

SPF och PRO i möte med Medpro 2019-10-24

Medpro har idag 11 399 personer listade och av dessa är mellan 600 till 700 personer över 80 år. Det var därför av stort intresse för pensionärsorganisationerna SPF Seniorerna Åmålerna och PRO Åmål samt det Kommunala Pensionärsrådet att få ett möte tillstånd med Medpro, vilket vi hade torsdagen den 24 oktober. Vi träffade verksamhetschefen Semir Facic och sjuksköterskan Ida-Sofie Edström och det blev ett positivt och framåtsyftande samtal.

En nyhet vi gladdde oss åt, var att Medpro nu tillsatt en speciell äldresköterska för alla patienter över 75 år. Det är Ida-Sofie Edström och hon kommer att ha ett eget direktnummer utan knappval: 0532-70 94 34 och nås mellan 08.30 – 10.00. Hon har förutom sjuksköterskeexamen också en tvåårig specialistutbildning i äldrevård och är alltså mycket kompetent för att ta hand om Åmåls äldre befolkning. Tanken är att man ska ha ett helt äldreteam med läkare, äldresjuksköterska och en undersköterska som möter oss äldre. Ida-Sofie kommer också att göra hembesök till de patienter som inte klarar att ta sig till vårdcentralen.

Semir Facic berättade vidare att de vill utveckla vården här och ha ett helhetskoncept i sitt mottagande av patienter. Att tänka i nya banor är viktigt betonade han och citerade Albert Einstein "Om man alltid löser problem på samma sätt, får man alltid samma resultat". Ett led i detta är därför att de öppnar en egen rehabavdelning. "Det ska vara korta vägar mellan olika personer när patienten kommer till oss" sa Semir och menar att på så sätt kan man lösa patientens behov vid ett och samma besök utan att behöva skriva remiss till rehab. Till rehabavdelningen kommer man också att bygga ett träningscenter med toppmodern utrustning. Här kan man bedriva säker träning i förhållande till sin sjukdomsbild. Om till exempel en hjärtpatient tränar där, kan maskinen avgöra när patienten tar i för mycket och då skickas en uppmaning att trappa ner tempot något! Den som är färdigbehandlad, kan sedan köpa träningskort och fortsätta att träna på samma ställe.

En källa till missnöje är att Åmålsborna får åka långt för att röntgas, till Uddevalla eller möjligen Bäckefors. Säfte är inget alternativ då det är en annan sjukvårdsregion och också ett annat system. Medpro tittar därför på andra möjligheter och återkommer i detta.

När det nya datasystemet Millennium nu snart är på plats, kommer man att kunna betala direkt i kassan och slippa att få fakturor hem för besöket. Man har idag tre sorters planerade besök; Halvakuta – man kan inte vänta mer än fem dagar, Ej akuta hamnar på väntelista och kallas, Årskontroller – väntelista där alla över 75 år kallas inom rimlig tid.

Fotvården var också uppe till diskussion och Medpro följer de regionala riktlinjer som finns och patienten måste uppfylla vissa kriterier och dessa bedöms av en läkare.

Aktuellt för årstiden är den kommande vaccinationsperioden som är inplanerad veckorna 47 – 49, onsdagar – torsdagar 13.30 – 15.30. SPF kommer att ha en egen mottagning för sina medlemmar onsdagen den 20 november 13.30 – 16.30 i SPF:s lokal på Västerlånggatan 14. Kostnaden för alla över 65 år är 100 kr och för övriga kostar det 210 kronor.

Mötet avslutades med att vi bildar ett patientråd där vi träffas regelbundet och organisationerna utser vilka som ska sitta i rådet.

Text och bild: Lisette Lindenström

