

Den digitala utvecklingen

Alla drabbas vi av – eller får fördel av – den digitala utvecklingen. För många av oss äldre som inte är vana med datorer och digitala hjälpmedel är det ett problem med denna utveckling. Kontanthantering minskar och vi måste betala med kort, Swish eller andra sätt. Många kontakter med myndigheter förväntas ske digitalt liksom betalningar via bankernas hemsidor. I många fall måste vi identifiera oss med BankId.

Det behövs hjälp till de som är ovana med digitala hjälpmedel. Vad gör SPF centralt för att trycka på de statliga organen att det behövs stöd och utbildning för att vi ska kunna klara oss i detta digitala samhälle? Utbildning via kommunal regi eller i SPF föreningars regi räcker inte till, det behövs mer handfast hjälp i de sammanhang där verksamheten kräver att vi behärskar telefoner-surfplattor-datorer.

Har SPF någon strategi för att påverka myndigheter och andra organ med detta?

SPF Huddinge

Sven-Arne Wennerberg