



SPF Kristianstad Kretsrådet

Minnesanteckningar från Kretsrådsmöte

Datum: 241115

Plats: SV lokaler Östra Vallgatan 10, Kristianstad

- Närvarande ledamöter: Tommy Stjernqvist, ordf SPF Araslöv
 Sven-Erik Dahlström, ordf SPF Degeberga
 Ingrid Ask ordf Havsvinden Åhus
 Liselott Ögren, ordf SPF Kristianstad
 Lars Alm, SPF Linderöd-Äsphult idag ers för Linderöds ordf
 Monica Fransson, ordf SPF Norra Volland
 Christer Johansson, ordf SPF Tollarp
 Mats Johansson, ordf SPF Träne-Djurröd
 Christina Nilsson, ordf SPF Willbatteringen Fjälkinge
 Per Olsson, ordf SPF Wä-Skepparslöv
- Frånvarande ledamöter: Eva Lindahl, ordf SPF Linderöd-Äsphult
- Närvarande från KPR: Nils Truedsson, SPF Norra Volland ledamot KPR
 Kerstin Eriksson Kjellkvist, SPF Degeberga ledamot KPR
 Eva Johansson, SPF Kristianstad ersättare KPR och Skånetrafikens
 Kundråd
 Anna-Lena Jönsson, SPF Havsvinden ersättare KPR
- Frånvarande från KPR: Katarina Erlandsson, SPF Kristianstad sammankallande KPR
 Gertrud Persson, SPF Kristianstad ersättare KPR
 Morgan Wagerfors, SPF Willbattering ersättare KPR
- Övriga närvarande: Ulf Sjöholm, SPF Kristianstad ledamot ABK-Pensionärsråd
 Margaretha Månsson, SPF Havsvinden, ABK Pensionsråd ersättare
 Barbro Lundahl, SPF Havsvinden Ordförande Kretsrådet
 Britt-Marie Nilsson, SPF Araslöv
 Nils-Inge Rosvall, SPF Tollarp
- Frånvarande Övriga Marianne Esplund, SPF Havsvinden sekreterare Kretsrådet

1 Mötets öppnande

Ordföranden hälsade välkomna och förklarade mötet öppnat.

2 Fastställande av röstlängd och beslutsordning

Varje förening har en röst vid eventuellt beslut på mötet.

3 Fastställande av dagordning

Utskickad dagordning godkändes

4 **Rapporter från möten sedan senaste Kretsrådsmötet:**

Liselott rapporterar enligt följande:

• **KPR**

- Introduktion av ny förvaltningschef Helena Ståhl –mångårig erfarenhet som förvaltningschef i Osby kommun.
- Introduktion av ny HR-chef Petrus Brynte-kommer från Malmö stad, där han har haft motsvarande befattning.
- Rundvandring och information på nya Vård och Omsorgsboendet Kungsvägen i Tollarp.
- Planeringen är att 19/12 ska inflyttningen vara klar, förutom på specialenheten, som består av åtta lägenheter.
- I mitten på mars kommer specialenheten med inriktning psykiatri öppna sin verksamhet.
- Återkoppling till KPR gällande hemtjänstindex

HUR HAR MAN JOBBAT MED HEMTJÄNSTINDEX SEN SENASTE REDOVISNINGEN?
Eftersom hemtjänstindex är ett samlat mått på hemtjänstens kvalitet med en sammanvägning av flera mätningar, fakta och statistik så inkluderas arbetet i flera processer.

ÅR 2024 UTVECKLINGSARBETE UTIFRÅN KVALITETSUNDERSÖKNINGAR
Övergripande har resultatet för hemtjänstindex delgetts till hemtjänstens ledningsgrupp samt varit en del av underlaget för de prioriterade områden och aktiviteter i den hemtjänstövergripande handlingsplanen.

Utifrån kvalitetsundersökningar, där hemtjänstindex är inkluderat, har utvecklingsområden inom information och utförande belysts. Exempel på åtgärder som vidtagits är:

- Informationsutskick till kunderna om kontaktvägar.
- Uppdaterad broschyr till nya kunder.
- Dialog med förvaltningens kommunikatörer gällande hur hemsidan kan utvecklas.
- Enheterna arbetar mer aktivt med att informera om förändringar i tid.
- Fortsatt satsning på utbildning Medvetet bemötande.
- Påbörjat arbete med att implementera ambassadörer inom Medvetet bemötande.

KPR mötestider 2025:

28/2, 25/4, 19/6, 29/8, 24/10, 12/12

• **CPR**

Hälso och sjukvårdsnämnden: Ny vårdform Nära Vård Anna Mannfalk ordförande

- En ny vårdform föreslås som bedrivs geografiskt över hela skåne. Består av näravårdsenheter med akutmottagningar i anslutning till alla sjukhus i offentlig regi.

Ett exempel: Snabbare väg till vård

- Kerstin, 72 år
 - Får jobbigare att andas på förmiddagen
 - Maken ringer 1177 som i sin tur kontaktar fast vårdkontakt på vårdcentralen, VC-läkare har inte utrymme för ett fysiskt hembesök och kopplar därför in närsjukvårdsteamet.
 - Efter undersökning skrivs Kerstin direkt in på en avdelning på sjukhus.
- För fler exempel se protokollet från CPR 9/10

Primärvårdsnämnden Förfrågningsunderlag Vårdcentral 2025 Lisa Flinth ordförande

Förändringar inför 2025

- Utökat basuppdrag för samtliga vårdcentraler
- Stävja och förhindra välfärdsbrott
- Minskad detaljstyrning, förenkling och långsiktighet för ökad kontinuitet.

Öppettider vardagar kl 8:00-17:00, 45 timmar /vecka

Äldremottagning föreslås bli en del av basuppdraget, från 130 till 179 vårdcentraler

Tilläggsuppdrag-Äldremottagning

Skapa trygghet för äldre och närstående samt att säkerställa en sammanhållen vård.
Leverantören ska delta i det regionala utvecklingsarbetet kring äldre i samverkan med kommun och sjukhus.

Patientens och närståendes perspektiv ska aktivt efterfrågas i all planering av vården.
Leverantören ska särskilt beakta områden såsom läkemedelsomgångar, äldres psykiska ohälsasamt risk- och beroende.

Hälsoriktade åtgärder och förebyggande insatser gällande fallrisk, munhälsa, tryckskada och undernäring ska erbjudas.

Krav tilläggsuppdrag äldremottagning

- Informera om äldremottagningen och tillgängligheten på enhetens hemsida och 1177

Vårdguidens e-tjänster

- Ha tillgänglighet till telefon utan knappval minst 10 timmar/vecka
- Ha tillgång till specialist utbildad sjuksköterska motsvarande specialistutbildning 75 högskolepoäng till distriktssköterska eller 60 högskolepoäng för äldre
- Ha specialist i allmänmedicin eller geriatrik
- Ha möjlighet till hembesök
- Ha minst 250 listade personer 75 år och äldre

Syfte med Äldrecentral

- Främja fysisk och psykisk, existentiell och social hälsa
- Ökad samverkan ger möjlighet till att uppmärksamma behov och arbeta förebyggande kring individen med samlade tidiga insatser
- Tillgänglighet för målgruppen och närstående samt utbud av tidiga insatser för att främja hälsa och minska hälsoklyftor
- Motverka ofrivillig ensamhet
- Lågtröskelverksamhet-en naturlig väg in för att få stöd och gemenskap

Pilot-Äldrecentral

- En naturlig besöksplats för äldre
- En plats där olika regionala och kommunala verksamheter bedriver delar av sin verksamhet enligt ett samverkansavtal. Vårdcentralen och Mötesplats/ Träffpunkt är basen där delar av kommunens social-och omsorgsförvaltning ingår
- Civilsamhälle, ideburen sektor, näringsliv, föreningsliv och kulturaktör mfl bjuds in till samverkan
- Samlokaliserad

Dialog kring pilot Äldrecentral pågår

Ystad kommun

Ystad Vårdcentral egen regi

Simrishamns kommun

Simrishamn Vårdcentral Capio

Psykiatri akutmottagning Kristianstad

Måndag-Söndag 08:00-16:30 Öppettider

Måndag-Söndag 00:00-24:00 Telefontid Finns även ett mobilt stöd

Svårt att rekrytera personal, följande satsningar görs

- Erbjuder vidareutbildning till specialistsjuksköterska
- Kliniskt basårsprogram för nyanställda sjuksköterskor inom psykiatri
- Lönesatsning sjuksköterskor inom heldygnsvården

Akutmottagning Vuxenpsykiatri Helsingborg, Lund och Malmö

Måndag-Söndag 00:00-24:00 Öppettider

Måndag-Söndag 00:00-24:00 Telefontid

Frågor till nästa CPR möte 2024-12-16 från SPF

- Vårdgarantin Hur skall den tolkas? Vi upplever att det finns en otydlighet kring både vad och vem det gäller. Dessutom tolkas den olika av både vårdgivare, vårdcentraler och sjukhus. I vissa fall kan man uppleva det som åldersdiskriminering.
- Uppföljning av vaccinationsprogram för seniorer, vi vill ha tillägg bältros och RS-virus. Vi föreslår någon form av ålderstrappa
- Som "reservpunkt" vill vi diskutera äldres rätt till rehabilitering efter ex stroke

• **Omsorgsnämndens referensgruppmöte**

Avhandlades i samband med KPR och CPR enligt ovan

5 Aktuella ärenden för KPR att behandla i referensgruppsmöte /omsorgsnämnden

Pågående ärenden:

- Hemtjänstindex för 2023 är inköpt av Omsorgsförvaltningen så det är vi nöjda med. Nu återstår det för oss att bli informerade om hur man använder verktyget.
- Utvärdering av fast undersköterskekontakt
Liselott tar med sig frågan om vem som ska få detta.
- Utvärdering av matinköp (Hemtjänsten)
berördes inte på senaste KPR mötet. Liselott ska ta upp punkten igen.
- Utdrag ur belastningsregistret
- Tydliga id-handlingar vid hembesök, även vikarier
- Alla som arbetar inom omsorgen ska ha lämplig kompetens och tala svenska
- Vi vill att behovsstyrning ska gälla och inte minutstyrning.
(s) kommer att lägga motion om denna ändring
- Utvärdering av omvårdnadsteam/serviceteam.
- Uppföljning av Handlingsplan för ett aktivt och hälsosamt åldrande i Kristianstads kommun
diskuterades på senaste KPR mötet. Kommunen arbetar med "stjärnmärkt" boende för att implementera mer personifierat bemötande.
- Uppföljning ang rätten för boende på särskilda boende att få teckna egna avtal för kompletterande TV-strömningstjänster
- HLR / hjärtstartare borde finnas på alla kommunens mötesplatser

6 Rapport från ABK Pensionärsråd

Hyreshöjningen för 2025 är fastställd till 4,6% i snitt.

ABK har 75 års jubileum nästa år. Förslag på aktiviteter till detta välkomnas.

Det finns visst överskott på lägenheter men det geografiskt mycket olika. Fler söker äldre lägenheter troligen pga hyresnivåerna.

Ang äldreboendeplan för Degeberga resp Önnestad så hänvisar ABK till kommunen att fastställa utbyggnader och förändringar.

Ang nya Flaket gemensamhetsboende hade ABK i mötet inte information om när kontraktet går ut men ABK anser att det ska fortsätta upplåtas. Det är de boende som bedriver verksamhet i lokalen.

Kretsrådet påminns om ABK:s ändrade köregler och vikten av att uppmana alla medlemmar att förnya/bekräfta sin köplats för 6 mars 2025 för att inte förlora köpoäng. Seniorlägenhet för +65 år tilldelas via seniorkön. Mer information finns på ABK:s hemsida <https://www.abk.se/sokande---sok-ledigt/andrade-koregler>

Nästa ABK Pensionärsrådsmöte är den 6/12.

7 Rapport från Skånetrafikens Kundråd

Det har inte varit något möte sedan senaste kretsrådsmötet. Nästa möte, hålls digitalt, är den 6/12 och förhoppningsvis är det bättre organiserat än det föregående digitala mötet. Privatperson har tillskrivit Skånetrafikens kundråd, dess representanter och kommunen med anledning av under längre tid påtalade problem vid hållplatsen Repslageriet i Åhus. Kretsrådet konstaterar att skrivelsen bör bemötas av ansvariga myndigheter men att man i kundrådet bör uppmärksamma på skrivelsen och att ni hanteras.

8 Frågor/förslag/diskussion från föreningarna att behandlas av Kretsrådet

Inga frågor inkomna

9 Övriga frågor

- Morgan Wagerfors har avsagt sig uppdraget som ersättare till KPR. Alla föreningar uppmanas att tills nästa kretsrådsmöte nominera kandidater till rollen. Det är en fördel om ev kandidater kan presenteras kort i mail till övriga i kretsrådet för nästa möte.
- Sven-Erik Dahlström, ordf SPF Degeberga informerar om att han kommer att avgå på föreningens årsmöte. Valberedningen arbetar på att ta fram ersättare.
- Liselott Ögren, ordf SPF Kristianstad informerar att även hon kommer att avgå men kvarstår i KPR. Valberedningen har förslag på ersättare.
- Sven-Erik Dahlström har haft en dialog med Socialstyrelsen ang deras i efterhand inkomna krav på detaljer i återrapporteringen. Resultatet är att Socialstyrelsen "backat" på sin kravformulering. Kopia på mailväxlingen distribueras av Barbro Lundahl till ordf i Kretsrådet.

10 Mötestider 2025

Datum för kretsrådsmöte 2025 beslutas att vara:
14 mars, 16 maj, 12 september samt 14 november

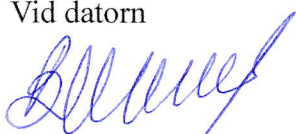
11 Nästa möte

Enligt föregående punkt – 14 mars.

12 Mötets avslutning

Ordföranden förklarade mötet avslutat och tackade för allas engagemang.

Vid datorn



Barbro Lundahl

Ordförande på mötet, tillika mötessekreterare