

Sparbanken
Skåne



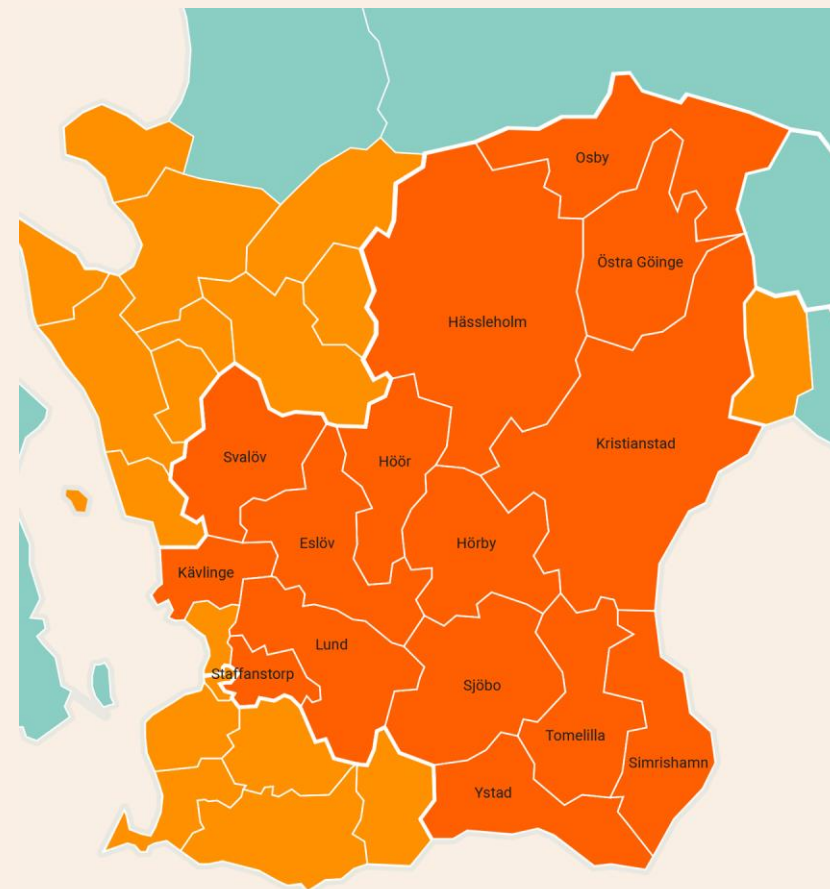
Bedrägerier

Sparbanken Skåne | Chef IKT & Säkerhet

Sparbanken Skåne

Vi finns nära dig

- Stolta skånska rötter
- 480 medarbetare – ett Great place to work!
- Kontor i 15 kommuner – beslut fattas nära kunden
- Öppet via telefon och webb alla dagar i veckan
- Över 300 000 privat- och företagskunder
- Hållbarhetsperspektiv knutet till Agenda 2030
- Affärsvolym 251 miljarder kronor



Lokala ägare ger unika möjligheter

- Engagerade ägare i form av
 - Sparbanksstiftelsen Färs & Frosta (26 %)
 - Sparbanksstiftelsen Finn (26 %)
 - Sparbanksstiftelsen 1826 (26 %)
- Swedbank, samarbetspartner (22 %)
- Stiftelserna har en betydande del i att förvalta och utveckla sparbanksidén





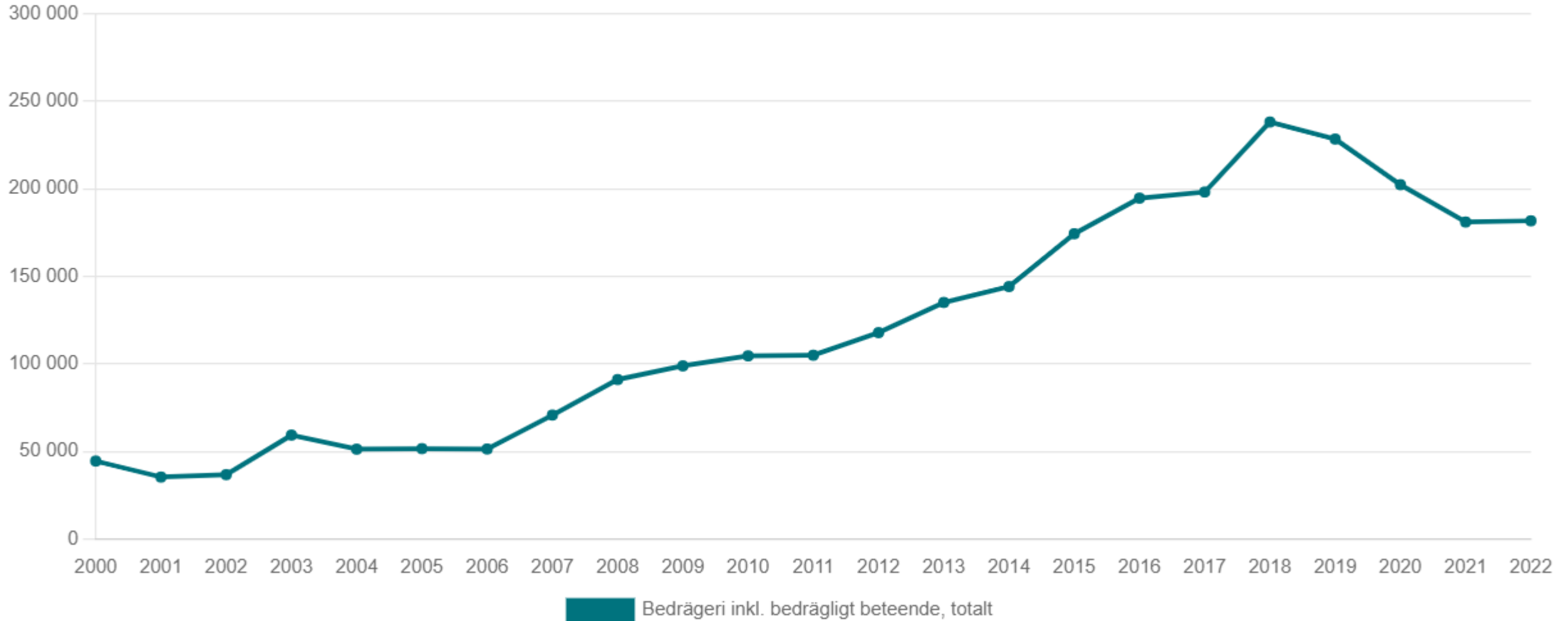
Bedrägerier

De organiserade bedrägerierna

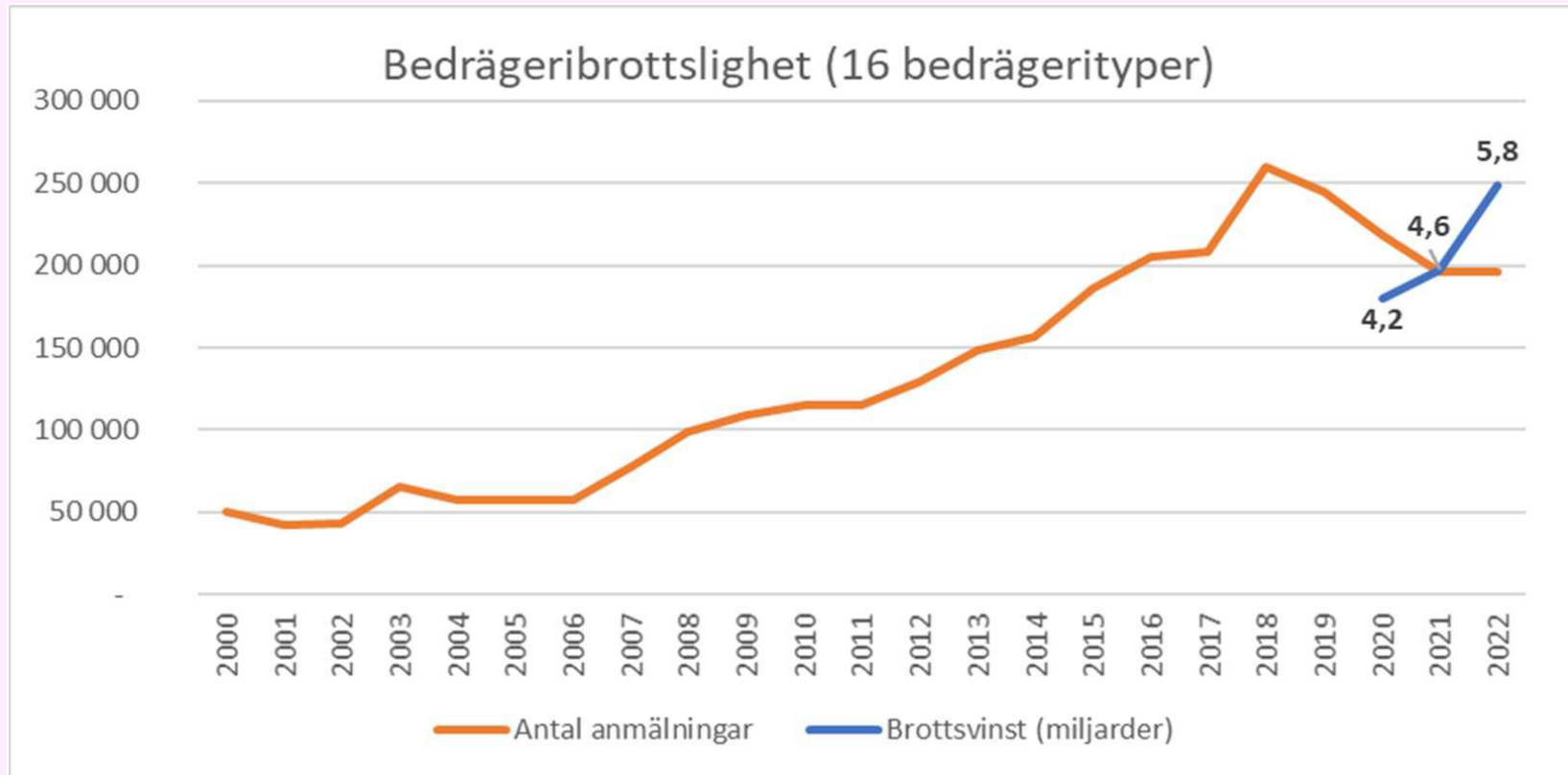
- Bedrägerier **omsätter mer än narkotikahandeln** i Sverige.
- Föder den **grovt kriminella världen** med pengar
- Brottsvinster **återinvesteras** i annan brottslighet
- Bedrägerier är **för-brott till penningtvätt**, som återinvesteras i tex Bostadsköp
- Förhindrar vi bedrägerier, minskar vi penningtvätt!



Antal anmälda bedrägeribrott 2000-2022

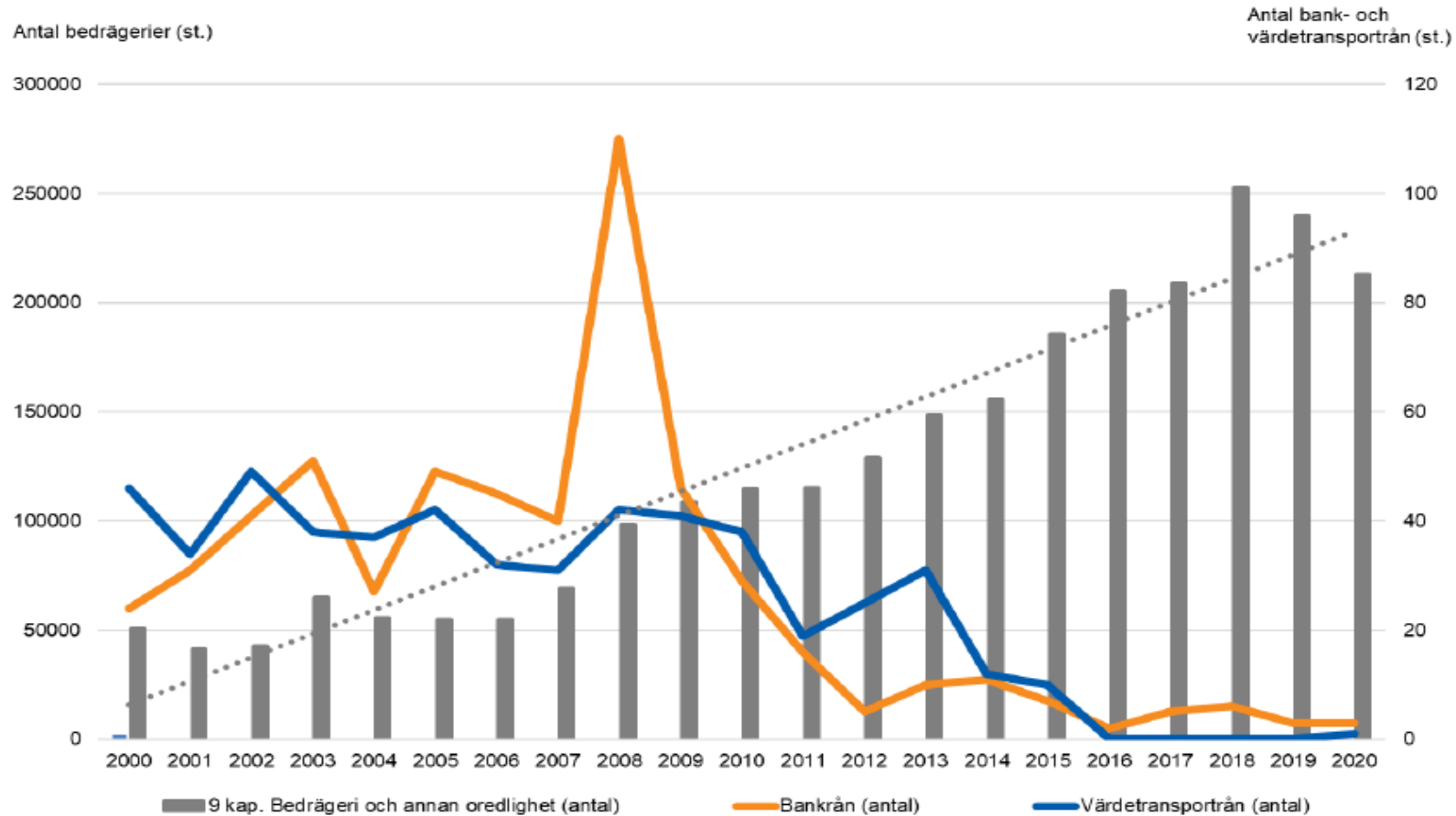


Brottsutveckling bedrägerier



Minskning i
antal, ökning i
brottsvinster

Rånstatistiken vs bedrägerier



Bedrägerier genom social manipulation

Bedragaren genom att skapa ett förtroende lurar brottsoffret på pengar eller personuppgifter.

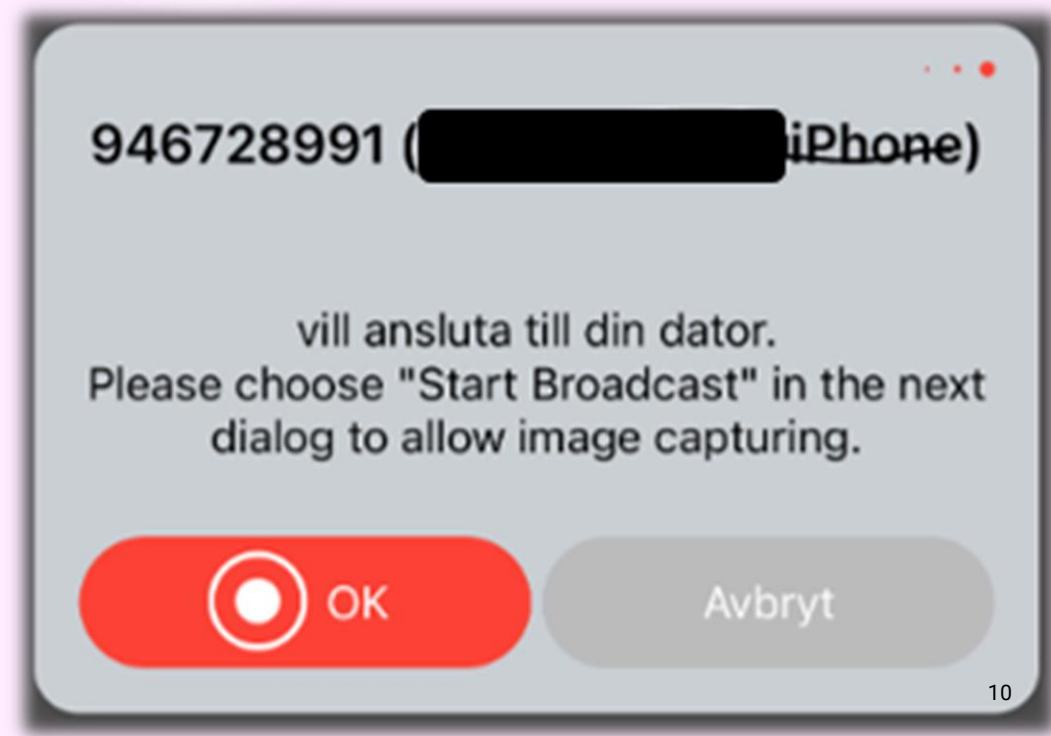
- Vishing (telefon)
- Smishing (sms)
- Fysisk vishing
- Lånebedrägeri
- Investeringsbedrägeri
- Facebook
- Romansbedrägeri



Vishing, smishing, fysisk vishing

Fenomenet har funnits i Sverige sedan sommaren – 2017

- Kunden blir kontaktad antingen via **telefon, sms eller hembesök**
- Vid hembesök hämtas id-metod, kort + kod, smycken
- Bedragarna blir allt bättre på research – utsatta förmögna privatkunder eller företagare
- Förmår kunden att **lämna ut koder** från dosan eller starta sin e-legitimation från tex BankID eller FrejaID
- Vanligt idag att kunden luras att ladda ner **fjärrstyrningsprogram**



Smishing - Vishing

- Stoppa transaktioner
- Stoppa leveranser av tex mobiltelefoner
- Stoppa utbetalningar av krediter



Prevention

- Öka medvetenhet hos våra kunder
- Produktutveckling
- Processförbättring
- Samverkan mellan banker och myndigheter
- Diskussioner om målvaktsregister. Digitala ID-kontroller. Fler säkerhetsfunktioner-/inställningar i Internetbanken och Mobilbanken.



SVÅR- LURAD!

ETT INITIATIV AV  SVERIGES BANKER



Din Bank

Hej,

Ditt BankID är spärrat på grund
av säkerhetsskäl. Säkra ditt BankID
omgående på dinbank.nu

Mvh Din Bank

Tänk på att!



Lägg på om samtalet känns obekvämt, stressande eller konstigt.



Logga inte in med din säkerhetsdosa eller e-legitimation (exempelvis bankID) på någon annans uppmaning.



Klicka inte på länkar och ring inte okända telefonnummer på någon annans uppmaning.



Banken ringer inte för att be dig logga in eller lämna ut personliga uppgifter.

A large, solid orange teardrop-shaped graphic is centered on a light beige background. The shape is wider at the top and tapers to a point at the bottom. Inside this shape, the word "Tack!" is written in a bold, white, sans-serif font.

Tack!