

Rapport från våra kommunikatörer som denna gång haft ett möte med Ann-Christine Falck Brännström och Helena Reuterham, Biståndskansliet, i en intervju om hemtjänst.

Hemtjänsten omfattas av Lagen om Valfrihet, LOV, sedan 2009. Förutom kommunens egen hemtjänst finns 8 externa utförare. Alla har samma regelverk, uppdragsbeskrivning och krav. När man ansöker om hemtjänst gör biståndskansliet ett hembesök för att kunna bedöma behov på plats.

Kvalitetsuppföljning görs årligen. Upptäcks fel görs en djupare granskning om hur avtal följs upp osv.

Förenklad biståndsbedömning som gäller enbart städ, tvätt, inköp eller trygghetslarm för personer 75+ följs upp per telefon.

På kommunens hemsida finns en databas som underlag för att välja utförare av hemtjänst. Där kan man jämföra de olika utförarnas utbud och nyckeltal. Inf. finns även i pappersformat. Brukarna betalar sin avgift till kommunen som i sin tur betalar utförarna. Beroende på ekonomi kan brukarens avgift vara subventionerad. Detta gäller också förenklad hemtjänst.

Många har enbart **Trygghetslarm**, som idag är digitala. Även denna tjänst är behovsprövad. **Nattillsyn** eller **nattkamerahar** funnits ungefär ett år. Larmet går till samma larmcentral som samverkar med nattpatrullen, som i sin tur har tillgång till nyckel. Denna tjänst drivs av kommunen i egen regi.

Biståndsbedömning av Särskilt boende har i Huddinge varit ganska generös jämfört med riket i övrigt men för hemtjänsten är det tvärt om. Färre personer beviljas hemtjänst och lägre antal timmar per hemtjänsttagare. Man undrar varför?

Var går gränsen mellan hemtjänst och SÄBO? Hur vårdkrävande får/kan en person med hemtjänst vara? Ett problem som framkom vid genomlysning av hemtjänsten 2016 var att många hemtjänstbrukare hade få beviljade timmar, men som gav mycket restid för personalen. Detta i sin tur gav mindre ersättning, men ökade kostnader, för utföraren. I andra kommuner har man satt en minimigräns för accepterad insatstid.

Hemtjänst och SÄBO är kommunicerande kär! När man prövat alla insatser i bostaden och hjälpen inte räcker till, blir det aktuellt med särskilt boende. Om man tidigt får ett boende blir konsekvensen att antal hemtjänsttimmar minskar, vilket intervjupersonerna menar är förklaringen till att Huddinge relativt sett har färre hemtjänsttimmar.

Under pandemin har många tackat nej till SÄBO men känt sig trygg med hemtjänsten. Behoven av utökad hemtjänst har ökat vilket innebär att kommunens kostnad för hemtjänst också ökat. Kommunen har infört en minimigräns för tid hos brukaren på minst 10 min.

Det finns en särskild uträkningsmodell för ersättning av hemtjänsttid samt viss ersättning för resor och personalmöten. Man betalar också tid för samtal och promenad då man menar att det är viktigt med social samvaro. Biståndsbeslutet om antal timmar ligger till grund för för hemtjänsten. Ibland kan brukaren ha fått för lite tid men restiden har skrivits upp. Detta har noterats och kommunen arbetar med frågan. (fortsatt info kommer i nästa Medlemsbrev)

Ovanstående referat är sammanställt av Berit med godkännande av kommunikatörerna.

Forts. följer i månadsblad juli.

För kommunikatörerna/ Berit

