



Trygghet
Inflytande
Gott bemötande



Omvårdnad Falun Hemtjänst

– det självklara valet

Välkommen till oss!

Falu Kommuns hemtjänst – Omvårdnad Falun

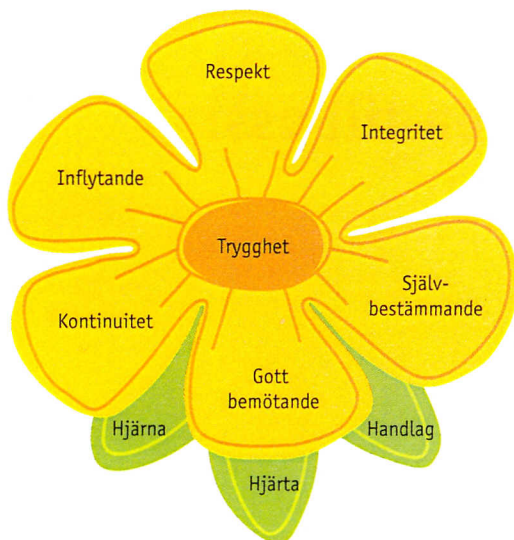
Vi ger dig omvårdnad och hjälp i det dagliga livet.

Vi finns för dig dygnet runt, året om i hela Falu kommun.

Inom Omvårdnad Falun har vi en gemensam värdegrund för att du som kund ska uppleva trygghet, kontinuitet, gott bemötande, respekt, integritet, inflytande och självbestämmande.

Vi utformar omvårdnad och omsorg tillsammans med dig som kund, för att du ska kunna påverka och bestämma över ditt eget liv.

Omvårdnadsförvaltningens värdegrundsblomma



Vi finns till för dig

Vi erbjuder dig hjälp med personlig omvårdnad som till exempel dusch, av- och påklädning och toalettbesök. Du kan också få hjälp med måltider, tvätt, klädvård, städning och viss ledsagning.

Vi tror att du själv vet bäst vad du vill ha för hjälp av hemtjänsten. I biståndsbeslutet (som du måste ha för att få hemtjänst) anger vi vilken hjälp du har rätt att få, men det ska även finnas utrymme för att utforma hjälpen efter dina behov. Det är därför viktigt att du och hemtjänstpersonalen planerar din hjälp tillsammans.

Omvårdnadsförvaltningens personal är mån om att du som kund känner delaktighet och trygghet.

Hemtjänst – en möjlighet att bo kvar hemma

Hemtjänstens uppgift är att underlätta det dagliga livet när du på grund av ålder, funktionsnedsättning eller sjukdom får svårt att klara dig själv. Hemtjänstens ambition är att göra det möjligt för dig att bo kvar i det egna hemmet så länge som möjligt. Du kan få hemtjänst dygnet runt.

Utifrån Socialtjänstlagen har alla rätt att ansöka om hjälp/hemtjänst och sedan få ett beslut som kommunen fattar efter individuell behovsprövning.



Omvårdnad
Falun

Viktiga telefonnummer

Enhetschef

Telefon

Hemtjänstgrupp

Kundtelefon

Matdistribution

Tfn 023-874 34. Telefontid: mån–fre 7.30–12

Biståndshandläggare

Tfn 023-877 80

Telefontid: mån–ons samt fre 8.30–9.30, 10–11.30, 13–15, tors 13–15

Frågor kring avgiften

Tfn 023-833 00, mån–fre 10–11.30, 13–14.30

Har du synpunkter på vår verksamhet eller hur insatserna utförs?
Hör av dig till ansvarig enhetschef (se ovan).

FALUN

Falu Kommun • Omvårdnadsförvaltningen • 023-830 00 • www.falun.se