

## MÖTESANTECKNINGAR

Datum: 2026-05-12

Diarienummer: KS2026.0055-4

Handläggare: Sozda Cengiz

# Mötesanteckningar Kommunala pensionärsrådet och Rådet för funktionshinderfrågor 2026-04-17

**Tid och plats:** fredagen den 17 april, kl. 9.00-12.00, KS-salen

**Deltagare:** Maria Hjærtqvist (S) (ordf.), Ulrica Johansson (C) (v.ordf.), Lene Lorentzen (S) (ordf. VON), Nina Blomberg Zanders (SMS), Ing-Marie Åberg (PRO), Björn Forsell (Aktiva Seniorer), Wivianne Johansson (SPF), Ewa-Britt Dahl (SKPF), Anita Jonsson (RPG), Anne-Marie Blomqvist (PRO), Anders Dolfe, Kerstin Eriksson, Elisabeth Blixt, Monica Aronsson, Christina Hjelt, Marie Göthe, Agneta Landelius och Sozda Cengiz (sekreterare)

### 1. *Mötets öppnande*

Maria Hjærtqvist hälsar alla välkomna och förklarar att mötet öppnat.

### 2. *Föregående protokoll*

Ordförande går igenom föregående mötets protokoll, som sedan läggs till handlingarna.

### 3. *Brukarundersökningar*

#### *Hemtjänst*

Andreas Hurtig, verksamhetsutvecklare, berättar om de brukarundersökningar som genomförts för äldreomsorgen och LSS. Resultatet för hemtjänsten visar en svarsfrekvens på 55 % på enkäten. Vad gäller hemtjänsten i sin helhet och hur nöjd eller missnöjd brukaren är med hemtjänsten ligger riket på 85% och i jämförelse ligger den kommunala hemtjänsten i Skövde på 86%. Bemötande och inflytande visar mycket höga resultat. Möjligheten att påverka tider för insatser har lägre resultat. Den kommunala hemtjänsten ligger även över riket vad gäller åsikter och önskemål från brukaren om insatsens utförande. Språk och kompetens är nya frågeställningar och även i dessa frågor ligger Skövde kommun i nivå med eller något över riksnittet, med höga siffror.

## MÖTESANTECKNINGAR

Datum: 2026-05-13 Diarienummer: KS2026.0055-4 Handläggare: Sozda Cengiz

Inom området trygghet, förtroende och tillgänglighet ligger resultaten generellt bra till med siffror över riket vad gäller trygghet med hemtjänsten och förtroende för personalen. Däremot ligger Skövde på en lägra siffra på 75% när det gäller hur lätt det är att få kontakt med hemtjänstpersonalen. Detta är däremot i nivå med riket. Även frågan om kontinuitet, det vill säga att träffa sin fasta omsorgskontakt, visar lägre resultat på endast 26% och är ett prioriterat förbättringsområde.

Vid en jämförelse mellan undersökningarna från 2024 och 2025 syns en positiv utveckling i de flesta frågor, eller oförändrat goda resultat. Undantaget är kontinuiteten kring fast omsorgskontakt där resultaten har försämrats något. Sammanfattningsvis presterar Skövdes hemtjänst bättre än rikssnittet i samtliga nyckeltal och ligger stabilt över genomsnittet utan några låga resultatområden. Förbättringsarbetet framåt fokuserar främst på att minska ofrivillig ensamhet, öka tryggheten, öka kontinuiteten samt förbättra informationen till brukarna kring möjligheten att påverka tider för insatser.

### *Särskilt boende*

Svarsfrekvensen inom särskilt boende är 37%, vilket är lågt. Trots detta ligger Skövde över rikssnittet i flera områden, bland annat när det gäller helhetsbedömningen av hjälpen samt hantering av synpunkter och klagomål. Boendemiljön får goda resultat. Även trygghet och förtroende för personalen ligger över rikssnittet. När det gäller mat och måltider har resultaten försämrats något jämfört med tidigare mätningar. Ett samarbete med måltidsenheten pågår för att förbättra kvaliteten. Aktiviteter som erbjuds på äldreboenden upplevs som positiva av brukarna och resultatet ligger över rikssnittet. Möjligheten att komma utomhus är ett utvecklingsområde där dialog med brukarna kommer att fördjupas.

Sammanfattningsvis ligger Skövde tydligt över riket i de flesta delar inom särskilt boende, särskilt när det gäller trygghet, gemensamma utrymmen, sociala aktiviteter och förtroende. Några få områden som hälsoupplevelse, utevistelse, klagomål och hänsyn till åsikter ligger på ungefär samma nivå som rikssnittet. Det finns inga områden där Skövde ligger under riket. Framåt ligger fokus på utevistelse i processen och pågående samverkan med måltidsenheten.

### *Helhet för äldreomsorg*

Skövdes äldreomsorg har haft en stabil och tydligt positiv utveckling de senaste fem åren. Bemötandet ligger på mycket höga nivåer i hemtjänsten och starkt på särskilt boende. Trygghet och förtroende för personalen ligger genomgående över 90 %, och helhetsintrycket på särskilt boende har stärkts tydligt, från cirka 79 % år 2023 till omkring 86 % år 2025. Vad gäller jämställdhet ur ett femårsperspektiv framträder vissa skillnader mellan kvinnor och män i upplevelsen av omsorgen. Kvinnor rapporterar oftare ensamhet och oro samt upplever i lägre grad att de kan påverka tider och upplägg inom hemtjänsten. De ligger även något lägre i nöjdhet inom vissa

Signerat av Ciceron SendSign 2026-05-15 10:23:40

## MÖTESANTECKNINGAR

Datum: 2026-05-13 Diarienummer: KS2026.0055-4 Handläggare: Sozda Cengiz

delar av särskilt boende. Samtidigt uttrycker män lägre nöjdhet med sociala aktiviteter och den gemensamma miljön på särskilt boende, vilket tyder på att utbudet inte alltid upplevs som lika relevant för dem. Sammantaget framstår en meningsfull vardag som ett utvecklingsområde för både kvinnor och män.

### *Daglig verksamhet*

Undersökningen genomfördes under september–oktober 2025 med möjlighet till stöd av en oberoende frågeassistent. Enkätverktyget innehöll bildstöd och uppläsning av frågor. Svarsfrekvensen var 69 %, vilket är över det nationella snittet. Resultaten visar en positiv utveckling över tid mellan 2018–2025, särskilt inom inflytande och delaktighet, som ökat från cirka 62 % till 75 %. Även upplevelsen av att få rätt stöd har förbättrats över tid. När det gäller kommunikation har det funnits en tidigare nedgång, men insatser med kommunikationsstöd har gett förbättringar. Generellt ligger Skövde i nivå med andra kommuner i många frågor.

I årets undersökning fanns en nationell tilläggsfråga om personalen informerar om möjligheten till arbete med lön. Här ligger Skövde över rikssnittet med 67% positiva svar jämfört med 49% nationellt. Lokala tilläggsfrågor som följts sedan 2013 visar också att tryggheten till och från jobbet har förbättrats efter en tidigare nedgång.

Sammanfattningsvis har Skövdes dagliga verksamhet en hög och förbättrad nöjdhet, men ligger fortfarande något under rikssnittet i flera mjuka bemötandefrågor, särskilt känslan av att personalen bryr sig och att man aldrig är rädd. Samtidigt som brukarna upplever verksamheten som viktigare här än i landet som helhet.

### *Boendestöd*

Undersökningen genomfördes under september–oktober 2025. Även här kunde de som ville delta få stöd av en oberoende frågeassistent på drop-in i stadshuset. Svarsfrekvensen är relativt låg och de flesta som svarade gjorde de själva via utskick direkt till mobilen. Resultaten visar variation mellan olika frågor, där vissa ligger i nivå med riket medan andra ligger under. Särskilt områden som trivsel och trygghet behöver utvecklas vidare. Ett jämställdhetsperspektiv lyfts, där kvinnor i Skövde i högre grad än nationellt uppger att de känner sig otrygga. Detta är ett viktigt område att arbeta vidare med. Ytterligare förbättringsarbeten har fokuserat på att öka den psykologiska tryggheten i arbetsgruppen under våren 2026. Det har även erbjudits stöd till enhetschefer under hösten 2025 för att förbättra genomförandeplaner och journalanteckningar med uppföljning under våren 2026.

### *Övergripande reflektioner från rådet*

Rådet anser att det är en återkommande utmaning i samtliga undersökningar med låga svarsfrekvenser. Andreas påpekar att detta är ett nationellt problem och inte unikt för Skövde. Det är svårt att dra säkra slutsatser om de som inte svarat. Samtidigt vill Lene Lorentzen betona att enkäterna är en ögonblicksbild och att det viktigaste

Signerat av Ciceron SendSign 2026-05-15 10:23:40

## MÖTESANTECKNINGAR

Datum: 2026-05-13 Diarienummer: KS2026.0055-4 Handläggare: Sozda Cengiz

arbetet sker i det dagliga mötet mellan personal och brukare, där även de som inte svarar på enkäter kan fångas upp.

### 4. Valinformation

Anna Eklund, kanslichef och valsamordnare, informerar om det kommande valet. Valnämnden ansvarar för genomförandet lokalt. I Skövde finns 32 valdistrikt med en vallokal i varje distrikt. Vallokaler kommer att vara öppna kl. 08.00–20.00. Förtidsröstning pågår den 26 augusti–13 september. Totalt medverkar cirka 320 personer i valarbetet och bemanningen har förstärkts för att minska köer.

Förtidsröstningen kommer bland annat att ske i foajén på Arena Skövde och även på Kulturfabriken. Det kommer även finnas röstningsmöjligheter på Kulturhuset, särskilt under den sista veckan då efterfrågan är hög. Röstning kommer också att erbjudas i olika yttertätorter och stadsdelar sista veckan med två eftermiddagar per förtidsröstningslokal. Institutionsröstning planeras på flera platser, och ambulerande röstmottagare kommer att finnas. Även värnpliktiga ska ges möjlighet att rösta och vi kommer att besöka soldathemmet. För trygghetsboenden ges i stället information om hur röstning kan gå till.

Inför valet 2026 införs flera nyheter. Nya regler stärker kraven på tillgänglighet och information om vallokalers tillgänglighet ska publiceras via bland annat Valmyndigheten. En annan förändring är att en röstmottagare alltid ska närvara när en väljare får hjälp att göra i ordning sina röster, för att säkerställa att väljaren själv bestämmer hur rösten avges. En nyhet är också införandet av digitala röstkort för den som har en digital brevlåda. Har man inte en digital brevlåda så skickas röstkortet med posten. Detta innebär att man inte behöver ha med sig sitt röstkort utan det räcker att man har legitimation med sig. Själva röstningsförfarandet med valsedlar och kuvert är oförändrat. För att rösta krävs legitimation, alternativt att någon annan intygar identiteten eller att väljaren är känd av röstmottagaren. Lokalt införs även nya valbås där väljaren kan ta valsedlar och göra i ordning sin röst på samma plats. Båsen utformas med bättre belysning och förstoringsglas.

För personer som inte själva kan ta sig till en vallokal finns möjlighet till budröstning. Kommunen erbjuder budröstningsmaterial. Vid budröstning behövs väljaren, ett vittne och ett bud. Om man saknar någon som kan hjälpa till kan kommunen erbjuda ambulerande röstmottagare. Bokning sker genom kontaktcenter.

### 5. Dialog om hörslingor

Johan Siwert, enhetschef för en dialog med råden gällande frågan om hörslingor i kommunala lokaler. Johan informerar om att man vid nybyggnation följer gällande regelverk men att i befintliga lokaler ligger ansvaret ofta på hyresgästen som hyr fastigheten av kommunen. Kommunen kan vara behjälpliga vid önskemål om hörselslingor. Det är hyresgästen som i sin tur kan hyra ut lokaler till föreningar.

Signerat av Ciceron SendSign 2026-05-15 10:23:40

## MÖTESANTECKNINGAR

Datum: 2026-05-13 Diarienummer: KS2026.0055-4 Handläggare: Sozda Cengiz

Det finns behov av en bättre översikt över tillgängligheten i lokaler, och råden uppmanas att inkomma med exempel där brister finns. Råden önskar även att man ser över om det går att få en övergripande sammanställning på tillgängligheten i lokalerna. Johan återkommer om detta. Tillgänglighetsdatabasen lyfts även som ett utvecklingsområde.

### 6. Frågor från KPR:s förmöte

Lene Lorentzen informerar kring språkkrav inom äldreomsorgen. Redan för flera år sedan identifierades frågan och man undersökte då om det fanns medarbetare som behövde extra stöd. Det var cirka fyra år sedan och då identifierades omkring 20 personer med behov av stödinsatser. I Skövde har frågan om medarbetare med bristande språkkunskaper inte upplevts som särskilt omfattande. Från den 1 juli träder nya lagkrav inom äldreomsorgen i kraft. Socialstyrelsen har fått i uppdrag att ta fram stödmaterial och man samarbetar även med Vård- och omsorgscollege i Skövde. Lagkravet är utformat som ett arbetsgivaransvar och verksamheten ska säkerställa att personalen har tillräckliga språkkunskaper för att kunna utföra arbetet med god kvalitet. Samtidigt betonas att äldreomsorgen står inför stora rekryteringsutmaningar i takt med att antalet äldre ökar samtidigt som tillgången på arbetskraft minskar. Verksamheten behöver med anledning av detta arbeta aktivt med språkstöd och kompetensutveckling.

Rådet ställer frågor om användningen av tolk och får som svar att behovet inte är särskilt stort. Det betonas att anhöriga inte bör användas som tolkar, eftersom det är viktigt att patientens egen vilja kommer fram. Verksamheten använder tolkar via tolkförmedlingen. Det nämns även att tolkförmedlingen har tagit fram en AI-baserad tolktjänst som kan köpas in. Avslutningsvis framhålls att verksamhetens utgångspunkt är individens behov och vilket stöd som behövs.

### 7. Seniormässan

Arbetsgruppen är i full gång och seniormässan planeras till den 1 oktober i Arena Skövde, kl. 09:30–15:00. De första 300 besökarna erbjuds kaffebiljett. Scenprogrammet och huvudföreläsaren är klara. Annonseringen för utställare pågår för tillfället och kommer att fortsätta fram till maj. I nuläget har 59 utställare anmält intresse och ett urval kommer att göras. Om fler anmäler sig än det finns plats för kommer en reservlista att upprättas. Programmet inkluderar föreläsningar, bland annat med Richard Tellström, samt inslag om AI, körsång och information från polisvolontärer om bedrägerier och trygghet. Mässan kommer att ha hörslina och möjlighet att köpa fika. Marknadsföringen startar i september.

Ordförande tackar alla närvarande för idag och avslutar mötet.

Maria Hjärtqvist Ordförande

Signerat av Ciceron SendSign 2026-05-15 10:23:40

## DOKUMENT SIGNATURER

Innehållet i detta dokument är digitalt signerat.  
Namn och tidpunkter visas på denna sida.

