd, hundar som reser utan fastspänning. Appen är i gång men det är knöligt att komma in. Det finns önskemål om förbättring och Per ska ta upp det och återkomma. Förutom ombud är det 163 användare som är registrerade. Det finns en app-support tillgänglig per telefon mellan 8-16 mån – fred. Det planeras för att sätta dekalering i bilarna för att ytterligare informera om appen. IT-systemet som vi fått tillgång till är mycket bra. Det är en del resenärer som blivit oroliga kring kundnumret och ringer och har frågor. Det är endast kommunen som lämnar ut kund nr. Kundnr används mellan kommunen och trafikföretaget.

Resegarantin

- Resegarantin gällde enligt nämnds beslut så länge Sverige taxi körde. Vi fortsätter med garantin och tar upp det i nämnden.

Kommunikation, vad har vi gjort

- Informationen har gått till alla resenärers folkbokföringsadress. Det innebär att vi fått tillbaka en mindre del där vi fått eftersöka särskild postadress eller eventuell annan c/o adress. Bedömningen är att de allra flesta har nåtts av informationen.
- Webben är fortsatt under ombyggnad och vi lämnar synpunkter till kommunikationsskottet men det går trögt.
- Det har inte skickats något nyhetsbrev men det är på gång

Faktura

- Det pågår testning av fakturorna. Fokus är på att det ska bli rätt belopp och att layouten ska bli så bra så möjligt med från – till adresser. Det finns viss oro.

Vad händer härnäst

- Vi väntar med spänning på Anbarometermätning som görs nu i oktober för att se om den nya transportören får genomslag i undersökning

Synpunkter från rådet

- Det finns personer som haft synpunkter på språket i beställningscentralen. Samtalen går att lyssna av om man vet vilken dag och ungefärlig tid då det blev fel.
- Bilarna är märkta med färdtjänst, Telepass och Lunds logga och det är gjort utifrån trygghetsaspekten. Detta kan uppfattas och vara utpekande för resenärerna.



- En del av rådet var med på det möte som Skånetrafiken bjöd in till för att utvärdera spårvagnen. Det var en förödande kritik mot tillgängligheten. Det finns två olika rapporter om detta. Bla så anser man att den manuella ramp som finns inte fungerar. Det är inte meningen att medresenärer ska behöva hjälpa till. Stadsbussarna är bättre anpassade. Farhågan är att man kommer välja färdtjänst med bil i stället för att ta spårvagnen.
- Det finns synpunkt på att det inte finns utrop på alla bussar och att ljudnivån är för lågt ställd. Per ska ta det med den person på tekniska som har kontakt med Skånetrafiken.
- Rådet har fått synpunkter från rätt många resenärer att man önskar få tillbaka sms-bekräftelse när man bokar färdtjänstresa

Övrigt

- Per berättar att vård och omsorg tagit upp frågan vad är omsorgsresor. I Anbarogruppen har det kommit upp att omsorgsresor definieras olika i landet. Skånetrafiken har inga omsorgsresor och det har vi inte i Lund heller utan allt körs inom färdtjänsten. Man menar att Sverige taxi inte fick kvalitet pga. att allt körs som färdtjänst. Det har bestämts att man ska skicka ut en enkät till funktionshinderrådet och pensionärsrådet från Ipsos för att undersöka frågan
- Per meddelar att tiden inte räckt till för att ta kontakt med Björn i Staffanstorp men att det är på gång
- När det ska klättras i en trappa ska den besiktigas innan det kan bli aktuellt med ett tillstånd. Kan ta upp till fem dagar innan man får ett besked. Hur vida man ska kunna klättras på annan adress än folkbokföringsadressen är en svår fråga både utifrån säkerhet/besiktning/ekonomi
- Ingen ny information kring regelverket

Nästa möte är den 7 december 2021
13.00 -15.00

Det är troligt att mötet blir i Teams

Antecknat av
Anette Johansson



Tekniska förvaltningen
Gatu – och trafikavdelningen

4(4)