

Äldreinspektörernas Årsrapport 2017

Sammanfattning

Äldreförvaltningens inspektörer har under året hanterat cirka 150 klagomål, synpunkter och frågor. De vanligast förekommande klagomålen handlar om personalens kompetens, bemötande, mat och måltider, uteblivna insatser, hantering av synpunkter och klagomål, aktiviteter och utevistelse, bemanning samt hälso- och sjukvård. Inspektörerna har genomfört 41 inspektioner av utförare av äldreomsorg i Stockholms stad. Inspektionerna har genomförts inom samtliga regiformer: 10 inspektioner inom hemtjänst, 2 på servicehus, 25 på vård- och omsorgsboende och 4 på dagverksamhet. Samtliga inspektioner beskrivs kortfattat. Utifrån inspektionerna bedömer inspektörerna att det finns utvecklingsbehov inom bland annat följande områden:

- o aktiviteter och utevistelse
- o social dokumentation
- o hantering av synpunkter och klagomål
- o kompetensutveckling o mat och måltider
- o värdegrunden.

Rapporten i sin helhet finns på

<https://insynsverige.se/stockholm-farsta/dagordning?date=2018-05-17>