

Återgång till samåkning

Nu öppnar samhället upp alltmer, restriktionerna lättar och allt fler blir vaccinerade. Den målgrupp som erbjöds vaccin först under pandemin var 65 år eller äldre och de flesta av dem har fått två doser vaccin. Därför ser man nu mindre risk för smitta och vi kan gradvis återgå till normalt resande tillsammans med andra igen.

Sjukresor I samråd med Smittskydd Skåne har vi tagit beslut om att återgå till samåkning igen. Från och med den 10 augusti bokas sjukresor med samåkning för resenärer över 65 år om ingen annan bedömning görs. I varje personbil får det sitta max två resenärer och samtliga resenärer ska bära munskydd. För resenärer under 65 år samt för fasta sjukresor, vid till exempel dialys eller cytostatikabehandlingar, bokas sjukresor utan samåkning.

Färdtjänst Under pandemin har färdtjänstresor för resenärer över 70 år eller äldre bokats utan samåkning. Från och med 1 september gäller samma rutin för samåkning som för sjukresor, det vill säga samåkning för resenärer över 65 år.

Boka färdtjänstresa i Serviceresors app

Nu kan kunder som har ett färdtjänsttillstånd hos Skånetrafiken boka sin färdtjänstresa digitalt. Antingen via vår nya app eller via webben. Där kan man också avboka resan och se andra detaljer, som till exempel egenavgift.

[Här finns mer information om hur man använder serviceresors app.](#)

Längre öppettider i kundtjänst

Från och med 13 september förlänger vi Serviceresors kundtjänst öppettider. Helgfri måndag till fredag går det att nå oss på telefon, mejl eller chatt från klockan 08.00 till klockan 20.00.

Vi förlänger öppettiderna för att vi vill kunna möta våra kunder på ett bättre sätt. Vi skapar bättre tillgänglighet, trygghet och försäkrar oss om att kunderna har möjlighet att förmedla sina synpunkter. Våra kunders synpunkter är mycket viktiga för att vi ska kunna vidareutveckla vår verksamhet.

Påminnelse om legitimation vid serviceresor

Vi vill åter igen uppmärksamma om vikten av att kunden alltid ska kunna visa sin legitimation för föraren vid resa med oss. Föraren registrerar och säkerställer på så sätt att vi har rätt kund i fordonet. Kunden måste ha sin legitimation med sig för att få resa. Om kunden själv inte kan legitimera sig och ange sitt personnummer måste vårdnadshavare, god man, närstående eller annan person kunna legitimera kunden och sig själv.

Med vänlig hälsning

Skånetrafikens Serviceresor