

Lokalt pensionärsråd

Vård- och äldrenämnden

Datum	Måndag 6 september 2021	
Tid	09:30-11:40 (förmöte 09.00-09.30)	
Plats	Teams (Via länk)	
Deltagare	Hans Gustafsson	Vård- och äldrenämnden
	Rose-Marie Liljenby Andersson	Vård- och äldrenämnden
	Gunvor Andersson	PRO
	Agneta Nero Andersson	SPF
	Berndt Andersson	SPF
	Lena Svensson	FAS
	Lotta Löfgren Hjelm	FAS Ordförande
	Monica Golcher	SKPF
	Maria Hallman	Äldreombudsman
	Maria Jonsson	Förvaltningschef
	Malin Länsberg	Sekreterare

1. Upprop och val av justerare

Maria Jonson väljs som justerande person. Protokollet justeras den 23 september 2021 på Ramnåsgatan 1.

Då ordförande Johan Wikander inte kan delta på mötet ersätts han av Lotta Löfgren Hjelm.

2. Genomgång av föregående protokoll

Inga frågor ställs.

3. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns utan justeringar.

Frågor som uppkommer läggs till under punkt 12, övriga frågor.

4. Nulägesrapport sam hantering av tomma lägenheter (vobo) & information om servicebiträden

Föredragande: Anna-Clara Ringnes, verksamhetschef vård- och omsorgsboende

Gunvor Andersson förtydligar frågan som ställdes under pensionärsrådets förra möte angående hantering av tomma lägenheter på vård- och omsorgsboende: Tomma lägenheter drabbar avdelningen och det riskerar att det blir personalneddragningar. Många önskar få en plats på ett vård- och omsorgsboende i samma områden som man redan bor. Detta borde ses över av politiken samt jämföra populära boende med mindre populära boenden. Det blir även jobbigt för personalen att behöva byta arbetsplatser baserat på antal belagda/tomma lägenheter.

Anna-Clara Ringnes informerat rådet om att för tillfället är det fullbelagt på samtliga vård- och omsorgsboende och flertalet som står i kö för att få en lägenhet. Det medför att hanteringen behöver ske skyndsamt för att inte ge onödiga väntetider. När man ansöker om en plats på ett vård- och omsorgsboende får man inte alltid sitt första val. Då kan man acceptera den lediga platsen som finns och sedan stå i kö för att komma in på det vård- och omsorgsboende man önskar.

Gällande neddragning av personal görs bedömningen utifrån behovet på boendet. Om ett boende ej är fullbelagt, behövs inte heller full bemanning, då resurserna följer med vårdbehovet.

Servicebiträden:

Gunvor Andersson förtydligar frågan som ställdes under pensionärsrådets förra möte. I flera år har det efterfrågats personal som kan utföra delar av undersköterskan uppgifter, så som städ och tvätt till exempel. Nu har förvaltningen utbildat servicebiträden för denna roll men vart finns de utplacerade? Detta arbete har påverkat budgeten.

Anna-Clara Ringnes svarar att de finns totalt 4 stycken servicebiträden ute i verksamheten samt att det har testats lite olika upplägg för denna roll. De befinner sig på Margaretagatan samt Österlånggatan. De som bor på ett vård- och omsorgsboende har oftast stora vårdbehov och där servicebiträdenas roll kan bli svår att anpassa så den fungerar på bästa sätt utifrån verksamheten. Arbetsuppgifterna varierar mycket under en dag och servicebiträdena arbetar inte kväll eller helg, då till exempel tvätt skulle kunna genomföras. Ansvaret för lokalvård ligger i allt större utsträckning på andra aktörer. Vi arbetar nu för att hitta rätt arbetsuppgifter för servicebiträdena för att underlätta för undersköterskan som ska arbeta mer med vårduppgifter. Servicebiträden har exempelvis fått hjälpa till med administrativa uppgifter samt vara behjälplig med lokalvård.

5. Hantering av synpunkter från IVO

Föredragande: Maria Rangefil, verksamhetschef kvalitet- och utveckling

Förvaltningens kontakt med Inspektionen för vård och omsorg (IVO) sker på olika sätt beroende på situationen. IVO kan även göra tillsyn av förvaltningen eller en specifik verksamhet.

Enskilda kan skicka synpunkter/klagomål till IVO som de sedan skickar vidare till oss för vidare hantering. IVO kan då spara uppgifter för att följa upp ärende vid en kommande tillsyn av verksamheten.

Anmälningar till IVO kan även göras i ett Lex Sarah-ärende. Vid en Lex Maria skickas den alltid in till IVO där de bedömer om förvaltningens agerande varit tillräcklig och om korrekta åtgärder vidtagits.

6. Budget 2022 – hur går man vidare med arbetet

Föredragande: Lena Elliot, chef för ekonomifunktionen. Presentationer biläggs protokollet.

Strukturuomvandling skapad av pandemin och stor utmaning att skapa matchning på arbetsmarknaden genom utbildning och omskolning. Många av de jobb som försvunnit kommer troligen inte tillbaka. Utmaning att hitta jobb/matchning för utsatta grupper. Tar tid för arbetsmarknaden att återhämtas sig och hög arbetslöshet (högre än innan pandemin) till följd. Lågkonjunktur som avtar tidigast 2024

Offentliga ekonomin i Sverige stark, regioner och kommuner har historiskt bra resultat, som förklaras av statsbidrag kopplat till pandemin. Statsbidragen förväntas på sikt att minska och då kommer ekonomiska utmaningar tillbaka, kan därmed inte anpassa fasta kostnader i verksamheten till statsbidrag, tillfälliga insatser som är enkla att avsluta, kan effektivisera verksamheten och hålla tillbaka kostnader på sikt. Prognosen om bra skatteunderlag väger upp faktumet att generella statsbidragen minskar på sikt, men 2024 har kostnaderna kommit ikapp intäkterna. Eventuellt finns en skuld i verksamheten att hantera efter pandemin, skola/vård/omsorg

Stadsbidrag som vi känner till just nu:

Välfärdsteknik & stimulansmedel

Äldreomsorgslyftet

Minska ensamhet, kvalitet i demensvård

God vård & omsorg

Återhämtningsbonus

Minska antalet timavlönade

Höja medicinsk kompetens

Förutsättningar Budget 2022:1:

Löner +2,3%

Övrig drift + 1,4%

Vägt snitt +2,1%.

Anslag 2021		1 424,5
<i>Justeringar 2021</i>		
- reglering SOF		-3,0
- lönesatsning		0,5
		1 422,0
Volym 2022		6,8
Lön/pris 2022		29,9
lönesatsning helår		0,2
Ny ram 2022		1 458,9
Ökning		36,9

7. Information från förvaltningschef

I nuläget finns det inga smitta inom verksamheten. Runt om i länet uppkommer det smittspårningar på vård- och omsorgsboende. Vaccinet skyddar inte mot smittan utan mot att bli svårt sjuk. Enligt Smittskydd ska full skyddsutrustning användas tillsvidare. Det kan bli aktuellt med en tredje spruta för de mer sköra i samhället, inväntar mer information om detta.

Vård- och äldreomsorgen har inte tagit något nytt beslut om stängning av restauranger och mötesplatser och man börjar från och med den 1 september att börja upp försiktigt. Det kommer att göras anpassningar för att detta ska kunna genomföras på bästa sätt.

Bemanningsituationen har varit ansträngd under sommaren. Varit mindre ansökningar av sommarvikarier detta år än förra. Därför har rekryteringsprocessen pågått under hela sommaren. Det har blivit att personal behövt bli inbeordrade samt arbeta med delade turer. Gällande legitimerade personal har det varit svårt att få tag på personal men har haft några pensionärer som ställt upp och arbetat under sommaren. Det är även viktigt att personal stannar hemma vid minsta symtom. Hoppas att en lösning kan hittas till hösten då verksamheterna vill skicka ordinarie personal på olika utbildningar som de inte kunnat göra under pandemin.

Inköp gällande förbättringar i arbetsmiljö ute i verksamheten, olika hjälpmedel som exempelvis liftar. Förbättringarna ska göras utifrån verksamhetens behov samt med kloka avvägningar.

Surfplattorna har blivit en stor nyhet och har varit stort intresse. Det har inkommit många synpunkter där man är besviken över att man ej fick en Ipad. Denna gång delades det ut 250 stycken Ipads och nya Ipads kommer att delas ut på nytt i februari. Nämnden kommer framöver diskutera upplägget av detta projekt.

Under september startar Ung omsorg upp. Det innebär att ungdomar kommer och besöker boendena under helgerna och intresset för detta har varit stort. Olika aktiviteter kan vara att spela kort, gå ut på promenad eller bara prata om gemensamma intressen. Rekryteringen har skett ifrån närliggande högskolestadier. Det är ett sätt att sätta guldkant på tillvaron för de äldre men även att ungdomar ska få intresse för vårdarbetet. Pensionärsrådet önskar återkoppling i detta när projektet varit igång lite längre. Punkten tas upp på nästa möte den 30 november.

Fråga från pensionärsrådet:

Gunvor Andersson: Cyklarna som köptes in till boendena, används de fortfarande och i så fall vart är de nu?

Maria Jonsson svarar: Cyklarna flyttar runt och delas mellan boende. Försöker att dela på saker så att fler kan ta del av det.

Gunvor Andersson: Är förvaltningen noga med att återanvända inventarier istället för att köpa nya? Det är viktigt att ha ett miljötänk. Detta gäller både inventarier inne och ute.

Maria Jonsson svarar: Det finns ett initiativ i staden om att man ska återanvända möbler. När möbler byts ut är det för att de ska vara ändamålsenliga. Ute i verksamheterna är det slitaget på inventarierna större.

Agneta Nero Andersson: Det är synd om man behöver skicka tillbaka pengar från budgeten, hade varit bra om det gjordes roligare saker inom äldreomsorgen, eller skulle detta ej bli godkänt i redovisningen?

Maria Jonsson svarar: Hoppas såklart att vi kan göra mer roliga saker framöver. Pandemin har gjort det svårt att genomföra olika aktiviteter. Vi hoppas att vi kan komma på bra och roliga aktiviteter som ger guldkant åt alla.

8. Äldreombudet informerar

Rådet får information om några punkter som behandlades av det Centrala pensionärsrådet i början av september. Minnesanteckningarna publiceras på Borås Stads hemsida efter justering.

Under oktober går det att se utställningen Årsika på Träffpunkt Simonsland. Utställningen har underrubriken "om att åldras". Det kommer även finnas många andra roliga aktiviteter då det är seniormånad.

Äldreombudet finns på Facebook där aktuell information publiceras. Går man in och gillar ser man uppdateringarna.

Uppmanar pensionärsföreningarna att bjuda in Kaj på Trafiksäkerhetsrådet för att få information samt kunna ge synpunkter.

Pensionärsrådet vill skicka med två synpunkter redan nu via äldreombudet:

Trottoarkanter är alldeles för höga samt att avståndet mellan bussen och trottoaren är för stort och svårt att ta sig över.

9. Övriga frågor

Gunvor Andersson informerar pensionärsrådet om att det under sommaren inträffade en incident med hissen på ett boende under helgen. Personal på plats fick till sig att hissen skulle bli reparerad på måndagen. Gunvor lyckades få fram ett journummer och reparatör kom och lagde hissen samma dag. Det borde finnas kontaktinformation för personalen så de vet vart de ska vända sig när liknande händelser inträffar.

Maria Jonsson tar med sig synpunkter. Det är Lokalförsörjningsförvaltningen som äger lokalerna.

Hur ser bemanningssituationen ut? Finns det stora språksvårigheter? Personal söker sig vidare till andra arbeten och det sägs att det finns en tystnadskultur, stämmer detta? Har vi tillräcklig med personal med rätt kompetens? Anhöriga blir oroliga över utvecklingen.

Maria Jonsson svarar: Det är en stor utmaning idag att rekrytera personal till verksamheterna då det finns en brist inom detta yrke. Vi arbetar idag med äldreomsorgslyftet där redan anställd personal utbildas. Tyvärr har många utbildningar fått flyttas fram på grund av pandemin. Det är väldigt viktigt att vi tar väl hand om den personal som arbetar hos idag och att de trivs. Presidiet träffar medarbetare genom medarbetarlunchen där de får berätta sina tankar och känslor om sin arbetssituation. Det har även lagts extra pengar på introduktion och breddvidgång, för att personalen ska känna sig trygg innan de ger sig ut själva. Inom förvaltningen diskuteras det om tystnadskulturen och som är svår att sätta fingerat på. Det är ingenting som alla upplever. Vi arbetar med att det ska vara transparent och personal ska kunna lyfta problem på arbetsplatsen med sin chef. Personalen ska inte känna att de inte får ta upp och prata om problem som finns. Hoppas att vi överlag har högt i tak och öppen kommunikation. Sen finns det individuella händelser där vi som arbetsgivare behöver vidta åtgärder, som att exempelvis ge en varning om ett dåligt beteende upprepas.

Delegationsutbildningen har förändrats och är mer omfattande än tidigare, det har medför att färre klarar av det och i vissa fall beror det på språksvårigheter. I rekryteringsprocessen finns det krav på att man behöver kunna svenska på en viss nivå. Politiken har tagit initiativ till att starta en KAL-grupp för undersköterskor. Gruppen ska arbeta med kompetensförsörjning, arbetsmiljö och lönebildning. En presentation har tagits fram tillsammans med Sociala omsorgsförvaltningen och som ska presenteras för politiken.

Gunvor Andersson önskar skicka med följande synpunkt angående surfplattorna: Nu med införande av surfplattor för äldre, blir det inte mer ensamhet och att de istället stannar hemma med surfplattan istället för att gå ut. Det finns massor av aktiviteter hos de olika pensionärsföreningarna.

10. Punkter till nästa möte

Surfplattor, hur arbetet har gått och hur det har mottagits. Hur ser nuläget ut för projektet?

Ny leverantör av livsmedel – Hur har arbetet fungerat med den nya leverantören.

Hur projektet Ung omsorg går och hur utvecklingen kring detta arbete ser ut.

Generationsboende, förvaltning och nämnd på besök i Danmark (från tidigare möte)

Underskrift

Lotta Löfgren Hjelm

Maria Jonsson

Underskrift	Underskrift
Namnförtydligande	Namnförtydligande