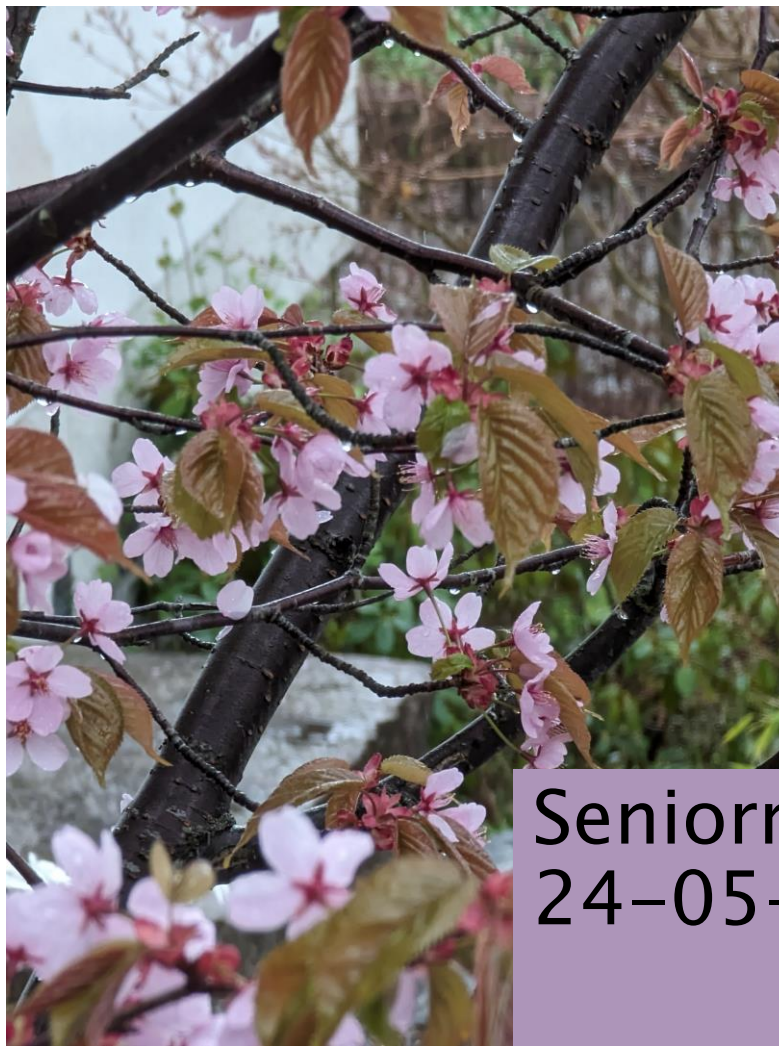




Seniorråd
24-05-31

Dagens agenda

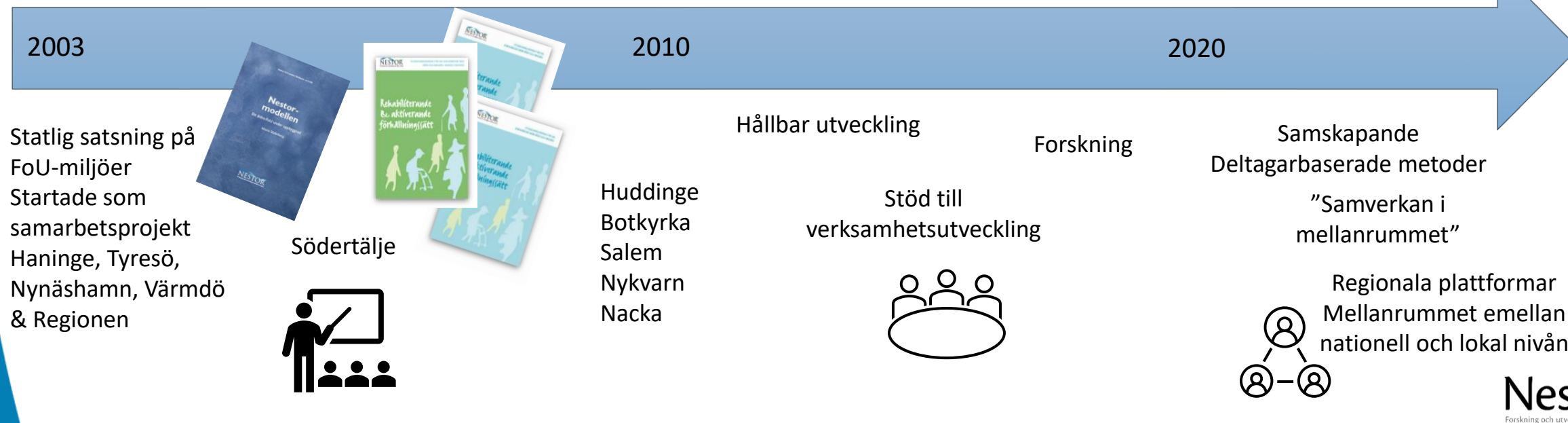
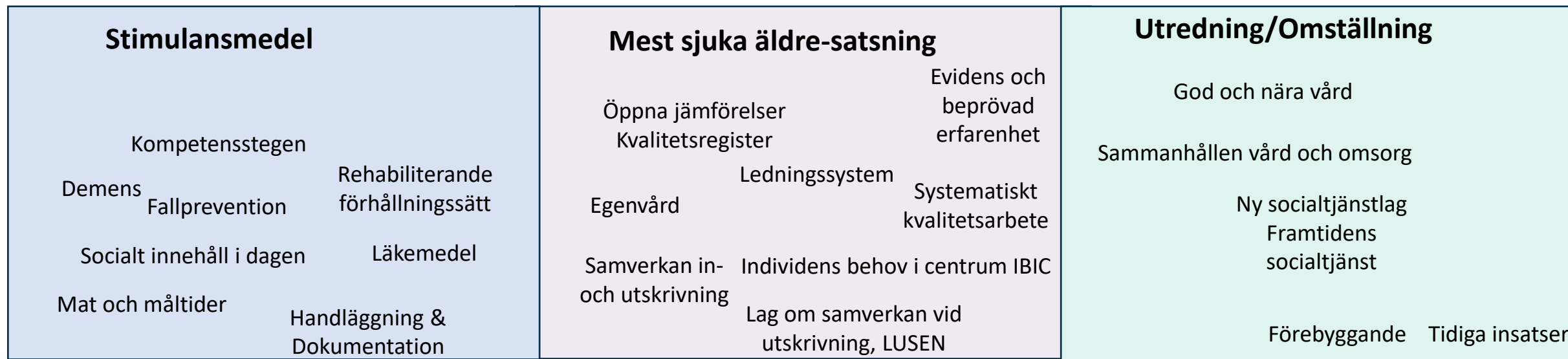
1. Välkomna! Presentationsrunda
 - Vad du heter, vilket KPR/RPR du kommer från, ordinarie/suppleant i Nestors seniorråd och förväntningar på dagens möte
2. Föregående minnesanteckningar
3. Vad är Nestor FoU-center – presentation av verksamheten
4. Presentation av några projekt - hur berörs de äldre
 - Samlokalisering på seniormottagning
 - Proaktivt förhållningssätt på säbo – deltagarbaserade samtal
 - Uppföljning och utvärdering av förebyggande verksamhet
5. Diskussion - hur kan och bör Nestor involvera äldre i våra projekt?
6. Övrigt



Forskning och utveckling för äldre

Camilla Andersson
FoU-chef

Nestor



Nestor FoU-center

Vi bedriver forsknings- och utveckling inom äldreområdet tillsammans med våra tio ägarkommuner och Region Stockholm.

Vårt övergripande uppdrag är att: genom praktisk forskning och utveckling bidra till en utveckling som höjer kvaliteten inom vård och omsorg till äldre utifrån:

- bästa tillgängliga kunskap,
- huvudmännens behov, uppdrag och mål,
- de äldres och anhörigas behov och intressen.

Organisatoriskt placerade i Haninge kommun.



Styrgrupp
FoU-råd
Seniorråd
Nestors arbetsgrupp

Nätverk verksamhetsutvecklare
Arbets-/projektgrupper

Nestor FoU-center

- Aktuella och relevanta
- Praktisknära forskning och utveckling
- Hållbar utveckling
- Tillgänglig kunskap som är till nytta

Forskning

Och

Utveckling

Nestor bidrar till kunskapsutveckling och stöd i att hitta lösningar på utmaningar i verksamheten som stärker stöd och insatser, arbetssätt, samt förutsättningar i arbetet.

Kunskapsutveckling

- Utvecklar ny kunskap och stärker arbetssätt genom kartläggningar/analys, forskning och utvecklingsprojekt tillsammans med verksamheterna

Stöd i kvalitets-/verksamhetsutveckling

- Metod-/processtöd i implementering av arbetssätt
- Stöd i metoder för uppföljning, utvärdering, kompetensutveckling

Kunskapsspridning

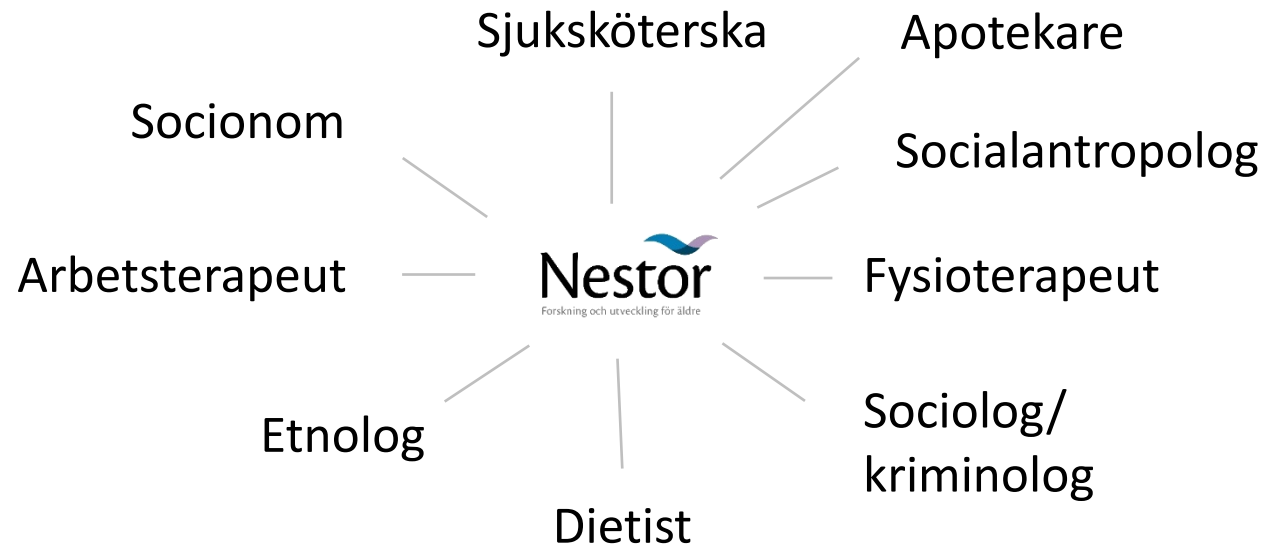
- Förmedlar kunskap fr forskning och beprövad erfarenhet
- Omsätter kunskap så att den blir praktisk användbar

Stödjer samverkan & gemensamt lärande

- Inom och mellan kommuner & regionen
- Mötesplatser för gemensamt lärande
- Plattform för samverkan med universitet, nationella och regionala aktörer

Allt i syfte att stärka äldre och anhörigas välbefinnande och livssituation och bidra till att de får en samordnad vård & omsorg med hög kvalitet

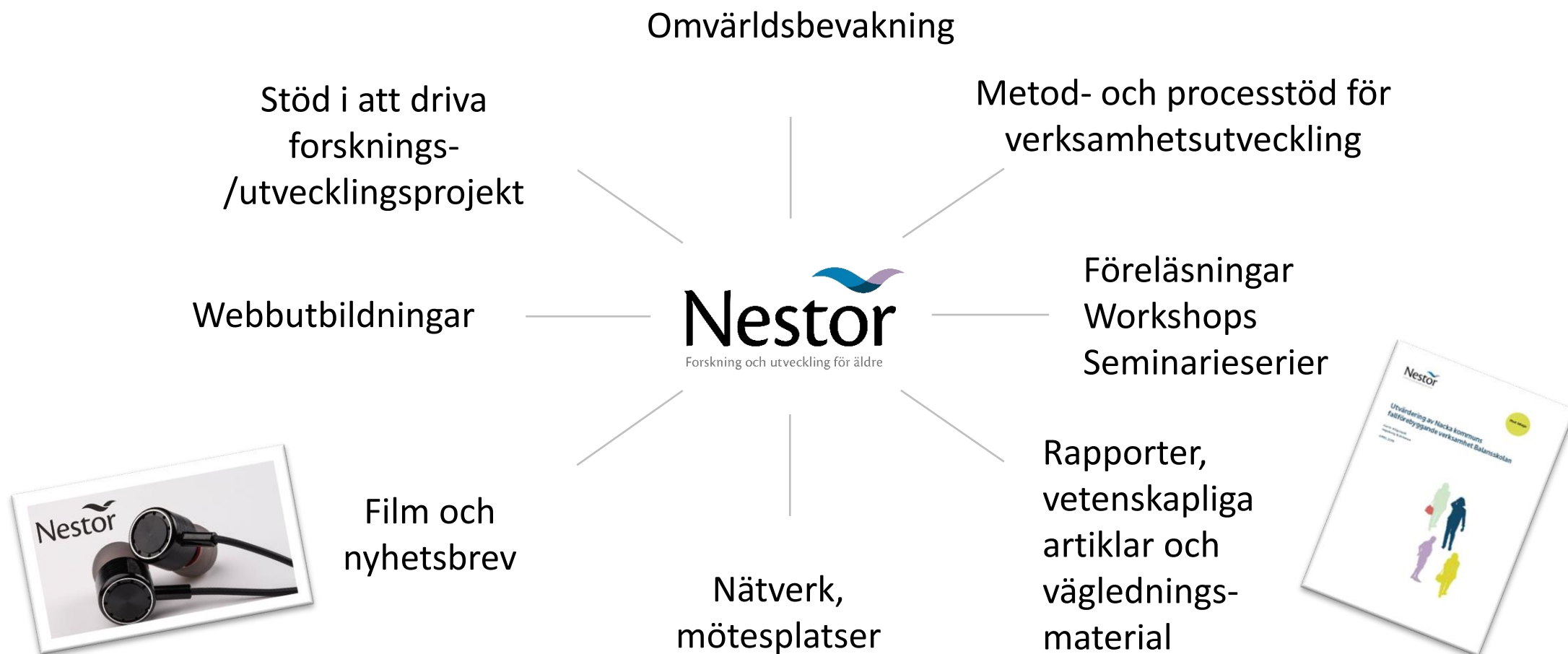
Vi som arbetar på Nestor ett tvärprofessionellt team



Sex medarbetare har disputerat, en medarbetare har en master och två är magister.

Vi har även en kommunikatör och administratör

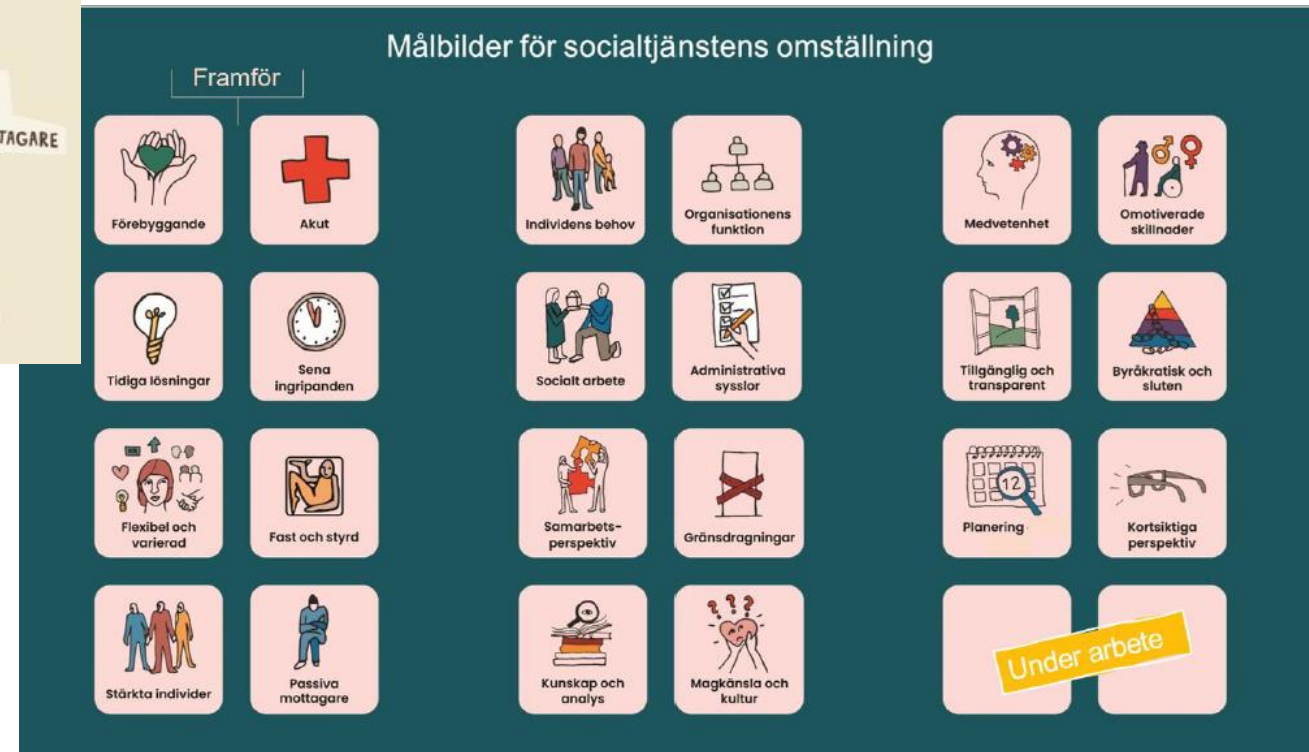
Vad får man av Nestor...



Genomförda aktiviteter våren 2024

- **Nestorcafé** – Kommunikation vid demens (april) *80 deltagare*
- **Gemensam mötesplats om Handlingsplan God och Nära vård** i samarbete med Storsthlm och Regionen (VIS-processledning) *67 deltagare*
- **Workshop Life Care SP** - 2 tillfällen Haninge, Tyresö, Nynäshamn *64 + 50 deltagare*
- **FoU:erna i Sthlm** Stöd till förebyggande egenvård i hemmiljö för sköra äldre personer (FoUerna Sthlm) **23 maj**
- **FoU:erna i Sthlm** Hälsa är bara en pusselbit till välbefinnande – seminarium om äldre som medforskare i SAMSAS **28 maj**
- **Chefsmorgon:**
 - Om teamets betydelse på särskilt boende. Lansering Diskussionsmaterialet (feb) *49 deltagare.*
 - Stöd och rutiner för att undvika undernäring "Ett näringsrikt samarbete" (mars) *42 deltagare.*
 - Utveckla metoder för analys av avvikelser (apr) *88 deltagare.*
 - Workshopar med boende och personal på vård- och omsorgsboende – ett sätt att få igång samtal och ta del av de boendes synpunkter (maj) *20 deltagare.*
 - Rigga för utvärdering **11 jun**

Omställningen genomsyrar våra arbeten just nu



Pågående arbeten

I samarbete med andra
FoU:er och universitet



Forskningsprojekt

Egenvård

hälsofrämjande aktiviteter i
samarbete med civilsamhället

God och nära vård och omsorg

Anhörigperspektiv vid flytt till
särskilt boende

Utvecklingsprojekt



Samlokalisering på
seniormottagning

Förstärkt utskrivning

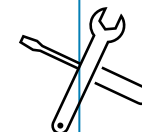
Hemtjänstens arbete för att
främja hälsa för äldre

Proaktivt förhållningssätt –
metoder för samtal om hälsa
och välbefinnande med äldre

Utvärdering av hållbar
kompetensutveckling

Framtidens socialtjänst –
handläggarens roll i förändring

Metoder för kvalitetsutveckling



Utvärdering av förebyggande
verksamhet

Stöd i implementering av "Ett
näringsrikt samarbete"

Verktyg för analys av avvikelser

Samverkan



Mötesplatser

Handlingsplan God och nära
vård och omsorg

Seniorrådet

Vad gör vi på seniorrådet?

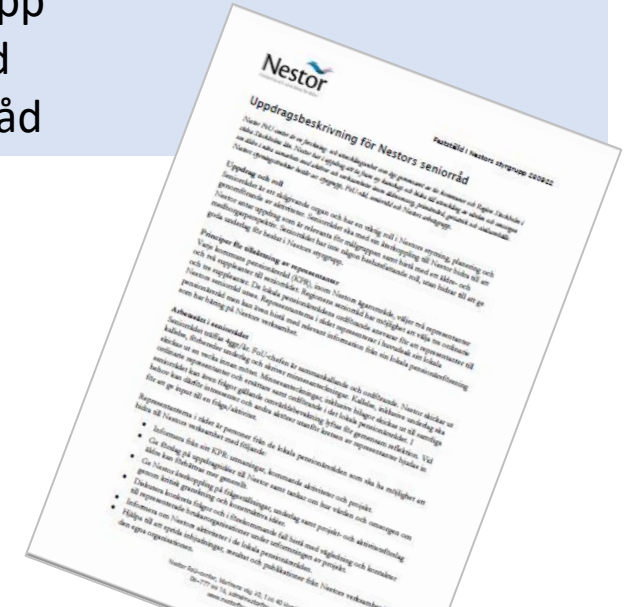
-
-
-
-

Ni som varit med ett tag- på vilket sätt har du känt dig involverad & kunnat bidra till våra arbeten?

Ni som är nya - vad hoppas/vill du bidra med?

-
-
-

Styrgrupp
FoU-råd
Seniorråd



Äldre- och
medborgarperspektiv

Lärandeseminarium 2023/24– Uppföljning och utvärdering av förebyggande insatser

Syfte med seminarieserien...

...är att ge ökade kunskaper kopplat till uppföljning och utvärdering inom förebyggandeområdet. Kunskaper till nytta för befintliga insatser och utveckling av nya insatser.

Under seminarieserien kommer det presenteras verktyg och pusselbitar för att kunna arbeta fram en lämplig plan för uppföljning och utvärdering inom den egna verksamheten.

Lärandeseminarium– alla bidrar

- Nestor – forskningsbaserad kunskap om uppföljning och utvärdering samt struktur och stöd till reflektion, samtal och övningar.
- Förebyggande enheter – kunskap om den förebyggande verksamheten, förutsättningar, aktiviteter, målgrupper, utvecklingsarbeten med mera.
- Stöd och utvecklingsenheter – kommunens organisation, förutsättningar, kvalitetsledningssystem, kvalitets- och utvecklingsarbete, strategi och styrning med mera.

Upplägg – fem tillfällen

1. Gemensam: Uppföljning & Utvärdering

2. Kommunvis: Programlogik

3. Gemensam: Metodupplägg & metod

4. Kommunvis: Fortsättning metodupplägg & intervjuer och enkäter

5. Gemensam: Analys & avslutning

Seminarierna varvas
mellan föreläsningar,
diskussioner och
görande
Hemuppgifter mellan
träffarna

Omvärldsspaning ingår varje gång

FINGERMODELLEN

- Hälsosam mat
- Fysiska aktiviteter
- Hjärngymnastik och kognitiv träning
- Sociala aktiviteter och avkoppling
- Koll på hjärt- kärlrelaterade värden



Mia Kivipelto, professor i klinisk geriatrik, KI och Karolinska universitetssjukhuset,
Institutet för hälsa och välfärd, THL

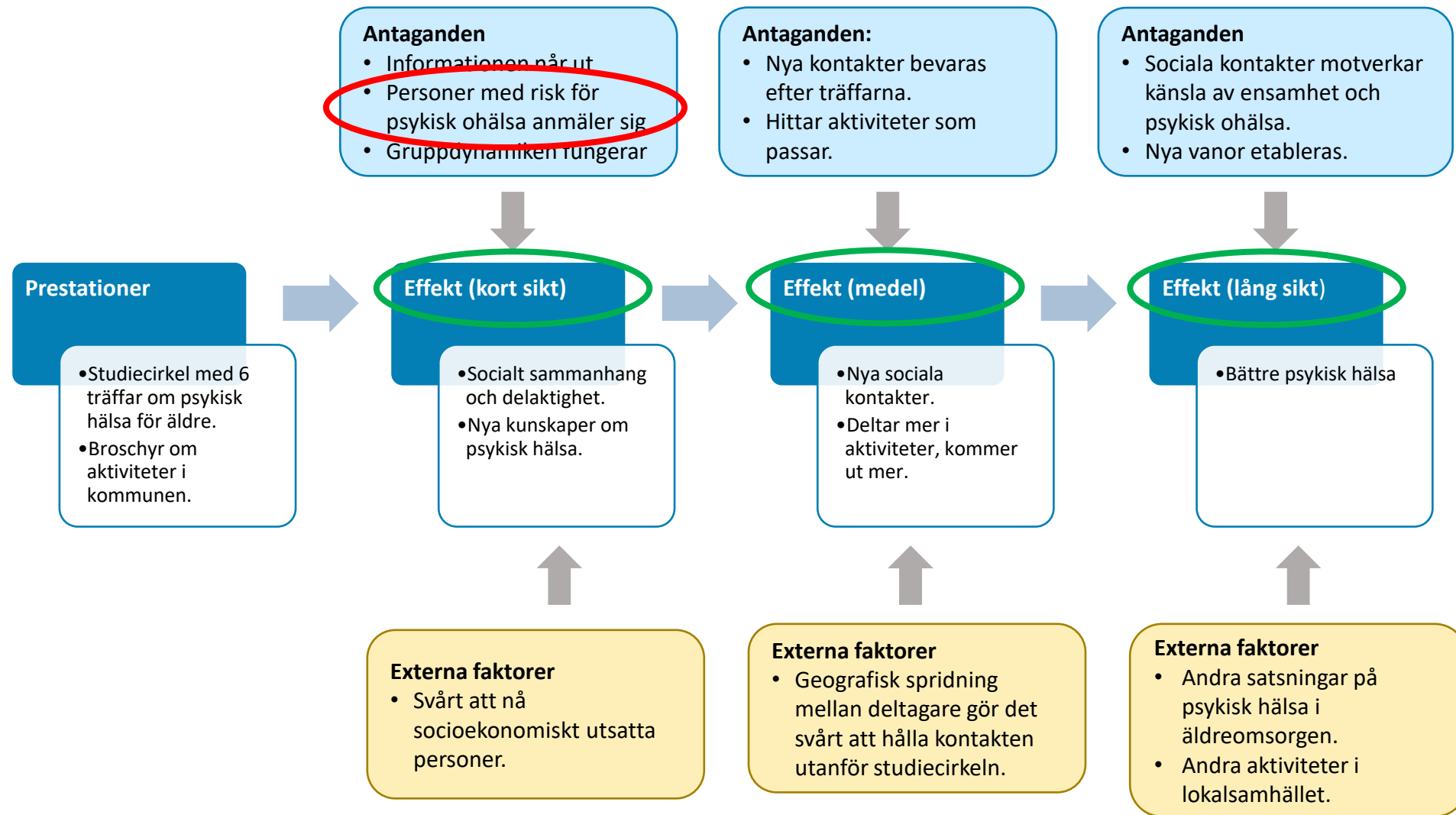
”Hjärnhälsa på dina fem fingrar. Förebygg och minska risken för alzheimer och minnesproblem”

Utvärdering

”Och Gud såg på allt
som han gjort, och se,
det var mycket gott.”
Första Mosebok 1:31

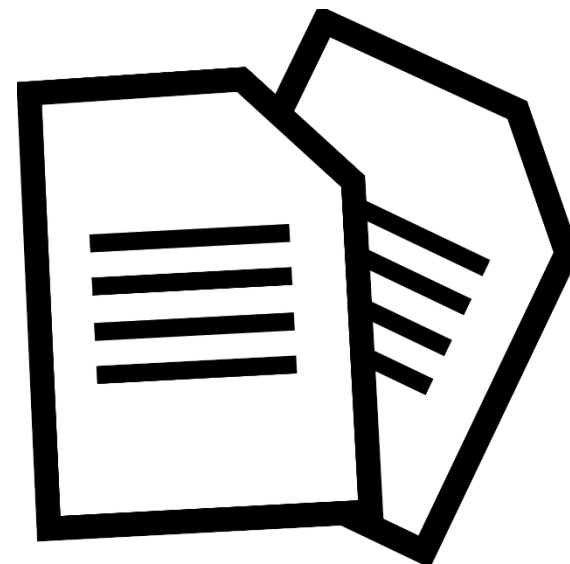
- Att utvärdera är att göra en noggrann bedömning i efterhand.
- En utvärdering tittar bakåt för att ge vägledning framåt.
- En utvärdering vill ta reda på om en insats eller verksamhet gör någon skillnad, det vill säga vilken effekt den ger, och också värdera denna skillnad.
- En utvärdering kan/bör beakta såväl avsedda som oavsedda effekter.
- En utvärdering utgår ifrån att goda avsikter inte är tillräckligt, utan att det är resultaten som räknas.

Programlogik i utvärdering

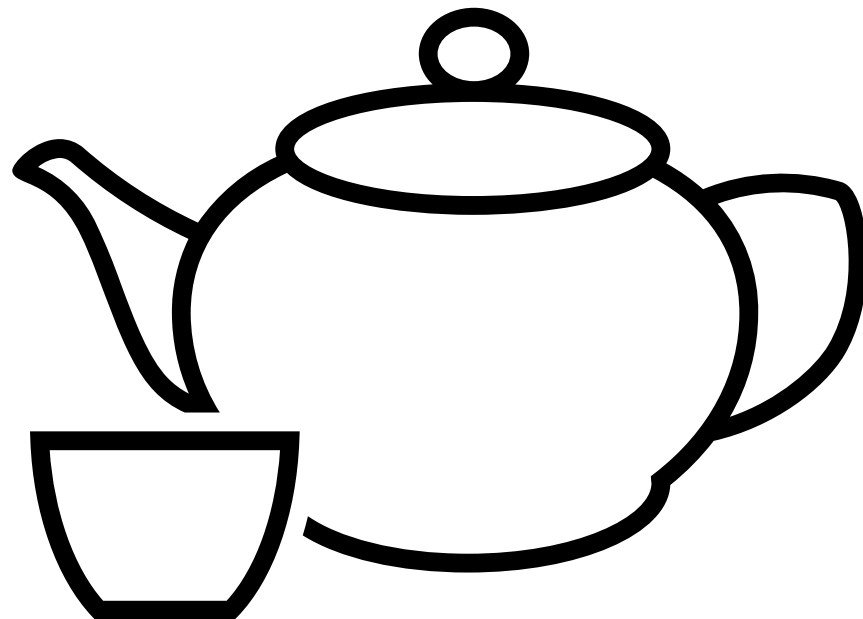


Avslut och vad händer nu?

- Ta fram en konkret utvärderingsplan i resp kommun
- Enkät till deltagarna om innehåll och form i seminarieserien
- Stöd till resp kommun under våren
- I Haninge pågår utvärderingar nu-informationsmöten, sittgympa
- Material: *”Rigga för utvärdering”*
- Uppföljning under hösten



Rast



PROAKTIVT FÖRHÅLLNINGSSÄTT PÅ SÄBO – DELTAGARBASERADE SAMTAL

Presentation

Samlokaliserad seniormottagning– ett samverkansprojekt mellan
vårdcentral, rehab och Nacka kommun med individen i fokus
– utveckling och utvärderingen av uppstarten

Delrapport

2024-06-01

Sara.cederbom@nestorfou.se , asa.skjutar@nestorfou.se



Seniormottagningen – Samlokalisering av tvärprofessionellt team

1 Distriktssköterska äldremottagningen

2 hemsjukvårdsläkare

1 Biståndshandläggare

1 Arbetsterapeut

1 Fysioterapeut



Arbetsätt

- En halv dag i veckan (i praktiken mer)
- Ronden är navet
- Diskuterar mellan 6-26 ärenden på 1 timme
- De flesta hembesöken görs i team-mix.
- Direkta insatser:
 - Omvårdnadsbehov och ansökan om kommunala insatser
 - Medicinsk genomgång, läkemedelsadministrering, kognitiv utredning
 - Hemrehabilitering, hjälpmedel

Nestors uppdrag– studera uppstarten

Syfte: Att stödja, följa och utvärdera utvecklingen/uppstarten av en tvärprofessionell och samlokaliserad seniormottagning för äldre personer +75 år som är i behov av tvärprofessionella insatser.

Följande frågeområden studerades:

- Samverkan/samordning av insatser
- Effektivitet
- Gemenskap/relation/kännedom om varandras uppdrag
- Flexibelt arbetssätt
- Framgångsfaktorer
- Patienters och anhörigas upplevelse av nöjdhet, tillgänglighet och delaktighet

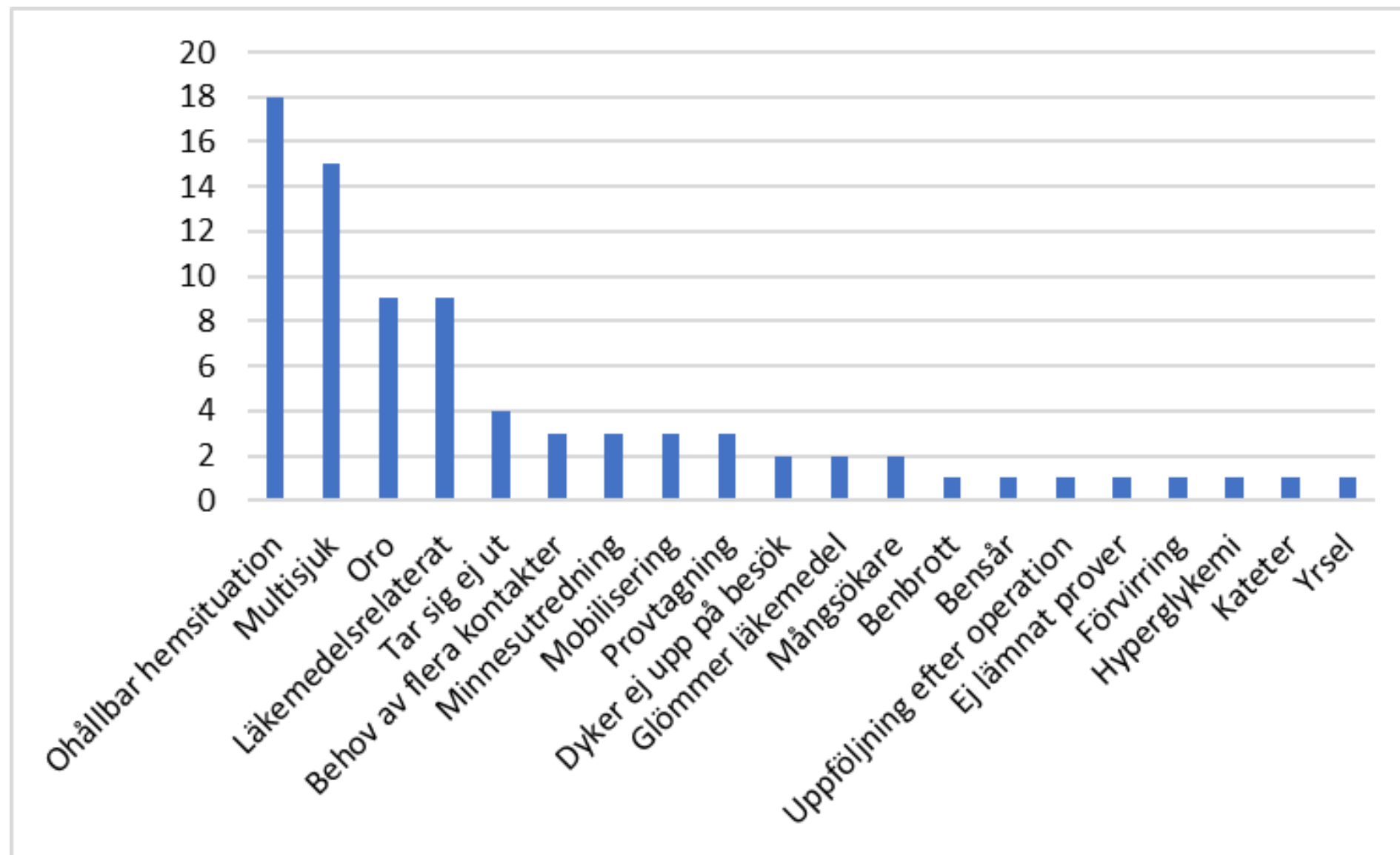
Datainsamling

- Intervjuer med teamet på Seniorsmottagningen
- Intervjuer med patienter och anhöriga
- Intervjuer med seniorrepresentanter
- Observationer av teamrond och informella möten
- Lärandeseminarier
- Processtöd till projektledaren

Inskrivna på seniormottagningen

- September år 2023 – april år 2024 = 83 patienter
- 45 kvinnor, 38 män
- 65-99 års ålder, medelålder 84 år
- De flesta av patienterna/kunderna har kognitiv svikt, dock är den inte alltid utredd
- Vägen in: Lifecare SP, Äldretelefonen, husläkare, seniormottagnings medarbetare

Kontaktersak



Vårdövergång från Seniormottagningen

- Kvar på äldremottagningen
- Tillbaka till husläkaren
- Hemsjukvård

Huvudfynd

- Samlokaliserad seniormottagning positiv ur såväl individ-, medarbetar- och organisationsperspektiv
 - Patienterna/kunderna känner sig trygga, nöjda med insatserna (GNVO)
 - Att slippa åka till vårdcentralen känns underlättande
 - Behov av insatser kunnat samordnats och följts upp mer effektivt
 - Personer som tidigare ”fallit mellan stolarna” och mångsökarna har fångats upp bättre
 - Personcentrerade, proaktiva, hälsofrämjande och samordnade insatser
 - Stuprören har försvunnit
 - Samordning av insatser, avlastar alla

Fortsättning – Huvudfynd

- Kunskaps- och informationsöverföring mellan aktörer har gett en samlad bild av patienten/kunden
- Samverkansbehov identifierats och stärkts
- Arbetssätt positiv inverkan på arbetsmiljö
- Framgångsfaktorer
 - Chefer som vågar prova nytt
 - Det tvärprofessionella teamet
 - Trygga medarbetare som vill, gillar jobba i team och som har den äldres behov och önskemål i fokus

Nästa steg?

- Vill prova att utöka tiden- *Öppen Mottagning*
- Utveckla och fördjupa samverkan med andra aktörer, exempelvis psykosociala teamet
- Finns behov av liknande arbetssätt även för andra målgrupper exempelvis vid samsjuklighet eller <75 år

Frågor som kvarstår

- Utmaning med samverkan mellan Region och kommun
 - Avtal, ansvar och uppdrag
 - Ekonomiska ramar/ersättningssystem
 - Olika IT-system försvårar
 - Olika lagrum som styr
- Hur organisera arbetssättet i en hel kommun?

Hur kan och bör Nestor involvera äldre i våra projekt

I Nestors samverkansavtal:

Det övergripande uppdraget för Nestor FoU-center (nedan kallad Nestor) är att genom praktiktäna forskning och utveckling inom äldreområdet bidra till en utveckling som höjer kvalitén inom vård och omsorg för äldre, utifrån bästa tillgängliga kunskap, huvudmännens gemensamma uppdrag, mål och riktlinjer samt de äldres och anhörigas behov och intressen, och därmed öka välbefinnande och delaktighet för äldre personer och deras anhöriga.

I vår verksamhetsplan:

.... ”stärka de äldres perspektiv och bidra till att de får en samordnad vård och omsorg.”

Projektidé/projektplan

Hur kommer äldres perspektiv in i projektet?

Olika sätt att involvera äldre

- Seniorer från pensionärsorganisationerna tillfrågas hur de ser på en specifik fråga
- Fråga seniorer ”ute på stan”
- Involvera KPR för att fånga in relevanta områden som berör många seniorer
- Via Seniorrådet- input till våra arbeten
- Informanter- via enkät, intervju etc
- Delta i referensgrupp
- Medverka i projektgrupp/arbetsgrupp
- Sprida resultat från Nestors projekt
- Delta i samskapande och deltagaraktiva metoder (workshop, ”berättarföreställningar” etc)
- Medforskare i hela processen

Att diskutera

- Hur kan vi involvera äldre i våra projekt så att vi fångar upp röster från rätt målgrupp?
- Hur kan vi bättre involvera sköra, svaga äldre som kan ha svårt att göra sin röst hörd?
- Vilka möjligheter/utmaningar ser ni med de olika sätten som finns att involvera äldre i forskning-och utvecklingsarbeten?

Övrigt

- Höstens möten Förslag 27/9 och 6/12
- Eva Karlsson och Ingeborg Björkman går i pension



Ingeborg Björkman, projektledare
Leg. apotekare, med. dr i hälso- och
sjukvårdsforskning



Eva Karlsson, projektledare
Fil. dr i etnologi

Tack!

Camilla Andersson
& Helén Lieberman Ram