

För drygt fyra månader sedan inrättade Väsby kommun en tjänst som "äldrelots". Lotsen, som ska bistå pensionärer i olika frågor, finns på plats i kommunalhuset i Väsby centrum fyra timmar i veckan. Så här långt, fram till 1 april, har lotsen haft 54 besök. Det betyder att 13-14 personer i månaden har besökt det lilla kontoret i centrum.

Omsorgsnämndens ordförande, Barbro Brolin (S), vill inte närmare kommentera siffrorna.

-De är väl bra, men vi får vänta till slutet av året innan vi gör en utvärdering. Alla äldre kanske ännu inte vet om än att den här tjänsten finns, säger hon.

Brolin påpekar att äldrelotsen också kan nås på telefon alla vardagar, antingen på direktnumret 08-586 27800, eller via telefonslussen på Väsby Direkt.

-Jag tror att det varit fler telefonsamtal än fysiska besök, säger hon.

Det är flera personer från social-och omsorgskontoret som delar på tjänsten. De finns på plats två timmar varje tisdag och torsdag i kommunalhuset, mellan kl 14 och 16. Enligt uppgifter från lotsarna själva är det vissa dagar inga besök alls, medan det andra dagar kan vara kö. Några besökare är återkommande.

De vanligaste frågorna gäller bostadsanpassning, hemtjänst, plats på särskilt boende, färdtjänst och digital hemguide. Lotsarna kan förklara hur man söker olika insatser och tjänster och hur avgifter beräknas. Däremot driver de inga enskilda ärenden eller processer.

Samtidigt pågår just nu en utredning om tillsättandet av en kommunal äldreombudsman. Flera av de politiska partierna gav i valrörelsen 2022 löften om en sådan tjänst. Barbro Brolin vill inte föregripa utredningen och vill inte säga om kommunen i framtiden ska ha både en äldrelots och en äldreombudsman.

-Frågan är ju om vi behöver en äldreombudsman när vi har en äldrelots, som utför en hel del av de uppgifter en ombudsman kan få. Vi får se, säger Brolin, som i dag inte vet när utredningen, som görs av kommunledningskontoret, kan vara klar.

Avsikten är i alla fall att äldreombudsmannen skulle få en mer fristående ställning än äldrelotsen och inte vara anställd av social-och omsorgskontoret. Kanske ska ombudsmannen inte heller sitta i kommunalhuset. Det vet inte Barbro Brolin i dag.

Enligt uppgifter till kommunala pensionärsrådet är det i dag bara tre kommuner i Stockholms län som har en äldreombudsman, Stockholm, Solna och Norrtälje.

Tre tunga politiker från Moderaterna, Kristdemokraterna och Centern har lämnat in en motion om "äldrefältare" till kommunfullmäktige. De tre partierna utgör i dag Väsby's politiska opposition.

Äldrefältaren skulle i första hand söka kontakt med äldre som lever i ofrivillig ensamhet och hjälpa dem in i civilsamhället och sociala sammanhang. Till en sådan tjänst kan statsbidrag utbetalas.

Omsorgsnämnden anser i sitt yttrande att motionen bör "anses besvarad", det vill säga att den inte ska föranleda några åtgärder. Nämnden anser att det redan finns en bred social verksamhet för äldre i Väsby som exempelvis äldrelotsen, seniormässan, olika föreningsaktiviteter, digital hemguide, Rubinen och Seniorernas hus.

Börje Karlsson