

KPR 20 mars 2023 Presentation av Hemtjänstindex resultat 2022

Hemtjänstindex är ett initiativ från SPF Seniorerna och genomförs med stöd från Allmänna arvsfonden.

Grundtanken är att skapa en positiv utvecklingsspiral av hemtjänsten i Sveriges alla kommuner. Resultaten från Hemtjänstindex kan användas i pensionärsråden och av seniororganisationerna för att påverka den egna kommunen.

Till grund för indexet ligger mätningar och information som kommer från Socialstyrelsens enhetsundersökning, Socialstyrelsens brukarundersökning, den information kommunerna ger om olika utförares kvalitet och om vad det kostar. Det gäller också vilka möjligheter det finns att påverka innehållet, att byta om man är missnöjd, och vilka möjligheter det finns att framföra klagomål och att få rättelse.

Kvaliteten i alla kommuners hemtjänst kommer att mätas och analyseras, och varje år presenteras rankinglistor. Det finns **fyra delindex** där du kan se vad kommunen är bra på och mindre bra på.

Resultat för Oxelösunds kommun 2022:

Kommunen kom på plats 285 av 290

Delindex	Placering	Kvalitetspoäng
Information	283	16,3
Biståndshandläggning	285	19,6
Utförande	287	37,8
Stöd och utveckling	11	79,1

Kommunerna kan beställa en fördjupad rapport som ger mer information och visat vilka områden som kan förbättras. Den fördjupade rapporten kostar 20 000 - 100 000 kr beroende på kommunens storlek. För Oxelösunds kommun bör det bli 20 000 kr. Vi inom KPR rekommenderar att kommunstyrelsen i Oxelösund beställer den fördjupade analysen.

På sidan www.hemtjanstindex.se finns bra information och förklarande filmer.

Projektledare är Malin Wennberg malin.wennberg@spfseniorerna.se

och Helena Olsson helena.olsson@spfseniorerna.se

Oxelösunds kommunala pensionärsråd_Naimie Erling