

VERKSAMHETSPLAN 2024

Grunduppdrag

- Biståndsbedömda insatser enligt SoL och HSL
- Möjlighet leva och bo självständigt, aktiv och meningsfull tillvaro
- Delaktighet och gott bemötande, genom individuellt utformat stöd
- Fast omsorgskontakt
- Brukarråd
- Nationella värdegrunden för äldreomsorgen
- Medarbetare har anpassade uppdrag utifrån utbildningsnivå och kompetens

Kvalitetsindikatorer

	2021	2022	2023
Personalkontinuitet inom hemtjänsten (antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar)	16	14	
Brukarens helhetsbedömning av sin hemtjänst	Brukarundersökningen genomfördes inte 2021.	92%	91%
Brukarens upplevelse av bemötande inom hemtjänst		97%	99%
Brukarens upplevelse av trygghet inom hemtjänst		87%	88%
Brukarens upplevelse av inflytande och delaktighet inom hemtjänst		87%	89%
Brukarens helhetsbedömning av sitt äldreboende		82%	87% (84% inkl Attendo)
Brukarens upplevelse av bemötande inom säbo		94%	87% (inkl Attendo)
Brukarens upplevelse av trygghet inom säbo		93%	82% (inkl Attendo)
Brukarens upplevelse av inflytande och delaktighet inom säbo		84%	82% (inkl Attendo)

Informationstal

	2022	2023	2024	2025	2026
Antal permanenta platser särskilt boende, kommunal regi (mätperiod 31/12)	244	Siffror ska tas fram för aktuell mätmånad	244	242	240
Antal korttidsplatser särskilt boende, kommunal regi (mätperiod 31/12)	27		27	27	27
Antal besök dagverksamhet (totalt under året)	1583		3000	3500	3500
Antal brukare med hemtjänst, kommunal regi (mätperiod oktober)	338		356	356	356
Antal brukare med trygghetstelefon (mätperiod oktober)	740		760	760	760